

484547-2026 - Konkurrencevilkår

Portugal – Callcenter – Prestação de serviços de Contact Center em regime de outsourcing para a AGERE

OJ S 133/2026 14/07/2026

Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen

Tjenesteydelser

1. Køber

1.1. Køber

Officielt navn: AGERE- Empresa de Águas Efluentes e Resíduos de Braga, EM

E-mail: agere@agere.pt

Køberens retlige status: Offentlig virksomhed

Den ordregivende myndigheds aktivitet: Miljøbeskyttelse

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Prestação de serviços de Contact Center em regime de outsourcing para a AGERE

Beskrivelse: Prestação de serviços de Contact Center em regime de outsourcing para a AGERE

Identifikator for proceduren: 61826dd8-1b44-4f66-a273-58b63148e33d

Intern ID: CPI DC 10/2026

Udbudsprocedure: Offentligt udbud

Proceduren er en hasteprocedure: nej

Hovedpunkterne i proceduren: Definidas nas peças procedimentais

2.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 79512000 Callcenter

2.1.2. Udførelsessted

By: União das Freguesias de Braga (São José de São Lázaro e São João do Souto)

Landsdel (NUTS): Cávado (PT112)

Land: Portugal

2.1.3. Værdi

Anslået værdi eksklusiv moms: 571 173,00 EUR

2.1.4. Generelle oplysninger

Retsgrundlag:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.6. Udelukkelsesgrunde

Kilder til grundlag for udelukkelse: Udbudsdokument, Anmodning om et fælles europæisk udbudsdokument

5. Delkontrakt

5.1. Delkontrakt: LOT-0000

Titel: Prestação de serviços de Contact Center em regime de outsourcing para a AGERE
Beskrivelse: Prestação de serviços de Contact Center em regime de outsourcing para a AGERE
Intern ID: CPI DC 10/2026

5.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser
Primær klassifikation (cpv): 79512000 Callcenter

5.1.2. Udførelsessted

By: União das Freguesias de Braga (São José de São Lázaro e São João do Souto)
Landsdel (NUTS): Cávado (PT112)
Land: Portugal

5.1.3. Anslået varighed

Varighed: 36 Måneder

5.1.4. Fornyelse

Højeste antal fornyelser: 0

5.1.5. Værdi

Anslået værdi eksklusiv moms: 571 173,00 EUR

5.1.6. Generelle oplysninger

Reserveret deltagelse:

Deltagelse uden forbehold.

Navnene på og de faglige kvalifikationer for det personale, der skal udføre kontrakten, skal angives: Ikke påkrævet

Indkøbsprojekt, der ikke finansieres med EU-midler

Udbuddet er omfattet af aftalen om offentlige udbud (GPA): nej

Dette udbud er også egnet for små og mellemstore virksomheder (SMV'er): ja

5.1.9. Udvalgelseskriterier

Kilder til udvalgelseskriterier: Udbudsdokument

5.1.10. Tildelingskriterier

Kriterium:

Type: Pris

Navn: Preço

Beskrivelse: Preço

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (procentdel, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 75

Kriterium:

Type: Kvalitet

Navn: Qualidade

Beskrivelse: Qualidade

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (procentdel, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 20

Kriterium:

Type: Kvalitet

Navn: Qualidade

Beskrivelse: Qualidade

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (procentdel, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 5

5.1.11. Tilbudsdokumenter

Sprog, som udbudsdokumenterne er officielt tilgængelige på: portugisisk

Adresse på udbudsdokumenterne: <https://community.vortal.biz/Public/public-tender-documents/a0FIVUdCcTdoZ2lwZU1WOEtPblhVSGN5T0cwaUk4bHlZRkhZUTZsTWphTE9ZT0diVjdhUEQxb0M>

5.1.12. Tilbudsvilkår

Vilkår for indgivelse:

Elektronisk indgivelse: Påkrævet

Indgivelsesadresse: <https://community.vortal.biz/public/>

Sprog, som tilbud og ansøgninger om deltagelse kan indgives på: portugisisk

Elektronisk katalog: Ikke tilladt

Avanceret eller kvalificeret elektronisk signatur eller segl (jf forordning (EU) nr 910/2014) er påkrævet

Alternative tilbud: Ikke tilladt

Beskrivelse af den finansielle garanti: definida nas peças

Frist for modtagelse af tilbud: 11/08/2026 17:00:59 (UTC+00:00) vesteuropæisk tid, GMT

Varighed, hvor tilbuddet skal forblive gyldigt: 66 Døgn

Betingelser for kontraktens udførelse:

Udførelsen af kontrakten skal ske inden for rammerne af programmer for beskyttet beskæftigelse: Nej

Vilkår relateret til kontraktens udførelse: Definidas nas peças procedimentais

Elektronisk fakturering: Tilladt

Der vil blive anvendt elektronisk bestilling: nej

Der vil blive anvendt elektronisk betaling: ja

Oplysninger om finansiering og betaling: Definidas nas peças procedimentais

5.1.15. Teknikker

Rammeaftale:

Ingen rammeaftale

Oplysninger om det dynamiske indkøbssystem:

Intet dynamisk indkøbssystem

5.1.16. Yderligere oplysninger, mægling og gennemgang

Organisation med ansvar for klager: AGERE- Empresa de Águas Efluentes e Resíduos de Braga, EM

Oplysninger om klagefrister: 10 dias

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officielt navn: AGERE- Empresa de Águas Efluentes e Resíduos de Braga, EM

Registreringsnummer: 504807692

Postadresse: Praça Conde de Agrolongo, 115

By: Braga

Postnummer: 4700-312

Landsdel (NUTS): Cávado (PT112)

Land: Portugal

E-mail: agere@agere.pt

Telefon: 253205000

Fax: 253205075

Internetadresse: <https://www.agere.pt>

Adresse til udveksling af oplysninger (URL) (eDelivery-Gateway): <https://community.vortal.biz/public/>

Denne organisations roller:

Køber

Organisation med ansvar for klager

8.1. ORG-0002

Officielt navn: Imprensa Nacional-Casa da Moeda, S. A. (INCM)

Registreringsnummer: 500792887

Afdeling: Unidade do Diário da República

Postadresse: Avenida António José de Almeida

By: Lisboa

Postnummer: 1000-042

Landsdel (NUTS): Grande Lisboa (PT1A0)

Land: Portugal

Enhed: Ponto de contacto

E-mail: 2serie@diariodarepublica.pt

Telefon: +351 217810870

Fax: +351 213945716

Internetadresse: <https://diariodarepublica.pt>

Denne organisations roller:

TED eSender

Oplysninger om bekendtgørelsen

Bekendtgørelsens ID: 88459316-b7aa-4d36-adf2-721009c08a48 - 01

Formulartype: Konkurrencevilkår

Bekendtgørelsestype: Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen

Bekendtgørelsesundertype: 16

Afsendelsesdato for bekendtgørelsen: 10/07/2026 14:39:53 (UTC+01:00) centraleuropæisk tid, vesteuropæisk sommertid

Bekendtgørelsens officielle sprog: portugisisk

Bekendtgørelsesnummer: 484547-2026

EUT-S-nummer: 133/2026

Offentliggørelsesdato: 14/07/2026