

497052-2026 - Konkurrencevilkår

Nederlandene – Rejsebureauvirksomhed og lignende – Buitenlandse reizen

OJ S 136/2026 17/07/2026

Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen

Tjenesteydelser

1. Køber

1.1. Køber

Officielt navn: Kamer van Koophandel

E-mail: kelly.simmerman@kvk.nl

Køberens retlige status: Offentligretligt organ

Den ordregivende myndigheds aktivitet: Økonomiske anliggender

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Buitenlandse reizen

Beskrivelse: KVK zoekt een full-service reisbureau voor het organiseren en boeken van buitenlandse zaken- en groepsreizen.

Identifikator for proceduren: 8700c802-1ea7-4165-93a7-374c81c81645

Intern ID: f523d0f2-605f-45c7-aaab-7f4e608fbf1c

Udbudsprocedure: Offentligt udbud

Proceduren er en hasteprocedure: nej

2.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 63510000 Rejsebureauvirksomhed og lignende

Supplerende klassifikation (cpv): 63000000 Hjælpevirksomhed i forbindelse med transport; rejsebureauvirksomhed

2.1.2. Udførelsessted

Land: Nederlandene

Hvor som helst i det pågældende land

Yderligere oplysninger: Zie documentatie in Mercell.

2.1.3. Værdi

Anslået værdi eksklusiv moms: 600 000,00 EUR

Rammeaftalens maksimumværdi: 900 000,00 EUR

2.1.4. Generelle oplysninger

Retsgrundlag:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.6. Udelukkelsesgrunde

Kilder til grundlag for udelukkelse: Fælles europæisk udbudsdokument (ESPD)

5. Delkontrakt

5.1. Delkontrakt: LOT-0000

Titel: Buitenlandse reizen

Beskrivelse: KVK zoekt een full-service reisbureau voor het organiseren en boeken van buitenlandse zaken- en groepsreizen.

Intern ID: 4bbd16b4-bb9b-4dcf-81b0-d81c6ed11eb8

5.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 63510000 Rejsebureauvirksomhed og lignende

Supplerende klassifikation (cpv): 63000000 Hjælpevirksomhed i forbindelse med transport; rejsebureauvirksomhed

5.1.2. Udførelsessted

Land: Nederlandene

Hvor som helst i det pågældende land

Yderligere oplysninger: Zie documentatie in Mercell.

5.1.3. Anslået varighed

Varighed: 2 År

5.1.4. Fornyelse

Højeste antal fornyelser: 2

Yderligere oplysninger om fornyelser: De duur van de raamovereenkomst is twee (2) jaar en de beoogde ingangsdatum is 1 december 2026. Na het einde van de initiële periode, kan de overeenkomst eenzijdig door KVK twee (2) maal verlengd worden onder gelijkblijvende voorwaarden met één (1) jaar tot uiterlijk 1 december 2030.

5.1.5. Værdi

Anslået værdi eksklusiv moms: 600 000,00 EUR

Rammeaftalens maksimumværdi: 900 000,00 EUR

5.1.6. Generelle oplysninger

Reserveret deltagelse:

Deltagelse uden forbehold.

Indkøbsprojekt, der ikke finansieres med EU-midler

Udbuddet er omfattet af aftalen om offentlige udbud (GPA): ja

5.1.9. Udvalgelseskriterier

Kilder til udvalgelseskriterier: Fælles europæisk udbudsdokument (ESPD)

5.1.10. Tildelingskriterier

Kriterium:

Type: Kvalitet

Navn: Dienstverlening (plan van aanpak)

Beskrivelse: KVK hecht waarde aan een professionele en toekomstbestendige inrichting van de dienstverlening voor buitenlandse reizen. Van de inschrijver wordt verwacht dat deze de dienstverlening beheersbaar organiseert en continu waarborgt. Met dit gunningscriterium beoordeelt KVK in hoeverre de inschrijver hier invulling aan geeft.

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 250

Kriterium:

Type: Kvalitet

Navn: Boekingsproces en digitale ondersteuning

Beskrivelse: KVK vindt det vigtigt at det bookingsproces for udenlandske dienstrejser effektivt og brugervenligt er. Både den rejsende og KVK skal under hele processen kunne få god støtte og hurtigt til et passende og kvalitativt godt rejseskrift. Den indsender skal levere en beskrivelse af det bookingsproces til at levere som passer til den ønskede situation af KVK, hvor mindst understøttede emner skal være behandlet.

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 400

Kriterium:

Type: Kvalitet

Navn: Calamiteitenmanagement

Beskrivelse: KVK finder det vigtigt at dens rejsende, uanset omstændigheder, kan regne på en pålidelig støtte under deres rejse. Forstyrrelser og calamiteter kan have stor indvirkning på de aktiviteter og den sundhed af den rejsende. Derfor forventer KVK af den indsender at disse situationer hurtigt signaleres, proaktivt handler og hurtigt til passende løsninger kommer.

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 150

Kriterium:

Type: Pris

Navn: Prijsbijlage

Beskrivelse: Zie de prijsbijlage.

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 200

5.1.11. Tilbudsdokumenter

Sprog, som udbudsdokumenterne er officielt tilgængelige på: nederlandsk

Frist for anmodning om yderligere oplysninger: 26/08/2026 12:00:00 (UTC+00:00)

vesteuropæisk tid, GMT

Adresse på udbudsdokumenterne: <https://s2c.mercell.com/today/220191>

5.1.12. Tilbudsvilkår

Vilkår for indgivelse:

Elektronisk indgivelse: Tilladt

Indgivelsesadresse: <https://s2c.mercell.com/today/220191>

Sprog, som tilbud og ansøgninger om deltagelse kan indgives på: nederlandsk

Elektronisk katalog: Ikke tilladt

Alternative tilbud: Ikke tilladt

Frist for modtagelse af tilbud: 22/09/2026 12:00:00 (UTC+00:00) vesteuropæisk tid, GMT

Varighed, hvor tilbuddet skal forblive gyldigt: 6 År

Oplysninger om offentlig iværksættelse:

Åbningsdato: 22/09/2026 12:15:00 (UTC+00:00) vesteuropæisk tid, GMT

Betingelser for kontraktens udførelse:

Udførelsen af kontrakten skal ske inden for rammerne af programmer for beskyttet

beskæftigelse: Nej

Elektronisk fakturering: Påkrævet

Der vil blive anvendt elektronisk bestilling: ja

Der vil blive anvendt elektronisk betaling: ja

5.1.15. Teknikker

Rammeaftale:

Rammeaftale uden fornyet iværksættelse af konkurrence

Det maksimale antal deltagere: 1

Oplysninger om det dynamiske indkøbssystem:

Intet dynamisk indkøbssystem

5.1.16. Yderligere oplysninger, mægling og gennemgang

Organisation med ansvar for klager: Rechtbank midden Nederland

Oplysninger om klagefrister: 20 dagen.

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne: Rechtbank midden Nederland

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officielt navn: Kamer van Koophandel

Registreringsnummer: 59581883

Postadresse: St.-Jacobsstraat 300

By: Utrecht

Postnummer: 3511BT

Landsdel (NUTS): Utrecht (NL350)

Land: Nederlandene

Enhed: Kelly Simmerman

E-mail: kelly.simmerman@kvk.nl

Telefon: +31 625686393

Internetadresse: <https://www.kvk.nl/>

Køberprofil: <https://s2c.mercell.com/buyer/2470>

Denne organisations roller:

Køber

8.1. ORG-0002

Officielt navn: Rechtbank midden Nederland

Registreringsnummer: 82940444

By: Utrecht

Postnummer: 3500DA

Landsdel (NUTS): Utrecht (NL350)

Land: Nederlandene

E-mail: informatiebalie.ams@rechtspraak.nl

Denne organisations roller:

Organisation med ansvar for klager

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne

Oplysninger om bekendtgørelsen

Bekendtgørelsens ID: c3ab2b91-8d0c-46ee-be66-ce78403e84bf - 01

Formulartype: Konkurrencevilkår

Bekendtgørelsestype: Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen

Bekendtgørelsesundertype: 16

Afsendelsesdato for bekendtgørelsen: 15/07/2026 14:22:45 (UTC+00:00) vesteuropæisk tid, GMT

Dato for afsendelse af bekendtgørelsen (eSender): 15/07/2026 14:22:56 (UTC+00:00)
vesteuropæisk tid, GMT
Bekendtgørelsens officielle sprog: nederlandsk
Bekendtgørelsesnummer: 497052-2026
EUT-S-nummer: 136/2026
Offentliggørelsesdato: 17/07/2026