

498008-2026 - Konkurrencevilkår

Tyskland – System- og supporttjenester – IT-Netzwerk Betrieb, Konzeption und Modernisierung
OJ S 137/2026 20/07/2026
Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen
Tjenesteydelser

1. Køber

1.1. Køber

Officielt navn: WBM Wohnungsbaugesellschaft Berlin-Mitte mbH

E-mail: vergabe@wbm.de

Køberens retlige status: Offentlig virksomhed

Den ordregivende myndigheds aktivitet: Boliger og offentlige faciliteter

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: IT-Netzwerk Betrieb, Konzeption und Modernisierung

Beskrivelse: Die WBM beabsichtigt die Vergabe des Betriebs, der Weiterentwicklung und der Modernisierung ihrer IT-Netzwerkinfrastruktur. Ziel ist der sichere, leistungsfähige und zukunftssichere Betrieb der IT-Infrastruktur. Der Leistungsumfang umfasst die Betriebsübernahme, den laufenden Betrieb nach definierten Serviceklassen, die kontinuierliche Optimierung sowie projektbezogene Modernisierungsleistungen. Grundlage des Vertrags ist ein EVB-IT-Vertrag. Die für den Betrieb erforderliche Hardware, Softwarelizenzen und Wartungsverträge werden durch die WBM als Beistelleistung bereitgestellt.

Identifikator for proceduren: e6453c87-125f-4c0f-a9e3-ead183a32985

Intern ID: 2026-0137

Udbudsprocedure: Udbud med forhandling/indkaldelse af tilbud med forudgående offentliggørelse

Proceduren er en hasteprocedure: nej

2.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 72250000 System- og supporttjenester

2.1.2. Udførelsessted

By: Berlin

Postnummer: 10178

Landsdel (NUTS): Berlin (DE300)

Land: Tyskland

2.1.4. Generelle oplysninger

Yderligere oplysninger: 1) Die Vergabeunterlagen für das Vergabeverfahren stehen auf der Vergabepattform Berlin barrierefrei zur Verfügung. Um die Vergabeunterlagen in bearbeitbarer Form zu downloaden, Informationen über Fragen/Antworten und Änderungen an den Vergabeunterlagen zu erhalten und Angebote elektronisch einzureichen, ist eine Registrierung auf der Vergabepattform Berlin erforderlich. Die Registrierung ist kostenfrei. Im Zuge der flächendeckenden Einführung der E-Vergabe werden bei Ausschreibungen des

WBM Konzerns nur noch elektronische Angebote zugelassen. 2) Fragen werden nur beantwortet, wenn sie spätestens bis zum 13.08.2026, 12:00 Uhr über die Vergabeplattform Berlin beim Auftraggeber eingehen. Der Auftraggeber informiert die Teilnehmer über eingegangene Fragen und dazu abgegebene Erklärungen über die Vergabeplattform Berlin. 3) Der Bieter muss sämtliche Angaben zwingend in den bereit gestellten Vergabeunterlagen machen. Diese Vorlagen dienen der besseren Vergleichbarkeit und soll dem Auftraggeber die Auswahl erleichtern. Die Vergabestelle behält sich vor, nicht sachgerecht in den Rubriken enthaltene Angaben nicht zu würdigen. 4) Eine Änderung der Zusammensetzung der Bietergemeinschaft ist dem Auftraggeber unverzüglich mitzuteilen. Die Bewerber-/Bietergemeinschaft muss nachweisen, dass durch den Austausch von Unternehmen die nachgewiesene Eignung der Bewerber-/Bietergemeinschaft nicht nachteilig geändert wurde. Die vorgenannten Ausführungen gelten entsprechend im Hinblick auf benannte Drittunternehmen, wie Unterauftragnehmer, verbundene Unternehmen und sonstige Dritte, auf die sich der Bewerber im Rahmen seines Angebotes zum Nachweis seiner Eignung berufen hat. 5) Eine Nichteinhaltung der als Ausschlusskriterium gekennzeichneten Kriterien führt zwingend zum Ausschluss.

Retsgrundlag:

Direktiv 2014/24/EU

vgv -

2.1.6. Udelukkelsesgrunde

Kilder til grundlag for udelukkelse: Bekendtgørelse

Deltagelse i en kriminel organisation: Es gelten die Ausschlussgrunde nach §§ 123 und 124 GWB.

5. Delkontrakt

5.1. Delkontrakt: LOT-0000

Titel: IT-Netzwerk Betrieb, Konzeption und Modernisierung

Beskrivelse: Die WBM beabsichtigt die Vergabe des Betriebs, der Weiterentwicklung und der Modernisierung ihrer IT-Netzwerkinfrastruktur. Ziel ist der sichere, leistungsfähige und zukunftssichere Betrieb der IT-Infrastruktur. Der Leistungsumfang umfasst die Betriebsübernahme, den laufenden Betrieb nach definierten Serviceklassen, die kontinuierliche Optimierung sowie projektbezogene Modernisierungsleistungen. Grundlage des Vertrags ist ein EVB-IT-Vertrag. Die für den Betrieb erforderliche Hardware, Softwarelizenzen und Wartungsverträge werden durch die WBM als Beistelleistung bereitgestellt.

Intern ID: 0

5.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 72250000 System- og supporttjenester

Valgmuligheder:

Beskrivelse af optioner: Für den Fall, dass das Vertragsverhältnis, mit dem in diesem Vergabeverfahren beauftragten Bieter vor vollständiger Leistungserbringung aufgrund von Insolvenz, Kündigung oder anderer vergleichbarer Gründe (bspw. Vertragsaufhebung im gegenseitigen Einvernehmen) beendet wird, behält sich der Auftraggeber vor, die Leistungen unter Einhaltung der angebotenen Preise an einen anderen Bieter dieses Vergabeverfahrens zu vergeben, beginnend mit dem Bieter mit dem nächst-wirtschaftlicheren Angebot.

5.1.2. Udførelsessted

By: Berlin
Postnummer: 10178
Landsdel (NUTS): Berlin (DE300)
Land: Tyskland

5.1.3. Anslået varighed

Startdato: 01/03/2027

Varigheds slutdato: 28/02/2030

5.1.6. Generelle oplysninger

Reserveret deltagelse:

Deltagelse uden forbehold.

Indkøbsprojekt, der ikke finansieres med EU-midler

Udbuddet er omfattet af aftalen om offentlige udbud (GPA): ja

Dette udbud er også egnet for små og mellemstore virksomheder (SMV'er): nej

Yderligere oplysninger: Die Prüfung und Wertung der Teilnahmeanträge erfolgt nach folgendem Procedere: 1. Prüfung der Teilnahmeanträge auf Einhaltung der Formalien (insbesondere form- und fristgerechte Übermittlung und Einreichung). 2. Prüfung der Teilnahmeanträge auf Vorliegen der geforderten Angaben, Erklärungen und Nachweise gemäß Ziffer III.1) der Auftragsbekanntmachung und Entscheidung über etwaige Nachforderungen gemäß § 56 Abs. 2 VgV. 3. Prüfung der Teilnahmeanträge auf Vorliegen von Ausschlussgründen (§§ 123, 124 GWB) und Erfüllung von Mindeststandards gemäß Ziffer III.1) der Auftragsbekanntmachung. 4. Prüfung der Eignung des Unternehmens gemessen an der zu vergebenden Leistung anhand der vom Unternehmen eingereichten Angaben, Erklärungen und Nachweise. 5. Auswahl der Bewerber, die die geforderten Eignungsvoraussetzungen am besten erfüllen, gemessen an der zu vergebenden Leistung anhand der vom Unternehmen eingereichten Angaben, Erklärungen und Nachweise. Sollten danach mehr als fünf Bewerber die geforderten Eignungsvoraussetzungen erfüllen, so wird der AG die Bewerber auswählen, die die geforderten Eignungsvoraussetzungen am besten erfüllen. Zur Ermittlung der fünf am besten geeigneten Bewerber wird der AG die vom Bewerber eingereichten Angaben, Erklärungen und Nachweise gemäß dieser "2026-07-09_WBM_NW_TNW - Bewertungskriterien Unternehmensreferenzen" bewerten.

5.1.7. Strategiske udbud

Formålet med strategiske udbud: Ingen strategiske udbud

5.1.9. Udvælgelseskriterier

Kilder til udvælgelseskriterier: Bekendtgørelse

Kriterium: Tilmelding i et relevant professionelt register

Beskrivelse af udvælgelseskriterium: 1.1 Eintragung in das Berufs-/Handelsregister (Handwerkskammer bzw. IHK) nachzuweisen. 1.2 Erklärung, dass eine gültige ULV-Eintragung bei der Senatsverwaltung für Stadtentwicklung Berlin bzw. Eintragung im Präqualifikationsverzeichnis vorliegt. Sofern keine gültige ULV-Eintragung bei der Senatsverwaltung für Stadtentwicklung Berlin bzw. Eintragung im Präqualifikationsverzeichnis vorliegt, sind die folgenden Nachweise beizufügen: Gewerbeanmeldung, Bescheinigung Krankenkasse und Unbedenklichkeitsbescheinigung des Finanzamtes bzw. Bescheinigung in Steuersachen

Kriteriet vil blive anvendt til at udvælge de ansøgere, som skal opfordres til at deltage i anden fase af proceduren

Kriterium: Generel årlig omsætning

Beskrivelse af udvælgelseskriterium: Gesamtumsatz in EUR netto Gemäß Bekanntmachung lautet die Mindestanforderung für den Gesamtumsatz: 2.500.000,00 EUR je Geschäftsjahr. Kriteriet vil blive anvendt til at udvælge de ansøgere, som skal opfordres til at deltage i anden fase af proceduren

Kriterium: Andre økonomiske eller finansielle krav

Beskrivelse af udvælgelseskriterium: Umsatz für vergleichbare Leistungen in EUR netto Der Bieter weist nach, dass sein Anteil im Bereich Netzwerkservices (Betrieb oder Betriebsunterstützung von den geforderten Services, die als Servicescheine beschrieben sind) mindestens 500.000 EUR je Geschäftsjahr beträgt.

Kriteriet vil blive anvendt til at udvælge de ansøgere, som skal opfordres til at deltage i anden fase af proceduren

Kriterium: Referencer på specificerede tjenester

Beskrivelse af udvælgelseskriterium: Der Bewerber muss zum Nachweis seiner technischen und beruflichen Leistungsfähigkeit mindestens drei (3) vergleichbare Referenzprojekte aus den letzten fünf (5) Jahren (Stichtag ist der Tag des Schlusstermins für den Erhalt der Teilnahmeanträge) nachweisen. Ein Referenzprojekt gilt als vergleichbar, wenn es folgende Mindestanforderungen kumulativ erfüllt: - Leistungsinhalt: Gegenstand des Referenzprojekts war oder ist der laufende Betrieb oder die Betriebsunterstützung im Bereich von Netzwerkservices (z. B. LAN, WAN, WLAN oder Netzwerk-Sicherheitskomponenten). - Mindestvolumen pro Jahr: Das Referenzprojekt muss ein jährliches Auftragsvolumen von mindestens 50.000 Euro (netto) aufweisen. - Status des Projekts: Das Projekt muss innerhalb der letzten 5 Jahre entweder vollständig abgeschlossen worden sein oder sich in der laufenden, erfolgreichen Umsetzung befinden (wobei die Mindestlaufzeit im laufenden Vertrag zum Stichtag mindestens 12 Monate betragen haben muss). Es dürfen ausschließlich Referenzen eingereicht werden, für die dem Bewerber eine ausdrückliche Freigabe zur Nennung durch den jeweiligen Auftraggeber vorliegt und bei denen ein konkreter, aktueller Ansprechpartner (inkl. Name, Telefonnummer und E-Mail-Adresse) benannt wird, um der Vergabestelle eine Überprüfung der Angaben zu ermöglichen. Ausnahme: Unterliegt eine Referenz nachweisbar einer gesetzlichen oder vertraglichen Verschwiegenheitspflicht (z. B. Geheimschutz oder NDA), ist sie anonymisiert einzureichen. In diesem Fall sind die geforderten Angaben (Leistungsinhalt, Umsätze, Laufzeit) so detailliert zu beschreiben, dass die Vergabestelle die Vergleichbarkeit dennoch prüfen kann. Die Vergabestelle behält sich vor, in diesen Fällen nachträglich eine Bestätigung eines Wirtschaftsprüfers oder eine verschlüsselte Kontaktaufnahme einzufordern.

Kriteriet vil blive anvendt til at udvælge de ansøgere, som skal opfordres til at deltage i anden fase af proceduren

Kriterium: Gennemsnitlig årlig arbejdsstyrke

Beskrivelse af udvælgelseskriterium: Gemäß Bekanntmachung lautet die Mindestanforderung: 30 Mitarbeiter je Geschäftsjahr 2023,2024 und 2025

Kriteriet vil blive anvendt til at udvælge de ansøgere, som skal opfordres til at deltage i anden fase af proceduren

Kriterium: Gennemsnitlig årlig arbejdsstyrke

Beskrivelse af udvælgelseskriterium: Der Bieter weist nach, dass mindestens 8 festangestellte Personen im Bereich Netzwerkservices (Betrieb oder Betriebsunterstützung von den geforderten Services, die als Servicescheine beschrieben sind) tätig sind. 2023,2024 und 2025

Kriteriet vil blive anvendt til at udvælge de ansøgere, som skal opfordres til at deltage i anden fase af proceduren

Kriterium: Relevante uddannelses- og erhvervskvalifikationer

Beskrivelse af udvælgelseskriterium: Bitte benennen Sie für die Betreuung während der Laufzeit des Vertrags vorgesehenen Personen namentlich (Vertrieblichen Ansprechpartner, IT-Projektmanager, Servicemanager, Senior Netzwerk Engineer/-Architekt), welche über entsprechende Zertifizierungen sowie Berufserfahrung verfügen. Die Abgabe anonymer Profile ist nicht gestattet. Aufgaben und Verantwortlichkeiten, die der Bieter für diese Rollen bei der Betreuung vorsieht, sind in Form eines Servicekonzepts in der Angebotsphase detailliert darzustellen (in der Angebotsphase; im Dokument Zuschlagskriterien). Gemäß Bekanntmachung lauten die Mindestanforderungen: • Benennung einer vertrieblichen Ansprechperson und dessen Kontaktdaten. • Kurzvorstellung eines IT-Projektmanagers, welcher mind. eine entsprechende Zertifizierung (PRINCE2, IPMA, PMP o.vglb.) und mind. drei Jahre Berufserfahrung als IT-Projektmanager vorweisen kann. • Kurzvorstellung eines Servicemanagers, der eine entsprechende Zertifizierung (mind. ITIL Foundation v3, v4 oder v5 o. vglb.) und mind. drei Jahre Berufserfahrung im Servicemanagement vorweisen kann. • Kurzvorstellung eines Senior Netzwerk Engineers / -Architekt, der mind. eine entsprechende Zertifizierung (z.B. CCNP, AWS, Security o.vglb.) und der mind. fünf Jahre Berufserfahrung im Netzwerk Engineering vorweisen kann. Alle Nachweise sind dem Antrag beizulegen. Falls Nachweise nicht beigelegt werden, ist zu begründen weshalb. Sämtliche Mitarbeitenden, die im Rahmen dieses Angebots für das Projekt vorgesehen sind, sind zum Zeitpunkt des Ausschreibungsverfahrens beim Anbieter und ggf. Unterauftragnehmer fest angestellt. Ein Wechsel der Mitarbeitenden in der Angebotsphase oder während der Vertragslaufzeit ist durch den AG zu genehmigen.

Kriteriet vil blive anvendt til at udvælge de ansøgere, som skal opfordres til at deltage i anden fase af proceduren

Kriterium: Certifikater fra kvalitetskontrollinstitutter

Beskrivelse af udvælgelseskriterium: Partner eines Netzwerk-Herstellers (z. B. Cisco o. vglb.) und Partner eines Security-Herstellers (z. B. Fortinet, Sophos o. vglb.) und somit über nachweislich zertifiziertes Expertenwissen sowie die notwendigen Berechtigungen verfügen, um Ihre bestehende Netzinfrastruktur vollumfänglich und herstellerkonform zu betreuen und den vollumfänglichen Handlungs-, Update- und Eskalationsspielraum des Herstellers im Rahmen des IT-Betriebs und Supports sicherzustellen.

Kriteriet vil blive anvendt til at udvælge de ansøgere, som skal opfordres til at deltage i anden fase af proceduren

Oplysninger om den anden fase i en procedure, der afvikles i to faser:

Mindsteantallet af ansøgere, som skal opfordres til at deltage i anden fase af proceduren: 5

Det højeste antal ansøgere, som skal opfordres til at deltage i anden fase af proceduren: 5

Proceduren afvikles i successive faser. I hver fase kan nogle ansøgere blive udelukket

Køberen forbeholder sig retten til at tildele kontrakten på grundlag af de indledende tilbud

uden yderligere forhandlinger

5.1.10. Tildelingskriterier

Kriterium:

Type: Pris

Beskrivelse: Preis 60 %

Kriterium:

Type: Kvalitet

Beskrivelse: 30 % Konzept 10 % Bieterpräsentation

5.1.11. Tilbudsdokumenter

Sprog, som udbudsdokumenterne er officielt tilgængelige på: tysk

Frist for anmodning om yderligere oplysninger: 13/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00)

østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Adresse på udbudsdokumenterne: <https://www.meinauftrag.rib.de/public/DetailsByPlatformIdAndTenderId/platformId/2/tenderId/208533>

Ad hoc-kommunikationskanal:

Navn: <https://www.meinauftrag.rib.de>

URL: <https://www.meinauftrag.rib.de>

5.1.12. Tilbudsvilkår

Vilkår for proceduren:

Den påtænkte dato for afsendelse af opfordringerne til at afgive tilbud: 04/09/2026

Vilkår for indgivelse:

Elektronisk indgivelse: Påkrævet

Indgivelsesadresse: <https://www.meinauftrag.rib.de>

Sprog, som tilbud og ansøgninger om deltagelse kan indgives på: tysk

Elektronisk katalog: Ikke tilladt

Avanceret eller kvalificeret elektronisk signatur eller segl (jf forordning (EU) nr 910/2014) er påkrævet

Alternative tilbud: Ikke tilladt

Tilbudsgivere kan indgive mere end ét tilbud: Ikke tilladt

Frist for modtagelse af anmodninger om deltagelse: 20/08/2026 09:00:00 (UTC+02:00)

østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Oplysninger, der kan suppleres efter indgivelsesfristen er udløbet:

Køberen kan beslutte, at alle manglende tilbudsrelaterede dokumenter kan indsendes senere.

Yderligere oplysninger: Nachforderungen gemäß § 56 Abs. 2 VgV.

Betingelser for kontraktens udførelse:

Udførelsen af kontrakten skal ske inden for rammerne af programmer for beskyttet beskæftigelse: Nej

Elektronisk fakturering: Påkrævet

Der vil blive anvendt elektronisk bestilling: ja

Der vil blive anvendt elektronisk betaling: ja

5.1.15. Teknikker

Rammeaftale:

Ingen rammeaftale

Oplysninger om det dynamiske indkøbssystem:

Intet dynamisk indkøbssystem

5.1.16. Yderligere oplysninger, mægling og gennemgang

Organisation med ansvar for klager: Vergabekammer des Landes Berlin

Oplysninger om klagefrister: Verstöße gegen Vergabevorschriften sind gegenüber der Vergabestelle innerhalb von einer Frist von 10 Kalendertagen nach erkennen, bei Verstößen, die sich aus der Bekanntmachung oder den Vergabeunterlagen ergeben, bis spätestens zum Ablauf der Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe, zu rügen (§ 160 Abs. 3 Nr. 1, 2 und 3 GWB). Teilt der Auftraggeber mit, dass der Rüge nicht abgeholfen wird, kann innerhalb von

15 Kalendertagen ein Nachprüfungsantrag bei der o. g. Vergabekammer schriftlich gestellt werden (§ 160 Abs. 3 Nr. 4). Die Zuschlagserteilung ist möglich 10 Tage nach Absendung (per Fax oder per E-Mail) der Bekanntgabe der Vergabeentscheidung (§ 134 Abs. 2 GWB).

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officielt navn: WBM Wohnungsbaugesellschaft Berlin-Mitte mbH

Registreringsnummer: 11-2100005003-97

Afdeling: Zentraler Einkauf

Postadresse: Dircksenstraße 38

By: Berlin

Postnummer: 10178

Landsdel (NUTS): Berlin (DE300)

Land: Tyskland

E-mail: vergabe@wbm.de

Telefon: +49 30 2471 3654

Internetadresse: <https://www.wbm.de/>

Denne organisations roller:

Køber

8.1. ORG-0003

Officielt navn: Vergabekammer des Landes Berlin

Registreringsnummer: 11-1300000V00-74

Afdeling: - Geschäftsstelle -

Postadresse: Martin-Luther-Straße 105

By: Berlin

Postnummer: 10825

Landsdel (NUTS): Berlin (DE300)

Land: Tyskland

E-mail: vergabekammer@senweb.berlin.de

Telefon: +49 30 90138316

Fax: +49 30 90137613

Denne organisations roller:

Organisation med ansvar for klager

8.1. ORG-0004

Officielt navn: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Registreringsnummer: 0204:994-DOEVD-83

By: Bonn

Postnummer: 53119

Landsdel (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Land: Tyskland

E-mail: noreply.esender_hub@bescha.bund.de

Telefon: +49228996100

Denne organisations roller:

TED eSender

Oplysninger om bekendtgørelsen

Bekendtgørelsens ID: bde21f34-a91c-4bed-9e33-1b273e92d9b9 - 01

Formulartype: Konkurrencevilkår

Bekendtgørelsestype: Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen

Bekendtgørelsesundertype: 16

Afsendelsesdato for bekendtgørelsen: 17/07/2026 14:48:00 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Bekendtgørelsens officielle sprog: tysk

Bekendtgørelsesnummer: 498008-2026

EUT-S-nummer: 137/2026

Offentliggørelsesdato: 20/07/2026