

## 505782-2026 - Konkurrencevilkår

Frankrig – Programmelrelaterede tjenester – 2026 - Déploiement d'une Plateforme IA RAG Agentique (RAG + LLM)  
OJ S 139/2026 22/07/2026  
Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen  
Tjenesteydelser

### 1. Køber

---

#### 1.1. Køber

Officielt navn: AUVERGNE RHONE ALPES TOURISME

E-mail: [ma.jeannin@auvergnerhonealpes-tourisme.com](mailto:ma.jeannin@auvergnerhonealpes-tourisme.com)

Køberens retlige status: Enhed med særlige eller eksklusive rettigheder

Den ordregivende myndigheds aktivitet: Fritid, kultur og religion

### 2. Procedure

---

#### 2.1. Procedure

Titel: 2026 - Déploiement d'une Plateforme IA RAG Agentique (RAG + LLM)

Beskrivelse: Auvergne Rhône-Alpes Tourisme (ART) souhaite moderniser ses services internes en se dotant d'une solution RAG Agentique. Nous souhaitons faire développer des Agents Interactifs basés sur des technologies RAG (Retrieval-Augmented Generation) et des LLM (Large Language Models, comme Mistral AI). L'objectif est de s'appuyer sur une architecture technique robuste et sécurisée pour développer des agents interactifs, calqués sur des besoins spécifiques des différents métiers de l'agence afin et de renforcer et améliorer l'efficacité de nos processus de travail. IL s'agit d'un accord cadre à bon de commande d'une durée de 4 ans

Identifikator for proceduren: 01e8eca7-fa9c-44ec-9b46-9566698a3288

Intern ID: 026 ADO IA Agentiques

Udbudsprocedure: Offentligt udbud

Proceduren er en hasteprocedure: nej

##### 2.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 72260000 Programmelrelaterede tjenester

##### 2.1.2. Udførelsessted

By: Lyon

Landsdel (NUTS): Rhône (FRK26)

Land: Frankrig

##### 2.1.3. Værdi

Anslået værdi eksklusiv moms: 325 000,00 EUR

##### 2.1.4. Generelle oplysninger

**Retsgrundlag:**

Direktiv 2014/24/EU

##### 2.1.6. Udelukkelsesgrunde

Kilder til grundlag for udelukkelse: Bekendtgørelse

## 5. Delkontrakt

---

### 5.1. Delkontrakt: LOT-0001

Titel: 2026 - Déploiement d'une Plateforme IA RAG Agentique (RAG + LLM)

Beskrivelse: Auvergne Rhône-Alpes Tourisme (ART) souhaite moderniser ses services internes en se dotant d'une solution RAG Agentique. Nous souhaitons faire développer des Agents Interactifs basés sur des technologies RAG (Retrieval-Augmented Generation) et des LLM (Large Language Models, comme Mistral AI). L'objectif est de s'appuyer sur une architecture technique robuste et sécurisée pour développer des agents interactifs, calqués sur des besoins spécifiques des différents métiers de l'agence afin et de renforcer et améliorer l'efficacité de nos processus de travail.

Intern ID: 1

#### 5.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 72260000 Programmelrelaterede tjenester

#### 5.1.2. Udførelsessted

Postadresse: 11 bis quai Perrache

By: Lyon

Postnummer: 69002

Landsdel (NUTS): Rhône (FRK26)

Land: Frankrig

#### 5.1.3. Anslået varighed

Varighed: 4 År

#### 5.1.5. Værdi

Anslået værdi eksklusiv moms: 0,00 EUR

#### 5.1.6. Generelle oplysninger

##### Reserveret deltagelse:

Deltagelse uden forbehold.

Indkøbsprojekt, der ikke finansieres med EU-midler

Udbuddet er omfattet af aftalen om offentlige udbud (GPA): ja

#### 5.1.9. Udvalgelseskriterier

Kilder til udvalgelseskriterier: Udbudsdokument

#### 5.1.11. Tilbudsdokumenter

Sprog, som udbudsdokumenterne er officielt tilgængelige på: fransk

Adresse på udbudsdokumenterne: [https://www.achatpublic.com/sdm/ent2/gen/ficheCsl.action?PCSLID=CSL\\_2026\\_Pv23AJAT90](https://www.achatpublic.com/sdm/ent2/gen/ficheCsl.action?PCSLID=CSL_2026_Pv23AJAT90)

#### 5.1.12. Tilbudsvilkår

##### Vilkår for indgivelse:

Elektronisk indgivelse: Påkrævet

Indgivelsesadresse: [https://www.achatpublic.com/sdm/ent2/gen/ficheCsl.action?PCSLID=CSL\\_2026\\_Pv23AJAT90](https://www.achatpublic.com/sdm/ent2/gen/ficheCsl.action?PCSLID=CSL_2026_Pv23AJAT90)

Sprog, som tilbud og ansøgninger om deltagelse kan indgives på: fransk

Elektronisk katalog: Ikke tilladt

Frist for modtagelse af tilbud: 24/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Varighed, hvor tilbuddet skal forblive gyldigt: 120 Døgn

**Betingelser for kontraktens udførelse:**

Udførelsen af kontrakten skal ske inden for rammerne af programmer for beskyttet beskæftigelse: Nej

Elektronisk fakturering: Ikke tilladt

Der vil blive anvendt elektronisk bestilling: nej

Der vil blive anvendt elektronisk betaling: nej

**5.1.15. Teknikker**

**Rammeaftale:**

Rammeaftale uden fornyet iværksættelse af konkurrence

Det maksimale antal deltagere: 100

**Oplysninger om det dynamiske indkøbssystem:**

Intet dynamisk indkøbssystem

**5.1.16. Yderligere oplysninger, mægling og gennemgang**

Organisation med ansvar for mægling: AUVERGNE RHONE ALPES TOURISME

Organisation med ansvar for klager: Tribunal Adminsitratif de Lyon

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne: Tribunal Adminsitratif de Lyon

## 8. Organisationer

---

**8.1. ORG-0001**

Officielt navn: AUVERGNE RHONE ALPES TOURISME

Registreringsnummer: 82443386600046

Postadresse: 11 Bis quai Perrache

By: Lyon

Postnummer: 69002

Landsdel (NUTS): Rhône (FRK26)

Land: Frankrig

Enhed: service juridique

E-mail: [ma.jeannin@auvergnerhonealpes-tourisme.com](mailto:ma.jeannin@auvergnerhonealpes-tourisme.com)

Telefon: +33 0615942835

Internetadresse: <https://www.auvergnerhonealpes-tourisme.com/>

Adresse til udveksling af oplysninger (URL) (eDelivery-Gateway): [https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent\\_detail.do?PCSLID=CSL\\_2026\\_Pv23AJAT90](https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_detail.do?PCSLID=CSL_2026_Pv23AJAT90)

Køberprofil: <https://www.achatpublic.com/sdm/ent2/gen/index.jsp>

**Denne organisations roller:**

Køber

Organisation med ansvar for mægling

**8.1. ORG-0002**

Officielt navn: Tribunal Adminsitratif de Lyon

Registreringsnummer: 17690005800015

Postadresse: 184 RUE DUGUESCLIN

By: Lyon

Postnummer: 69003

Landsdel (NUTS): Rhône (FRK26)

Land: Frankrig

**Denne organisations roller:**

Organisation med ansvar for klager

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne

## Oplysninger om bekendtgørelsen

---

Bekendtgørelsens ID: 7fcc0ae1-8b7f-4883-9543-38e53525613c - 01

Formulartype: Konkurrencevilkår

Bekendtgørelsestype: Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen

Bekendtgørelsesundertype: 16

Afsendelsesdato for bekendtgørelsen: 20/07/2026 22:24:01 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Bekendtgørelsens officielle sprog: fransk

Bekendtgørelsesnummer: 505782-2026

EUT-S-nummer: 139/2026

Offentliggørelsesdato: 22/07/2026