

## 504807-2026 - Konkurrencevilkår

Tyskland – Programpakke til håndtering af kundeoplysninger og -relationer – CRM-System  
OJ S 138/2026 21/07/2026  
Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen - Meddelelse om ændring  
Varer

### 1. Køber

---

#### 1.1. Køber

Officielt navn: Industrie- und Handelskammer für die Pfalz

E-mail: [service@pfalz.ihk24.de](mailto:service@pfalz.ihk24.de)

Køberens retlige status: Offentligretligt organ, der styres af en regional myndighed

Den ordregivende myndigheds aktivitet: Økonomiske anliggender

### 2. Procedure

---

#### 2.1. Procedure

Titel: CRM-System

Beskrivelse: Die IHK Pfalz beabsichtigt, eine marktübliche CRM-Software zu beschaffen (Miete), die den Anforderungen der modernen Mitgliederbetreuung und Veranstaltungsorganisation gerecht wird.

Identifikator for proceduren: 08d1e2bb-cd9a-410f-b9df-004240df70b7

Udbudsprocedure: Udbud med forhandling/indkaldelse af tilbud med forudgående offentliggørelse

Proceduren er en hasteprocedure: nej

##### 2.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Varer

Primær klassifikation (cpv): 48445000 Programpakke til håndtering af kundeoplysninger og -relationer

##### 2.1.2. Udførelsessted

Postadresse: Rheinallee 18 – 20

By: Ludwigshafen

Postnummer: 67061

Landsdel (NUTS): Ludwigshafen am Rhein, Kreisfreie Stadt (DEB34)

Land: Tyskland

##### 2.1.4. Generelle oplysninger

###### Retsgrundlag:

Direktiv 2014/24/EU

vgv -

##### 2.1.6. Udelukkelsesgrunde

Kilder til grundlag for udelukkelse: Bekendtgørelse

Korruption: §§ 123, 124 GWB

Svig: §§ 123, 124 GWB

Hvidvaskning af penge eller finansiering af terrorisme: §§ 123, 124 GWB

Børnearbejde og andre former for menneskehandel: §§ 123, 124 GWB

Deltagelse i en kriminel organisation: §§ 123, 124 GWB  
Terrorhandlinger eller strafbare handlinger med forbindelse til terroraktivitet: §§ 123, 124 GWB  
Tilsidesættelse af forpligtelser på miljølovgivningsområdet: §§ 123, 124 GWB  
Tilsidesættelse af forpligtelser på det arbejdsretlige område: §§ 123, 124 GWB  
Tilsidesættelse af forpligtelser på sociallovgivningsområdet: §§ 123, 124 GWB  
Aftaler med andre økonomiske aktører med henblik på konkurrencefordrejning: §§ 123, 124 GWB  
Alvorlige forsømmelser i forbindelse med udøvelsen af erhvervet: §§ 123, 124 GWB  
Afgivelse af urigtige oplysninger, tilbageholdelse af oplysninger, ude af stand til at fremlægge de dokumenter, der anmodes om, eller indhentede fortrolige oplysninger i forbindelse med denne procedure: §§ 123, 124 GWB  
Interessekonflikt som følge af deltagelse i udbudsproceduren: §§ 123, 124 GWB  
Direkte eller indirekte involvering i forberedelsen af denne udbudsprocedure:  
Ophævelse eller en lignende sanktion: §§ 123, 124 GWB  
Tilsidesættelse af forpligtelser i henhold til rent nationale udelukkelsesgrunde: §§ 123, 124 GWB  
Tilsidesættelse af forpligtelser vedrørende betaling af bidrag til sociale sikringsordninger: §§ 123, 124 GWB  
Tilsidesættelse af forpligtelser vedrørende betaling af skatter og afgifter: §§ 123, 124 GWB  
Erhvervsvirksomheden er indstillet: §§ 123, 124 GWB  
Insolvens: §§ 123, 124 GWB  
Aktiver, der administreres af en kurator: §§ 123, 124 GWB  
En situation, der svarer til konkurs i henhold til national ret: §§ 123, 124 GWB

## 5. Delkontrakt

---

### 5.1. Delkontrakt: LOT-0001

Titel: Beschaffung marktübliche CRM-Software (Miete)  
Beskrivelse: Die IHK Pfalz beabsichtigt, eine marktübliche CRM-Software zu beschaffen (Miete), die den Anforderungen der modernen Mitgliederbetreuung und Veranstaltungsorganisation gerecht wird. Die neue Lösung soll eine umfassende Integration mit bestehenden Systemen ermöglichen und gleichzeitig den höchsten Standards der DSGVO-Konformität entsprechen. Die Lösung soll benutzerfreundlich und mobil zugänglich sein und während der Mietzeit skalierbar und anpassbar bleiben. Hinsichtlich der Details wird auf die Leistungsbeschreibung verwiesen.  
Intern ID: LOT-0001 E83812623

#### 5.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Varer  
Primær klassifikation (cpv): 48445000 Programpakke til håndtering af kundeoplysninger og -relationer

#### Valgmuligheder:

Beskrivelse af optioner: OPTION 1: Pauschalfestpreis / Softwaremiete für einen zusätzlichen concurrent-User , der CRM inkl. mobile App gemäß den bestehenden Vertragsbedingungen für ein Jahr ab Freischaltung, frühestens ab dem vom AG angegebenen Startdatum (frühestens ab Abnahme des Gesamt- systems) nutzt inkl. Systemservice und Weiterentwicklung; beliebig oft ausübbar, d.h. während der 36 - monatigen festen Vertragslaufzeit sowie während der möglichen Optionsdauer ausübbar. Option 3:

Dienstleistungskontingent für 25 Personentage, auf Abruf Angabe pro Personentag ( 8 Arbeitsstunden), zusätzlich zur Herstellung des Gesamtsystems für IT-Leistungen mit Bezug zum Gesamtsystem.

#### **5.1.2. Udførelsessted**

Postadresse: Rheinallee 18 – 20

By: Ludwigshafen

Postnummer: 67061

Landsdel (NUTS): Ludwigshafen am Rhein, Kreisfreie Stadt (DEB34)

Land: Tyskland

#### **5.1.3. Anslået varighed**

Varighed: 48 Måneder

#### **5.1.4. Fornyelse**

Højeste antal fornyelser: 1

Yderligere oplysninger om fornyelser: OPTION 2: Nutzung der CRM-Lösung inkl. Mobile App für weitere 24 Monate nach Ablauf der ersten 36 Monate ab Abnahme; Pauschalfestpreis für die längere Nutzungszeit (Mietdauerverlängerung) der CRM-Lösung nebst mobile App inkl. der Verlängerung der Leistungen gemäß Zeile 9 (Systemservice, Weiterentwicklung, Betrieb / Zugänglichmachung der mobile App) im Umfang der User gemäß Anlage 6.

#### **5.1.6. Generelle oplysninger**

##### **Reserveret deltagelse:**

Deltagelse uden forbehold.

Indkøbsprojekt, der ikke finansieres med EU-midler

Udbuddet er omfattet af aftalen om offentlige udbud (GPA): nej

Dette udbud er også egnet for små og mellemstore virksomheder (SMV'er): nej

Yderligere oplysninger: #Besonders auch geeignet für:freelance#, #Besonders auch geeignet für:startup#, #Besonders auch geeignet für:other-sme#, #Besonders auch geeignet für:selbst#

#### **5.1.7. Strategiske udbud**

Formålet med strategiske udbud: Ingen strategiske udbud

#### **5.1.9. Udvalgelseskriterier**

Kilder til udvalgelseskriterier: Bekendtgørelse

Kriterium: Tilmelding i et handelsregister

Beskrivelse af udvalgelseskriterium: Angaben zum Nachweis für die Erlaubnis zur Berufsausübung: Eigenerklärung zur Eintragung in das Handelsregister. Auf gesondertes Verlangen der Vergabestelle, insbesondere falls das Angebot in die engere Wahl kommt, ist zur Bestätigung meiner/unserer Erklärung die folgenden Unterlagen vorlegen: Bestätigung aus dem Berufs- oder Handelsregister (oder vergleichbarer Nachweis des Herkunftslandes).

Kriterium: Generel årlig omsætning

Beskrivelse af udvalgelseskriterium: Es sind Angaben zum Gesamtumsatz bezogen auf die letzten drei abgeschlossenen Geschäftsjahre zu machen.

Kriterium: Professionel risikoansvarsforsikring

Beskrivelse af udvalgelseskriterium: Angaben über die Haftpflichtversicherung (Anlage 3 Ziffer V. der 01\_Formulare - Nachweis der Eignung): Erklärung, dass eine Haftpflichtversicherung über 5 Mio. EUR für Personenschäden und für Sachschäden sowie für Vermögensschäden in Höhe von 5 Mio. EUR bei einem Mitgliedsstaat der EU oder eines

Vertragsstaates des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraumes zugelassenen Versicherungsunternehmen besteht und dass alle Schadenskategorien parallel zueinander abgesichert sind. oder Erklärung, dass keine Haftpflichtversicherung über 5 Mio. EUR für Personenschäden und für Sachschäden sowie für Vermögensschäden in Höhe von 5 Mio. EUR vorliegt, im Falle eines Zuschlags eine entsprechende Haftpflichtversicherung abgeschlossen wird, bei der alle Schadenskategorien parallel zueinander abgesichert sind.

Kriterium: Referencer på specificerede leverancer

Beskrivelse af udvælgelseskriterium: Benennung von mindestens zwei vergleichbaren Referenzen des Unternehmens (Bieter/Bietergemeinschaft/Unterauftragnehmer) aus den letzten drei Jahren (2023-2025). Die Leistungen sind vergleichbar, wenn die folgenden Mindestkriterien je Referenz erfüllt sind: - Überlassung einer CRM-Software (on-premise) inklusive Implementierung, Konfiguration und Schulung. - Aus dem Zeitraum 2023 bis 2025, wobei die Software mindestens 1 Jahr bereits im Produktivbetrieb sein muss. - Bei einer Referenz muss zusätzlich eine auf die CRM-Software abgestimmte, unterstützende Mobile-App (iOS und Android) für mobile End-Geräte eingeführt worden sein und vom Auftragnehmer betrieben und gepflegt werden. - Eine Referenz muss für den öffentlichen Bereich (z. B. Körperschaften des öffentlichen Rechts, Verwaltungseinheiten, Wirtschaftsförderungsgesellschaften) erbracht worden sein. Die Auftraggeberin behält sich vor, eine Eingrenzung des Teilnehmerkreises anhand der Anzahl der einschlägigen Referenzen vorzunehmen. Maßgeblich ist die höchste Anzahl der vorgelegten, einschlägigen Referenzprojekte. Liegen mehrere Bewerber mit derselben Anzahl einschlägiger Projekte gleichauf auf dem 3. oder 5. Rang, entscheidet das Los.

Kriteriet vil blive anvendt til at udvælge de ansøgere, som skal opfordres til at deltage i anden fase af proceduren

Kriterium: Relevante uddannelses- og erhvervskvalifikationer

Beskrivelse af udvælgelseskriterium: Benennung von mindestens zwei Mitarbeitern, die derzeit im Unternehmen beschäftigt sind und die folgenden Bereiche abdecken: 1. Projektleiter/in 2. Technischer Ansprechpartner/in bzw. Programmierer Für jeden Bereich sind mindestens zwei Ansprechpartner zu benennen. Mehrere Funktionen können durch eine Person erfüllt werden. Mindestanforderung: - Erfahrung des/der Projektleiters/in und des/der technischen Ansprechpartners/in mit der angebotenen Software von mindestens 2 Jahren; - Alle vorgeschlagenen Personen müssen der deutschen Sprache fähig sein, mindestens Sprachniveau C1.

**Oplysninger om den anden fase i en procedure, der afvikles i to faser:**

Mindsteantallet af ansøgere, som skal opfordres til at deltage i anden fase af proceduren: 3  
Det højeste antal ansøgere, som skal opfordres til at deltage i anden fase af proceduren: 5  
Proceduren afvikles i successive faser. I hver fase kan nogle ansøgere blive udelukket  
Køberen forbeholder sig retten til at tildele kontrakten på grundlag af de indledende tilbud uden yderligere forhandlinger

#### **5.1.11. Tilbudsdokumenter**

Sprog, som udbudsdokumenterne er officielt tilgængelige på: tysk

Adresse på udbudsdokumenterne: <https://www.subreport.de/E83812623>

#### **5.1.12. Tilbudsvilkår**

**Vilkår for indgivelse:**

Elektronisk indgivelse: Tilladt

Indgivelsesadresse: <https://www.subreport.de/E83812623>

Sprog, som tilbud og ansøgninger om deltagelse kan indgives på: tysk

Elektronisk katalog: Ikke tilladt

Alternative tilbud: Ikke tilladt

Tilbudsgivere kan indgive mere end ét tilbud: Ikke tilladt

Frist for modtagelse af anmodninger om deltagelse: 19/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00)

østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

**Oplysninger, der kan suppleres efter indgivelsesfristen er udløbet:**

Køberen kan beslutte, at alle manglende tilbudsrelaterede dokumenter kan indsendes senere.

Yderligere oplysninger: Die Nachforderung erfolgt gemäß § 56 VgV.

**Betingelser for kontraktens udførelse:**

Udførelsen af kontrakten skal ske inden for rammerne af programmer for beskyttet

beskæftigelse: Nej

Elektronisk fakturering: Tilladt

Der vil blive anvendt elektronisk bestilling: ja

Der vil blive anvendt elektronisk betaling: ja

#### **5.1.15. Teknikker**

**Rammeaftale:**

Ingen rammeaftale

**Oplysninger om det dynamiske indkøbssystem:**

Intet dynamisk indkøbssystem

#### **5.1.16. Yderligere oplysninger, mægling og gennemgang**

Organisation med ansvar for klager: Vergabekammer Rheinland-Pfalz beim Ministerium für Wirtschaft, Verkehr, Landwirtschaft und Weinbau

Oplysninger om klagefrister: Genaue Angaben zu den Fristen für die Einlegung von Rechtsbehelfen § 134 GWB: Nach § 160 GWB gelten nachfolgende Vorgaben und Fristen für Rechtsbehelfe: (1) Die Vergabekammer leitet ein Nachprüfungsverfahren nur auf Antrag ein. (2) Antragsbefugt ist jedes Unternehmen, das ein Interesse an dem öffentlichen Auftrag oder der Konzession hat und eine Verletzung in seinen Rechten nach § 97 Absatz 6 GWB durch Nichtbeachtung von Vergabevorschriften geltend macht. Dabei ist darzulegen, dass dem Unternehmen durch die behauptete Verletzung der Vergabevorschriften ein Schaden entstanden ist oder zu entstehen droht. (3) Der Antrag ist unzulässig, soweit 1. der Antragsteller den geltend gemachten Verstoß gegen Vergabevorschriften vor Einreichen des Nachprüfungsantrags erkannt und gegenüber dem Auftraggeber nicht innerhalb einer Frist von 10 Kalendertagen gerügt hat; der Ablauf der Frist nach § 134 Absatz 2 GWB bleibt unberührt, 2. Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, 3. Verstöße gegen Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, 4. mehr als 15 Kalendertage nach Eingang der Mitteilung die Auftraggeberin, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, vergangen sind. Satz 1 gilt nicht bei einem Antrag auf Feststellung der Unwirksamkeit des Vertrags nach § 135 Absatz 1 Nummer 2. § 134 Absatz 1 Satz 2 bleibt unberührt.

Organisation, der leverer supplerende oplysninger om udbudsprocedurer: Industrie- und Handelskammer für die Pfalz

Organisation, der sikrer adgang til udbudsdokumenterne offline: Industrie- und Handelskammer für die Pfalz

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne: Vergabekammer Rheinland-Pfalz beim Ministerium für Wirtschaft, Verkehr, Landwirtschaft und Weinbau  
Organisation, der modtager ansøgninger om deltagelse: Industrie- und Handelskammer für die Pfalz  
Organisation, der behandler tilbud: Industrie- und Handelskammer für die Pfalz

## 8. Organisationer

---

### 8.1. ORG-0001

Officielt navn: Industrie- und Handelskammer für die Pfalz  
Registreringsnummer: Berichtseinheit-ID 00013500  
Postadresse: Rheinallee 18 - 20  
By: Ludwigshafen  
Postnummer: 67061  
Landsdel (NUTS): Ludwigshafen am Rhein, Kreisfreie Stadt (DEB34)  
Land: Tyskland  
E-mail: [service@pfalz.ihk24.de](mailto:service@pfalz.ihk24.de)  
Telefon: +49 62 15 90 40

**Denne organisations roller:**

Køber  
Organisation, der leverer supplerende oplysninger om udbudsprocedurerne  
Organisation, der sikrer adgang til udbudsdokumenterne offline  
Organisation, der modtager ansøgninger om deltagelse  
Organisation, der behandler tilbud

### 8.1. ORG-0002

Officielt navn: Vergabekammer Rheinland-Pfalz beim Ministerium für Wirtschaft, Verkehr, Landwirtschaft und Weinbau  
Registreringsnummer: Leitweg-ID: 07-0001801100000-05  
Postadresse: Stiftsstraße 9  
By: Mainz  
Postnummer: 55116  
Landsdel (NUTS): Mainz, Kreisfreie Stadt (DEB35)  
Land: Tyskland  
E-mail: [vergabekammer.rlp@mwwlw.rlp.de](mailto:vergabekammer.rlp@mwwlw.rlp.de)  
Telefon: +49613116-2234  
Fax: +49613116-2113  
Internetadresse: <https://mwwlw.rlp.de/ministerium/zugeordneteinstitutionen1/vergabekammer>

**Denne organisations roller:**

Organisation med ansvar for klager  
Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne

### 8.1. ORG-0003

Officielt navn: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)  
Registreringsnummer: 0204:994-DOEVD-83  
By: Bonn  
Postnummer: 53119  
Landsdel (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)  
Land: Tyskland

E-mail: [noreply.esender\\_hub@bescha.bund.de](mailto:noreply.esender_hub@bescha.bund.de)

Telefon: +49228996100

**Denne organisations roller:**

TED eSender

## 10. Ændring

---

Udgave af den foregående bekendtgørelse, der skal ændres

:

8322db8f-4e24-4081-b89b-1311bfeba6ef-01

Hovedårsagen til ændringen

:

Ajourførte oplysninger

## Oplysninger om bekendtgørelsen

---

Bekendtgørelsens ID: 5ef1a0c4-b563-4bb7-b054-685a8d8b7ff5 - 01

Formulartype: Konkurrencevilkår

Bekendtgørelsestype: Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen

Bekendtgørelsesundertype: 16

Afsendelsesdato for bekendtgørelsen: 19/07/2026 11:01:47 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Bekendtgørelsens officielle sprog: tysk

Bekendtgørelsesnummer: 504807-2026

EUT-S-nummer: 138/2026

Offentliggørelsesdato: 21/07/2026