

479643-2026 - Konkurrencevilkår

Frankrig – Markedsundersøgelser og økonomiske konsekvensanalyser, rundspørger og statistikker – Appel d'offres relatif à des prestations de service sur l'écoute des usagers et collectivités desservies par le service public de l'eau

OJ S 131/2026 10/07/2026

Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen

Tjenesteydelser

1. Køber

1.1. Køber

Officielt navn: SEDIF

E-mail: sedif@sedif.com

Køberens retlige status: Offentligretligt organ

Den ordregivende myndigheds aktivitet: Generelle offentlige tjenesteydelser

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Appel d'offres relatif à des prestations de service sur l'écoute des usagers et collectivités desservies par le service public de l'eau

Beskrivelse: La présente consultation a pour objet la conclusion d'un accord-cadre à bons de commande et à marchés subséquents pour des prestations de service sur l'écoute des usagers abonnés et non abonnés du service de l'eau et la réalisation d'enquêtes récurrentes ou ponctuelles sur différentes cibles.

Identifikator for proceduren: ab3a2dbe-830c-4790-81d9-ca96198adebe

Tidligere bekendtgørelse: 190459-2026

Intern ID: 2026_RU_002

Udbudsprocedure: Offentligt udbud

Proceduren er en hasteprocedure: nej

2.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 79300000 Markedsundersøgelser og økonomiske konsekvensanalyser, rundspørger og statistikker

Supplerende klassifikation (cpv): 79311200 Rundspørgetjenester, 79311300 Analyse af undersøgelse, 79311000 Rundspørger

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Paris (FR101)

Land: Frankrig

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Seine-et-Marne (FR102)

Land: Frankrig

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Yvelines (FR103)

Land: Frankrig

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Essonne (FR104)

Land: Frankrig

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Hauts-de-Seine (FR105)

Land: Frankrig

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Seine-Saint-Denis (FR106)

Land: Frankrig

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Val-de-Marne (FR107)

Land: Frankrig

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Val-d'Oise (FR108)

Land: Frankrig

Yderligere oplysninger: Le présent avis de publicité est lancé en raison de la déclaration sans suite pour motif d'intérêt général d'une précédente consultation (avis JOUE n°190459-2026).

2.1.4. Generelle oplysninger

Retsgrundlag:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.6. Udelukkelsesgrunde

Kilder til grundlag for udelukkelse: Fælles europæisk udbudsdokument (ESPD)

5. Delkontrakt

5.1. Delkontrakt: LOT-0001

Titel: Appel d'offres relatif à des prestations de service sur l'écoute des usagers et collectivités desservies par le service public de l'eau

Beskrivelse: La présente consultation a pour objet la conclusion d'un accord-cadre à bons de commande et à marchés subséquents pour des prestations de service sur l'écoute des usagers abonnés et non abonnés du service de l'eau et la réalisation d'enquêtes récurrentes ou ponctuelles sur différentes cibles.

Intern ID: 2026_RU_002

5.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 79300000 Markedsundersøgelser og økonomiske konsekvensanalyser, rundspørger og statistikker

Supplerende klassifikation (cpv): 79311200 Rundspørgetjenester, 79311300 Analyse af undersøgelse, 79311000 Rundspørger

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Paris (FR101)

Land: Frankrig

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Seine-et-Marne (FR102)

Land: Frankrig

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Yvelines (FR103)

Land: Frankrig

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Essonne (FR104)

Land: Frankrig

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Hauts-de-Seine (FR105)

Land: Frankrig

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Seine-Saint-Denis (FR106)

Land: Frankrig

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Val-de-Marne (FR107)

Land: Frankrig

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Val-d'Oise (FR108)

Land: Frankrig

5.1.3. Anslået varighed

Varighed: 48 Måneder

5.1.4. Fornyelse

Højeste antal fornyelser: 3

5.1.5. Værdi

Rammeaftalens maksimumværdi: 880 000,00 EUR

5.1.6. Generelle oplysninger

Reserveret deltagelse:

Deltagelse uden forbehold.

Indkøbsprojekt, der ikke finansieres med EU-midler

Udbuddet er omfattet af aftalen om offentlige udbud (GPA): ja

Dette udbud er også egnet for små og mellemstore virksomheder (SMV'er): ja

Yderligere oplysninger: L'accord-cadre est conclu pour une durée d'un (1) an à compter de sa date de notification. Il peut être reconduit tacitement trois (3) fois. Par conséquent, la durée totale du présent accord-cadre, ne peut excéder 4 ans. Le Titulaire de l'accord-cadre ne peut refuser la reconduction. Il est conclu pour un montant minimum annuel de 120 000 € H.T et un montant maximum annuel de 220 000 € H.T.

5.1.9. Udvalgelseskriterier

Kilder til udvalgelseskriterier: Fælles europæisk udbudsdokument (ESPD)

5.1.10. Tildelingskriterier

Kriterium:

Type: Kvalitet

Beskrivelse: Valeur technique (article 6.2 du RC)
Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)
Tildelingskriterium talværdi: 70

Kriterium:

Type: Pris

Beskrivelse: Prix (article 6.2 du RC)

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 30

5.1.11. Tilbudsdokumenter

Sprog, som udbudsdokumenterne er officielt tilgængelige på: fransk

Adresse på udbudsdokumenterne: <https://marches.maximilien.fr/entreprise/consultation/942275?orgAcronyme=sedif>

5.1.12. Tilbudsvilkår

Vilkår for indgivelse:

Elektronisk indgivelse: Påkrævet

Indgivelsesadresse: <https://marches.maximilien.fr/entreprise/consultation/942275?orgAcronyme=sedif>

Sprog, som tilbud og ansøgninger om deltagelse kan indgives på: fransk

Elektronisk katalog: Ikke tilladt

Alternative tilbud: Ikke tilladt

Frist for modtagelse af tilbud: 31/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Varighed, hvor tilbuddet skal forblive gyldigt: 180 Døgn

Betingelser for kontraktens udførelse:

Udførelsen af kontrakten skal ske inden for rammerne af programmer for beskyttet beskæftigelse: Nej

Elektronisk fakturering: Påkrævet

Der vil blive anvendt elektronisk bestilling: ja

Der vil blive anvendt elektronisk betaling: ja

Oplysninger om finansiering og betaling: Se référer aux documents de la consultation

5.1.15. Teknikker

Rammeaftale:

Rammeaftale uden fornyet iværksættelse af konkurrence

Det maksimale antal deltagere: 5 000

Oplysninger om det dynamiske indkøbssystem:

Intet dynamisk indkøbssystem

5.1.16. Yderligere oplysninger, mægling og gennemgang

Organisation med ansvar for mægling: CCIRA de paris

Organisation med ansvar for klager: Tribunal administratif de Paris

Oplysninger om klagefrister: voir documents de la consultation

Organisation, der leverer supplerende oplysninger om udbudsproceduren: SEDIF

Organisation, der sikrer adgang til udbudsdokumenterne offline: SEDIF

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne: Tribunal administratif de Paris

Organisation, der modtager ansøgninger om deltagelse: SEDIF

Organisation, der behandler tilbud: SEDIF

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officielt navn: SEDIF
Registreringsnummer: 25750001700039
Postadresse: 79 boulevard Saint-Germain
By: PARIS
Postnummer: 75006
Landsdel (NUTS): Paris (FR101)
Land: Frankrig
Enhed: M. le Président
E-mail: sedif@sedif.com
Telefon: +33 153454242
Internetadresse: <https://www.sedif.com/>

Denne organisations roller:

Køber
Organisation, der leverer supplerende oplysninger om udbudsproceduren
Organisation, der sikrer adgang til udbudsdokumenterne offline
Organisation, der modtager ansøgninger om deltagelse
Organisation, der behandler tilbud

8.1. ORG-0002

Officielt navn: Tribunal administratif de Paris
Registreringsnummer: 17750005500013
Postadresse: 7 rue de Jouy
By: PARIS
Postnummer: 75181
Landsdel (NUTS): Paris (FR101)
Land: Frankrig
Internetadresse: <http://www.paris.tribunal-administratif.fr>

Denne organisations roller:

Organisation med ansvar for klager
Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne

8.1. ORG-0003

Officielt navn: CCIRA de paris
Registreringsnummer: 17750000600024
Postadresse: 5 rue Leblanc
By: Paris
Postnummer: 75911
Landsdel (NUTS): Paris (FR101)
Land: Frankrig
Enhed: Préfecture de la région Île-de-France - Préfecture de Paris Direction des affaires juridiques
E-mail: ccira@paris-idf.gouv.fr

Denne organisations roller:

Organisation med ansvar for mægling

Oplysninger om bekendtgørelsen

Bekendtgørelsens ID: eb7b796a-ec86-4155-a7d8-07eb200fc5c2 - 01

Formulartype: Konkurrencevilkår

Bekendtgørelsestype: Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen

Bekendtgørelsesundertype: 16

Afsendelsesdato for bekendtgørelsen: 09/07/2026 11:06:40 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Bekendtgørelsens officielle sprog: fransk

Bekendtgørelsesnummer: 479643-2026

EUT-S-nummer: 131/2026

Offentliggørelsesdato: 10/07/2026