

497077-2026 - Konkurrencevilkår

Belgien – Kundetjenester – "Uitbating van de klant -servicedesk van Brussel Mobiliteit"

OJ S 136/2026 17/07/2026

Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen

Tjenesteydelser

1. Køber

1.1. Køber

Officielt navn: Brussels Hoofdstedelijk Gewest

E-mail: dbinon@mrbc.irisnet.be

Køberens retlige status: Central regeringsmyndighed

Den ordregivende myndigheds aktivitet: Generelle offentlige tjenesteydelser

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: "Uitbating van de klant -servicedesk van Brussel Mobiliteit"

Beskrivelse: "Uitbating van de klant -servicedesk van Brussel Mobiliteit"

Identifikator for proceduren: 1d64b9d4-4537-4b8f-aa65-430d94a395d0

Intern ID: BMB/DG-AD/G26.050

Udbudsprocedure: Offentligt udbud

Proceduren er en hasteprocedure: nej

2.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 79342300 Kundetjenester

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Land: Belgien

2.1.4. Generelle oplysninger

Retsgrundlag:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.6. Udelukkelsesgrunde

Kilder til grundlag for udelukkelse: Udbudsdokument

5. Delkontrakt

5.1. Delkontrakt: LOT-0001

Titel: BMB/DG-AD/G26.050 - 1

Beskrivelse: Uitbating van de service desk / front officie voor bevolking die de opvolging garandeert van klachten en vragen voor informatie en verbeteringen aan Brussel Mobiliteit.

Intern ID: 1

5.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 79342300 Kundetjenester

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Land: Belgien

5.1.3. Anslået varighed

Anden varighed: Ukendt

5.1.6. Generelle oplysninger

Reserveret deltagelse:

Deltagelse uden forbehold.

Indkøbsprojekt, der ikke finansieres med EU-midler

Udbuddet er omfattet af aftalen om offentlige udbud (GPA): ja

5.1.9. Udvalgelseskriterier

Kilder til udvalgelseskriterier: Udbudsdokument

5.1.11. Tilbudsdokumenter

Adresse på udbudsdokumenterne: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/071ba2c2-66b1-4fa1-845d-66f9de83d559/documents>

5.1.12. Tilbudsvilkår

Vilkår for indgivelse:

Elektronisk indgivelse: Påkrævet

Indgivelsesadresse: <https://www.publicprocurement.be/supplier/enterprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/071ba2c2-66b1-4fa1-845d-66f9de83d559/general>

Sprog, som tilbud og ansøgninger om deltagelse kan indgives på: fransk, nederlandsk

Elektronisk katalog: Ikke tilladt

Avanceret eller kvalificeret elektronisk signatur eller segl (jf forordning (EU) nr 910/2014) er påkrævet

Frist for modtagelse af tilbud: 10/09/2026 11:00:00 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Varighed, hvor tilbuddet skal forblive gyldigt: 180 Døgn

Betingelser for kontraktens udførelse:

Udførelsen af kontrakten skal ske inden for rammerne af programmer for beskyttet beskæftigelse: Nej

Elektronisk fakturering: Påkrævet

Der vil blive anvendt elektronisk bestilling: nej

Der vil blive anvendt elektronisk betaling: ja

5.1.15. Teknikker

Rammeaftale:

Rammeaftale uden fornyet iværksættelse af konkurrence

Det maksimale antal deltagere: 1

Oplysninger om det dynamiske indkøbssystem:

Intet dynamisk indkøbssystem

5.1.16. Yderligere oplysninger, mægling og gennemgang

Organisation med ansvar for klager: raad van state

Oplysninger om klagefrister: zie aanbestedingsdocument

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officielt navn: Brussels Hoofdstedelijk Gewest
Registreringsnummer: 0316381039_7601
Afdeling: Staff AD & Communicatie
Postadresse: Place Saint-Lazare 2
By: Ministerie van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest
Postnummer: 1035
Landsdel (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Land: Belgien
E-mail: dbinon@mrbc.irisnet.be
Telefon: +32 28003566
Fax: +32 28003815
Køberprofil: <https://www.publicprocurement.be/bda?organisationIds=7601&includeOrganisationChildren=true>
Denne organisations roller:
Køber

8.1. ORG-0002

Officielt navn: FOD Beleid en Ondersteuning
Registreringsnummer: BE001
Postadresse: Simon Bolivarlaan 30, bus 1
By: Brussel
Postnummer: 1000
Landsdel (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Land: Belgien
E-mail: revise@publicprocurement.be
Telefon: +32 2 740 80 00
Internetadresse: <https://bosa.belgium.be>
Denne organisations roller:
TED eSender

8.1. ORG-0003

Officielt navn: raad van state
Registreringsnummer: 0931814266
By: Bruxelles
Postnummer: 1000
Landsdel (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Land: Belgien
Denne organisations roller:
Organisation med ansvar for klager

Oplysninger om bekendtgørelsen

Bekendtgørelsens ID: 26e07b4d-de24-4920-a7f9-3cd99be258f0 - 01
Formulartype: Konkurrencevilkår
Bekendtgørelsestype: Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen
Bekendtgørelsesundertype: 16
Afsendelsesdato for bekendtgørelsen: 15/07/2026 00:00:00 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Dato for afsendelse af bekendtgørelsen (eSender): 15/07/2026 00:00:00 (UTC+02:00)
østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid
Bekendtgørelsens officielle sprog: nederlandsk, fransk
Bekendtgørelsesnummer: 497077-2026
EUT-S-nummer: 136/2026
Offentliggørelsesdato: 17/07/2026