

49538-2026 - Konkurrencevilkår

Sverige – Telekommunikation – Upphandling av kontaktcenter med tillhörande tjänster för 1177
OJ S 15/2026 22/01/2026
Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen
Tjenesteydelser

1. Køber

1.1. Køber

Officielt navn: Inera AB

E-mail: Cen.Chen@inera.se

Køberens retlige status: Regional myndighed

Den ordregivende myndigheds aktivitet: Sundhed

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Upphandling av kontaktcenter med tillhörande tjänster för 1177

Beskrivelse: Denna upphandling omfattar kontaktcenter med tillhörande tjänster för 1177.

Inera avser att teckna avtal med en leverantör för tillhandahållande av tjänsten. Tjänsten ska levereras som en SaaS tjänst där leverantören har ett helhetsansvar vilket innebär teknik, drift, underhåll, utveckling, support och kundkonfiguration.

Identifikator for proceduren: 3476a322-aefb-4cee-bca6-2c775bd6c4c7

Intern ID: 2026010002

Udbudsprocedure: Udbud med forhandling/indkaldelse af tilbud med forudgående offentliggørelse

Proceduren er en hasteprocedure: nej

2.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 64200000 Telekommunikation

Supplerende klassifikation (cpv): 32000000 Radio-, fjernsyns-, kommunikations- og telekommunikationsudstyr og beslægtet udstyr

2.1.2. Udførelsessted

Land: Sverige

Hvor som helst i det pågældende land

2.1.3. Værdi

Anslået værdi eksklusiv moms: 124 000 000,00 SEK

2.1.4. Generelle oplysninger

Retsgrundlag:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.6. Udelukkelsesgrunde

Kilder til grundlag for udelukkelse: Udbudsdokument

5. Delkontrakt

5.1. Delkontrakt: LOT-0000

Titel: Upphandling av kontaktcenter med tillhörande tjänster för 1177

Beskrivelse: Denna upphandling omfattar kontaktcenter med tillhörande tjänster för 1177.

Inera avser att teckna avtal med en leverantör för tillhandahållande av tjänsten. Tjänsten ska levereras som en SaaS tjänst där leverantören har ett helhetsansvar vilket innebär teknik, drift, underhåll, utveckling, support och kundkonfiguration.

Intern ID: 2026010002

5.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 64200000 Telekommunikation

Supplerende klassifikation (cpv): 32000000 Radio-, fjernsyns-, kommunikations- og telekommunikationsudstyr og beslægtet udstyr

5.1.2. Udførelsessted

Land: Sverige

Hvor som helst i det pågældende land

5.1.3. Anslået varighed

Varighed: 10 År

5.1.5. Værdi

Anslået værdi eksklusiv moms: 124 000 000,00 SEK

5.1.6. Generelle oplysninger

Reserveret deltagelse:

Deltagelse uden forbehold.

Indkøbsprojekt, der ikke finansieres med EU-midler

Udbuddet er omfattet af aftalen om offentlige udbud (GPA): nej

5.1.7. Strategiske udbud

Formålet med strategiske udbud: Opfyldelse af sociale mål

Beskrivelse: Uppförandekod i enlighet med Ansökningsinbjudan

Socialt mål, som fremmes: Andet

5.1.9. Udvalgelseskriterier

Kilder til udvalgelseskriterier: Udbudsdokument

Oplysninger om den anden fase i en procedure, der afvikles i to faser:

Mindsteantallet af ansøgere, som skal opfordres til at deltage i anden fase af proceduren: 3

Det højeste antal ansøgere, som skal opfordres til at deltage i anden fase af proceduren: 5

Proceduren afvikles i successive faser. I hver fase kan nogle ansøgere blive udelukket

Køberen forbeholder sig retten til at tildele kontrakten på grundlag af de indledende tilbud uden yderligere forhandlinger

5.1.11. Tilbudsdokumenter

Adresse på udbudsdokumenterne: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticId=81495>

5.1.12. Tilbudsvilkår

Vilkår for indgivelse:

Elektronisk indgivelse: Påkrævet

Indgivelsesadresse: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticId=81495&GoTo=Tender>

Sprog, som tilbud og ansøgninger om deltagelse kan indgives på: svensk

Elektronisk katalog: Tilladt

Frist for modtagelse af anmodninger om deltagelse: 22/02/2026 22:59:59 (UTC+00:00)
vesteuropæisk tid, GMT

Betingelser for kontraktens udførelse:

Udførelsen af kontrakten skal ske inden for rammerne af programmer for beskyttet

beskæftigelse: Nej

Elektronisk fakturering: Påkrævet

Der vil blive anvendt elektronisk bestilling: ja

Der vil blive anvendt elektronisk betaling: ja

5.1.15. Teknikker

Rammeaftale:

Ingen rammeaftale

Oplysninger om det dynamiske indkøbssystem:

Intet dynamisk indkøbssystem

5.1.16. Yderligere oplysninger, mægling og gennemgang

Organisation med ansvar for klager: Förvaltningsrätten

Oplysninger om klagefrister: Under mars 2026

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne: Förvaltningsrätten

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officielt navn: Inera AB

Registreringsnummer: 5565594230

Afdeling: Inköpssektionen

By: STOCKHOLM

Postnummer: 11882

Landsdel (NUTS): Stockholms län (SE110)

Land: Sverige

Enhed: Cen Chen

E-mail: Cen.Chen@inera.se

Telefon: 08-4527160

Internetadresse: <http://inera.se>

Denne organisations roller:

Køber

8.1. ORG-0002

Officielt navn: Förvaltningsrätten

Registreringsnummer: 202100-2742

By: Stockholm

Postnummer: 115 76

Landsdel (NUTS): Stockholms län (SE110)

Land: Sverige

E-mail: forvaltningsrattenistockholm@dom.se

Telefon: 08-561 680 00

Internetadresse: <https://www.domstol.se/forvaltningsratten-i-stockholm/>

Denne organisations roller:

Organisation med ansvar for klager

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne

Oplysninger om bekendtgørelsen

Bekendtgørelsens ID: a6f1261c-b430-4ded-a413-ae7867577bf0 - 01

Formulartype: Konkurrencevilkår

Bekendtgørelsestype: Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen

Bekendtgørelsesundertype: 16

Afsendelsesdato for bekendtgørelsen: 21/01/2026 08:26:48 (UTC+00:00) vesteuropæisk tid, GMT

Dato for afsendelse af bekendtgørelsen (eSender): 21/01/2026 08:27:03 (UTC+00:00) vesteuropæisk tid, GMT

Bekendtgørelsens officielle sprog: svensk

Bekendtgørelsesnummer: 49538-2026

EUT-S-nummer: 15/2026

Offentliggørelsesdato: 22/01/2026