

497438-2026 - Konkurrencevilkår

Tyskland – Programpakker og informationssystemer – SIAM-Broker

OJ S 136/2026 17/07/2026

Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen

Varer

1. Køber

1.1. Køber

Officielt navn: ITSCare - IT-Services für den Gesundheitsmarkt GbR

E-mail: vergabestelle ffm@itscare.de

Køberens retlige status: Offentlig virksomhed

Den ordregivende myndigheds aktivitet: Sundhed

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: SIAM-Broker

Beskrivelse: Der Auftrag umfasst die Bereitstellung einer Softwarelösung für einen "Service Integration and Management (SIAM) Broker" zur Nutzung für im ITSM-Umfeld Beschäftigte der ITSCare sowie kooperierende Partner. Die Lösung ist inkl. Wartung/Pflege und Support für eine Laufzeit von 48 Monaten ab Zuschlag bereitzustellen. Darüber hinaus sind weitere, ergänzende Leistungen vom Auftragnehmer zu erbringen.

Identifikator for procedures: 1981953b-0dbe-4a45-83ad-b6cc527a540e

Intern ID: IC-GB5-060

Udbudsprocedure: Offentligt udbud

Procedures er en hasteprocedure: nej

2.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Varer

Primær klassifikation (cpv): 48000000 Programpakker og informationssystemer

2.1.2. Udførelsessted

By: Frankfurt am Main

Postnummer: 60528

Landsdel (NUTS): Frankfurt am Main, Kreisfreie Stadt (DE712)

Land: Tyskland

2.1.4. Generelle oplysninger

Yderligere oplysninger: #Bekanntmachungs-ID: CXP4YHAMU00# - Die Vergabeunterlagen sind auf der Vergabeplattform in einem ZIP-Ordner in der Rubrik "Vergabeunterlagen" unter "Sonstiges" abgelegt. - Die bereitgestellten Vergabeunterlagen stellen Eigentum des Auftraggebers dar und dürfen ausschließlich zur Erstellung eines Angebotes verwendet werden. Jede Veröffentlichung und Weitergabe - auch auszugsweise - an Dritte ist grundsätzlich untersagt und darf nur mit ausdrücklicher schriftlicher Genehmigung des Auftraggebers erfolgen. Sollte der potentielle Bieter kein Angebot einreichen, sind die Vergabeunterlagen und Kopien davon unverzüglich und unaufgefordert vollständig zu

vernichten/löschen. Der Auftraggeber behält sich vor, sich diese Vernichtung/Löschung schriftlich vom Bieter bestätigen zu lassen. - Die in dieser Ausschreibung dargestellten Informationen / Unterlagen sind vertraulich zu behandeln.

Retsgrundlag:

Direktiv 2014/24/EU

vgv -

2.1.6. Udelukkelsesgrunde

Kilder til grundlag for udelukkelse: Bekendtgørelse, Udbudsdokument

Tilsidesættelse af forpligtelser i henhold til rent nationale udelukkelsesgrunde: Es gelten die zwingenden bzw. fakultativen Ausschlussgründe nach §§ 123, 124 des Gesetzes gegen Wettbewerbsbeschränkungen (GWB). Der Bieter muss mit dem Angebot eine Eigenerklärung über deren Nichtvorliegen einreichen.

5. Delkontrakt

5.1. Delkontrakt: LOT-0001

Titel: SIAM-Broker

Beskrivelse: Der Auftrag umfasst die Bereitstellung einer Softwarelösung für einen "Service Integration and Management (SIAM) Broker" zur Nutzung für im ITSM-Umfeld Beschäftigte der ITSCare sowie kooperierende Partner. Die Lösung ist inkl. Wartung/Pflege und Support für eine Laufzeit von 48 Monaten ab Zuschlag bereitzustellen. Darüber hinaus sind vom Auftragnehmer zu erbringen: - Migrationsleistungen (insb. Übernahme von Altdaten) - Implementierungsunterstützung (Installation, Konfiguration/Customizing und Inbetriebnahme); Projektunterstützung bei der Einführung - Bereitstellung bzw. Unterstützung bei der Erstellung von Dokumentationen / Konzepten - Schulungen (inkl. Bereitstellung von Schulungsunterlagen)
Intern ID: IC-GB5-060

5.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Varer

Primær klassifikation (cpv): 48000000 Programpakker og informationssystemer

5.1.2. Udførelsessted

By: Frankfurt am Main

Postnummer: 60528

Landsdel (NUTS): Frankfurt am Main, Kreisfreie Stadt (DE712)

Land: Tyskland

5.1.3. Anslået varighed

Varighed: 48 Måneder

5.1.6. Generelle oplysninger

Reserveret deltagelse:

Deltagelse uden forbehold.

Indkøbsprojekt, der ikke finansieres med EU-midler

Udbuddet er omfattet af aftalen om offentlige udbud (GPA): ja

Dette udbud er også egnet for små og mellemstore virksomheder (SMV'er): nej

5.1.7. Strategiske udbud

Formålet med strategiske udbud: Ingen strategiske udbud

5.1.9. Udvælgelseskriterier

Kilder til udvælgelseskræterier: Bekendtgørelse

Kriterium: Professionel risikoansvarsforsikring

Beskrivelse af udvælgelseskræterium: Der Bieter muss mit dem Angebot eine Eigenerklärung darüber abgeben, dass er über eine bestehende Berufs- oder Betriebshaftpflichtversicherung verfügt bzw. vor Zuschlagserteilung eine entsprechende Versicherung abschließen wird zur Deckung von: - Personenschäden (für die einzelne Person) in Höhe von mindestens 1 000 000 EUR je Schadensereignis, insgesamt jedoch mindestens bis zu 1 500 000 EUR pro Vertrag, - Sachschäden in Höhe von mindestens 500 000 EUR je Schadensereignis, insgesamt jedoch mindestens bis zu 1 000 000 EUR pro Vertrag, - Vermögensschäden in Höhe von mindestens 100 000 EUR je Schadensereignis, insgesamt jedoch mindestens bis zu 200 000 EUR pro Vertrag. Nur auf Anforderung bei aussichtsreichen Bietern: Der Bieter muss auf Anforderung den Nachweis einer bestehenden Haftpflichtversicherung gemäß den oben stehenden Vorgaben einreichen.

Kriterium: Specifik gennemsnitlig årlig omsætning

Beskrivelse af udvælgelseskræterium: Der Bieter muss in den letzten drei (3) abgeschlossenen Geschäftsjahren mit Leistungen, die mit der zu vergebenden Leistung vergleichbar sind, durchschnittlich (d. h. $[\text{Umsatz Jahr 1} + \text{Umsatz Jahr 2} + \text{Umsatz Jahr 3}] : 3$) einen Netto-Umsatz in Höhe von mindestens 1,4 Mio. EUR erzielt haben. Hierüber muss der Bieter mit dem Angebot eine Eigenerklärung abgeben.

Kriterium: Gennemsnitlig årlig arbejdsstyrke

Beskrivelse af udvælgelseskræterium: Die durchschnittliche Anzahl fest angestellter Mitarbeiter des Bieters der letzten drei (3) abgeschlossenen Geschäftsjahre muss jeweils (d. h. in jedem dieser drei Geschäftsjahre) mindestens zehn (10) Mitarbeitende (Vollzeitäquivalent) betragen. Hierüber muss der Bieter mit dem Angebot eine Eigenerklärung abgeben.

Kriterium: Tilmelding i et handelsregister

Beskrivelse af udvælgelseskræterium: Der Bieter muss mit dem Angebot eine Eigenerklärung darüber abgeben, ob er im Handelsregister eingetragen ist bzw. - wenn nein - welchen vergleichbaren Nachweis gem. § 44 Abs. 1 VgV er auf Anforderung einreichen wird. Nur auf Anforderung bei aussichtsreichen Bietern: Der Bieter muss auf Anforderung einen Handelsregistrauszug oder vergleichbaren Nachweis gem. § 44 Abs. 1 VgV (nicht älter als 3 Monate) einreichen.

Kriterium: Certifikater fra uafhængige organer om kvalitetssikringsstandarder

Beskrivelse af udvælgelseskræterium: Der Bieter muss mit dem Angebot eine Eigenerklärung darüber abgeben, dass er über eine gültige Zertifizierung nach DIN EN ISO 9001 oder einen gleichwertigen Nachweis eines geeigneten Qualitätsmanagementsystems verfügt. Nur auf Anforderung bei aussichtsreichen Bietern: Der Bieter muss auf Anforderung eine gültige Zertifizierung nach DIN EN ISO 9001 oder einen gleichwertigen Nachweis eines geeigneten Qualitätsmanagementsystems einreichen.

Kriterium: Informationssikkerhed

Beskrivelse af udvælgelseskræterium: Der Bieter muss mit dem Angebot eine Eigenerklärung darüber abgeben, dass er über eine gültige Zertifizierung nach DIN EN ISO/IEC 27001 oder einen gleichwertigen Nachweis eines geeigneten Informationssicherheitsmanagementsystems verfügt. Nur auf Anforderung bei aussichtsreichen Bietern: Der Bieter muss auf Anforderung eine gültige Zertifizierung nach DIN EN ISO/IEC 27001 oder einen gleichwertigen Nachweis eines geeigneten IT-Sicherheitsmanagementsystems einreichen.

Kriterium: Referencer på specificerede arbejder

Beskrivelse af udvælgelseskriterium: Der Bieter muss mit dem Angebot mindestens drei (3) Referenzen einreichen über Projekte, - die das Unternehmen jeweils innerhalb der letzten fünf (5) Jahre in der EU für einen Zeitraum von mindestens zwölf (12) Monaten erfolgreich ausgeführt hat bzw. seit mindestens zwölf (12) Monaten erfolgreich ausführt und - die hinsichtlich Art, Umfang und Komplexität mit dem ausgeschriebenen Leistungsgegenstand vergleichbar (oder höherwertig) sind. Als vergleichbar gelten Referenzprojekte, die - die Einführung, Entwicklung, Integration und/oder den Betrieb bzw. die Betriebsunterstützung einer Software- oder Middleware-Lösung mit mehreren angebundenen Systemen und produktiv genutzten Schnittstellen zum Gegenstand hatten/haben und - Anforderungen an Verfügbarkeit, Informationssicherheit, Datenschutz, Fehler- und Incident-Handling, Release- oder Change-Management sowie technische und betriebliche Dokumentation beinhalteten, die den in der Leistungsbeschreibung der vorliegenden Ausschreibung dargestellten Anforderungen ähnlich sind. Der Auftragswert der Referenzen, die die v. g. Anforderungen erfüllen, muss insgesamt (d. h. Kumulation mehrerer Referenzen möglich) mindestens 250.000 EUR netto betragen.

5.1.11. Tilbudsdokumenter

Sprog, som udbudsdokumenterne er officielt tilgængelige på: tysk

Adresse på udbudsdokumenterne: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4YHAMU00/documents>

Ad hoc-kommunikationskanal:

URL: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4YHAMU00>

5.1.12. Tilbudsvilkår

Vilkår for indgivelse:

Elektronisk indgivelse: Påkrævet

Indgivelsesadresse: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4YHAMU00>

Sprog, som tilbud og ansøgninger om deltagelse kan indgives på: tysk

Elektronisk katalog: Ikke tilladt

Alternative tilbud: Ikke tilladt

Tilbudsgivere kan indgive mere end ét tilbud: Ikke tilladt

Frist for modtagelse af tilbud: 17/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Varighed, hvor tilbuddet skal forblive gyldigt: 15 Uger

Oplysninger, der kan suppleres efter indgivelsesfristen er udløbet:

Køberen kan beslutte, at alle manglende tilbudsrelaterede dokumenter kan indsendes senere.

Yderligere oplysninger: Eine Nachforderung von Unterlagen im Rahmen des § 56 VgV bleibt vorbehalten.

Betingelser for kontraktens udførelse:

Udførelsen af kontrakten skal ske inden for rammerne af programmer for beskyttet beskæftigelse: Nej

Elektronisk fakturering: Tilladt

Der vil blive anvendt elektronisk bestilling: nej

Der vil blive anvendt elektronisk betaling: nej

5.1.15. Teknikker

Rammeaftale:

Ingen rammeaftale

Oplysninger om det dynamiske indkøbssystem:

5.1.16. Yderligere oplysninger, mægling og gennemgang

Organisation med ansvar for klager: Vergabekammer des Landes Hessen beim Regierungspräsidium Darmstadt

Oplysninger om klagefrister: Zur Nachprüfung behaupteter Verstöße gegen Vergabebestimmungen können sich die Bieter gemäß § 156 GWB an benannte Stelle wenden. Hinweis auf § 160 GWB: Die Vergabestelle weist darauf hin, dass ein Nachprüfungsantrag unzulässig ist, soweit: - ein geltend gemachter Verstoß gegen Vergabevorschriften nicht innerhalb der in § 160 Abs. 3 Nr. 1-3 GWB genannten Fristen gegenüber dem Auftraggeber gerügt wurde oder - mehr als 15 Kalendertage nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, vergangen sind. Dies gilt nicht bei einem Antrag auf Feststellung der Unwirksamkeit des Vertrags nach § 135 Absatz 1 Nummer 2 GWB. § 134 Absatz 1 Satz 2 GWB bleibt unberührt.

Organisation, der leverer supplerende oplysninger om udbudsprocedurer: ITSCare - IT-Services für den Gesundheitsmarkt GbR

Organisation, der modtager ansøgninger om deltagelse: ITSCare - IT-Services für den Gesundheitsmarkt GbR

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officielt navn: ITSCare - IT-Services für den Gesundheitsmarkt GbR

Registreringsnummer: DE255703278

Postadresse: Saonstr. 3a

By: Frankfurt am Main

Postnummer: 60528

Landsdel (NUTS): Frankfurt am Main, Kreisfreie Stadt (DE712)

Land: Tyskland

E-mail: vergabestelle.ffm@itscare.de

Telefon: +49 6966813-1234

Internetadresse: <https://www.itscare.de>

Denne organisations roller:

Køber

Organisation, der leverer supplerende oplysninger om udbudsprocedurer

Organisation, der modtager ansøgninger om deltagelse

8.1. ORG-0002

Officielt navn: Vergabekammer des Landes Hessen beim Regierungspräsidium Darmstadt

Registreringsnummer: Tel.-Nr. Geschäftsstelle 06151 12-6603

Postadresse: Luisenplatz 2

By: Darmstadt

Postnummer: 64283

Landsdel (NUTS): Darmstadt, Kreisfreie Stadt (DE711)

Land: Tyskland

E-mail: vergabekammer@rpda.hessen.de

Telefon: +49 615112-6603

Fax: +49 611327-648534

Denne organisations roller:

Organisation med ansvar for klager

8.1. ORG-0003

Officielt navn: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Registreringsnummer: 0204:994-DOEVD-83

By: Bonn

Postnummer: 53119

Landsdel (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Land: Tyskland

E-mail: noreply.esender_hub@bescha.bund.de

Telefon: +49228996100

Denne organisations roller:

TED eSender

Oplysninger om bekendtgørelsen

Bekendtgørelsens ID: ca2db417-c0f5-47ad-82d1-b86614ba6a1c - 01

Formulartype: Konkurrencevilkår

Bekendtgørelsestype: Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen

Bekendtgørelsesundertype: 16

Afsendelsesdato for bekendtgørelsen: 15/07/2026 15:36:59 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Bekendtgørelsens officielle sprog: tysk

Bekendtgørelsesnummer: 497438-2026

EUT-S-nummer: 136/2026

Offentliggørelsesdato: 17/07/2026