

505177-2026 - Konkurrencevilkår

Italien – Tekstbureauvirksomhed – Organizzazione e gestione del servizio di contact center
Superabile Inail
OJ S 139/2026 22/07/2026
Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen
Tjenesteydelser

1. Køber

1.1. Køber

Officielt navn: DIREZIONE CENTRALE ACQUISTI

E-mail: DCACQUISTI@POSTACERT.INAIL.IT

Køberens retlige status: Offentligretligt organ

Den ordregivende myndigheds aktivitet: Social beskyttelse

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Organizzazione e gestione del servizio di contact center Superabile Inail

Beskrivelse: La presente procedura ha per oggetto l'organizzazione e la gestione del servizio di Contact Center "SuperAbile INAIL" in modo integrato per l'attività di informazione e consulenza in tema di disabilità e, segnatamente, delle seguenti componenti in cui esso si articola: • Call center • Portale • Rivista • Canali social • Iniziative di promozione e servizi accessori

Identifikator for proceduren: 9245bebc-fe44-4bb6-ba8d-28f1ee87c732

Intern ID: 6480081

Udbudsprocedure: Offentligt udbud

Proceduren er en hasteprocedure: nej

2.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 92312211 Tekstbureauvirksomhed

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Roma (IT143)

Land: Italien

Yderligere oplysninger: www.acquistinretepa.it

2.1.3. Værdi

Anslået værdi eksklusiv moms: 11 298 345,65 EUR

2.1.4. Generelle oplysninger

Retsgrundlag:

Direktiv 2014/24/EU

d.lgs. 36/2023

Gældende lovgivning på tværs af grænserne: no

2.1.6. Udelukkelsesgrunde

Kilder til grundlag for udelukkelse: Udbudsdokument

5. Delkontrakt

5.1. Delkontrakt: LOT-0001

Titel: 6480081 - SuperAbile Inail

Beskrivelse: 6480081 - SuperAbile Inail

Intern ID: LOTTO 1

5.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 92312211 Tekstbureauvirksomhed

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Roma (IT143)

Land: Italien

Yderligere oplysninger: <https://www.inail.it/portale/it/amministrazione-trasparente/bandi-di-gara-e-contratti/bandi-di-gara/dettaglio.bando-di-gara.2026.07.bando-s01165400589202400137-affidamento-dell-organizzazione-e-della-gestione-d.html>

5.1.3. Anslået varighed

Varighed: 48 Måneder

5.1.5. Værdi

Anslået værdi eksklusiv moms: 11 298 345,65 EUR

5.1.6. Generelle oplysninger

Reserveret deltagelse:

Deltagelse uden forbehold.

Indkøbsprojekt, der ikke finansieres med EU-midler

Udbuddet er omfattet af aftalen om offentlige udbud (GPA): ja

5.1.9. Udvalgelseskriterier

Kilder til udvalgelseskriterier: Udbudsdokument

5.1.10. Tildelingskriterier

Kriterium:

Type: Kvalitet

5.1.11. Tilbudsdokumenter

Adresse på udbudsdokumenterne: <https://www.inail.it/portale/it/amministrazione-trasparente/bandi-di-gara-e-contratti/bandi-di-gara/dettaglio.bando-di-gara.2026.07.bando-s01165400589202400137-affidamento-dell-organizzazione-e-della-gestione-d.html>

5.1.12. Tilbudsvilkår

Vilkår for indgivelse:

Elektronisk indgivelse: Påkrævet

Indgivelsesadresse: <https://www.acquistinretepa.it>

Sprog, som tilbud og ansøgninger om deltagelse kan indgives på: italiensk

Elektronisk katalog: Ikke tilladt

Frist for modtagelse af tilbud: 15/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Varighed, hvor tilbuddet skal forblive gyldigt: 270 Døgn

Betingelser for kontraktens udførelse:

Udførelsen af kontrakten skal ske inden for rammerne af programmer for beskyttet beskæftigelse: Nej
Elektronisk fakturering: Påkrævet
Der vil blive anvendt elektronisk bestilling: nej
Der vil blive anvendt elektronisk betaling: nej

5.1.15. Teknikker

Rammeaftale:

Ingen rammeaftale

Oplysninger om det dynamiske indkøbssystem:

Intet dynamisk indkøbssystem

5.1.16. Yderligere oplysninger, mægling og gennemgang

Organisation med ansvar for klager: TAR LAZIO

Oplysninger om klagefrister: come da disciplinare

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officielt navn: DIREZIONE CENTRALE ACQUISTI

Registreringsnummer: 01165400589

Postadresse: Piazzale Giulio Pastore 6

By: ROMA

Postnummer: 00144

Landsdel (NUTS): Roma (IT143)

Land: Italien

E-mail: DCACQUISTI@POSTACERT.INAIL.IT

Telefon: +39 335 428 429

Denne organisations roller:

Køber

8.1. ORG-0002

Officielt navn: TAR LAZIO

Registreringsnummer: 80195990587

Afdeling: Tribunale amministrativo regionale

Postadresse: via Flaminia 189

By: Roma

Postnummer: 00196

Landsdel (NUTS): Roma (IT143)

Land: Italien

Denne organisations roller:

Organisation med ansvar for klager

Oplysninger om bekendtgørelsen

Bekendtgørelsens ID: 572f722f-853e-44df-9136-57eca7d4ad23 - 01

Formulartype: Konkurrencevilkår

Bekendtgørelsestype: Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen

Bekendtgørelsesundertype: 16

Afsendelsesdato for bekendtgørelsen: 21/07/2026 12:55:26 (UTC+00:00) vesteuropæisk tid, GMT

Bekendtgørelsens officielle sprog: italiensk

Bekendtgørelsesnummer: 505177-2026

EUT-S-nummer: 139/2026

Offentliggørelsesdato: 22/07/2026