

49189-2026 - Konkurrencevilkår

Danmark – Hjemmehjælp – Helhedspleje til Roskilde Kommune

OJ S 15/2026 22/01/2026

Udbudsbekendtgørelse – den lempelige ordning

Tjenesteydelser

1. Køber

1.1. Køber

Officielt navn: Roskilde Kommune

E-mail: linped@roskilde.dk

Køberens retlige status: Lokal myndighed

Den ordregivende myndigheds aktivitet: Generelle offentlige tjenesteydelser

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Helhedspleje til Roskilde Kommune

Beskrivelse: Udbuddet vedrører helhedspleje, som beskrevet i ældrelovens §§ 5, 9, 10 og 11, servicelovens §§ 83 og 83a samt sundhedslovens nuværende § 138. Til udførelse af helhedspleje, vil der være henholdsvis en kommunal helhedsplejeleverandør og den private helhedsplejeleverandør, som vinder dette udbud. Alle borgere, der bevilges ydelser efter ældrelovens § 10 (personlig pleje, praktisk hjælp og genoptræning af fysisk funktionsnedsættelse forårsaget af sygdom, der ikke behandles i tilknytning til en sygehusindlæggelse) eller servicelovens § 83 vil af Myndighedsservice blive oplyst om muligheden for at kunne vælge mellem privat og kommunal leverandør. Det frie valg er hermed understøttet af ældrelovens § 18, stk. 2, punkt 1 samt servicelovens § 91. Roskilde Kommune understøtter i dag det frie valg i henhold til ældreloven via fritvalgsbevisordning. Denne ordning udfases når nærværende aftale med en privat leverandør af helhedspleje i henhold til ældreloven påbegyndes.

Identifikator for proceduren: 856919ea-1c51-43ab-9b2f-d558efbd8a56

Intern ID: 25-1026

Udbudsprocedure: Offentligt udbud

Hovedpunkterne i proceduren: Udbuddet afholdes som offentligt udbud, efter udbudslovens Afsnit III om Indkøb af sociale og andre specifikke tjenesteydelser

2.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 98513310 Hjemmehjælp

Supplerende klassifikation (cpv): 85141210 Hjemmesygepleje

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Østsjælland (DK021)

Land: Danmark

2.1.3. Værdi

Anslået værdi eksklusiv moms: 90 000 000,00 DKK

Rammeaftalens maksimumværdi: 115 000 000,00 DKK

2.1.4. Generelle oplysninger

Yderligere oplysninger: Det bemærkes, at der med aftalen følger en forpligtelse til at deltage i uddannelse af elever, jf. Bilag 2 Kravspecifikation, afsnit 4.2. Det bemærkes, at samtlige udelukkelsesgrunde i udbudslovens §§ 134a, 135, 136 & 137 finder anvendelse i udbuddet, hvilket medfører udelukkelse fra udbudsdeltagelse for økonomiske aktører, der er omfattet af en eller flere af udelukkelsesgrundene. Ordregiver kan dog ikke udelukke leverandører, der er omfattet af en eller flere udelukkelsesgrunde, såfremt denne kan fremlægge dokumentation for, at denne er pålidelig, jf. udbudslovens § 138. Angivelsen af aftalens anslåede, henholdsvis maksimale værdi, er udtryk for en skønsmæssig vurdering af det forventede fremtidige forbrug, baseret på historiske oplysninger om forbrug. Forbrugsmønstret vil dog formentlig ændre sig. Efter ikrafttræden af ældreloven bliver det muligt for visiterede borgere at skifte fra den kommunale helhedsplejeleverandør til den private helhedsplejeleverandør, som vinder dette udbud, ligesom det i øjeblikket er muligt for visiterede borgere at vælge mellem to forskellige leverandører. Om indførelse af helhedspleje får indflydelse på kontraktværdien, vides ikke på forhånd. Ved opgørelse af den maksimale værdi, har ordregiver forsøgt at tage højde for den situation, hvor flere borgere vælger den private helhedsplejeleverandør, end den kommunale. Værdierne anses ikke som klart usandsynlige. Tilbudsgiver gøres dog opmærksom på, at tilbudsgiver i enhver henseende er ansvarlig for de tilbudte priser, uanset hvilken omsætning, der konkret opnås. Udbuddet er af markeds-mæssige og økonomiske årsager ikke opdelt i delkontrakter. Der henvises i den forbindelse til, at ønsket om begrænsning af aktører taler imod en opdeling. Spørgsmål til udbudsmaterialet skal stilles i udbudssystemet.

Retsgrundlag:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.6. Udelukkelsesgrunde

Kilder til grundlag for udelukkelse: Udbudsdokument

5. Delkontrakt

5.1. Delkontrakt: LOT-0000

Titel: Helhedspleje til Roskilde Kommune

Beskrivelse: Udbuddet vedrører helhedspleje, som beskrevet i ældrelovens §§ 5, 9, 10 og 11, servicelovens §§ 83 og 83a samt sundhedslovens nuværende § 138. Til udførelse af helhedspleje, vil der være henholdsvis en kommunal helhedsplejeleverandør og den private helhedsplejeleverandør, som vinder dette udbud. Alle borgere, der bevilges ydelser efter ældrelovens § 10 (personlig pleje, praktisk hjælp og genoptræning af fysisk funktionsnedsættelse forårsaget af sygdom, der ikke behandles i tilknytning til en sygehusindlæggelse) eller servicelovens § 83 vil af Myndighedsservice blive oplyst om muligheden for at kunne vælge mellem privat og kommunal leverandør. Det frie valg er hermed understøttet af ældrelovens § 18, stk. 2, punkt 1 samt servicelovens § 91. Roskilde Kommune understøtter i dag det frie valg i henhold til ældreloven via fritvalgsbevisordning. Denne ordning udfases når nærværende aftale med en privat leverandør af helhedspleje i henhold til ældreloven påbegyndes.

Intern ID: 25-1026

5.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 98513310 Hjemmehjælp

Supplerende klassifikation (cpv): 85141210 Hjemmesygepleje

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Østsjælland (DK021)

Land: Danmark

5.1.3. Anslået varighed

Varighed: 48 Måneder

5.1.4. Fornyelse

Højeste antal fornyelser: 0

5.1.5. Værdi

Anslået værdi eksklusiv moms: 90 000 000,00 DKK

Rammeaftalens maksimumværdi: 115 000 000,00 DKK

5.1.6. Generelle oplysninger

Reserveret deltagelse:

Deltagelse uden forbehold.

Navnene på og de faglige kvalifikationer for det personale, der skal udføre kontrakten, skal angives: Ikke påkrævet

Indkøbsprojekt, der ikke finansieres med EU-midler

Dette udbud er også egnet for små og mellemstore virksomheder (SMV'er): ja

Yderligere oplysninger: Det bemærkes, at der med aftalen følger en forpligtelse til at deltage i uddannelse af elever, jf. Bilag 2 Kravspecifikation, afsnit 4.2. Det bemærkes, at samtlige udelukkelsesgrunde i udbudslovens §§ 134a, 135, 136 & 137 finder anvendelse i udbuddet, hvilket medfører udelukkelse fra udbudsdeltagelse for økonomiske aktører, der er omfattet af en eller flere af udelukkelsesgrundene. Ordregiver kan dog ikke udelukke leverandører, der er omfattet af en eller flere udelukkelsesgrunde, såfremt denne kan fremlægge dokumentation for, at denne er pålidelig, jf. udbudslovens § 138. Angivelsen af aftalens anslåede, henholdsvis maksimale værdi, er udtryk for en skønsmæssig vurdering af det forventede fremtidige forbrug, baseret på historiske oplysninger om forbrug. Forbrugsmønsteret vil dog formentlig ændre sig. Efter ikrafttræden af ældreloven bliver det muligt for visiterede borgere at skifte fra den kommunale helhedsplejeleverandør til den private helhedsplejeleverandør, som vinder dette udbud, ligesom det i øjeblikket er muligt for visiterede borgere at vælge mellem to forskellige leverandører. Om indførelse af helhedspleje får indflydelse på kontraktværdien, vides ikke på forhånd. Ved opgørelse af den maksimale værdi, har ordregiver forsøgt at tage højde for den situation, hvor flere borgere vælger den private helhedsplejeleverandør, end den kommunale. Værdierne anses ikke som klart usandsynlige. Tilbudsgiver gøres dog opmærksom på, at tilbudsgiver i enhver henseende er ansvarlig for de tilbudte priser, uanset hvilken omsætning, der konkret opnås. Udbuddet er af markedsmæssige og økonomiske årsager ikke opdelt i delkontrakter. Der henvises i den forbindelse til, at ønsket om begrænsning af aktører taler imod en opdeling. Spørgsmål til udbudsmaterialet skal stilles i udbudssystemet.

5.1.9. Udvalgelseskriterier

Kilder til udvalgelseskriterier: Udbudsdokument

5.1.10. Tildelingskriterier

Kriterium:

Type: Pris

Navn: Pris

Beskrivelse: Pris

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (procentdel, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 60

Kriterium:

Type: Kvalitet

Navn: Kvalitet

Beskrivelse: Kvalitet

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (procentdel, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 40

5.1.11. Tilbudsdokumenter

Sprog, som udbudsdokumenterne er officielt tilgængelige på: dansk

Frist for anmodning om yderligere oplysninger: 20/02/2026 11:00:00 (UTC+00:00) vesteuropæisk tid, GMT

Adresse på udbudsdokumenterne: https://eu.eu-supply.com/app/rfq/rwlenrance_s.asp?PID=447448&TID=200408595&B=

5.1.12. Tilbudsvilkår

Vilkår for indgivelse:

Elektronisk indgivelse: Påkrævet

Indgivelsesadresse: https://eu.eu-supply.com/app/rfq/rwlenrance_s.asp?PID=447448&TID=200408595&B=

Sprog, som tilbud og ansøgninger om deltagelse kan indgives på: dansk

Elektronisk katalog: Ikke tilladt

Alternative tilbud: Ikke tilladt

Tilbudsgivere kan indgive mere end ét tilbud: Ikke tilladt

Beskrivelse af den finansielle garanti: Tilbudsgiver stiller inden indgåelse af rammeaftalen en bankgaranti eller lignende garanti på 50.000 kr., i overensstemmelse med servicelovens § 92

Frist for modtagelse af tilbud: 20/02/2026 11:00:00 (UTC+00:00) vesteuropæisk tid, GMT

Oplysninger, der kan suppleres efter indgivelsesfristen er udløbet:

Manglende dokumenter vedrørende tilbudsgiver kan ikke indgives senere.

Oplysninger om offentlig iværksættelse:

Åbningsdato: 20/02/2026 11:00:00 (UTC+00:00) vesteuropæisk tid, GMT

Betingelser for kontraktens udførelse:

Udførelsen af kontrakten skal ske inden for rammerne af programmer for beskyttet beskæftigelse: Nej

Der kræves en fortrolighedsaftale: nej

Elektronisk fakturering: Påkrævet

Der vil blive anvendt elektronisk bestilling: ja

Der vil blive anvendt elektronisk betaling: ja

5.1.15. Teknikker

Rammeaftale:

Rammeaftale uden fornyet iværksættelse af konkurrence

Det maksimale antal deltagere: 1

Oplysninger om det dynamiske indkøbssystem:

Intet dynamisk indkøbssystem

5.1.16. Yderligere oplysninger, mægling og gennemgang

Organisation med ansvar for klager: Klagenævnet for Udbud

Oplysninger om klagefrister: Nævnets klagefrister Ved et udbud med prækvalifikation efter udbudsloven, ved forsyningsvirksomhedsdirektivet eller tilbudsloven skal en klage over ikke

at være blevet prækvalificeret indgives inden for 20 kalenderdage. Dette er regnet fra dagen efter ordregivers afsendelse af underretning om prækvalifikation. Andre klager over udbud eller beslutninger, f.eks. tildeling af kontrakter, omfattet af udbudslovens afsnit II eller III eller forsyningsvirksomhedsdirektivet skal indgives 45 kalenderdage regnet fra dagen efter ordregiverens offentliggørelse af en bekendtgørelse i EU-Tidende om indgåelse af kontrakt. Hvis klagen handler om overtrædelser af tilbudsloven eller udbudslovens §§ 191 og 192, er klagefristen på 45 kalenderdage regnet fra dagen efter ordregiverens underretning om tildelingsbeslutningen. Klager over indgåelse af rammeaftale efter udbudsloven (afsnit II, III og §§ 191 og 192), forsyningsvirksomhedsdirektivet eller tilbudsloven skal være indgivet til klagenævnet inden 6 måneder regnet fra dagen efter ordregiverens underretning om tildelingsbeslutningen. Klager over indgåelse af en kontrakt baseret på en rammeaftale med genåbning af konkurrence eller et dynamisk indkøbssystem omfattet af udbudslovens afsnit II eller III eller forsyningsvirksomhedsdirektivet skal være indgivet til klagenævnet inden 30 kalenderdage regnet fra dagen efter ordregiverens underretning om tildelingsbeslutningen. Klager over en ordregivers beslutning om at videreføre en kontrakt (udbudslovens § 185, stk. 2) skal indgives til klagenævnet inden 20 kalenderdage regnet fra dagen efter, at ordregiveren har offentliggjort sin beslutning (udbudslovens § 185, stk. 2, 3. pkt.). Har ordregiveren fulgt proceduren i lov om Klagenævnet for Udbud § 4, skal en klage over, at ordregiveren i strid med udbudsdirektivet eller forsyningsvirksomhedsdirektivet har indgået en kontrakt uden forudgående offentliggørelse af en udbudsbekendtgørelse indgives til klagenævnet inden 30 kalenderdage regnet fra dagen efter ordregiverens offentliggørelse af en bekendtgørelse i EU-Tidende om indgåelse af kontrakt. Reglerne om klagefrister findes i § 7 i lov om Klagenævnet for Udbud.

Organisation, der leverer supplerende oplysninger om udbudsproceduren: Roskilde Kommune

Organisation, der sikrer adgang til udbudsdokumenterne offline: Roskilde Kommune

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

Organisation, der modtager ansøgninger om deltagelse: Roskilde Kommune

Organisation, der behandler tilbud: Roskilde Kommune

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officielt navn: Roskilde Kommune

Registreringsnummer: 29189404

Postadresse: Rådhusbuen 1

By: Roskilde

Postnummer: 4000

Landsdel (NUTS): Østsjælland (DK021)

Land: Danmark

Enhed: Line Pedersen

E-mail: linped@roskilde.dk

Telefon: +45 30841041

Internetadresse: <https://www.roskilde.dk>

Køberprofil: <https://eu.eu-supply.com/ctm/company/companyinformation/index/193885>

Denne organisations roller:

Køber

Organisation, der leverer supplerende oplysninger om udbudsproceduren

Organisation, der sikrer adgang til udbudsdokumenterne offline

Organisation, der modtager ansøgninger om deltagelse

Organisation, der behandler tilbud

8.1. ORG-0002

Officielt navn: Klagenævnet for Udbud
Registreringsnummer: 37795526
Postadresse: Nævnenes Hus, Toldboden 2
By: Viborg
Postnummer: 8800
Landsdel (NUTS): Vestjylland (DK041)
Land: Danmark
E-mail: klfu@erst.dk
Telefon: +45 35291000
Internetadresse: <http://www.klfu.dk>

Denne organisations roller:

Organisation med ansvar for klager

8.1. ORG-0003

Officielt navn: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen
Registreringsnummer: 10 29 48 19
Postadresse: Carl Jacobsens Vej 35
By: Valby
Postnummer: 2500
Landsdel (NUTS): Byen København (DK011)
Land: Danmark
E-mail: kfst@kfst.dk
Telefon: +45 41715000
Internetadresse: <http://www.kfst.dk>

Denne organisations roller:

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne

8.1. ORG-0004

Officielt navn: Merzell Holding ASA
Registreringsnummer: 980921565
Postadresse: Askekroken 11
By: Oslo
Postnummer: 0277
Landsdel (NUTS): Oslo (NO081)
Land: Norge
Enhed: eSender
E-mail: publication@merzell.com
Telefon: +47 21018800
Fax: +47 21018801
Internetadresse: <http://merzell.com/>

Denne organisations roller:

TED eSender

Oplysninger om bekendtgørelsen

Bekendtgørelsens ID: 9ee85edc-dc70-4f7d-8934-a727517cbdf6 - 01
Formulartype: Konkurrencevilkår
Bekendtgørelsestype: Udbudsbekendtgørelse – den lempelige ordning

Bekendtgørelsesundertype: 20

Afsendelsesdato for bekendtgørelsen: 20/01/2026 12:11:30 (UTC+00:00) vesteuropæisk tid, GMT

Dato for afsendelse af bekendtgørelsen (eSender): 20/01/2026 15:00:49 (UTC+00:00) vesteuropæisk tid, GMT

Bekendtgørelsens officielle sprog: dansk

Bekendtgørelsesnummer: 49189-2026

EUT-S-nummer: 15/2026

Offentliggørelsesdato: 22/01/2026