

506049-2026 - Konkurrencevilkår

Belgien – Radio-, fjernsyns-, kommunikations- og telekommunikationsudstyr og beslægtet udstyr – Raamovereenkomst voor een verpleegoproepsysteem - medisch oproepsysteem

OJ S 139/2026 22/07/2026

Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen

Varer

1. Køber

1.1. Køber

Officielt navn: UZ Leuven

E-mail: overheidsopdrachten.aankoop@uzleuven.be

Køberens retlige status: Offentlig virksomhed

Den ordregivende myndigheds aktivitet: Sundhed

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Raamovereenkomst voor een verpleegoproepsysteem - medisch oproepsysteem

Beskrivelse: UZ Leuven wenst een raamovereenkomst VOS/MOS aan te gaan met als doel een lange termijnstrategie op te zetten inzake het vervangen en uitbreiden van het huidige verpleegoproepsystemen (VOS) in UZ Leuven en deze desgewenst uit te breiden met een Medisch oproepsysteem (MOS). De opdracht behelst het leveren, configureren, in dienst stellen en onderhouden van het verpleegoproepsysteem (VOS)/ Medisch oproepsysteem (MOS). Het oproepsysteem moet in staat zijn te worden geïntegreerd in elke situatie door de volgende kenmerken: - Het systeem is zo ontwikkeld dat het op een eenvoudige en kost-efficiënte wijze kan mee evolueren met nieuwe mogelijkheden en behoeften. - Het systeem heeft een open platform waardoor integratie met andere systemen naadloos kunnen worden gerealiseerd. Er mogen geen limieten zijn naar het aantal aan te sluiten toetsen of patiënten /residenten. - Het systeem is zo ontwikkeld dat het zich naadloos integreert met zowel de huidige als de toekomstige generatie oproepsystemen. Hierdoor garandeert dit systeem een continuïteit op zeer lange termijn. Het systeem is ontwikkeld dat het naadloos ingekoppeld kan worden met een alarmserver van een 3rd party leverancier. - Het systeem ondersteunt verschillende draadloze communicatieplatformen, als daar zijn, bluetooth, WiFi, GSM en 3G /4G/5G, wat zorgt voor een grote flexibiliteit. Naast draadloze netwerken, kunnen alle oproepen ook gevisualiseerd worden op kamerlampen, kamerdisplays, computerschermen, via e-mail, of naar reeds in gebruik zijnde toepassingen. Na de selectie van de kandidaten organiseert de Aanbesteder plaatsbezoeken en voorziet zij een fase waarin de geselecteerde kandidaten een testopstelling van het voorgestelde verpleegoproepsysteem moeten realiseren. Deze activiteiten maken deel uit van de tweede fase van de procedure en worden uitsluitend uitgevoerd met de geselecteerde kandidaten. De plaatsbezoeken worden gehouden zonder aanwezigheid van leveranciers zodat de geselecteerde kandidaten een neutrale en onbeïnvloede indruk krijgen van de bestaande infrastructuur en de context waarin het verpleegoproepsysteem zal worden geïntegreerd. Elke geselecteerde kandidaat dient zelf een testopstelling te voorzien van het door hem voorgestelde verpleegoproepsysteem. Deze testopstelling moet de Aanbesteder in staat stellen om de functionaliteiten, integratiemogelijkheden en technische vereisten te verifiëren. De testopstelling wordt uitsluitend gebruikt ter voorbereiding van de offerte en vormt geen onderdeel van de

beoordeling in de selectiefase. Deze activiteiten worden opgestart onmiddellijk na de selectie van de kandidaten. Totale looptijd van deze raamovereenkomst: 180 maanden.

Identifikator for proceduren: cf3626ab-c358-4709-9662-abad9c6b6a9e

Intern ID: PPP0WC-763/6625/P8914

Udbudsprocedure: Udbud med forhandling/indkaldelse af tilbud med forudgående offentliggørelse

Proceduren er en hasteprocedure: nej

2.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Varer

Primær klassifikation (cpv): 32000000 Radio-, fjernsyns-, kommunikations- og telekommunikationsudstyr og beslægtet udstyr

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Arr. Leuven (BE242)

Land: Belgien

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Arr. Leuven (BE242)

Land: Belgien

2.1.3. Værdi

Rammeaftalens maksimumværdi: 6 000 000,00 EUR

2.1.4. Generelle oplysninger

Retsgrundlag:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.6. Udelukkelsesgrunde

Kilder til grundlag for udelukkelse: Udbudsdokument

5. Delkontrakt

5.1. Delkontrakt: LOT-0001

Titel: Raamovereenkomst voor een verpleegoproepsysteem - medisch oproepsysteem

Beskrivelse: UZ Leuven wenst een raamovereenkomst VOS/MOS aan te gaan met als doel een lange termijnstrategie op te zetten inzake het vervangen en uitbreiden van het huidige verpleegoproepsystemen (VOS) in UZ Leuven en deze desgewenst uit te breiden met een Medisch oproepsysteem (MOS). De opdracht behelst het leveren, configureren, in dienst stellen en onderhouden van het verpleegoproepsysteem (VOS)/ Medisch oproepsysteem (MOS). Het oproepsysteem moet in staat zijn te worden geïntegreerd in elke situatie door de volgende kenmerken: - Het systeem is zo ontwikkeld dat het op een eenvoudige en kost-efficiënte wijze kan mee evolueren met nieuwe mogelijkheden en behoeften. - Het systeem heeft een open platform waardoor integratie met andere systemen naadloos kunnen worden gerealiseerd. Er mogen geen limieten zijn naar het aantal aan te sluiten toetsen of patiënten /residenten. - Het systeem is zo ontwikkeld dat het zich naadloos integreert met zowel de huidige als de toekomstige generatie oproepsystemen. Hierdoor garandeert dit systeem een continuïteit op zeer lange termijn. Het systeem is ontwikkeld dat het naadloos ingekoppeld kan worden met een alarmserver van een 3rd party leverancier. - Het systeem ondersteunt verschillende draadloze communicatieplatformen, als daar zijn, bluetooth, WiFi, GSM en 3G /4G/5G, wat zorgt voor een grote flexibiliteit. Naast draadloze netwerken, kunnen alle oproepen ook gevisualiseerd worden op kamerlampen, kamerdisplays, computerschermen,

via e-mail, of naar reeds in gebruik zijnde toepassingen. Na de selectie van de kandidaten organiseert de Aanbesteder plaatsbezoeken en voorziet zij een fase waarin de geselecteerde kandidaten een testopstelling van het voorgestelde verpleegoproepsysteem moeten realiseren. Deze activiteiten maken deel uit van de tweede fase van de procedure en worden uitsluitend uitgevoerd met de geselecteerde kandidaten. De plaatsbezoeken worden gehouden zonder aanwezigheid van leveranciers zodat de geselecteerde kandidaten een neutrale en onbeïnvloede indruk krijgen van de bestaande infrastructuur en de context waarin het verpleegoproepsysteem zal worden geïntegreerd. Elke geselecteerde kandidaat dient zelf een testopstelling te voorzien van het door hem voorgestelde verpleegoproepsysteem. Deze testopstelling moet de Aanbesteder in staat stellen om de functionaliteiten, integratiemogelijkheden en technische vereisten te verifiëren. De testopstelling wordt uitsluitend gebruikt ter voorbereiding van de offerte en vormt geen onderdeel van de beoordeling in de selectiefase. Deze activiteiten worden opgestart onmiddellijk na de selectie van de kandidaten. Totale looptijd van deze raamovereenkomst: 180 maanden.

Intern ID: P8914_1

5.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Varer

Primær klassifikation (cpv): 32000000 Radio-, fjernsyns-, kommunikations- og telekommunikationsudstyr og beslægtet udstyr

5.1.2. Udførelsessted

Postadresse: Herestraat 49

By: Leuven

Postnummer: 3000

Landsdel (NUTS): Arr. Leuven (BE242)

Land: Belgien

Yderligere oplysninger: UZ Leuven

5.1.3. Anslået varighed

Varighed: 180 Måneder

5.1.5. Værdi

Rammeaftalens maksimumværdi: 6 000 000,00 EUR

5.1.6. Generelle oplysninger

Reserveret deltagelse:

Deltagelse uden forbehold.

Navnene på og de faglige kvalifikationer for det personale, der skal udføre kontrakten, skal angives: Ikke påkrævet

Indkøbsprojekt, der ikke finansieres med EU-midler

Udbuddet er omfattet af aftalen om offentlige udbud (GPA): ja

5.1.9. Udvælgelseskriterier

Kilder til udvælgelseskriterier: Bekendtgørelse

Kriterium: Finansielt forhold

Beskrivelse af udvælgelseskriterium: Om de finansiële draagkracht van de kandidaat /inschrijver te controleren zal de Aanbesteder gebruik maken van de Creditsafe International Score. De Creditsafe Internationale Score is een gestandaardiseerde score afgeleid van de normale Creditsafe score. Het maakt een vergelijking van kredietrisico's mogelijk tussen bedrijven die in verschillende landen geregistreerd zijn. Meer info op <https://www.creditsafe.be>. Volgende scores zijn mogelijk: Score: Omschrijving Score A: Zeer laag risico Score B: Laag

risico Score C: Gemiddeld risico Score D: Hoog risico Score E: Geen score Voor elke kandidaat/inschrijver zal de Aanbesteder zelf een Creditsafe rapport opvragen. Minimumeisen: Uit de behaalde score moet een gezonde financiële toestand blijken. Deze score dient “A, B, of C” te zijn.

Kriteriet vil blive anvendt til at udvælge de ansøgere, som skal opfordres til at deltage i anden fase af proceduren

Kriterium: Referencer på specificerede leverancer

Beskrivelse af udvælgelseskrITERIUM: Een lijst van de voornaamste leveringen of diensten die gedurende de afgelopen periode van maximaal vijf (5) jaar werden verricht, met vermelding van het bedrag, contactpersoon inclusief contactgegevens (mail + telefoon), de datum en van de publiek- of privaatrechtelijke instanties waarvoor zij bestemd waren. Indien noodzakelijk om een toereikend mededingingsniveau te waarborgen, kunnen de aanbestedende overheden aangeven dat bewijs van relevante leveringen of diensten die langer dan vijf (5) jaar geleden zijn geleverd of verleend toch in aanmerking wordt genomen. Een geleverde alarmserver is geen geldige referentie. Minimumeisen: De kandidaat voegt een referentielijst (minstens 5) toe van gelijkaardige leveringen / installaties, verspreid over de laatste 5 jaar. De realisaties vonden plaats in Europese ziekenhuizen en/of acute zorginstellingen met minstens 300 bedden per site, waar de laatste nieuwe technologie met betrekking tot verpleegoproepsysteem (bij voorkeur met spraak- en terug spraakmogelijkheid) werd gerealiseerd. Voor de vermelde referenties vermeldt de kandidaat het bedrag, contactpersoon inclusief contactgegevens (mail + telefoon), de datum en van de publiek- of privaatrechtelijke instanties waarvoor zij bestemd worden.

Kriteriet vil blive anvendt til at udvælge de ansøgere, som skal opfordres til at deltage i anden fase af proceduren

Kriterium: Specifiek årlig omsætning

Beskrivelse af udvælgelseskrITERIUM: Een verklaring betreffende de totale omzet en de omzet van de bedrijfsactiviteit die het voorwerp van de opdracht is, over de laatste drie beschikbare boekjaren, afhankelijk van de oprichtingsdatum of van de datum waarop de ondernemer met zijn bedrijvigheid is begonnen, voor zover de betrokken omzetcijfers beschikbaar zijn.

Minimumeisen: Totale omzet en de omzet van de bedrijfsactiviteit die het voorwerp is van de opdracht over de laatste 3 beschikbare boekjaren.

Kriteriet vil blive anvendt til at udvælge de ansøgere, som skal opfordres til at deltage i anden fase af proceduren

Kriterium: Relevante uddannelses- og erhvervskvalifikationer

Beskrivelse af udvælgelseskrITERIUM: De inschrijver dient aan te tonen dat hij over de middelen beschikt voor Nederlandstalige support bij de uitvoering en dienst-na-verkoop van deze opdracht. Minimumeisen: Bewijs van Nederlandstalige support.

Kriteriet vil blive anvendt til at udvælge de ansøgere, som skal opfordres til at deltage i anden fase af proceduren

Kriterium: Andre økonomische eller financiële krav

Beskrivelse af udvælgelseskrITERIUM: Het UEA, waarmee de ondernemer verklaart dat hij zich niet bevindt in een van de uitsluitingssituaties als bedoeld in de artikelen 67 tot 69 van de wet van 17 juni 2016. Artikel 70 van de wet van 17 juni 2016 betreffende de overheidsopdrachten is van toepassing. Voor de in artikel 67 van de wet bedoelde uitsluitingsgronden deelt de gegadigde of inschrijver op eigen initiatief mee of hij bij het begin van de procedure de in artikel 70, lid 1, bedoelde corrigerende maatregelen heeft genomen.

Kriteriet vil blive anvendt til at udvælge de ansøgere, som skal opfordres til at deltage i anden fase af proceduren

Oplysninger om den anden fase i en procedure, der afvikles i to faser:

Mindsteantallet af ansøgere, som skal opfordres til at deltage i anden fase af proceduren: 3

Proceduren afvikles i successive faser. I hver fase kan nogle ansøgere blive udelukket

Køberen forbeholder sig retten til at tildele kontrakten på grundlag af de indledende tilbud uden yderligere forhandlinger

5.1.10. Tildelingskriterier

Kriterium:

Type: Kvalitet

Beskrivelse: Kwaliteit

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 60

Kriterium:

Type: Omkostninger

Beskrivelse: Prijs

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 40

5.1.11. Tilbudsdokumenter

Adresse på udbudsdokumenterne: <https://cloud.3p.eu/Downloads/1/763/WC/2026>

5.1.12. Tilbudsvilkår

Vilkår for indgivelse:

Elektronisk indgivelse: Påkrævet

Indgivelsesadresse: <https://www.publicprocurement.be>

Sprog, som tilbud og ansøgninger om deltagelse kan indgives på: nederlandsk

Elektronisk katalog: Ikke tilladt

Alternative tilbud: Ikke tilladt

Beskrivelse af den finansielle garanti: Borgtocht (3 % van het geraamde bedrag van de opdracht (excl. btw), afgerond naar het hogere tiental)

Frist for modtagelse af anmodninger om deltagelse: 27/08/2026 10:00:00 (UTC+02:00)
østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Betingelser for kontraktens udførelse:

Udførelsen af kontrakten skal ske inden for rammerne af programmer for beskyttet beskæftigelse: Nej

Elektronisk fakturering: Påkrævet

Der vil blive anvendt elektronisk bestilling: nej

Der vil blive anvendt elektronisk betaling: nej

5.1.15. Teknikker

Rammeaftale:

Rammeaftale uden fornyet iværksættelse af konkurrence

Det maksimale antal deltagere: 1

Begrundelse for rammeaftalens varighed: De totale duur van de opdracht overschrijdt de gebruikelijke termijn van vier (4) jaar, aangezien de implementatie van het nieuwe verpleegoproepsysteem gefaseerd zal worden uitgerold en de duur van de volledige uitrol en ingebruikname meer tijd vergt. De reden voor een langere looptijd is de complexiteit van de opdracht en de aanzienlijke investeringskosten die gepaard gaan met de implementatie en het onderhoud van het systeem. De belangrijkste rechtvaardigingen voor een overeenkomst van

vijftien (15) jaar zijn als volgt: 1. Gefaseerde implementatie en aanpassing: Het verpleegoproepsysteem zal stapsgewijs worden uitgerold over meerdere jaren met de nodige technische en organisatorische aanpassingen. Deze gefaseerde uitrol vereist een langere looptijd om ervoor te zorgen dat het systeem volledig kan worden geïmplementeerd, getest, en geoptimaliseerd voor het hele ziekenhuis, met inachtneming van de specifieke behoeften van verschillende afdelingen. 2. Integratie met bestaande systemen: Het verpleegoproepsysteem zal moeten worden geïntegreerd met een breed scala aan andere softwarepakketten en zorgtechnologieën die binnen het ziekenhuis gebruikt worden. Dit omvat onder andere koppelingen met elektronische patiëntendossiers (EPD), alarmsystemen, en andere zorgapplicaties. De integratie van deze systemen is een complexe en tijdrovende taak die niet binnen een kortere periode kan worden gerealiseerd. 3. Opleiding en ondersteuning van personeel: De implementatie van een nieuw verpleegoproepsysteem vereist een grondige opleiding voor het personeel, zowel voor verpleegkundigen als voor andere zorgverleners die het systeem zullen gebruiken. Deze opleiding moet zorgvuldig worden gepland en uitgevoerd, wat de langere looptijd van de overeenkomst rechtvaardigt. 4. Verzekering van continuïteit en langdurige ondersteuning: Gezien de belangrijke rol van het verpleegoproepsysteem in de dagelijkse werking van het ziekenhuis is het noodzakelijk om de continuïteit van het systeem en de bijbehorende ondersteuning gedurende de komende tien jaar te waarborgen. Dit omvat zowel technische ondersteuning als periodieke updates en verbeteringen van het systeem. Om deze redenen wordt de overeenkomst voor de implementatie en het onderhoud van het verpleegoproepsysteem voor een periode van vijftien (15) jaar aangegaan, wat noodzakelijk is om de complexiteit van de opdracht te kunnen beheersen en de juiste ondersteuning te bieden voor het gehele zorgproces.

Oplysninger om det dynamiske indkøbssystem:

Intet dynamisk indkøbssystem

5.1.16. Yderligere oplysninger, mægling og gennemgang

Organisation med ansvar for mægling: Ondernemingsrechtbank - afdeling Leuven

Organisation med ansvar for klager: Ondernemingsrechtbank - afdeling Leuven

Oplysninger om klagefrister: Organisatie die informatie verstrekt over beroepsprocedures en bijhorende termijnen: Ondernemingsrechtbank - afdeling Leuven

Organisation, der leverer supplerende oplysninger om udbudsproceduren: UZ Leuven

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne:

Ondernemingsrechtbank - afdeling Leuven

Organisation, der modtager ansøgninger om deltagelse: UZ Leuven

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officielt navn: UZ Leuven

Registreringsnummer: 0419.052.173

Postadresse: Herestraat 49

By: Leuven

Postnummer: 3000

Landsdel (NUTS): Arr. Leuven (BE242)

Land: Belgien

Enhed: Cel Overheidsopdrachten

E-mail: overheidsopdrachten.aankoop@uzleuven.be

Telefon: +32 16345253

Internetadresse: <http://www.uzleuven.be/>

Denne organisations roller:

Køber

Organisation, der leverer supplerende oplysninger om udbudsproceduren

Organisation, der modtager ansøgninger om deltagelse

8.1. ORG-0002

Officielt navn: Ondernemingsrechtbank - afdeling Leuven

Registreringsnummer: 0308.357.753

Postadresse: Ferdinand Smoldersplein 5

By: Leuven

Postnummer: 3000

Landsdel (NUTS): Arr. Leuven (BE242)

Land: Belgien

E-mail: info@just.fgov.be

Telefon: +32 25426511

Denne organisations roller:

Organisation med ansvar for klager

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne

Organisation med ansvar for mægling

8.1. ORG-0003

Officielt navn: 3P - Aanbieder van diensten / Prestataire de services

Registreringsnummer: BE 0475.480.736

By: Antwerpen / Anvers

Postnummer: 2000

Landsdel (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)

Land: Belgien

E-mail: info@3p.eu

Telefon: +32 3 294 30 51

Denne organisations roller:

Udbudssystemleverandør

8.1. ORG-0004

Officielt navn: FPS Policy and Support

Registreringsnummer: BE 0671.516.647

By: Brussels

Postnummer: 1000

Landsdel (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Land: Belgien

E-mail: e.proc@publicprocurement.be

Telefon: +32 2 740 80 00

Denne organisations roller:

TED eSender

Oplysninger om bekendtgørelsen

Bekendtgørelsens ID: 48a28bf0-0083-4157-8e33-f4abf46f4f8a - 01

Formulartype: Konkurrencevilkår

Bekendtgørelsestype: Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen

Bekendtgørelsesundertype: 16

Afsendelsesdato for bekendtgørelsen: 17/07/2026 00:00:00 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid
Dato for afsendelse af bekendtgørelsen (eSender): 17/07/2026 00:00:00 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid
Bekendtgørelsens officielle sprog: nederlandsk
Bekendtgørelsesnummer: 506049-2026
EUT-S-nummer: 139/2026
Offentliggørelsesdato: 22/07/2026