

478217-2026 - Konkurrencevilkår

Danmark – Finansielle tjenester og forsikringstjenester – Udbud af kontrakt om administration af statens selvforsikringsordning under statslige tjenesterejser mv. i udlandet

OJ S 131/2026 10/07/2026

Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen - Meddelelse om ændring
Tjenesteydelser

1. Køber

1.1. Køber

Officielt navn: Medarbejder- og Kompetencestyrelsen

E-mail: aishas@medst.dk

Køberens retlige status: Central regeringsmyndighed

Den ordregivende myndigheds aktivitet: Generelle offentlige tjenesteydelser

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Udbud af kontrakt om administration af statens selvforsikringsordning under statslige tjenesterejser mv. i udlandet

Beskrivelse: Den udbudte kontrakt omfatter administration af statens selvforsikringsordning.

Staten er selvforsikret og afholder selv udgifter, der opstår i forbindelse med tjenesterejser.

Kontrakten omfatter derfor alene administration af statens selvforsikringsordning under statslige tjenesterejser mv. i udlandet. Kontraktens ydelser omfatter administrations-, assistance- og skadehåndteringsydelser til statens selvforsikringsordning. Kontraktens leverandør står for den totale skadesbehandling, herunder udbetaling af erstatning til de skadelidte og efterfølgende opkrævning af den udlagte erstatning hos de respektive statslige myndigheder eller institutioner.

Identifikator for proceduren: 2717e58b-d396-41b2-a98d-150552135e91

Intern ID: 7812dc8c-93b2-4b0a-9b11-bbcbcd3c6827

Udbudsprocedure: Offentligt udbud

Proceduren er en hasteprocedure: nej

Hovedpunkterne i proceduren: Udbuddet er et offentligt udbud efter udbudslovens afsnit II.

2.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 66000000 Finansielle tjenester og forsikringstjenester

Supplerende klassifikation (cpv): 66510000 Forsikringstjenester

2.1.2. Udførelsessted

Land: Danmark

Hvor som helst i det pågældende land

2.1.3. Værdi

Anslået værdi eksklusiv moms: 4 500 000,00 DKK

2.1.4. Generelle oplysninger

Yderligere oplysninger: Den udbudte kontrakt er ikke opdelt i delkontrakter, jf. udbudslovens § 49, stk. 2, da ordregiver har vurderet, at opdeling af kontrakten i delkontrakter vil øge

ordregivers udgifter til administration af ydelsen og medføre u hensigtsmæssigheder for de omfattede statslige institutioner ved uensartet opgaveløsning.

----- Alle frivillige udelukkelsesgrunde, jf. udbudslovens § 137, finder anvendelse for dette udbud. ----- Tilbudsgiver skal udfylde og aflevere ESPD'et som et foreløbigt bevis for udbudslovens § 148, stk. 1, nr. 1-3 nævnte forhold. Inden beslutning om tildeling af kontrakten skal dokumentation for de oplysninger, der er afgivet i ESPD'et, fremlægges, jf. udbudslovens §§ 151 og 152. Som dokumentation for, at tilbudsgiver ikke er omfattet af en af udelukkelsesgrundene i § 135, stk. 1 og 3 samt § 137, stk. 1, nr. 2 og nr. 6, skal følgende fremlægges, jf. udbudslovens § 153: - Et uddrag fra et relevant register eller tilsvarende dokument, der viser at tilbudsgiver ikke er omfattet af § 135, stk. 1, og et certifikat, der beviser, at tilbudsgiveren ikke er omfattet af § 135, stk. 3 og § 137, stk. 1, nr. 2 og nr. 6. - Udsteder det pågældende land ikke disse former for dokumentation eller dækker disse ikke alle tilfældene i § 135, stk. 1 eller 3 og § 137, stk. 1, nr. 2 og nr. 6, kan de erstattes af en erklæring under ed eller en erklæring på tro og love, der er afgivet for en kompetent retslig myndighed mv., hvis edsafleggelse ikke anvendes i det pågældende land. For danske tilbudsgivere kan beviset bestå i en serviceattest. Hvis tilbudsgiver, en eller flere af deltagerne i sammenslutningen eller andre enheder er fra et andet EU/EØS-land, skal denne som udgangspunkt fremlægge de former for dokumentation, som fremgår af e-Certis. Ordregiver er dog berettiget til at kræve yderligere dokumentation og foretage effektiv kontrol af den fremlagte dokumentation, såfremt ordregiveren skønner, at det er nødvendigt for, at udbudsproceduren gennemføres korrekt. For de øvrige udelukkelsesgrunde i udbudsloven er det ordregiver, der skal kunne påvise eller have tilstrækkelige plausible indikationer til at konkludere, at tilbudsgiveren er omfattet af en af de disse udelukkelsesgrunde. En tilbudsgiver, der er omfattet af en udelukkelsesgrund er udelukket fra at deltage i udbuddet, medmindre tilbudsgiver har fremlagt tilstrækkelig dokumentation for, at denne er pålidelig i overensstemmelse med udbudslovens § 138. Ordregiver kan alene udelukke en tilbudsgiver, hvis ordregiver har meddelt tilbudsgiver, at den pågældende er omfattet af en udelukkelsesgrund, og hvis denne ikke inden for en passende frist har fremlagt tilstrækkelig dokumentation for dennes pålidelighed, eller hvis den fremlagte dokumentation ikke vurderes tilstrækkelig til at dokumentere pålidelighed. I forhold til hvad der tilstrækkelig dokumentation, henvises til udbudslovens § 138, stk. 3.

----- Ordregiver skal endvidere udelukke økonomiske aktører, som er omfattet af EU's sanktioner i henhold til EU-forordning nr. 833/2014 med senere ændringer, artikel 5k.

Retsgrundlag:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.6. Udelukkelsesgrunde

Kilder til grundlag for udelukkelse: Fælles europæisk udbudsdokument (ESPD)

5. Delkontrakt

5.1. Delkontrakt: LOT-0000

Titel: Udbud af kontrakt om administration af statens selvforsikringsordning under statslige tjenesterejser mv. i udlandet

Beskrivelse: Den udbudte kontrakt omfatter administration af statens selvforsikringsordning. Staten er selvforsikret og afholder selv udgifter, der opstår i forbindelse med tjenesterejser. Kontrakten omfatter derfor alene administration af statens selvforsikringsordning under statslige tjenesterejser mv. i udlandet. Kontraktens ydelser omfatter administrations-, assistance- og skadehåndteringsydelser til statens selvforsikringsordning. Kontraktens

leverandør står for den totale skadesbehandling, herunder udbetaling af erstatning til de skadelidte og efterfølgende opkrævning af den udlagte erstatning hos de respektive statslige myndigheder eller institutioner.

Intern ID: 193ef982-d43a-433f-8f1a-b282f2d1b1e1

5.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 66000000 Finansielle tjenester og forsikringstjenester

Supplerende klassifikation (cpv): 66510000 Forsikringstjenester

5.1.2. Udførelsessted

Land: Danmark

Hvor som helst i det pågældende land

5.1.3. Anslået varighed

Varighed: 6 År

5.1.4. Fornyelse

Højeste antal fornyelser: 2

Yderligere oplysninger om fornyelser: Ordregiver har option på at forlænge kontrakten med to gange 12 måneder på uændrede vilkår. Kontraktens samlede maksimale længde er således 6 år.

5.1.5. Værdi

Anslået værdi eksklusiv moms: 4 500 000,00 DKK

5.1.6. Generelle oplysninger

Dette er et tilbagevendende udbud

Beskrivelse: Ved udløb af den udbudte kontrakter forventer ordregiver at genudbyde de af kontrakten omfattede ydelser.

Reserveret deltagelse:

Deltagelse uden forbehold.

Indkøbsprojekt, der ikke finansieres med EU-midler

Udbuddet er omfattet af aftalen om offentlige udbud (GPA): ja

Dette udbud er også egnet for små og mellemstore virksomheder (SMV'er): ja

Yderligere oplysninger: Den udbudte kontrakt er ikke opdelt i delkontrakter, jf. udbudslovens § 49, stk. 2, da ordregiver har vurderet, at opdeling af kontrakten i delkontrakter vil øge ordregivers udgifter til administration af ydelsen og medføre uhensigtsmæssigheder for de omfattede statslige institutioner ved uensartet opgaveløsning.

----- Alle frivillige udelukkelsesgrunde, jf. udbudslovens § 137, finder anvendelse for dette udbud. ----- Tilbudsgiver skal udfylde og aflevere ESPD'et som et foreløbigt bevis for udbudslovens § 148, stk. 1, nr. 1-3 nævnte forhold. Inden beslutning om tildeling af kontrakten skal dokumentation for de oplysninger, der er afgivet i ESPD'et, fremlægges, jf. udbudslovens §§ 151 og 152. Som dokumentation for, at tilbudsgiver ikke er omfattet af en af udelukkelsesgrundene i § 135, stk. 1 og 3 samt § 137, stk. 1, nr. 2 og nr. 6, skal følgende fremlægges, jf. udbudslovens § 153: - Et uddrag fra et relevant register eller tilsvarende dokument, der viser at tilbudsgiver ikke er omfattet af § 135, stk. 1, og et certifikat, der beviser, at tilbudsgiveren ikke er omfattet af § 135, stk. 3 og § 137, stk. 1, nr. 2 og nr. 6. - Udsteder det pågældende land ikke disse former for dokumentation eller dækker disse ikke alle tilfældene i § 135, stk. 1 eller 3 og § 137, stk. 1, nr. 2 og nr. 6, kan de erstattes af en erklæring under ed eller en erklæring på tro og love, der er afgivet for en kompetent retslig myndighed mv., hvis edsafklæggelse ikke anvendes i det

pågældende land. For danske tilbudsgivere kan beviset bestå i en serviceattest. Hvis tilbudsgiver, en eller flere af deltagerne i sammenslutningen eller andre enheder er fra et andet EU/EØS-land, skal denne som udgangspunkt fremlægge de former for dokumentation, som fremgår af e-Certis. Ordregiver er dog berettiget til at kræve yderligere dokumentation og foretage effektiv kontrol af den fremlagte dokumentation, såfremt ordregiveren skønner, at det er nødvendigt for, at udbudsproceduren gennemføres korrekt. For de øvrige udelukkelsesgrunde i udbudsloven er det ordregiver, der skal kunne påvise eller have tilstrækkelige plausible indikationer til at konkludere, at tilbudsgiveren er omfattet af en af de disse udelukkelsesgrunde. En tilbudsgiver, der er omfattet af en udelukkelsesgrund er udelukket fra at deltage i udbuddet, medmindre tilbudsgiver har fremlagt tilstrækkelig dokumentation for, at denne er pålidelig i overensstemmelse med udbudslovens § 138. Ordregiver kan alene udelukke en tilbudsgiver, hvis ordregiver har meddelt tilbudsgiver, at den pågældende er omfattet af en udelukkelsesgrund, og hvis denne ikke inden for en passende frist har fremlagt tilstrækkelig dokumentation for dennes pålidelighed, eller hvis den fremlagte dokumentation ikke vurderes tilstrækkelig til at dokumentere pålidelighed. I forhold til hvad der tilstrækkelig dokumentation, henvises til udbudslovens § 138, stk. 3.

----- Ordregiver skal endvidere udelukke økonomiske aktører, som er omfattet af EU's sanktioner i henhold til EU-forordning nr. 833/2014 med senere ændringer, artikel 5k.

5.1.9. Udvalgelseskriterier

Kilder til udvalgelseskriterier: Fælles europæisk udbudsdokument (ESPD), Bekendtgørelse Kriterium: Godkendelse eller medlemskab af en bestemt organisation nødvendig for servicekontrakter

Beskrivelse af udvalgelseskriterium: Tilbudsgiver skal være et forsikringsselskab eller tilsvarende, der har tilladelse fra Finanstilsynet til at drive skadesforsikringsvirksomhed i Danmark. Er tilbuddet afgivet af en sammenslutning af økonomiske aktører (f.eks. et konsortium), gælder kravet for hver enkel deltager i sammenslutningen. Baserer tilbudsgiver sig på støttende enheder for så vidt angår opfyldelsen af minimumskravet til teknisk og fagligt formåen, jf. nedenfor, skal sådanne støttende enheder ligeledes opfylde kravet om tilladelse til at drive forsikringsvirksomhed i Danmark. Tilbudsgiver angiver i ESPD DEL IV ”

Udvælgelseskriterier”, ved de enkelte kriterier, hvorledes tilbudsgiver opfylder minimumskravene til opfyldelse af kriterierne. I forhold til dokumentation for udøvelse af erhvervsaktivitet mv., skal tilbudsgiver fremlægge følgende dokumentation: Tilbudsgiver skal fremlægge dokumentation for sin tilladelse til at drive skadesforsikringsvirksomhed i Danmark.

Kriterium: Referencer på specificerede tjenester

Beskrivelse af udvalgelseskriterium: Tilbudsgiver skal i ESPD'et angive relevante referencer vedrørende levering af tilsvarende ydelser inden for de seneste 3 år regnet fra datoen for offentliggørelsen af udbudsbekendtgørelsen. Det er et minimumskrav, at tilbudsgiver kan fremlægge som minimum 3 relevante referencer, som hver påviser erfaring med som minimum følgende opgaver: 1) skadesadministration af rejseforsikrings-skader, herunder personskader og 2) opgørelse af personskadeerstatninger. For hver reference bedes følgende oplysninger angivet: • Start- og slutdato for referenceopgaven. Hvis der er tale om en igangværende opgave, er det alene den del af ydelserne, der allerede er udført på tilbudstidspunktet, som kan indgå i vurderingen af referencen. Det skal i beskrivelsen af referencen klart fremgå, om der er tale om en igangværende opgave og hvilke dele af opgaven, der i så fald er udført. • Modtager: navn på kunden (virksomhed/organisation). • Beskrivelse: kort beskrivelse af den leverede ydelse, herunder hvilke opgaver ydelsen omfattede. • Kontraktværdi for referenceopgaven. • Om referenceopgaven er gennemført i

samarbejde med andre virksomheder, og i givet fald tilbudsgivers rolle og andel i opgaveudførelsen. Ordregiver henstiller til, at tilbudsgiver begrænser beskrivelsen af den enkelte reference til maksimalt at fylde 4.800 anslag inkl. mellemrum. Overstiger referencen dette, vil alene de første 4.800 anslag inkl. mellemrum indgå i vurderingen. Referencer må ikke indeholde links eller tilsvarende henvisninger. En tilbudsgiver (eller tilbudsgivere, hvis der er tale om konsortium og tilbudsgiver inkl. støttende enheder, såfremt der anvendes sådanne) må samlet set angive maksimalt 5 referencer. Indgår der flere end det maksimalt tilladte antal referencer i tilbuddet, vil ordregiver alene vurdere de førstnævnte 5 referencer i det fremsendte ESPD. Er tilbudsgiver en sammenslutning af virksomheder, f.eks. et konsortium, eller støtter tilbudsgiver sig på andre virksomheders formåen, vil der tages udgangspunkt i den første reference i hver af de fremsendte ESPD'er, dernæst den anden reference fra hvert ESPD og så fremdeles. Tilbudsgiver angiver i ESPD DEL IV "Udvælgelseskriterier", ved de enkelte kriterier, hvorledes tilbudsgiver opfylder minimumskravene til opfyldelse af kriterierne. I forhold til dokumentation for teknisk og faglig formåen, skal tilbudsgiver fremlægge følgende dokumentation: Tilbudsgivers beskrivelse af referencerne i ESPD'et udgør endelig dokumentation for tilbudsgivers tekniske og faglige formåen. Ordregiver forbeholder sig dog retten til at kontakte kunden i de angivne referencer.

5.1.10. Tildelingskriterier

Kriterium:

Type: Kvalitet

Navn: Kvalitet

Beskrivelse: Delkriterier til underkriteriet "Kvalitet" er beskrevet nærmere i udbudsbetingelsernes pkt. 5.1.

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (procentdel, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 60

Kriterium:

Type: Pris

Navn: Pris

Beskrivelse: Underkriteriet "Pris" vurderes på baggrund af tilbudsgivers priser i bilag 5.

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (procentdel, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 40

5.1.11. Tilbudsdokumenter

Frist for anmodning om yderligere oplysninger: 21/08/2026 21:55:00 (UTC+00:00) vesteuropæisk tid, GMT

Adresse på udbudsdokumenterne: <https://www.ethics.dk/ethics/eo#/aafe62b6-1e13-4e75-ac4a-73c724286185/publicMaterial>

5.1.12. Tilbudsvilkår

Vilkår for indgivelse:

Elektronisk indgivelse: Påkrævet

Indgivelsesadresse: <https://www.ethics.dk/ethics/eo#/aafe62b6-1e13-4e75-ac4a-73c724286185/homepage>

Sprog, som tilbud og ansøgninger om deltagelse kan indgives på: dansk

Elektronisk katalog: Ikke tilladt

Alternative tilbud: Ikke tilladt

Tilbudsgivere kan indgive mere end ét tilbud: Ikke tilladt

Frist for modtagelse af tilbud: 28/08/2026 11:00:00 (UTC+00:00) vesteuropæisk tid, GMT

Varighed, hvor tilbuddet skal forblive gyldigt: 6 Måneder

Betingelser for kontraktens udførelse:

Udførelsen af kontrakten skal ske inden for rammerne af programmer for beskyttet

beskæftigelse: Nej

Vilkår relateret til kontraktens udførelse: Tilbudsgiver er forpligtet til at overholde ordregivers arbejdsklausul i forbindelse med opfyldelse af kontrakten. Arbejdsklausulen fremgår af punkt 17 i udkast til kontrakten.

Elektronisk fakturering: Påkrævet

Der vil blive anvendt elektronisk bestilling: ja

Der vil blive anvendt elektronisk betaling: ja

5.1.15. Teknikker

Rammeaftale:

Ingen rammeaftale

Oplysninger om det dynamiske indkøbssystem:

Intet dynamisk indkøbssystem

5.1.16. Yderligere oplysninger, mægling og gennemgang

Organisation med ansvar for klager: Klagenævnet for Udbud

Oplysninger om klagefrister: I henhold til LBK nr. 593 af 2.6.2016 om Klagenævnet for Udbud med senere ændringer, gælder følgende frister for indgivelse af klage: Klage over udbud eller beslutninger omfattet af udbudslovens afsnit II, som ikke er omfattet af lovens stk. 1, skal, jf. lovens § 7, stk. 2, være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden: 1) 45 kalenderdage efter at ordregiveren har offentliggjort en bekendtgørelse i Den Europæiske Unions Tidende om, at ordregiveren har indgået en kontrakt. Fristen regnes fra dagen efter den dag, hvor bekendtgørelsen er blevet offentliggjort; 2) 30 kalenderdage regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har underrettet de berørte tilbudsgivere om, at en kontrakt baseret på en rammeaftale med genåbning af konkurrencen eller et dynamisk indkøbssystem er indgået, hvis underretningen har angivet en begrundelse for beslutningen; 3) 6 måneder efter at ordregiveren har indgået en rammeaftale regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har underrettet de berørte ansøgere og tilbudsgivere, jf. § 2, stk. 2, eller udbudslovens § 171, stk. 4; 4) 20 kalenderdage regnet fra dagen efter at ordregiveren har meddelt sin beslutning, jf. udbudslovens § 185, stk. 2, 2. pkt. Senest samtidig med at en klage indgives til Klagenævnet for Udbud, skal klageren, jf. lovens § 6, stk. 4, skriftligt underrette ordregiveren om, at klage indgives til Klagenævnet for Udbud, og om, hvorvidt klagen er indgivet i standstill-perioden, jf. § 3, stk. 1 eller 2. I tilfælde, hvor klagen ikke er indgivet i den nævnte periode, skal klageren tillige angive, hvorvidt der begæres opsættende virkning, jf. lovens § 12, stk. 1. Klagenævnet for Udbuds egen klagevejledning kan findes på naevneneshus.dk.

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

Organisation, der modtager ansøgninger om deltagelse: Medarbejder- og Kompetencestyrelsen

Organisation, der behandler tilbud: Medarbejder- og Kompetencestyrelsen

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officielt navn: Medarbejder- og Kompetencestyrelsen

Registreringsnummer: 40786449

By: København K

Postnummer: 1301

Landsdel (NUTS): Byen København (DK011)

Land: Danmark
Enhed: Aida Sharzad
E-mail: aishas@medst.dk
Telefon: 21161423

Denne organisations roller:

Køber

Organisation, der modtager ansøgninger om deltagelse

Organisation, der behandler tilbud

8.1. ORG-0002

Officielt navn: Klagenævnet for Udbud

Registreringsnummer: 37795526

Postadresse: Toldboden 2

By: Viborg

Postnummer: 8800

Landsdel (NUTS): Vestjylland (DK041)

Land: Danmark

Enhed: Klagenævnet for Udbud

E-mail: klfu@naevneneshus.dk

Telefon: +45 72405600

Internetadresse: <https://naevneneshus.dk/start-din-klage/klagenaevnet-for-udbud/>

Denne organisations roller:

Organisation med ansvar for klager

8.1. ORG-0003

Officielt navn: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

Registreringsnummer: 10294819

Postadresse: Carl Jacobsens Vej 35

By: Valby

Postnummer: 2500

Landsdel (NUTS): Byen København (DK011)

Land: Danmark

Enhed: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

E-mail: kfst@kfst.dk

Telefon: +45 41715000

Internetadresse: <https://www.kfst.dk>

Denne organisations roller:

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne

8.1. ORG-0004

Officielt navn: Merzell Holding ASA

Registreringsnummer: 980921565

Postadresse: Askekroken 11

By: Oslo

Postnummer: 0277

Landsdel (NUTS): Oslo (NO081)

Land: Norge

Enhed: eSender

E-mail: publication@merzell.com

Telefon: +47 21018800

Fax: +47 21018801

Internetadresse: <http://mercell.com/>

Denne organisations roller:

TED eSender

10. Ændring

Udgave af den foregående bekendtgørelse, der skal ændres

:

69d32754-2f34-4c48-9160-14e06c9e7c70-01

Hovedårsagen til ændringen

:

Ajourførte oplysninger

Beskrivelse

:

Henset til feriesæsonen forlænges tilbudsfristen til den 28. august 2026.

10.1. Ændring

Afsnitsidentifikator: LOT-0000

Oplysninger om bekendtgørelsen

Bekendtgørelsens ID: 5f940b89-0d0e-4120-83be-eaf044222254 - 01

Formulartype: Konkurrencevilkår

Bekendtgørelsestype: Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen

Bekendtgørelsesundertype: 16

Afsendelsesdato for bekendtgørelsen: 09/07/2026 06:45:13 (UTC+00:00) vesteuropæisk tid, GMT

Dato for afsendelse af bekendtgørelsen (eSender): 09/07/2026 06:51:36 (UTC+00:00) vesteuropæisk tid, GMT

Bekendtgørelsens officielle sprog: dansk

Bekendtgørelsesnummer: 478217-2026

EUT-S-nummer: 131/2026

Offentliggørelsesdato: 10/07/2026