

475990-2026 - Konkurrencevilkår

Frankrig – Programpakker og informationssystemer – Avis de sourcing relatif au support et à l'expertise sur les solutions Microsoft

OJ S 131/2026 10/07/2026

Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen - Meddelelse om ændring
Varer

1. Køber

1.1. Køber

Officielt navn: La Poste

E-mail: oumou.diallo@laposte.fr

Køberens retlige status: Offentlig virksomhed

Den ordregivende enheds aktiviteter: Posttjenester

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Avis de sourcing relatif au support et à l'expertise sur les solutions Microsoft

Beskrivelse: i-TEAM constitue la Direction des Services IT du Groupe La Poste. Elle intervient en tant que prestataire interne de services IT auprès des différentes branches du Groupe.

Dans ce cadre, i-TEAM assure notamment : • L'exploitation et le maintien en condition opérationnelle des infrastructures et applications, • La fourniture de services numériques mutualisés, Les activités sont structurées selon une logique industrielle distinguant : • Les activités de conception et transformation (BUILD), • Les activités d'exploitation et de support (RUN). La Direction DUNES (Direction Unifiée du Numérique et de l'Environnement Utilisateur Sécurisé) est une direction d'i-TEAM dédiée à l'environnement numérique des collaborateurs. La Direction DUNES a pour missions principales : • De définir et piloter la stratégie relative au poste de travail et à l'environnement collaboratif, • De concevoir et faire évoluer les standards technologiques, • De garantir la sécurité et la conformité des environnements utilisateurs, • De piloter les programmes de transformation liés au digital Workplace. Les prestations attendues doivent permettre d'assurer un support de niveau expert (dernier niveau d'escalade) efficient sur les solutions de gestion et d'infrastructures autour du poste de travail. À ce titre, les principaux besoins identifiés sont les suivants : Services de support : Ce package doit inclure des services de support (Gestion des incidents sur escalade des équipes La Poste et de gestion des problèmes). Services d'expertise : Il s'agit de services d'expertises supplémentaires qui peuvent être ajoutés en fonction des besoins. Les éléments listés cidessus représentent les grandes prestations de services attendues. Ils seront décrits plus précisément dans l'annexe (RFI Annexe Cadre de réponse) dédiées au présent document. L'enjeu principal réside dans l'adéquation de la proposition aux besoins exprimés, au contexte et aux enjeux métiers exprimés par le Groupe La Poste. La liste (non exhaustive) des produits Microsoft concernés dans le périmètre et prestations attendues : > Intune * > Entra ID > Microsoft Configuration Manager * > Active Directory > Windows 11 > Windows Server de 2016 à 2025 > Gestion de la flotte Android et IOS * Les solutions Intune et MCM fonctionnent en mode co management / hybride Se référer à l'annexe 01 pour davantage de détails.

Identifikator for proceduren: 68d82649-d3fb-43bf-8a60-da4e28f4c0a0

Udbudsprocedure: Anden procedure, der afvikles i flere faser

2.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Varer

Primær klassifikation (cpv): 48000000 Programpakker og informationssystemer

2.1.2. Udførelsessted

Land: Frankrig

Hvor som helst i det pågældende land

2.1.4. Generelle oplysninger

Yderligere oplysninger: Le présent appel à sourcing a pour objectif d'identifier les acteurs du marché relatif au support et à l'expertise sur les solutions Microsoft. Toutefois, le présent appel à sourcing ne constitue ni une consultation, ni un appel d'offres, ni un engagement de La Poste de lancer ultérieurement une consultation ayant le même objet. Réciproquement les réponses des opérateurs ayant manifesté leur intérêt ne constituent pas un engagement précontractuel ou contractuel de leur part et les échanges entre La Poste et les opérateurs ne constitueront pas des négociations. Les informations communiquées par les opérateurs ayant manifesté leur intérêt ne constituent pas des études remises à La Poste, ni ne relèvent d'une mission d'assistance à maîtrise d'ouvrage. Le sourcing se déroule comme suit: Les opérateurs intéressés manifestent leur intérêt en transmettant, au plus tard le 23/07/2026 (14h00) (heure de métropole, délai de rigueur), le dossier de réponse via le portail fournisseurs (<https://e-sourcing.extra.laposte.fr/web/login.html>). Le dossier mentionnera les coordonnées (à minima adresse courrier électronique) d'une personne référente au sein de l'opérateur qui pourra être contactée par La Poste dans le cadre du sourcing. Au regard des intérêts manifestés, La Poste pourra organiser des réunions d'échange avec les opérateurs (les dates précises seront indiquées ultérieurement). Chaque opérateur échangera pendant une durée identique avec La Poste. Aucune indemnité ne sera attribuée aux opérateurs en raison de leur participation au sourcing. Tous les échanges entre La Poste et les opérateurs se dérouleront en langue française. Les dossiers devront être rédigés de telle sorte que La Poste puisse utiliser librement les informations communiquées pour préparer une éventuelle consultation, sous réserve de ne pas fausser la concurrence et de ne pas diffuser d'informations relevant du secret industriel ou commercial des opérateurs.

Retsgrundlag:

Direktiv 2014/25/EU

2.1.6. Udelukkelsesgrunde

Kilder til grundlag for udelukkelse: Bekendtgørelse

Rent nationale udelukkelsesgrunde:

5. Delkontrakt

5.1. Delkontrakt: LOT-0001

Titel: RFI - Support et expertise sur les solutions Microsoft

Beskrivelse: Les prestations attendues doivent permettre d'assurer un support de niveau expert (dernier niveau d'escalade) efficient sur les solutions de gestion et d'infrastructures autour du poste de travail. À ce titre, les principaux besoins identifiés sont les suivants :

Services de support : Ce package doit inclure des services de support (Gestion des incidents sur escalade des équipes La Poste et de gestion des problèmes). Services d'expertise : Il s'agit de services d'expertises supplémentaires qui peuvent être ajoutés en fonction des besoins. Les éléments listés ci-dessus représentent les grandes prestations de services attendues. Ils seront décrits plus précisément dans l'annexe (RFI Annexe Cadre de réponse) dédiées au présent document. L'enjeu principal réside dans l'adéquation de la proposition aux

besoins exprimés, au contexte et aux enjeux métiers exprimés par le Groupe La Poste. La liste (non exhaustive) des produits Microsoft concernés dans le périmètre et prestations attendues : > Intune * > Entra ID > Microsoft Configuration Manager * > Active Directory > Windows 11 > Windows Server de 2016 à 2025 > Gestion de la flotte Android et IOS * Les solutions Intune et MCM fonctionnent en mode co management / hybride Se référer à l'annexe 01 pour davantage de détails.

5.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Varer

Primær klassifikation (cpv): 48000000 Programpakker og informationssystemer

5.1.2. Udførelsessted

Land: Frankrig

Hvor som helst i det pågældende land

5.1.3. Anslået varighed

Varighed: 1 Måned

5.1.4. Fornyelse

Højeste antal fornyelser: 0

5.1.6. Generelle oplysninger

Reserveret deltagelse:

Deltagelse uden forbehold.

Navnene på og de faglige kvalifikationer for det personale, der skal udføre kontrakten, skal angives: Ikke påkrævet

Indkøbsprojekt, der ikke finansieres med EU-midler

Udbuddet er omfattet af aftalen om offentlige udbud (GPA): ja

Dette udbud er også egnet for små og mellemstore virksomheder (SMV'er): ja

5.1.9. Udvalgelseskriterier

Kilder til udvalgelseskriterier: Bekendtgørelse

Kriterium: Tilmelding i et handelsregister

Beskrivelse af udvalgelseskriterium: Le candidat fournira son numéro unique d'identification (numéro à 9 chiffres (SIREN) ou extrait KBIS ou autre document équivalent.)

5.1.11. Tilbudsdokumenter

Sprog, som udbudsdokumenterne er officielt tilgængelige på: fransk

Adresse på udbudsdokumenterne: <https://e-sourcing.extra.laposte.fr>

5.1.12. Tilbudsvilkår

Vilkår for indgivelse:

Elektronisk indgivelse: Påkrævet

Indgivelsesadresse: <https://e-sourcing.extra.laposte.fr>

Sprog, som tilbud og ansøgninger om deltagelse kan indgives på: fransk

Elektronisk katalog: Ikke tilladt

Avanceret eller kvalificeret elektronisk signatur eller segl (jf forordning (EU) nr 910/2014) er påkrævet

Alternative tilbud: Ikke tilladt

Tilbudsgivere kan indgive mere end ét tilbud: Ikke tilladt

Frist for modtagelse af anmodninger om deltagelse: 23/07/2026 14:00:00 (UTC+02:00)

østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Betingelser for kontraktens udførelse:

Udførelsen af kontrakten skal ske inden for rammerne af programmer for beskyttet beskæftigelse: Nej

Vilkår relateret til kontraktens udførelse: Le présent appel à sourcing a pour objectif d'identifier les acteurs du marché relatif au support et à l'expertise sur les solutions Microsoft. Toutefois, le présent appel à sourcing ne constitue ni une consultation, ni un appel d'offres, ni un engagement de La Poste de lancer ultérieurement une consultation ayant le même objet. Réciproquement les réponses des opérateurs ayant manifesté leur intérêt ne constituent pas un engagement précontractuel ou contractuel de leur part et les échanges entre La Poste et les opérateurs ne constitueront pas des négociations. Les informations communiquées par les opérateurs ayant manifesté leur intérêt ne constituent pas des études remises à La Poste, ni ne relèvent d'une mission d'assistance à maîtrise d'ouvrage.

Der kræves en fortrolighedsaftale: nej

Elektronisk fakturering: Ikke tilladt

Der vil blive anvendt elektronisk bestilling: nej

Der vil blive anvendt elektronisk betaling: nej

Retlig form, der skal antages af en gruppe af tilbudsgivere, der får tildelt en kontrakt: Les sociétés qui souhaitent présenter une réponse peuvent se former en groupement.

Oplysninger om finansiering og betaling: Financement du marché par les ressources propres de La Poste.

5.1.15. Teknikker

Rammeaftale:

Ingen rammeaftale

Oplysninger om det dynamiske indkøbssystem:

Intet dynamisk indkøbssystem

5.1.16. Yderligere oplysninger, mægling og gennemgang

Organisation med ansvar for mægling: Le Médiateur des entreprises

Organisation med ansvar for klager: Tribunal Judiciaire de Paris

Organisation, der leverer supplerende oplysninger om udbudsproceduren: La Poste

Organisation, der sikrer adgang til udbudsdokumenterne offline: La Poste

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne: Tribunal Judiciaire de Paris

Organisation, der modtager ansøgninger om deltagelse: La Poste

Organisation, der behandler tilbud: La Poste

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officielt navn: La Poste

Registreringsnummer: 356000000

Postadresse: 9 RUE DU COLONEL PIERRE AVIA

By: PARIS

Postnummer: 75015

Landsdel (NUTS): Paris (FR101)

Land: Frankrig

Enhed: Oumou Diallo

E-mail: oumou.diallo@laposte.fr

Telefon: +33616805446

Internetadresse: <https://www.laposte.fr>

Køberprofil: <https://e-sourcing.extra.laposte.fr>

Denne organisations roller:

Køber

Organisation, der leverer supplerende oplysninger om udbudsproceduren

Organisation, der sikrer adgang til udbudsdokumenterne offline

Organisation, der modtager ansøgninger om deltagelse

Organisation, der behandler tilbud

8.1. ORG-0002

Officielt navn: Tribunal Judiciaire de Paris

Registreringsnummer: 17750111101763

Postadresse: PARVIS DU TRIBUNAL DE PARIS

By: PARIS CEDEX 17

Postnummer: 75859

Landsdel (NUTS): Paris (FR101)

Land: Frankrig

E-mail: tj-paris@justice.fr

Telefon: +33 144325151

Internetadresse: <https://www.tribunal-de-paris.justice.fr>

Denne organisations roller:

Organisation med ansvar for klager

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne

8.1. ORG-0003

Officielt navn: Le Médiateur des entreprises

Registreringsnummer: MEDiateur_ENTREPRISES

Postadresse: 98 -102 RUE DE RICHELIEU

By: PARIS

Postnummer: 75002

Landsdel (NUTS): Paris (FR101)

Land: Frankrig

Enhed: Le médiateur des entreprises

E-mail: mediateur.des-entreprises@finances.gouv.fr

Telefon: +33 100000000

Internetadresse: <https://www.economie.gouv.fr/mediateur-des-entreprises>

Denne organisations roller:

Organisation med ansvar for mægling

10. Ændring

Udgave af den foregående bekendtgørelse, der skal ændres

:

0c80107a-d614-47da-a2c8-85e291e53374-01

Hovedårsagen til ændringen

:

Berigtigelse – køber

Beskrivelse

:

Rectification de la section PROCEDURE

10.1. Ændring

Afsnitsidentifikator: PROCEDURE

Beskrivelse af ændringer: Corrections des coquilles dans la section PROCEDURE

Udbudsdokumenterne blev ændret den: 09/07/2026

Oplysninger om bekendtgørelsen

Bekendtgørelsens ID: 9d4e8dd1-c1d8-4888-8ae2-83faa97f73d5 - 01

Formulartype: Konkurrencevilkår

Bekendtgørelsestype: Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen

Bekendtgørelsesundertype: 17

Afsendelsesdato for bekendtgørelsen: 09/07/2026 11:46:42 (UTC+00:00) vesteuropæisk tid, GMT

Bekendtgørelsens officielle sprog: fransk

Bekendtgørelsesnummer: 475990-2026

EUT-S-nummer: 131/2026

Offentliggørelsesdato: 10/07/2026