

## 495390-2026 - Konkurrencevilkår

Portugal – Sundheds- og sikkerhedstjeneste – Aquisição de Serviço Central e de Atendimento para Telecuidados

OJ S 136/2026 17/07/2026

Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen

Tjenesteydelser

### 1. Køber

---

#### 1.1. Køber

Officielt navn: Serviços Partilhados do Ministério da Saúde, EPE

E-mail: [contratacao@spms.min-saude.pt](mailto:contratacao@spms.min-saude.pt)

Køberens retlige status: Offentlig virksomhed

Den ordregivende myndigheds aktivitet: Sundhed

### 2. Procedure

---

#### 2.1. Procedure

Titel: Aquisição de Serviço Central e de Atendimento para Telecuidados

Beskrivelse: (DAG) Aquisição de Serviço Central e de Atendimento para Telecuidados [20260282]

Identifikator for proceduren: 8053bddf-dbac-46ee-b912-299036c63e01

Intern ID: 20260282

Udbudsprocedure: Offentligt udbud

Proceduren er en hasteprocedure: nej

Hovedpunkterne i proceduren: Concurso Público com Publicidade no JOUE

##### 2.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 71317200 Sundheds- og sikkerhedstjeneste

##### 2.1.2. Udførelsessted

By: Lisboa

Landsdel (NUTS): Grande Lisboa (PT1A0)

Land: Portugal

##### 2.1.3. Værdi

Anslået værdi eksklusiv moms: 900 000,00 EUR

##### 2.1.4. Generelle oplysninger

**Retsgrundlag:**

Direktiv 2014/24/EU

##### 2.1.6. Udelukkelsesgrunde

Kilder til grundlag for udelukkelse: Udbudsdokument, Anmodning om et fælles europæisk udbudsdokument

### 5. Delkontrakt

---

#### 5.1. Delkontrakt: LOT-0000

Titel: Aquisição de Serviço Central e de Atendimento para Telecuidados  
Beskrivelse: (DAG) Aquisição de Serviço Central e de Atendimento para Telecuidados  
[20260282]  
Intern ID: 20260282

#### 5.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser  
Primær klassifikation (cpv): 71317200 Sundheds- og sikkerhedstjeneste

#### 5.1.2. Udførelsessted

By: Lisboa  
Landsdel (NUTS): Grande Lisboa (PT1A0)  
Land: Portugal

#### 5.1.3. Anslået varighed

Varighed: 24 Måneder

#### 5.1.4. Fornyelse

Højeste antal fornyelser: 0

#### 5.1.5. Værdi

Anslået værdi eksklusiv moms: 900 000,00 EUR

#### 5.1.6. Generelle oplysninger

##### Reserveret deltagelse:

Deltagelse uden forbehold.

Navnene på og de faglige kvalifikationer for det personale, der skal udføre kontrakten, skal angives: Krav til tilbud

Indkøbsprojekt, der ikke finansieres med EU-midler

Udbuddet er omfattet af aftalen om offentlige udbud (GPA): nej

Dette udbud er også egnet for små og mellemstore virksomheder (SMV'er): ja

#### 5.1.9. Udvalgelseskriterier

Kilder til udvalgelseskriterier: Udbudsdokument

#### 5.1.10. Tildelingskriterier

##### Kriterium:

Type: Pris

Navn: Preço

Beskrivelse: Preço

#### 5.1.11. Tilbudsdokumenter

Sprog, som udbudsdokumenterne er officielt tilgængelige på: portugisisk

Adresse på udbudsdokumenterne: <https://community.vortal.biz/Public/public-tender-documents/TFdleEQwSi91R0FRMDhYZ2swOXdqaE41ZlhESjhVmdrZ2QwVG5DUkhEV0JmVkhueUISOUhFl>

#### 5.1.12. Tilbudsvilkår

##### Vilkår for indgivelse:

Elektronisk indgivelse: Påkrævet

Indgivelsesadresse: <https://community.vortal.biz/public/>

Sprog, som tilbud og ansøgninger om deltagelse kan indgives på: portugisisk

Elektronisk katalog: Tilladt

Avanceret eller kvalificeret elektronisk signatur eller segl (jf forordning (EU) nr 910/2014) er påkrævet

Alternative tilbud: Ikke tilladt

Beskrivelse af den finansielle garanti: Ver Programa de Procedimento

Frist for modtagelse af tilbud: 13/08/2026 18:00:59 (UTC+00:00) vesteuropæisk tid, GMT  
Varighed, hvor tilbuddet skal forblive gyldigt: 180 Døgn

**Betingelser for kontraktens udførelse:**

Udførelsen af kontrakten skal ske inden for rammerne af programmer for beskyttet beskæftigelse: Nej

Vilkår relateret til kontraktens udførelse: Conforme disposto nas Peças do procedimento

Elektronisk fakturering: Tilladt

Der vil blive anvendt elektronisk bestilling: nej

Der vil blive anvendt elektronisk betaling: ja

Oplysninger om finansiering og betaling: Conforme disposto nas Peças do procedimento

**5.1.15. Teknikker**

**Rammeaftale:**

Ingen rammeaftale

**Oplysninger om det dynamiske indkøbssystem:**

Intet dynamisk indkøbssystem

**5.1.16. Yderligere oplysninger, mægling og gennemgang**

Organisation med ansvar for klager: Serviços Partilhados do Ministério da Saúde, EPE

Oplysninger om klagefrister: Conforme disposto na Lei

## 8. Organisationer

---

**8.1. ORG-0001**

Officielt navn: Serviços Partilhados do Ministério da Saúde, EPE

Registreringsnummer: 509540716

Postadresse: Avenida da República 61

By: Lisboa

Postnummer: 1050-189

Landsdel (NUTS): Grande Lisboa (PT1A0)

Land: Portugal

E-mail: [contratacao@spms.min-saude.pt](mailto:contratacao@spms.min-saude.pt)

Telefon: 211545600

Fax: 211545649

Internetadresse: <https://www.spms.min-saude.pt/>

Adresse til udveksling af oplysninger (URL) (eDelivery-Gateway): <https://community.vortal.biz/public/>

**Denne organisations roller:**

Køber

Organisation med ansvar for klager

**8.1. ORG-0002**

Officielt navn: Imprensa Nacional-Casa da Moeda, S. A. (INCM)

Registreringsnummer: 500792887

Afdeling: Unidade do Diário da República

Postadresse: Avenida António José de Almeida

By: Lisboa

Postnummer: 1000-042

Landsdel (NUTS): Grande Lisboa (PT1A0)

Land: Portugal  
Enhed: Ponto de contacto  
E-mail: [2serie@diariodarepublica.pt](mailto:2serie@diariodarepublica.pt)  
Telefon: +351 217810870  
Fax: +351 213945716  
Internetadresse: <https://diariodarepublica.pt>  
**Denne organisations roller:**  
TED eSender

## Oplysninger om bekendtgørelsen

---

Bekendtgørelsens ID: 97c35068-f052-49b2-b331-befec375ef0b - 01  
Formulartype: Konkurrencevilkår  
Bekendtgørelsestype: Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen  
Bekendtgørelsesundertype: 16  
Afsendelsesdato for bekendtgørelsen: 15/07/2026 12:56:00 (UTC+01:00) centraleuropæisk tid, vesteuropæisk sommertid  
Bekendtgørelsens officielle sprog: portugisisk  
Bekendtgørelsesnummer: 495390-2026  
EUT-S-nummer: 136/2026  
Offentliggørelsesdato: 17/07/2026