

502895-2026 - Konkurrencevilkår

Spanien – Programpakker og informationssystemer – Contrato mixto de suministros y servicios para la evolución, operación y mantenimiento de la plataforma integral de servicios digitales de la Agencia para el Empleo de Madrid, a adjudicar por procedimiento abierto.

OJ S 138/2026 21/07/2026

Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen

Varer

1. Køber

1.1. Køber

Officielt navn: Organismo Autónomo Agencia para el Empleo de Madrid

E-mail: aecompras@madrid.es

Køberens retlige status: Lokal myndighed

Den ordregivende myndigheds aktivitet: Social beskyttelse

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Contrato mixto de suministros y servicios para la evolución, operación y mantenimiento de la plataforma integral de servicios digitales de la Agencia para el Empleo de Madrid, a adjudicar por procedimiento abierto.

Beskrivelse: El objeto del presente contrato mixto de suministros y servicios es la evolución, la operación y mantenimiento de la plataforma integral de servicios digitales para la Agencia para el Empleo de Madrid. El contrato se estructura en las siguientes seis prestaciones, conforme al Pliego de Prescripciones Técnicas: - Prestación N.º 1: Licenciamiento (suministro). - Prestación N.º 2: Mantenimiento correctivo y soporte (servicio). - Prestación N.º 3: Mantenimiento evolutivo y proyectos de innovación (servicio). - Prestación N.º 4: Operación y gestión de la plataforma (servicio). - Prestación N.º 5: Plan de adopción, gestión del cambio y posicionamiento (servicio). - Prestación N.º 6: Oficina del dato (servicio).

Identifikator for proceduren: bc040307-38a2-47c8-a1c8-b8056a2de2c3

Tidligere bekendtgørelse: 6eb1b24d-5210-4638-9d3e-1a905268a5a2-01

Intern ID: 300/2026/00836

Udbudsprocedure: Offentligt udbud

Proceduren er en hasteprocedure: nej

2.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Varer

Primær klassifikation (cpv): 48000000 Programpakker og informationssystemer

Supplerende klassifikation (cpv): 72500000 Servicevirksomhed i forbindelse med datamater

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Madrid (ES300)

Land: Spanien

2.1.3. Værdi

Anslået værdi eksklusiv moms: 5 257 160,83 EUR

2.1.4. Generelle oplysninger

Retsgrundlag:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.6. Udelukkelsesgrunde

Kilder til grundlag for udelukkelse: Bekendtgørelse

Svig: De conformidad con lo dispuesto en los artículos 71 y siguientes de la Ley 9/2017 de contratos del sector público.

Tilsidesættelse af forpligtelser på det arbejdsretlige område: De conformidad con lo dispuesto en los artículos 71 y siguientes de la Ley 9/2017 de contratos del sector público.

Afgivelse af urigtige oplysninger, tilbageholdelse af oplysninger, ude af stand til at fremlægge de dokumenter, der anmodes om, eller indhentede fortrolige oplysninger i forbindelse med denne procedure: De conformidad con lo dispuesto en los artículos 71 y siguientes de la Ley 9/2017 de contratos del sector público.

Børnearbejde og andre former for menneskehandel: De conformidad con lo dispuesto en los artículos 71 y siguientes de la Ley 9/2017 de contratos del sector público.

Interessekonflikt som følge af deltagelse i udbudsproceduren: De conformidad con lo dispuesto en los artículos 64 y 70 de la Ley 9/2017 de contratos del sector público.

Hvidvaskning af penge eller finansiering af terrorisme: De conformidad con lo dispuesto en los artículos 71 y siguientes de la Ley 9/2017 de contratos del sector público.

Aktiver, der administreres af en kurator: De conformidad con lo dispuesto en los artículos 71 y siguientes de la Ley 9/2017 de contratos del sector público.

Tilsidesættelse af forpligtelser i henhold til rent nationale udelukkelsesgrunde: De conformidad con lo dispuesto en los artículos 71 y siguientes de la Ley 9/2017 de contratos del sector público.

Terrorhandling eller strafbare handlinger med forbindelse til terroraktivitet: De conformidad con lo dispuesto en los artículos 71 y siguientes de la Ley 9/2017 de contratos del sector público.

Aftaler med andre økonomiske aktører med henblik på konkurrencefordrejning: De conformidad con lo dispuesto en los artículos 71 y siguientes de la Ley 9/2017 de contratos del sector público.

Deltagelse i en kriminel organisation: De conformidad con lo dispuesto en los artículos 71 y siguientes de la Ley 9/2017 de contratos del sector público.

Direkte eller indirekte involvering i forberedelsen af denne udbudsprocedure: De conformidad con lo dispuesto en el artículo 70 de la Ley 9/2017 de contratos del sector público.

Tilsidesættelse af forpligtelser på miljølovgivningsområdet: De conformidad con lo dispuesto en los artículos 71 y siguientes de la Ley 9/2017 de contratos del sector público.

Tilsidesættelse af forpligtelser vedrørende betaling af bidrag til sociale sikringsordninger: De conformidad con lo dispuesto en los artículos 71 y siguientes de la Ley 9/2017 de contratos del sector público.

Konkurs: De conformidad con lo dispuesto en los artículos 71 y siguientes de la Ley 9/2017 de contratos del sector público.

Alvorlige forsømmelser i forbindelse med udøvelsen af erhvervet: De conformidad con lo dispuesto en los artículos 71 y siguientes de la Ley 9/2017 de contratos del sector público.

Tilsidesættelse af forpligtelser på sociallovgivningsområdet: De conformidad con lo dispuesto en los artículos 71 y siguientes de la Ley 9/2017 de contratos del sector público.

En situation, der svarer til konkurs i henhold til national ret: De conformidad con lo dispuesto en los artículos 71 y siguientes de la Ley 9/2017 de contratos del sector público.

Tilsidesættelse af forpligtelser vedrørende betaling af skatter og afgifter: De conformidad con lo dispuesto en los artículos 71 y siguientes de la Ley 9/2017 de contratos del sector público.

Korruption: De conformidad con lo dispuesto en los artículos 71 y siguientes de la Ley 9/2017 de contratos del sector público.

Ophævelse eller en lignende sanktion: De conformidad con lo dispuesto en los artículos 71 y siguientes de la Ley 9/2017 de contratos del sector público.

Tvangsakkord uden for konkurs: De conformidad con lo dispuesto en los artículos 71 y siguientes de la Ley 9/2017 de contratos del sector público.

Insolvens: De conformidad con lo dispuesto en los artículos 71 y siguientes de la Ley 9/2017 de contratos del sector público.

Erhvervsvirksomheden er indstillet: De conformidad con lo dispuesto en los artículos 71 y siguientes de la Ley 9/2017 de contratos del sector público.

5. Delkontrakt

5.1. Delkontrakt: LOT-0000

Titel: Contrato mixto de suministros y servicios para la evolución, operación y mantenimiento de la plataforma integral de servicios digitales de la Agencia para el Empleo de Madrid, a adjudicar por procedimiento abierto.

Beskrivelse: El objeto del presente contrato mixto de suministros y servicios es la evolución, la operación y mantenimiento de la plataforma integral de servicios digitales para la Agencia para el Empleo de Madrid. El contrato se estructura en las siguientes seis prestaciones, conforme al Pliego de Prescripciones Técnicas: - Prestación N.º 1: Licenciamiento (suministro). - Prestación N.º 2: Mantenimiento correctivo y soporte (servicio). - Prestación N.º 3: Mantenimiento evolutivo y proyectos de innovación (servicio). - Prestación N.º 4: Operación y gestión de la plataforma (servicio). - Prestación N.º 5: Plan de adopción, gestión del cambio y posicionamiento (servicio). - Prestación N.º 6: Oficina del dato (servicio).

Intern ID: 300/2026/00836

5.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Varer

Primær klassifikation (cpv): 48000000 Programpakker og informationssystemer

Supplerende klassifikation (cpv): 72500000 Servicevirksomhed i forbindelse med datamater

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Madrid (ES300)

Land: Spanien

5.1.3. Anslået varighed

Startdato: 27/01/2027

Varighed: 24 Måneder

5.1.6. Generelle oplysninger

Reserveret deltagelse:

Deltagelse uden forbehold.

Indkøbsprojekt, der ikke finansieres med EU-midler

Udbuddet er omfattet af aftalen om offentlige udbud (GPA): nej

5.1.9. Udvælgelseskriterier

Kilder til udvælgelseskriterier: Bekendtgørelse

Kriterium: Generel årlig omsætning

Beskrivelse af udvælgelseskriterium: Cifra anual de negocio

Kriterium: Referencer på specificerede leverancer

5.1.10. Tildelingskriterier

Kriterium:

Type: Kvalitet

Beskrivelse: Criterio de contar con acreditación-designación oficial de la empresa Microsoft para el uso de las herramientas tecnológicas Business Applications, Data & AI (Azure) y Digital & App Innovation (Azure).

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 10

Kriterium:

Type: Kvalitet

Beskrivelse: Criterio de reducción de los tiempos establecidos en el ppt para el acuerdo de nivel de servicio del mantenimiento correctivo y soporte..

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 6

Kriterium:

Type: Kvalitet

Beskrivelse: Oferta económica.

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 35

Kriterium:

Type: Kvalitet

Beskrivelse: 2.2. Proyecto Técnico. Propuesta del modelo de gestión del servicio. Modelo de adopción y gestión del cambio..

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 5

Kriterium:

Type: Kvalitet

Beskrivelse: 1.1. Proyecto Técnico. Enfoque global de los trabajos a realizar. Idoneidad de la solución ofertada para la cartera inicial de desarrollos evolutivos..

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 20

Kriterium:

Type: Kvalitet

Beskrivelse: 1.2 Proyecto Técnico. Enfoque global de los trabajos a realizar. Propuesta de proyectos de innovación y desarrollos evolutivos..

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 5

Kriterium:

Type: Kvalitet

Beskrivelse: 1.3 Proyecto Técnico. Enfoque global de los trabajos a realizar. Prestaciones adicionales.

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 5

Kriterium:

Type: Kvalitet

Beskrivelse: 2.1. Proyecto Técnico. Propuesta del modelo de gestión del servicio. Modelo de servicio para el mantenimiento correctivo y soporte..

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 5

Kriterium:

Type: Kvalitet

Beskrivelse: 2.3. Proyecto Técnico. Propuesta del modelo de gestión del servicio. Modelo de servicio para la oficina del dato..

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 5

Kriterium:

Type: Kvalitet

Beskrivelse: 3. Proyecto Técnico. Modelo de organización y gestión del proyecto. .

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 4

5.1.11. Tilbudsdokumenter

Adresse på udbudsdokumenterne: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=3ZIH4A%2BA5uHClsvJ3rhQ%3D%3D

5.1.12. Tilbudsvilkår

Vilkår for indgivelse:

Elektronisk indgivelse: Påkrævet

Indgivesadresse: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=3ZIH4A%2BA5uHClsvJ3rhQ%3D%3D

Sprog, som tilbud og ansøgninger om deltagelse kan indgives på: spansk

Elektronisk katalog: Ikke tilladt

Frist for modtagelse af tilbud: 10/08/2026 23:59:00 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Varighed, hvor tilbuddet skal forblive gyldigt: 1 Måned

Oplysninger om offentlig iværksættelse:

Åbningsdato: 11/08/2026 09:30:00 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Sted: Sesión a distancia/entorno digital

Åbningsdato: 14/09/2026 09:30:00 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Sted: Sesión a distancia/Entorno Digital

Åbningsdato: 24/08/2026 09:30:00 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Sted: Sesión a distancia/entorno digital

Betingelser for kontraktens udførelse:

Udførelsen af kontrakten skal ske inden for rammerne af programmer for beskyttet beskæftigelse: Nej

Vilkår relateret til kontraktens udførelse: La obligación del contratista de someterse a la normativa nacional y de la Unión Europea en materia de protección de datos. Esta obligación tiene el carácter de obligación contractual esencial de conformidad con lo dispuesto en la letra f) del apartado 1 del artículo 211 LCSP..

Elektronisk fakturering: Tilladt

Der vil blive anvendt elektronisk bestilling: nej

Der vil blive anvendt elektronisk betaling: ja

5.1.15. Teknikker

Rammeaftale:

Ingen rammeaftale

Oplysninger om det dynamiske indkøbssystem:

Intet dynamisk indkøbssystem

5.1.16. Yderligere oplysninger, mægling og gennemgang

Organisation med ansvar for klager: Organismo Autónomo Agencia para el Empleo de Madrid - Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Oplysninger om klagefrister: Contrato sujeto a REMC

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne: Organismo Autónomo Agencia para el Empleo de Madrid - Servicio de Contratación y Régimen Jurídico del

Organismo Autónomo Agencia para el Empleo de Madrid

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officielt navn: Organismo Autónomo Agencia para el Empleo de Madrid

Registreringsnummer: 31010870144847

Registreringsnummer: P7807907F

By: Madrid

Postnummer: 28005

Landsdel (NUTS): Madrid (ES300)

Land: Spanien

Enhed: Organismo Autónomo Agencia para el Empleo de Madrid

E-mail: aecompras@madrid.es

Telefon: +034 914800010

Internetadresse: <http://www.madrid.es>

Køberprofil: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=Tohp3JDQRKIQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Andre kontaktpunkter:

Officielt navn: Servicio de Contratación y Régimen Jurídico del Organismo Autónomo Agencia para el Empleo de Madrid

By: Madrid

Postnummer: 28005

Landsdel (NUTS): Madrid (ES300)

Land: Spanien

E-mail: aecompras@madrid.es

Andre kontaktpunkter:

Officielt navn: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

By: Madrid

Postnummer: 28010

Landsdel (NUTS): Madrid (ES300)

Land: Spanien

E-mail: tribunal.contratacion@madrid.org

Denne organisations roller:

Køber

Organisation med ansvar for klager

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne

Oplysninger om bekendtgørelsen

Bekendtgørelsens ID: 079df979-7bc0-4e12-a511-a085d57abfe1 - 01

Formulartype: Konkurrencevilkår

Bekendtgørelsestype: Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen

Bekendtgørelsesundertype: 16

Afsendelsesdato for bekendtgørelsen: 20/07/2026 09:54:40 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Bekendtgørelsens officielle sprog: spansk

Bekendtgørelsesnummer: 502895-2026

EUT-S-nummer: 138/2026

Offentliggørelsesdato: 21/07/2026