

494164-2026 - Konkurrencevilkår

Frankrig – Servicevirksomhed i forbindelse med datamater – ASSISTANCE INFORMATIQUE UTILISATEURS

OJ S 136/2026 17/07/2026

Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen - Meddelelse om ændring
Tjenesteydelser

1. Køber

1.1. Køber

Officielt navn: Franceagrimer

E-mail: mpublics@franceagrimer.fr

Køberens retlige status: Offentligretligt organ

Den ordregivende myndigheds aktivitet: Generelle offentlige tjenesteydelser

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: ASSISTANCE INFORMATIQUE UTILISATEURS

Beskrivelse: La présente consultation a pour objet la fourniture de prestations de services d'assistance informatique aux utilisateurs, incluant l'assistance, le diagnostic et le traitement de dysfonctionnements à distance, ainsi que des opérations informatiques de proximité (dont la gestion des masters des postes de travail, la préparation et le déploiement de matériels et de logiciels).

Identifikator for proceduren: 30cd5803-9556-47b5-8127-b0e3a0aafc66

Intern ID: SI-ASSISINFUTIL2026

Udbudsprocedure: Offentligt udbud

Proceduren er en hasteprocedure: nej

2.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 72500000 Servicevirksomhed i forbindelse med datamater

Supplerende klassifikation (cpv): 72253000 Help-desk og støttetjenester

2.1.2. Udførelsessted

Postadresse: 12 RUE HENRI ROL TANGUY

By: MONTREUIL

Postnummer: 93100

Landsdel (NUTS): Seine-Saint-Denis (FR106)

Land: Frankrig

Yderligere oplysninger: A l'exception des prestations de téléassistance événementielle qui se déroule dans les locaux du titulaire, des prestations d'assistance de proximité événementielle dont le déroulement peut intervenir sur un site localisé en région parisienne, et de la prestation d'assistance de proximité sur le site de Libourne, les prestations d'assistance prévues par le marché s'exécutent dans les locaux du pouvoir adjudicateur situés 12, rue Henri Rol-Tanguy à Montreuil (93). Les réunions (initialisation, suivi opérationnel, comité de pilotage, comité de projet) se tiennent par défaut dans les locaux de FranceAgriMer au siège à Montreuil (93). Ces réunions et comités peuvent être réalisés, soit en présentiel, soit en visioconférence, à la discrétion du Pouvoir Adjudicateur.

2.1.3. Værdi

Anslået værdi eksklusiv moms: 1 600 000,00 EUR

2.1.4. Generelle oplysninger

Retsgrundlag:

Direktiv 2014/24/EU

Sans objet

Gældende lovgivning på tværs af grænserne: Sans objet

2.1.6. Udelukkelsesgrunde

Kilder til grundlag for udelukkelse: Udbudsdokument

5. Delkontrakt

5.1. Delkontrakt: LOT-0001

Titel: La présente consultation a pour objet la fourniture de prestations de services d'assistance informatique aux utilisateurs, incluant l'assistance, le diagnostic et le traitement de dysfonctionnements à distance, ainsi que des opérations informatiques de proximité (dont la gestion des masters des postes de travail, la préparation et le déploiement de matériels et de logiciels).

Beskrivelse: La présente consultation a pour objet la fourniture de prestations de services d'assistance informatique aux utilisateurs, incluant l'assistance, le diagnostic et le traitement de dysfonctionnements à distance, ainsi que des opérations informatiques de proximité (dont la gestion des masters des postes de travail, la préparation et le déploiement de matériels et de logiciels).

Intern ID: SI-ASSISINFUTIL2026

5.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 72500000 Servicevirksomhed i forbindelse med datamater

Supplerende klassifikation (cpv): 72253000 Help-desk og støttetjenester

5.1.2. Udførelsessted

Hvor som helst inden for EØS

Yderligere oplysninger: A l'exception des prestations de téléassistance événementielle qui se déroule dans les locaux du titulaire, des prestations d'assistance de proximité événementielle dont le déroulement peut intervenir sur un site localisé en région parisienne, et de la prestation d'assistance de proximité sur le site de Libourne, les prestations d'assistance prévues par le marché s'exécutent dans les locaux du pouvoir adjudicateur situés 12, rue Henri Rol-Tanguy à Montreuil (93). Les réunions (initialisation, suivi opérationnel, comité de pilotage, comité de projet) se tiennent par défaut dans les locaux de FranceAgriMer au siège à Montreuil (93). Ces réunions et comités peuvent être réaliser, soit en présentiel, soit en visioconférence, à la discrétion du Pouvoir Adjudicateur.

5.1.3. Anslået varighed

Varighed: 48 Måneder

5.1.4. Fornyelse

Højeste antal fornyelser: 3

Yderligere oplysninger om fornyelser: Renouvellement de 12 mois

5.1.6. Generelle oplysninger

Reserveret deltagelse:

Deltagelse uden forbehold.

Deltagelse uden forbehold.

Indkøbsprojekt, der ikke finansieres med EU-midler

Udbuddet er omfattet af aftalen om offentlige udbud (GPA): ja

Dette udbud er også egnet for små og mellemstore virksomheder (SMV'er): nej

5.1.9. Udvalgelseskriterier

Kilder til udvalgelseskriterier: Udbudsdokument

5.1.11. Tilbudsdokumenter

Frist for anmodning om yderligere oplysninger: 04/08/2026

Adresse på udbudsdokumenterne: <https://www.marches-publics.gouv.fr/entreprise/consultation/3030149?orgAcronyme=b4n>

5.1.12. Tilbudsvilkår**Vilkår for indgivelse:**

Elektronisk indgivelse: Påkrævet

Indgivelsesadresse: <https://www.marches-publics.gouv.fr/?page=Entreprise.EntrepriseAdvancedSearch&AllCons&id=3030149&orgAcronyme=b4n>

Sprog, som tilbud og ansøgninger om deltagelse kan indgives på: fransk

Elektronisk katalog: Ikke tilladt

Frist for modtagelse af tilbud: 13/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Varighed, hvor tilbuddet skal forblive gyldigt: 180 Måneder

Betingelser for kontraktens udførelse:

Udførelsen af kontrakten skal ske inden for rammerne af programmer for beskyttet beskæftigelse: Nej

Elektronisk fakturering: Påkrævet

Der vil blive anvendt elektronisk bestilling: nej

Der vil blive anvendt elektronisk betaling: ja

5.1.15. Teknikker**Rammeaftale:**

Rammeaftale med fornyet iværksættelse af konkurrence

Det maksimale antal deltagere: 1

Oplysninger om det dynamiske indkøbssystem:

Intet dynamisk indkøbssystem

5.1.16. Yderligere oplysninger, mægling og gennemgang

Organisation med ansvar for mægling: Tribunal Administratif de Montreuil

Organisation med ansvar for klager: Tribunal Administratif de Montreuil

Organisation, der leverer supplerende oplysninger om udbudsproceduren: Franceagrimer

Organisation, der sikrer adgang til udbudsdokumenterne offline: Franceagrimer

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne: Tribunal Administratif de Montreuil

8. Organisationer**8.1. ORG-0001**

Officielt navn: Franceagrimer

Registreringsnummer: 13000636400017

Postadresse: 12 rue Henri ROL TANGUY
By: Montreuil
Postnummer: 93100
Landsdel (NUTS): Seine-Saint-Denis (FR106)
Land: Frankrig
Enhed: Service de la Politique et des Stratégies Achats
E-mail: mpublics@franceagrimer.fr
Telefon: +33173302000
Internetadresse: <http://www.franceagrimer.fr>
Køberprofil: <https://www.marches-publics.gouv.fr/?page=Entreprise.EntrepriseAdvancedSearch&AllCons&id=3030149&orgAcronyme=b4n>

Denne organisations roller:

Køber
Organisation, der leverer supplerende oplysninger om udbudsproceduren
Organisation, der sikrer adgang til udbudsdokumenterne offline

8.1. ORG-0002

Officielt navn: Tribunal Administratif de Montreuil
Registreringsnummer: 130 006 869 00015
Postadresse: 7 rue Catherine PUIG
By: Montreuil
Postnummer: 93100
Landsdel (NUTS): Seine-Saint-Denis (FR106)
Land: Frankrig
Enhed: Service auprès duquel des renseignements peuvent être obtenus sur l'introduction de recours et Instance chargée des procédures de recours et des procédures de médiation
E-mail: greffe.ta-montreuil@juradm.fr
Telefon: +33149202000
Internetadresse: <https://www.telerecours.fr>

Denne organisations roller:

Organisation med ansvar for klager
Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne
Organisation med ansvar for mægling

10. Ændring

Udgave af den foregående bekendtgørelse, der skal ændres

:

825edcae-4d2b-4501-83c0-13deb56d09fc-01

Hovedårsagen til ændringen

:

Berigtigelse – køber

Beskrivelse

:

Prolongation de la date de remise des offres suites dysfonctionnement PLACE (impossibilité pour un candidat de télécharger le dossier de consultation)

10.1. Ændring

Afsnitsidentifikator: LOT-0001

Afsnitsidentifikator: ORG-0002

Beskrivelse af ændringer: Date limite de remise des offres prolongée au 19/08/2026 - 12h00 et modification de la date limite de demande d'informations complémentaires au 10/08/2026.
Nouveau lien de la consultation : <https://www.marches-publics.gouv.fr/?page=Entreprise.EntrepriseAdvancedSearch&AllCons&id=3039079&orgAcronyme=b4n>
Udbudsdokumenterne blev ændret den: 16/07/2026

Oplysninger om bekendtgørelsen

Bekendtgørelsens ID: fb02d7fe-0b20-4df0-a31b-4bbc056955f6 - 02
Formulartype: Konkurrencevilkår
Bekendtgørelsestype: Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen
Bekendtgørelsesundertype: 16
Afsendelsesdato for bekendtgørelsen: 16/07/2026 11:09:33 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid
Bekendtgørelsens officielle sprog: fransk
Bekendtgørelsesnummer: 494164-2026
EUT-S-nummer: 136/2026
Offentliggørelsesdato: 17/07/2026