

505303-2026 - Konkurrencevilkår

Frankrig – Telefonisttjenester – 2026- Marché de permanence téléphonique pour les besoins de Reims habitat (51100 Reims)

OJ S 139/2026 22/07/2026

Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen
Tjenesteydelser

1. Køber

1.1. Køber

Officielt navn: SEM Reims Habitat

E-mail: correspondre@aws-france.com

Køberens retlige status: Offentligretligt organ

Den ordregivende myndigheds aktivitet: Boliger og offentlige faciliteter

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: 2026- Marché de permanence téléphonique pour les besoins de Reims habitat (51100 Reims)

Beskrivelse: Le présent marché a pour objet de : - Confier à une société de service la réalisation des prestations d'accueil téléphonique et de gestion d'appels téléphoniques pour le compte de Reims habitat. - Définir les conditions suivants lesquelles ils sont exécutés. Les prestations attendues concernent : - La gestion des appels en débordement dès lors que toutes les lignes internes de Reims habitat sont occupées. - La gestion des appels en astreinte de 17h00 à 8h00 toute la semaine en incluant les week ends, les jours fériés ainsi que les jours exceptionnellement fermés. L'accord-cadre sera exécuté par l'émission de bons de commande. Les prestations sont réglées par des prix unitaires et forfaitaires. Les montants estimatifs sont indicatifs et comprennent les options (prestations similaires et reconductions). Les montants estimatifs sont indicatifs et comprennent la totalité des périodes de reconduction

Identifikator for proceduren: b5a312f2-724f-4045-972a-b75f506deaf3

Intern ID: 2026PERMTEL

Udbudsprocedure: Offentligt udbud

Proceduren er en hasteprocedure: nej

2.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 79511000 Telefonisttjenester

Supplerende klassifikation (cpv): 79511000 Telefonisttjenester

2.1.2. Udførelsessted

Postadresse: Reims habitat

By: Reims

Postnummer: 51100

Landsdel (NUTS): Marne (FRF23)

Land: Frankrig

2.1.3. Værdi

Anslået værdi eksklusiv moms: 400 000,00 EUR

2.1.4. Generelle oplysninger

Retsgrundlag:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.6. Udelukkelsesgrunde

Kilder til grundlag for udelukkelse: Udbudsdokument

5. Delkontrakt

5.1. Delkontrakt: LOT-0000

Titel: 2026- Marché de permanence téléphonique pour les besoins de Reims habitat (51100 Reims)

Beskrivelse: Le présent marché a pour objet de : - Confier à une société de service la réalisation des prestations d'accueil téléphonique et de gestion d'appels téléphoniques pour le compte de Reims habitat. - Définir les conditions suivantes lesquelles ils sont exécutés. Les prestations attendues concernent : - La gestion des appels en débordement dès lors que toutes les lignes internes de Reims habitat sont occupées. - La gestion des appels en astreinte de 17h00 à 8h00 toute la semaine en incluant les week ends, les jours fériés ainsi que les jours exceptionnellement fermés. L'accord-cadre sera exécuté par l'émission de bons de commande. Les prestations sont réglées par des prix unitaires et forfaitaires. Les montants estimatifs sont indicatifs et comprennent les options (prestations similaires et reconductions). Les montants estimatifs sont indicatifs et comprennent la totalité des périodes de reconduction
Intern ID: S-PF-1852924

5.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 79511000 Telefonisttjenester

Supplerende klassifikation (cpv): 79511000 Telefonisttjenester

Valgmuligheder:

Beskrivelse af optioner: Le contrat prévoit la possibilité de confier ultérieurement au titulaire du marché un ou plusieurs marchés ayant pour objet la réalisation de prestations similaires

5.1.2. Udførelsessted

Postadresse: Reims habitat

By: Reims

Postnummer: 51100

Landsdel (NUTS): Marne (FRF23)

Land: Frankrig

5.1.3. Anslået varighed

Startdato: 01/11/2026

Varigheds slutdato: 31/10/2027

5.1.4. Fornyelse

Højeste antal fornyelser: 3

Yderligere oplysninger om fornyelser: Le contrat est susceptible d'être reconduit dans les conditions du cahier des charges

5.1.5. Værdi

Anslået værdi eksklusiv moms: 400 000,00 EUR

5.1.6. Generelle oplysninger

Dette er et tilbagevendende udbud

Reserveret deltagelse:

Deltagelse uden forbehold.

Navnene på og de faglige kvalifikationer for det personale, der skal udføre kontrakten, skal angives: Ikke påkrævet

Indkøbsprojekt, der ikke finansieres med EU-midler

Udbuddet er omfattet af aftalen om offentlige udbud (GPA): ja

5.1.7. Strategiske udbud

Tilgang til reduktion af miljøpåvirkninger: Andet

Socialt mål, som fremmes: Andet

5.1.9. Udvælgelseskriterier

Kilder til udvælgelseskriterier: Bekendtgørelse

Kriterium: Godkendelse eller medlemskab af en bestemt organisation nødvendig for servicekontrakter

Beskrivelse af udvælgelseskriterium: Autorisation spécifique ou preuve de l'appartenance à une organisation spécifique permettant de fournir le service dans le pays d'origine du candidat

Kriterium: Miljøledelsestiltag

Beskrivelse af udvælgelseskriterium: Indication des mesures de gestion environnementale que le candidat pourra appliquer lors de l'exécution du contrat

Kriterium: Teknikere eller tekniske organer til kvalitetskontrol

Beskrivelse af udvælgelseskriterium: Indication des techniciens ou des organismes techniques, qu'ils soient ou non intégrés au candidat, en particulier de ceux qui sont responsables du contrôle de la qualité

Kriterium: Professionel risikoansvarsforsikring

Beskrivelse af udvælgelseskriterium: Déclaration appropriée de banques ou preuve d'une assurance pour les risques professionnels

Kriterium: Værktøj, anlæg eller teknisk udstyr

Beskrivelse af udvælgelseskriterium: Déclaration indiquant l'outillage, le matériel et l'équipement technique dont le candidat dispose pour la réalisation du contrat

Kriterium: Gennemsnitlig årlig arbejdsstyrke

Beskrivelse af udvælgelseskriterium: Déclaration indiquant les effectifs moyens annuels du candidat et l'importance du personnel d'encadrement pour chacune des trois dernières années

Kriterium: Andre økonomiske eller finansielle krav

Beskrivelse af udvælgelseskriterium: Déclaration sur l'honneur pour justifier que le candidat n'entre dans aucun des cas d'interdiction de soumissionnerrenseignements sur le respect de l'obligation d'emploi mentionnée aux articles L. 5212-1 à L. 5212-11 du Code du travail
candidat pourra remettre avec son offre, les certificats justifiant que le candidat a satisfait aux obligations sociales et fiscales : - Attestation de vigilance, - Certificat n° 3666-1, 3666-2 et 3666-3 délivré par les Services Fiscaux - Attestation Caisse de Congés Payés La transmission d'une attestation certifiant la maîtrise de la langue française soit comme langue maternelle soit par l'obtention du T.C.F. (Test de Connaissance de la langue Française) pour l'ensemble des téléconseillers proposés au marché

Kriterium: Specifik årlig omsætning

Beskrivelse af udvælgelseskriterium: Déclaration concernant le chiffre d'affaires global et le chiffre d'affaires concernant les prestations objet du contrat, réalisées au cours des trois derniers exercices disponibles

Kriterium: Finansielt forhold

Beskrivelse af udvælgelseskriterium: Bilans ou extraits de bilans, concernant les trois dernières années, des opérateurs économiques pour lesquels l'établissement des bilans est obligatoire en vertu de la loi

Kriterium: Referencer på specificerede tjenester

Beskrivelse af udvælgelseskriterium: Liste des principales prestations effectuées au cours des trois dernières années, indiquant le montant, la date et le destinataire. Elles sont prouvées par des attestations du destinataire ou, à défaut, par une déclaration du candidat

5.1.10. Tildelingskriterier

Kriterium:

Type: Kvalitet

Beskrivelse: Moyens humains et techniques mis en oeuvre

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (procentdel, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 35

Kriterium:

Type: Kvalitet

Beskrivelse: Mémoire Rse

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (procentdel, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 10

Kriterium:

Type: Kvalitet

Beskrivelse: Présentation de l'offre

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (procentdel, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 5

Kriterium:

Type: Pris

Beskrivelse: Prix des prestations

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (procentdel, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 50

5.1.11. Tilbudsdokumenter

Adresse på udbudsdokumenterne: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=dematEnt.login&type=DCE&IDM=1852924>

Ad hoc-kommunikationskanal:

Navn: AW Solutions

5.1.12. Tilbudsvilkår

Vilkår for indgivelse:

Elektronisk indgivelse: Påkrævet

Indgivelsesadresse: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=demat.termes&IDM=1852924>

Sprog, som tilbud og ansøgninger om deltagelse kan indgives på: fransk

Elektronisk katalog: Ikke tilladt

Avanceret eller kvalificeret elektronisk signatur eller segl (jf forordning (EU) nr 910/2014) er påkrævet

Alternative tilbud: Ikke tilladt

Frist for modtagelse af tilbud: 10/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Varighed, hvor tilbuddet skal forblive gyldigt: 4 Måneder

Oplysninger om offentlig iværksættelse:

Åbningsdato: 10/09/2026 13:00:00 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Betingelser for kontraktens udførelse:

Udførelsen af kontrakten skal ske inden for rammerne af programmer for beskyttet beskæftigelse: Nej

Vilkår relateret til kontraktens udførelse: L'exécution des prestations débute à compter de la date fixée par le contrat. Une retenue de garantie est prévue au contrat. Elle peut être remplacée par une garantie à première demande. Le contrat prévoit le versement d'une avance, avec obligation de constituer une garantie à première demande en contrepartie. Les prix sont révisables. Le paiement des prestations se fera dans le respect du délai global de paiement applicable à l'acheteur. La consultation comporte des conditions d'exécution à caractère social et environnemental détaillées au cahier des charges. Budget

Elektronisk fakturering: Påkrævet

Der vil blive anvendt elektronisk bestilling: nej

Der vil blive anvendt elektronisk betaling: nej

5.1.15. Teknikker

Rammeaftale:

Rammeaftale uden fornyet iværksættelse af konkurrence

Det maksimale antal deltagere: 1

Oplysninger om det dynamiske indkøbssystem:

Intet dynamisk indkøbssystem

5.1.16. Yderligere oplysninger, mægling og gennemgang

Organisation med ansvar for klager: Tribunal judiciaire de Reims

Organisation, der leverer supplerende oplysninger om udbudsproceduren: Reims habitat

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne: Tribunal judiciaire de Reims

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officielt navn: Avenue-Web Systèmes

Registreringsnummer: 27684EB3-94E3-CFB9-099B58353653C276

By: Seyssinet-Pariset

Postnummer: 38170

Landsdel (NUTS): Isère (FRK24)

Land: Frankrig

E-mail: publications-joue@aws-france.com

Telefon: +33480041260

Denne organisations roller:

TED eSender

8.1. ORG-0002

Officielt navn: SEM Reims Habitat
Registreringsnummer: 56253
Postadresse: 71 avenue d'Epernay
By: Reims
Postnummer: 51100
Landsdel (NUTS): Marne (FRF23)
Land: Frankrig
Enhed: Représentant légal
E-mail: correspondre@aws-france.com
Telefon: 0326486230
Internetadresse: <http://www.reims-habitat.fr/>
Køberprofil: <http://www.reims-habitat.fr/Marches-publics>
Denne organisations roller:
Køber

8.1. ORG-0003

Officielt navn: Reims habitat
Registreringsnummer: 27684EF2-C877-20DA-AFD8C0B15638DF25
Postadresse: 71 Avenue d'Epernay
By: Reims
Postnummer: 51100
Landsdel (NUTS): Marne (FRF23)
Land: Frankrig
Enhed: M. Hervé PAYEN
E-mail: herve.payen@reims-habitat.fr
Telefon: 0326617979
Denne organisations roller:
Organisation, der leverer supplerende oplysninger om udbudsproceduren

8.1. ORG-0004

Officielt navn: Tribunal judiciaire de Reims
Registreringsnummer: 27684F03-0048-65C2-BCAE1EF08BEC9FDC
Postadresse: Place Myron Herrick
By: Reims
Postnummer: 51095
Landsdel (NUTS): Marne (FRF23)
Land: Frankrig
E-mail: accueil-reims@justice.fr
Telefon: 0326495351
Denne organisations roller:
Organisation med ansvar for klager

8.1. ORG-0005

Officielt navn: Tribunal judiciaire de Reims
Registreringsnummer: 27684F20-E902-E6D6-B4ACF308305CADD5
Postadresse: Place Myron Herrick
By: Reims
Postnummer: 51095
Landsdel (NUTS): Marne (FRF23)
Land: Frankrig
E-mail: accueil-reims@justice.fr

Telefon: 0326495351

Internetadresse: <http://www.justice.gouv.fr/>

Denne organisations roller:

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne

Oplysninger om bekendtgørelsen

Bekendtgørelsens ID: 67b55e35-f463-4b76-93fd-ee05b3c13542 - 01

Formulartype: Konkurrencevilkår

Bekendtgørelsestype: Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen

Bekendtgørelsesundertype: 16

Afsendelsesdato for bekendtgørelsen: 21/07/2026 11:10:26 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Bekendtgørelsens officielle sprog: fransk

Bekendtgørelsesnummer: 505303-2026

EUT-S-nummer: 139/2026

Offentliggørelsesdato: 22/07/2026