

495471-2026 - Konkurrencevilkår

Tyskland – Vedligeholdelse af systemer – Managed Services für Software Session Border Controller (SBC) und C3000 Faxserver

OJ S 136/2026 17/07/2026

Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen

Tjenesteydelser

1. Køber

1.1. Køber

Officielt navn: AOK - Die Gesundheitskasse für Niedersachsen

E-mail: VMS-Vergabe@nds.aok.de

Køberens retlige status: Offentligtretligt organ, der styres af en regional myndighed

Den ordregivende myndigheds aktivitet: Sundhed

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Managed Services für Software Session Border Controller (SBC) und C3000 Faxserver

Beskrivelse: Managed Service für SBC und C300 Faxserver

Identifikator for proceduren: fb87ff24-0406-41a0-8742-ba3af006c6a1

Intern ID: 2026-043-SH

Udbudsprocedure: Offentligt udbud

Proceduren er en hasteprocedure: nej

2.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 50324100 Vedligeholdelse af systemer

Supplerende klassifikation (cpv): 72250000 System- og supporttjenester

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Region Hannover (DE929)

Land: Tyskland

Yderligere oplysninger: Niedersachsen

2.1.4. Generelle oplysninger

Yderligere oplysninger: #Bekanntmachungs-ID: CXS0YHGYT1XEJFNJ#

Retsgrundlag:

Direktiv 2014/24/EU

vgv -

2.1.5. Tilbudsvilkår

Vilkår for indgivelse:

Det højeste antal delkontrakter, for hvilket en tilbudsgiver kan indgive tilbud: 2

Betingelser for kontraktens udførelse:

Det højeste antal delkontrakter, for hvilket der kan tildeles kontrakter til én tilbudsgiver: 2

2.1.6. Udelukkelsesgrunde

Kilder til grundlag for udelukkelse: Bekendtgørelse

Tilsidesættelse af forpligtelser i henhold til rent nationale udelukkelsesgrunde: S. Anlage C02 (Eigenerklärung zur Eignung)

Deltagelse i en kriminel organisation: S. Anlage C02 (Eigenerklärung zur Eignung)

Terrorhandling eller strafbare handlinger med forbindelse til terroraktivitet: S. Anlage C02 (Eigenerklärung zur Eignung)

Hvidvaskning af penge eller finansiering af terrorisme: S. Anlage C02 (Eigenerklärung zur Eignung)

Svig: S. Anlage C02 (Eigenerklärung zur Eignung)

Korruption: S. Anlage C02 (Eigenerklärung zur Eignung)

Børnearbejde og andre former for menneskehandel: S. Anlage C02 (Eigenerklärung zur Eignung)

Tilsidesættelse af forpligtelser vedrørende betaling af skatter og afgifter: S. Anlage C02 (Eigenerklärung zur Eignung)

Tilsidesættelse af forpligtelser vedrørende betaling af bidrag til sociale sikringsordninger: S. Anlage C02 (Eigenerklärung zur Eignung)

Tilsidesættelse af forpligtelser på miljølovgivningsområdet: S. Anlage C02 (Eigenerklärung zur Eignung)

Tilsidesættelse af forpligtelser på sociallovgivningsområdet: S. Anlage C02 (Eigenerklärung zur Eignung)

Tilsidesættelse af forpligtelser på det arbejdsretlige område: S. Anlage C02 (Eigenerklärung zur Eignung)

Insolvens: S. Anlage C02 (Eigenerklärung zur Eignung)

Aktiver, der administreres af en kurator: S. Anlage C02 (Eigenerklärung zur Eignung)

Erhvervsvirksomheden er indstillet: S. Anlage C02 (Eigenerklärung zur Eignung)

En situation, der svarer til konkurs i henhold til national ret: S. Anlage C02 (Eigenerklärung zur Eignung)

Alvorlige forsømmelser i forbindelse med udøvelsen af erhvervet: S. Anlage C02 (Eigenerklärung zur Eignung)

Aftaler med andre økonomiske aktører med henblik på konkurrencefordrejning: S. Anlage C02 (Eigenerklärung zur Eignung)

Interessekonflikt som følge af deltagelse i udbudsproceduren: S. Anlage C02 (Eigenerklärung zur Eignung)

Direkte eller indirekte involvering i forberedelsen af denne udbudsprocedure: S. Anlage C02 (Eigenerklärung zur Eignung)

Ophævelse eller en lignende sanktion: S. Anlage C02 (Eigenerklärung zur Eignung)

Afgivelse af urigtige oplysninger, tilbageholdelse af oplysninger, ude af stand til at fremlægge de dokumenter, der anmodes om, eller indhentede fortrolige oplysninger i forbindelse med denne procedure: S. Anlage C02 (Eigenerklärung zur Eignung)

5. Delkontrakt

5.1. Delkontrakt: LOT-0001

Titel: Software Session Border Controller (SBC) - Managed Service inkl. Lizenz, Implementierung, Betrieb, Wartung

Beskrivelse: Managed Service inkl. Lizenz, Implementierung, Betrieb, Wartung

Intern ID: 1

5.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 50324100 Vedligeholdelse af systemer

Supplerende klassifikation (cpv): 72250000 System- og supporttjenester

Valgmuligheder:

Beskrivelse af optioner: Beschreibung Los1: - Rufbereitschaft außerhalb Regelzeiten (z. B. P2 /P3 24x7) pro Werktag - Erweitertes Monitoring / SIP Tracing (Langzeitmitschnitte nach Freigabe) für jeden Einzelfall - Change Kontingente in Stunden - Skalierung (Erhöhung Session Lizenzen) in 50er Schritten - Wechsel Alternate Route/DNS SRV Mehrfachziele für 0800 Transit (später aktivierbar). - Technikereinsatz, für z.B. Projekte und Weiterentwicklungen pro Stunde - Stundensatz Techniker außerhalb Regelzeit, für z.B. Deeskalation und Wiederherstellung (Recovery) oder Verfügbarkeits-/Failover-Management pro Stunde - Stundensatz Projektleiter außerhalb Regelzeit, für z.B. Deeskalation und Wiederherstellung (Recovery) oder Verfügbarkeits-/Failover-Management pro Stunde
Beschreibung Los 2: - Technikereinsatz für Projekte und Weiterentwicklungen pro Stunde - Projektleitereinsatz für Projekte und Weiterentwicklungen - Change Kontingente in Stunden - Rufbereitschaft außerhalb Regelzeiten (z. B. P2/P3 24x7) - Erweitertes Monitoring / SIP Tracing (Langzeitmitschnitte nach Freigabe) für jeden Einzelfall - Voice-Sprachboxen / Anrufbeantworter-Funktionalität, sofern durch den Auftraggeber abgerufen

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Region Hannover (DE929)

Land: Tyskland

Yderligere oplysninger: Niedersachsen

5.1.3. Anslået varighed

Varighed: 24 Måneder

5.1.4. Fornyelse

Højeste antal fornyelser: 2

Yderligere oplysninger om fornyelser: Der Auftraggeber hat die Option, den Vertrag zweimal um jeweils 12 Monate zu verlängern. Die Option ist in Textform spätestens 3 Monate vor dem jeweiligen Vertragende auszuüben.

5.1.6. Generelle oplysninger

Reserveret deltagelse:

Deltagelse uden forbehold.

Navnene på og de faglige kvalifikationer for det personale, der skal udføre kontrakten, skal angives: Ikke påkrævet

Indkøbsprojekt, der ikke finansieres med EU-midler

Udbuddet er omfattet af aftalen om offentlige udbud (GPA): ja

Dette udbud er også egnet for små og mellemstore virksomheder (SMV'er): ja

Yderligere oplysninger: #Besonders auch geeignet für:selbst#, #Besonders auch geeignet für: other-sme#

5.1.7. Strategiske udbud

Formålet med strategiske udbud: Ingen strategiske udbud

Udbuddet falder ind under anvendelsesområdet for Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 2009/33/EF (direktivet om renere køretøjer)

Retsgrundlaget fra direktivet om renere køretøjer der fastslår, hvilken kontrakttype, der medfører direktivets anvendelse: Anden tjenesteydelseskontrakt

5.1.9. Udvalgelseskriterier

Kilder til udvalgelseskriterier: Bekendtgørelse

Kriterium: Foranstaltninger til sikring af kvalitet

Beskrivelse af udvælgelseskræterium: Technische Leistungsfähigkeit (Mit dem Angebot; Mittels Eigenerklärung): - Mind. 2 benannte Fachkräfte mit Hersteller-Zertifizierung für den angebotenen SBC oder gleichwertiger Qualifikation im Bereich SBC-/VoIP-/SIP-Betrieb. Nachweis: Zertifikatskopien, Herstellerbestätigung, Projektlebensläufe oder vergleichbare Qualifikationsnachweise. - Nachweis einer 24x7-Entstörungsfähigkeit für kritische Störungen, z. B. eigenes NOC, Bereitschaftsorganisation oder vertraglich gesicherter Partner. Nachweis: Eigenerklärung mit Beschreibung der Betriebs- und Eskalationsorganisation. - Eigenerklärung oder Referenznachweis über Erfahrung mit hochverfügbaren SBC-Architekturen, insbesondere Active/Standby-, RZ-Redundanz-, Failover-/Failback- oder vergleichbaren Betriebsmodellen. - Eigenerklärung oder Nachweis über Erfahrung mit SIP-TLS, mTLS, SRTP soweit technisch unterstützt, Zertifikatsmanagement, Cipher-Policy, Zertifikatserneuerung und sicherer Signalisierungs-/Medienkommunikation.

Kriterium: Tilmelding i et handelsregister

Beskrivelse af udvælgelseskræterium: Handelsregistrauszug (Mit dem Angebot; Mittels Dritterklärung): - Erklärung/Nachweis der Eintragung in ein Berufs- und Handelsregister des Landes, in dem der Bewerber niedergelassen ist, und dass dieser Eintrag nach Maßgabe der Rechtsvorschriften des Landes erfolgt ist (Nachweis nicht älter als 01.01.2026).

Kriterium: Professionel risikoansvarsforsikring

Beskrivelse af udvælgelseskræterium: Betriebshaftpflichtversicherung (Mit dem Angebot; Mittels Dritterklärung): - Nachweis einer Betriebshaftpflichtversicherung mit einer Deckungssumme für Personen- und Sachschäden bis zu 1.000.000 Euro je Schadensereignis und Vermögensschäden bis zu 500.000 EUR durch Vorlage einer Kopie der Versicherungspolice oder einer entsprechenden Bestätigung des Versicherers über den Bestand der Versicherung. Es ist auch ausreichend, wenn der Bieter mit dem Angebot eine unterzeichnete Eigenerklärung vorlegt, durch die er sich verpflichtet, im Falle des Zuschlags eine den vorgenannten Anforderungen entsprechende Versicherung abzuschließen und dem Auftraggeber binnen 14 Tagen nach Zuschlag unaufgefordert durch Vorlage einer Kopie der Versicherungspolice oder einer entsprechenden Bestätigung des Versicherers nachzuweisen. In jedem Fall verpflichtet sich der Bieter mit Abgabe des Angebots, den Versicherungsschutz im Falle des Zuschlags für die Gesamtdauer des Vertrages aufrecht zu erhaltenen Betriebshaftpflichtversicherung

Kriterium: Referencer på specificerede tjenester

Beskrivelse af udvælgelseskræterium: Referenz (Fachkunde) (Mit dem Angebot; Mittels Eigenerklärung): - Mind. 2 Referenzprojekte mit vergleichbarem Leistungsumfang in den letzten 5 Jahren. Davon mind. 1 Referenz mit SBC Managed Service, Hochverfügbarkeit und >100 parallelen Sessions. Angabe: Auftraggeber, Zeitraum, Leistungsumfang, eingesetzte SBC-Technologie. - Mind. 1 Referenz mit nachgewiesener Faxserver-, C3000- oder vergleichbarer Fax-SBC-Integration über T.38/G.711. - Eigenerklärung oder Referenznachweis über Erfahrung mit SIP-Sonderendpunkten, Türfreisprecheinrichtungen, Routing-/Normalisierungsregeln, 0800-Transit oder vergleichbaren Sonderkommunikationspfaden. - Eigenerklärung oder Referenznachweis, dass Prozesse für Schwachstellen-/Patchmanagement, Change-/Konfigurationsmanagement, Backup/Restore, Notfall-/Wiederanlauf sowie Incident-/Problem-/Eskalationsmanagement im Managed-Service-Betrieb etabliert sind.

Kriterium: Generel årlig omsætning

Beskrivelse af udvælgelseskræterium: Mindestumsatz (Mit dem Angebot; Mittels Eigenerklärung): Jahresumsatz ? 500.000 EUR netto im Bereich TK-, SBC-, VoIP-, UC- oder Kommunikations-Managed-Services im Durchschnitt der letzten 3 abgeschlossenen Geschäftsjahre.

Kriterium: Informationssikkerhed

Beskrivelse af udvælgelseskræterium: Informationssicherheit, Datenschutz / Sozialdaten (Mit dem Angebot; Mittels Eigenerklärung): - ISO 27001-Zertifizierung oder gleichwertiger Nachweis, z. B. BSI IT-Grundschutz-Testat, SOC 2 Type II, Auditnachweis oder dokumentiertes ISMS. Nachweis gültig zum Zeitpunkt der Angebotsabgabe. - Eigenerklärung, dass der Bieter Anforderungen an Auftragsverarbeitung nach Art. 28 DSGVO, Weisungsbindung, Vertraulichkeit, Unterauftragnehmersteuerung, Löschung/Rückgabe und Verarbeitung im Umfeld von Sozialdaten gemäß § 80 SGB X erfüllen kann.

5.1.11. Tilbudsdokumenter

Sprog, som udbudsdokumenterne er officielt tilgængelige på: tysk

Frist for anmodning om yderligere oplysninger: 11/08/2026 23:59:59 (UTC+02:00)

østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Adresse på udbudsdokumenterne: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXS0YHGYT1XEJFNJ/documents>

Ad hoc-kommunikationskanal:

URL: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXS0YHGYT1XEJFNJ>

5.1.12. Tilbudsvilkår

Vilkår for indgivelse:

Elektronisk indgivelse: Påkrævet

Indgivelsesadresse: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXS0YHGYT1XEJFNJ>

Sprog, som tilbud og ansøgninger om deltagelse kan indgives på: tysk

Elektronisk katalog: Ikke tilladt

Alternative tilbud: Ikke tilladt

Tilbudsgivere kan indgive mere end ét tilbud: Ikke tilladt

Frist for modtagelse af tilbud: 18/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Varighed, hvor tilbuddet skal forblive gyldigt: 43 Døgn

Oplysninger, der kan suppleres efter indgivelsesfristen er udløbet:

Køberen kan beslutte, at visse manglende tilbudsrelaterede dokumenter kan indsendes senere.

Yderligere oplysninger: Eine Nachforderung von leistungsbezogenen Unterlagen, die die Wirtschaftlichkeitsbewertung der Angebote anhand der Zuschlagskriterien betreffen, ist ausgeschlossen.

Oplysninger om offentlig iværksættelse:

Åbningsdato: 18/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Betingelser for kontraktens udførelse:

Udførelsen af kontrakten skal ske inden for rammerne af programmer for beskyttet beskæftigelse: Nej

Vilkår relateret til kontraktens udførelse: siehe Eignungskriterien der Anlage C01

Elektronisk fakturering: Påkrævet

Der vil blive anvendt elektronisk bestilling: ja

Der vil blive anvendt elektronisk betaling: ja

5.1.15. Teknikker

Rammeaftale:

Ingen rammeaftale

Oplysninger om det dynamiske indkøbssystem:

Intet dynamisk indkøbssystem

5.1.16. Yderligere oplysninger, mægling og gennemgang

Organisation med ansvar for klager: Vergabekammern des Bundes

Oplysninger om klagefrister: § 134 GWB Informations- und Wartepflicht. "(1) Öffentliche Auftraggeber haben die Bieter, deren Angebote nicht berücksichtigt werden sollen, über den Namen des Unternehmens, dessen Angebot angenommen werden soll, über die Gründe der vorgesehenen Nichtberücksichtigung ihres Angebots und über den frühesten Zeitpunkt des Vertragsschlusses unverzüglich in Textform zu informieren. Dies gilt auch für Bewerber, denen keine Information über die Ablehnung ihrer Bewerbung zur Verfügung gestellt wurde, bevor die Mitteilung über die Zuschlagsentscheidung an die betroffenen Bieter ergangen ist. (2) Ein Vertrag darf erst 15 Kalendertage nach Absendung der Information nach Absatz 1 geschlossen werden. Wird die Information auf elektronischem Weg oder per Fax versendet, verkürzt sich die Frist auf zehn Kalendertage. Die Frist beginnt am Tag nach der Absendung der Information durch den Auftraggeber; auf den Tag des Zugangs beim betroffenen Bieter und Bewerber kommt es nicht an. (3) Die Informationspflicht entfällt in Fällen, in denen das Verhandlungsverfahren ohne Teilnahmewettbewerb wegen besonderer Dringlichkeit gerechtfertigt ist..." § 135 GWB Unwirksamkeit. "(1) Ein öffentlicher Auftrag ist von Anfang an unwirksam, wenn der öffentliche Auftraggeber: 1. gegen § 134 verstoßen hat..." § 160 GWB Einleitung, Antrag. (1) Die Vergabekammer leitet ein Nachprüfungsverfahren nur auf Antrag ein. (2) Antragsbefugt ist jedes Unternehmen, das ein Interesse an dem öffentlichen Auftrag oder der Konzession hat und eine Verletzung in seinen Rechten nach § 97 Absatz 6 durch Nichtbeachtung von Vergabevorschriften geltend macht. Dabei ist darzulegen, dass dem Unternehmen durch die behauptete Verletzung der Vergabevorschriften ein Schaden entstanden ist oder zu entstehen droht. (3) Der Antrag ist unzulässig, soweit: 1. der Antragsteller den geltend gemachten Verstoß gegen Vergabevorschriften vor Einreichen des Nachprüfungsantrags erkannt und gegenüber dem Auftraggeber nicht innerhalb einer Frist von 10 Kalendertagen gerügt hat; der Ablauf der Frist nach § 134 Absatz 2 bleibt unberührt, 2. Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, 3. Verstöße gegen Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, 4. mehr als 15 Kalendertage nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, vergangen sind. Satz 1 gilt nicht bei einem Antrag auf Feststellung der Unwirksamkeit des Vertrags nach § 135 Absatz 1 Nummer 2. § 134 Absatz 1 Satz 2 bleibt unberührt." § 168 GWB Entscheidung der Vergabekammer. "(1) Die Vergabekammer entscheidet, ob der Antragsteller in seinen Rechten verletzt ist und trifft die geeigneten Maßnahmen, um eine Rechtsverletzung zu beseitigen und eine Schädigung der betroffenen Interessen zu verhindern. Sie ist an die Anträge nicht gebunden und kann auch unabhängig davon auf die Rechtmäßigkeit des Vergabeverfahrens einwirken. (2) Ein wirksam erteilter Zuschlag kann nicht aufgehoben werden..."

Organisation, der leverer supplerende oplysninger om udbudsprocedurer: AOK - Die Gesundheitskasse für Niedersachsen

Organisation, der modtager ansøgninger om deltagelse: AOK - Die Gesundheitskasse für Niedersachsen

5.1. Delkontrakt: LOT-0002

Titel: C3000 Fax Server (Standalone) - Managed Service inkl. Betrieb, Wartung, 3rd-Level-Support

Beskrivelse: Managed Service inkl. Betrieb, Wartung, 3rd-Level-Support

Intern ID: 2

5.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 50324100 Vedligeholdelse af systemer

Supplerende klassifikation (cpv): 72250000 System- og supporttjenester

Valgmuligheder:

Beskrivelse af optioner: Beschreibung Los1: - Rufbereitschaft außerhalb Regelzeiten (z. B. P2 /P3 24x7) pro Werktag - Erweitertes Monitoring / SIP Tracing (Langzeitmitschnitte nach Freigabe) für jeden Einzelfall - Change Kontingente in Stunden - Skalierung (Erhöhung Session Lizenzen) in 50er Schritten - Wechsel Alternate Route/DNS SRV Mehrfachziele für 0800 Transit (später aktivierbar). - Technikereinsatz, für z.B. Projekte und Weiterentwicklungen pro Stunde - Stundensatz Techniker außerhalb Regelzeit, für z.B. Deeskalation und Wiederherstellung (Recovery) oder Verfügbarkeits-/Failover-Management pro Stunde - Stundensatz Projektleiter außerhalb Regelzeit, für z.B. Deeskalation und Wiederherstellung (Recovery) oder Verfügbarkeits-/Failover-Management pro Stunde
Beschreibung Los 2: - Technikereinsatz für Projekte und Weiterentwicklungen pro Stunde - Projektleitereinsatz für Projekte und Weiterentwicklungen - Change Kontingente in Stunden - Rufbereitschaft außerhalb Regelzeiten (z. B. P2/P3 24x7) - Erweitertes Monitoring / SIP Tracing (Langzeitmitschnitte nach Freigabe) für jeden Einzelfall - Voice-Sprachboxen / Anrufbeantworter-Funktionalität, sofern durch den Auftraggeber abgerufen

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Region Hannover (DE929)

Land: Tyskland

Yderligere oplysninger: Niedersachsen

5.1.3. Anslået varighed

Varighed: 24 Måneder

5.1.4. Fornyelse

Højeste antal fornyelser: 2

Yderligere oplysninger om fornyelser: Der Auftraggeber hat die Option, den Vertrag zweimal um jeweils 12 Monate zu verlängern. Die Option ist in Textform spätestens 3 Monate vor dem jeweiligen Vertragende auszuüben.

5.1.6. Generelle oplysninger

Reserveret deltagelse:

Deltagelse uden forbehold.

Navnene på og de faglige kvalifikationer for det personale, der skal udføre kontrakten, skal angives: Ikke påkrævet

Indkøbsprojekt, der ikke finansieres med EU-midler

Udbuddet er omfattet af aftalen om offentlige udbud (GPA): ja

Dette udbud er også egnet for små og mellemstore virksomheder (SMV'er): ja

Yderligere oplysninger: #Besonders auch geeignet für:selbst#, #Besonders auch geeignet für: other-sme#

5.1.7. Strategiske udbud

Formålet med strategiske udbud: Ingen strategiske udbud

Udbuddet falder ind under anvendelsesområdet for Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 2009/33/EF (direktivet om renere køretøjer)

Retsgrundlaget fra direktivet om renere køretøjer der fastslår, hvilken kontrakttype, der medfører direktivets anvendelse: Anden tjenesteydelseskontrakt

5.1.9. Udvælgelseskriterier

Kilder til udvælgelseskriterier: Bekendtgørelse

Kriterium: Foranstaltninger til sikring af kvalitet

Beskrivelse af udvælgelseskriterium: Technische Leistungsfähigkeit (Mit dem Angebot; Mittels Eigenerklärung): - Mind. 2 benannte Fachkräfte mit Hersteller-Zertifizierung für den angebotenen SBC oder gleichwertiger Qualifikation im Bereich SBC-/VoIP-/SIP-Betrieb.

Nachweis: Zertifikatskopien, Herstellerbestätigung, Projektlebensläufe oder vergleichbare Qualifikationsnachweise. - Nachweis einer 24x7-Entstörungsfähigkeit für kritische Störungen, z. B. eigenes NOC, Bereitschaftsorganisation oder vertraglich gesicherter Partner. Nachweis: Eigenerklärung mit Beschreibung der Betriebs- und Eskalationsorganisation. - Eigenerklärung oder Referenznachweis über Erfahrung mit hochverfügbaren SBC-Architekturen, insbesondere Active/Standby-, RZ-Redundanz-, Failover-/Failback- oder vergleichbaren Betriebsmodellen. - Eigenerklärung oder Nachweis über Erfahrung mit SIP-TLS, mTLS, SRTP soweit technisch unterstützt, Zertifikatsmanagement, Cipher-Policy, Zertifikatserneuerung und sicherer Signalisierungs-/Medienkommunikation.

Kriterium: Tilmelding i et handelsregister

Beskrivelse af udvælgelseskriterium: Handelsregistrauszug (Mit dem Angebot; Mittels Dritterklärung): - Erklärung/Nachweis der Eintragung in ein Berufs- und Handelsregister des Landes, in dem der Bewerber niedergelassen ist, und dass dieser Eintrag nach Maßgabe der Rechtsvorschriften des Landes erfolgt ist (Nachweis nicht älter als 01.01.2026).

Kriterium: Professionel risikoansvarsforsikring

Beskrivelse af udvælgelseskriterium: Betriebshaftpflichtversicherung (Mit dem Angebot; Mittels Dritterklärung): - Nachweis einer Betriebshaftpflichtversicherung mit einer Deckungssumme für Personen- und Sachschäden bis zu 1.000.000 Euro je Schadensereignis und Vermögensschäden bis zu 500.000 EUR durch Vorlage einer Kopie der Versicherungspolice oder einer entsprechenden Bestätigung des Versicherers über den Bestand der Versicherung. Es ist auch ausreichend, wenn der Bieter mit dem Angebot eine unterzeichnete Eigenerklärung vorlegt, durch die er sich verpflichtet, im Falle des Zuschlags eine den vorgenannten Anforderungen entsprechende Versicherung abzuschließen und dem Auftraggeber binnen 14 Tagen nach Zuschlag unaufgefordert durch Vorlage einer Kopie der Versicherungspolice oder einer entsprechenden Bestätigung des Versicherers nachzuweisen. In jedem Fall verpflichtet sich der Bieter mit Abgabe des Angebots, den Versicherungsschutz im Falle des Zuschlags für die Gesamtdauer des Vertrages aufrecht zu erhaltenen Betriebshaftpflichtversicherung

Kriterium: Referencer på specificerede tjenester

Beskrivelse af udvælgelseskriterium: Referenz (Fachkunde) (Mit dem Angebot; Mittels Eigenerklärung): - Mind. 2 Referenzprojekte mit vergleichbarem Leistungsumfang in den

letzten 5 Jahren. Davon mind. 1 Referenz mit SBC Managed Service, Hochverfügbarkeit und >100 parallelen Sessions. Angabe: Auftraggeber, Zeitraum, Leistungsumfang, eingesetzte SBC-Technologie. - Mind. 1 Referenz mit nachgewiesener Faxserver-, C3000- oder vergleichbarer Fax-SBC-Integration über T.38/G.711. - Eigenerklärung oder Referenznachweis über Erfahrung mit SIP-Sonderendpunkten, Türfreisprecheinrichtungen, Routing-/Normalisierungsregeln, 0800-Transit oder vergleichbaren Sonderkommunikationspfaden. - Eigenerklärung oder Referenznachweis, dass Prozesse für Schwachstellen-/Patchmanagement, Change-/Konfigurationsmanagement, Backup/Restore, Notfall-/Wiederanlauf sowie Incident-/Problem-/Eskalationsmanagement im Managed-Service-Betrieb etabliert sind.

Kriterium: Generel årlig omsætning

Beskrivelse af udvælgelseskriterium: Mindestumsatz (Mit dem Angebot; Mittels Eigenerklärung): Jahresumsatz ? 500.000 EUR netto im Bereich TK-, SBC-, VoIP-, UC- oder Kommunikations-Managed-Services im Durchschnitt der letzten 3 abgeschlossenen Geschäftsjahre.

Kriterium: Informationssikkerhed

Beskrivelse af udvælgelseskriterium: Informationssicherheit, Datenschutz / Sozialdaten (Mit dem Angebot; Mittels Eigenerklärung): - ISO 27001-Zertifizierung oder gleichwertiger Nachweis, z. B. BSI IT-Grundschutz-Testat, SOC 2 Type II, Auditnachweis oder dokumentiertes ISMS. Nachweis gültig zum Zeitpunkt der Angebotsabgabe. - Eigenerklärung, dass der Bieter Anforderungen an Auftragsverarbeitung nach Art. 28 DSGVO, Weisungsbindung, Vertraulichkeit, Unterauftragnehmersteuerung, Löschung/Rückgabe und Verarbeitung im Umfeld von Sozialdaten gemäß § 80 SGB X erfüllen kann.

5.1.11. Tilbudsdokumenter

Sprog, som udbudsdokumenterne er officielt tilgængelige på: tysk

Frist for anmodning om yderligere oplysninger: 11/08/2026 23:59:59 (UTC+02:00)

østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Adresse på udbudsdokumenterne: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXS0YHGYT1XEJFNJ/documents>

Ad hoc-kommunikationskanal:

URL: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXS0YHGYT1XEJFNJ>

5.1.12. Tilbudsvilkår

Vilkår for indgivelse:

Elektronisk indgivelse: Påkrævet

Indgivelsesadresse: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXS0YHGYT1XEJFNJ>

Sprog, som tilbud og ansøgninger om deltagelse kan indgives på: tysk

Elektronisk katalog: Ikke tilladt

Alternative tilbud: Ikke tilladt

Tilbudsgivere kan indgive mere end ét tilbud: Ikke tilladt

Frist for modtagelse af tilbud: 18/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Varighed, hvor tilbuddet skal forblive gyldigt: 43 Døgn

Oplysninger, der kan suppleres efter indgivelsesfristen er udløbet:

Køberen kan beslutte, at visse manglende tilbudsrelaterede dokumenter kan indsendes senere.

Yderligere oplysninger: Eine Nachforderung von leistungsbezogenen Unterlagen, die die Wirtschaftlichkeitsbewertung der Angebote anhand der Zuschlagskriterien betreffen, ist ausgeschlossen.

Oplysninger om offentlig iværksættelse:

Åbningsdato: 18/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Betingelser for kontraktens udførelse:

Udførelsen af kontrakten skal ske inden for rammerne af programmer for beskyttet beskæftigelse: Nej

Vilkår relateret til kontraktens udførelse: siehe Eignungskriterien der Anlage C01

Elektronisk fakturering: Påkrævet

Der vil blive anvendt elektronisk bestilling: ja

Der vil blive anvendt elektronisk betaling: ja

5.1.15. Teknikker

Rammeaftale:

Ingen rammeaftale

Oplysninger om det dynamiske indkøbssystem:

Intet dynamisk indkøbssystem

5.1.16. Yderligere oplysninger, mægling og gennemgang

Organisation med ansvar for klager: Vergabekammern des Bundes

Oplysninger om klagefrister: § 134 GWB Informations- und Wartepflicht. "(1) Öffentliche Auftraggeber haben die Bieter, deren Angebote nicht berücksichtigt werden sollen, über den Namen des Unternehmens, dessen Angebot angenommen werden soll, über die Gründe der vorgesehenen Nichtberücksichtigung ihres Angebots und über den frühesten Zeitpunkt des Vertragsschlusses unverzüglich in Textform zu informieren. Dies gilt auch für Bewerber, denen keine Information über die Ablehnung ihrer Bewerbung zur Verfügung gestellt wurde, bevor die Mitteilung über die Zuschlagsentscheidung an die betroffenen Bieter ergangen ist. (2) Ein Vertrag darf erst 15 Kalendertage nach Absendung der Information nach Absatz 1 geschlossen werden. Wird die Information auf elektronischem Weg oder per Fax versendet, verkürzt sich die Frist auf zehn Kalendertage. Die Frist beginnt am Tag nach der Absendung der Information durch den Auftraggeber; auf den Tag des Zugangs beim betroffenen Bieter und Bewerber kommt es nicht an. (3) Die Informationspflicht entfällt in Fällen, in denen das Verhandlungsverfahren ohne Teilnahmewettbewerb wegen besonderer Dringlichkeit gerechtfertigt ist..." § 135 GWB Unwirksamkeit. "(1) Ein öffentlicher Auftrag ist von Anfang an unwirksam, wenn der öffentliche Auftraggeber: 1. gegen § 134 verstoßen hat..." § 160 GWB Einleitung, Antrag. (1) Die Vergabekammer leitet ein Nachprüfungsverfahren nur auf Antrag ein. (2) Antragsbefugt ist jedes Unternehmen, das ein Interesse an dem öffentlichen Auftrag oder der Konzession hat und eine Verletzung in seinen Rechten nach § 97 Absatz 6 durch Nichtbeachtung von Vergabevorschriften geltend macht. Dabei ist darzulegen, dass dem Unternehmen durch die behauptete Verletzung der Vergabevorschriften ein Schaden entstanden ist oder zu entstehen droht. (3) Der Antrag ist unzulässig, soweit: 1. der Antragsteller den geltend gemachten Verstoß gegen Vergabevorschriften vor Einreichen des Nachprüfungsantrags erkannt und gegenüber dem Auftraggeber nicht innerhalb einer Frist von 10 Kalendertagen gerügt hat; der Ablauf der Frist nach § 134 Absatz 2 bleibt unberührt, 2. Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, 3. Verstöße gegen Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, nicht spätestens bis

zum Ablauf der Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, 4. mehr als 15 Kalendertage nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, vergangen sind. Satz 1 gilt nicht bei einem Antrag auf Feststellung der Unwirksamkeit des Vertrags nach § 135 Absatz 1 Nummer 2. § 134 Absatz 1 Satz 2 bleibt unberührt." § 168 GWB Entscheidung der Vergabekammer. "(1) Die Vergabekammer entscheidet, ob der Antragsteller in seinen Rechten verletzt ist und trifft die geeigneten Maßnahmen, um eine Rechtsverletzung zu beseitigen und eine Schädigung der betroffenen Interessen zu verhindern. Sie ist an die Anträge nicht gebunden und kann auch unabhängig davon auf die Rechtmäßigkeit des Vergabeverfahrens einwirken. (2) Ein wirksam erteilter Zuschlag kann nicht aufgehoben werden..."

Organisation, der leverer supplerende oplysninger om udbudsprocedurer: AOK - Die Gesundheitskasse für Niedersachsen

Organisation, der modtager ansøgninger om deltagelse: AOK - Die Gesundheitskasse für Niedersachsen

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officielt navn: AOK - Die Gesundheitskasse für Niedersachsen

Registreringsnummer: keine Angabe

Postadresse: Hildesheimer Str. 273

By: Hannover

Postnummer: 30519

Landsdel (NUTS): Region Hannover (DE929)

Land: Tyskland

E-mail: VMS-Vergabe@nds.aok.de

Telefon: +49 511870115207

Internetadresse: <http://www.aok-niedersachsen.de>

Denne organisations roller:

Køber

Organisation, der leverer supplerende oplysninger om udbudsprocedurer

Organisation, der modtager ansøgninger om deltagelse

8.1. ORG-0002

Officielt navn: Vergabekammern des Bundes

Registreringsnummer: keine Angaben

Postadresse: Kaiser-Friedrich-Straße 16

By: Bonn

Postnummer: 53113

Landsdel (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Land: Tyskland

E-mail: vk@bundeskartellamt.bund.de

Telefon: +49 22894990

Internetadresse: <http://bundeskartellamt.de>

Denne organisations roller:

Organisation med ansvar for klager

8.1. ORG-0003

Officielt navn: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Registreringsnummer: 0204:994-DOEVD-83
By: Bonn
Postnummer: 53119
Landsdel (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)
Land: Tyskland
E-mail: noreply.esender_hub@bescha.bund.de
Telefon: +49228996100
Denne organisations roller:
TED eSender

Oplysninger om bekendtgørelsen

Bekendtgørelsens ID: 723d7b81-d949-4859-8632-df8ad29f8c16 - 01
Formulartype: Konkurrencevilkår
Bekendtgørelsestype: Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen
Bekendtgørelsesundertype: 16
Afsendelsesdato for bekendtgørelsen: 16/07/2026 14:01:18 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid
Bekendtgørelsens officielle sprog: tysk
Bekendtgørelsesnummer: 495471-2026
EUT-S-nummer: 136/2026
Offentliggørelsesdato: 17/07/2026