

506306-2026 - Konkurrencevilkår

Nederlandene – Personaleformidling, herunder midlertidigt ansatte – Inhuur van Onderzoeks-, Service Design- en UX#Expertise

OJ S 139/2026 22/07/2026

Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen

Tjenesteydelser

1. Køber

1.1. Køber

Officielt navn: Gemeente Den Haag

E-mail: arnt.berck@denhaag.nl

Køberens retlige status: Lokal myndighed

Den ordregivende myndigheds aktivitet: Generelle offentlige tjenesteydelser

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Inhuur van Onderzoeks-, Service Design- en UX#Expertise

Beskrivelse: De afgelopen jaren is binnen de gemeente Den Haag een duidelijke toename zichtbaar in de inzet van expertise op het gebied van onderzoek (kwalitatief en kwantitatief), service design en User Experience design (ook wel UX genoemd). Deze disciplines worden steeds vaker ingezet om gemeentelijke dienstverlening te verbeteren en inzicht te krijgen in de behoeften van inwoners, ondernemers, bezoekers en medewerkers. Hoewel binnen de gemeente kennis en expertise op deze vakgebieden aanwezig is, overstijgt de vraag inmiddels de beschikbare interne capaciteit. De verwachting is dat deze behoefte de komende jaren verder zal toenemen. De gemeente Den Haag kiest daarom voor een gemeente brede raamovereenkomst voor de tijdelijke inzet (inhuur) van deze specialistische expertise. Hiermee kan de gemeente flexibel, efficiënt en toekomstbestendig beschikken over passende expertise. De Opdracht is verdeeld in 3 percelen: Perceel 1: Kwantitatief onderzoek Perceel 2: Kwalitatief onderzoek & Service design (SD) Perceel 3: User Experience Design (UX)

Identifikator for proceduren: 5b26098c-ac28-40c8-9299-fa4034dd54fb

Intern ID: 1787f4fd-03b7-4476-93ac-27319fea4aad

Udbudsprocedure: Offentligt udbud

Proceduren er en hasteprocedure: nej

2.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 79620000 Personaleformidling, herunder midlertidigt ansatte

2.1.2. Udførelsessted

Land: Nederlandene

Hvor som helst i det pågældende land

Yderligere oplysninger: Zie documentatie

2.1.3. Værdi

Anslået værdi eksklusiv moms: 10 000 000,00 EUR

2.1.4. Generelle oplysninger

Retsgrundlag:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.5. Tilbudsvilkår

Vilkår for indgivelse:

Det højeste antal delkontrakter, for hvilket en tilbudsgiver kan indgive tilbud: 3

Betingelser for kontraktens udførelse:

Det højeste antal delkontrakter, for hvilket der kan tildeles kontrakter til én tilbudsgiver: 3

2.1.6. Udelukkelsesgrunde

Kilder til grundlag for udelukkelse: Fælles europæisk udbudsdokument (ESPD)

5. Delkontrakt

5.1. Delkontrakt: LOT-0001

Titel: Kvantitativt undersøger

Beskrivelse: Kvantitativt undersøgelse rettet mod at undersøge og analysere og tolke data om indsigt i kvaliteten af den offentlige tjenesteydelse og de erfaringer fra borgere, virksomheder og medarbejdere. De resultater bruges til at udvikle og overvåge, forbedringer til at signalere og de effekter af ændringer målbare at gøre. Dette område har betydning for det indkøb af tilhørende funktioner.

Intern ID: eb71f786-f3e9-4320-ad5b-194c4e651a4f

5.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 79620000 Personaleformidling, herunder midlertidigt ansatte

5.1.2. Udførelsessted

Land: Nederlandene

Hvor som helst i det pågældende land

Yderligere oplysninger: Se dokumentation

5.1.3. Anslået varighed

Varighed: 2 År

5.1.4. Fornyelse

Højeste antal fornyelser: 2

5.1.5. Værdi

Anslået værdi eksklusiv moms: 2 000 000,00 EUR

5.1.6. Generelle oplysninger

Reserveret deltagelse:

Deltagelse uden forbehold.

Indkøbsprojekt, der ikke finansieres med EU-midler

Udbuddet er omfattet af aftalen om offentlige udbud (GPA): ja

5.1.9. Udvalgte kriterier

Kilder til udvalgte kriterier: Udbudsdokument

5.1.11. Tilbudsdokumenter

Adresse på udbudsdokumenterne: <https://s2c.mercell.com/today/210098>

5.1.12. Tilbudsvilkår

Vilkår for indgivelse:

Elektronisk indgivelse: Tilladt

Indgivelsesadresse: <https://s2c.mercell.com/today/210098>

Sprog, som tilbud og ansøgninger om deltagelse kan indgives på: nederlandsk

Elektronisk katalog: Ikke tilladt

Frist for modtagelse af tilbud: 14/09/2026 10:00:00 (UTC+00:00) vesteuropæisk tid, GMT

Varighed, hvor tilbuddet skal forblive gyldigt: 4 Måneder

Betingelser for kontraktens udførelse:

Udførelsen af kontrakten skal ske inden for rammerne af programmer for beskyttet

beskæftigelse: Nej

Elektronisk fakturering: Påkrævet

Der vil blive anvendt elektronisk bestilling: ja

Der vil blive anvendt elektronisk betaling: ja

5.1.15. Teknikker**Rammeaftale:**

Rammeaftale med fornyet iværksættelse af konkurrence

Det maksimale antal deltagere: 3

Oplysninger om det dynamiske indkøbssystem:

Intet dynamisk indkøbssystem

5.1.16. Yderligere oplysninger, mægling og gennemgang

Organisation med ansvar for klager: Rechtbank Den Haag

Oplysninger om klagefrister: Zie aanbestedingsleidraad.

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne: Rechtbank Den Haag

5.1. Delkontrakt: LOT-0002

Titel: Kwalitatief onderzoek & Service design (SD)

Beskrivelse: Kwalitatief onderzoek richt zich op het begrijpen van de behoeften, ervaringen, motivaties en het gedrag van inwoners, ondernemers en medewerkers. Door middel van verschillende onderzoeksmethodes (bijv. gesprekken en observaties) worden inzichten opgehaald die helpen om dienstverlening, beleid en processen beter aan te laten sluiten op de praktijk. Service design richt zich op het analyseren, ontwerpen en verbeteren van dienstverlening vanuit het perspectief van inwoners, ondernemers en medewerkers. Daarbij wordt gekeken naar de volledige keten (klantreis) van interacties tussen gebruiker en organisatie en naar alle kanalen. Dit perceel heeft betrekking op het inhuren van bijbehorende functies.

Intern ID: 6c946afb-c6c2-4503-8261-065059c65810

5.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 79620000 Personaleformidling, herunder midlertidigt ansatte

5.1.2. Udførelsessted

Land: Nederlandene

Hvor som helst i det pågældende land

Yderligere oplysninger: Zie documentatie

5.1.3. Anslået varighed

Varighed: 2 År

5.1.4. Fornyelse

Højeste antal fornyelser: 2

5.1.5. Værdi

Anslået værdi eksklusiv moms: 5 000 000,00 EUR

5.1.6. Generelle oplysninger

Reserveret deltagelse:

Deltagelse uden forbehold.

Indkøbsprojekt, der ikke finansieres med EU-midler

Udbuddet er omfattet af aftalen om offentlige udbud (GPA): ja

5.1.9. Udvalgelseskriterier

Kilder til udvalgelseskriterier: Udbudsdokument

5.1.11. Tilbudsdokumenter

Adresse på udbudsdokumenterne: <https://s2c.mercell.com/today/210098>

5.1.12. Tilbudsvilkår

Vilkår for indgivelse:

Elektronisk indgivelse: Tilladt

Indgivelsesadresse: <https://s2c.mercell.com/today/210098>

Sprog, som tilbud og ansøgninger om deltagelse kan indgives på: nederlandsk

Elektronisk katalog: Ikke tilladt

Frist for modtagelse af tilbud: 14/09/2026 10:00:00 (UTC+00:00) vesteuropæisk tid, GMT

Varighed, hvor tilbuddet skal forblive gyldigt: 4 Måneder

Betingelser for kontraktens udførelse:

Udførelsen af kontrakten skal ske inden for rammerne af programmer for beskyttet beskæftigelse: Nej

Elektronisk fakturering: Påkrævet

Der vil blive anvendt elektronisk bestilling: ja

Der vil blive anvendt elektronisk betaling: ja

5.1.15. Teknikker

Rammeaftale:

Rammeaftale med fornyet iværksættelse af konkurrence

Det maksimale antal deltagere: 3

Oplysninger om det dynamiske indkøbssystem:

Intet dynamisk indkøbssystem

5.1.16. Yderligere oplysninger, mægling og gennemgang

Organisation med ansvar for klager: Rechtbank Den Haag

Oplysninger om klagefrister: Zie leidraad.

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne: Rechtbank Den Haag

5.1. Delkontrakt: LOT-0003

Titel: User Experience Design (UX)

Beskrivelse: UX design richt zich op het ontwerpen en verbeteren van digitale interacties tussen gebruikers en gemeentelijke systemen of kanalen, zoals websites, formulieren en apps. Dit perceel heeft betrekking op het inhuren van bijbehorende functies.

Intern ID: 7abe69c9-d416-43ea-95b0-df140e08abd9

5.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

5.1.2. Udførelsessted

Land: Nederlandene

Hvor som helst i det pågældende land

Yderligere oplysninger: Zie documentatie

5.1.3. Anslået varighed

Varighed: 2 År

5.1.4. Fornyelse

Højeste antal fornyelser: 2

5.1.5. Værdi

Anslået værdi eksklusiv moms: 3 000 000,00 EUR

5.1.6. Generelle oplysninger

Reserveret deltagelse:

Deltagelse uden forbehold.

Indkøbsprojekt, der ikke finansieres med EU-midler

Udbuddet er omfattet af aftalen om offentlige udbud (GPA): ja

5.1.9. Udvalgelseskriterier

Kilder til udvalgelseskriterier: Udbudsdokument

5.1.11. Tilbudsdokumenter

Adresse på udbudsdokumenterne: <https://s2c.mercell.com/today/210098>

5.1.12. Tilbudsvilkår

Vilkår for indgivelse:

Elektronisk indgivelse: Tilladt

Indgivelsesadresse: <https://s2c.mercell.com/today/210098>

Sprog, som tilbud og ansøgninger om deltagelse kan indgives på: nederlandsk

Elektronisk katalog: Ikke tilladt

Frist for modtagelse af tilbud: 14/09/2026 10:00:00 (UTC+00:00) vesteuropæisk tid, GMT

Varighed, hvor tilbuddet skal forblive gyldigt: 4 Måneder

Betingelser for kontraktens udførelse:

Udførelsen af kontrakten skal ske inden for rammerne af programmer for beskyttet

beskæftigelse: Nej

Elektronisk fakturering: Påkrævet

Der vil blive anvendt elektronisk bestilling: ja

Der vil blive anvendt elektronisk betaling: ja

5.1.15. Teknikker

Rammeaftale:

Rammeaftale med fornyet iværksættelse af konkurrence

Det maksimale antal deltagere: 3

Oplysninger om det dynamiske indkøbssystem:

Intet dynamisk indkøbssystem

5.1.16. Yderligere oplysninger, mægling og gennemgang

Organisation med ansvar for klager: Rechtbank Den Haag

Oplysninger om klagefrister: Zie leidraad.

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne: Rechtbank Den Haag

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officielt navn: Gemeente Den Haag

Registreringsnummer: 27370927

Postadresse: Spui 70

By: 's-Gravenhage

Postnummer: 2511BT

Landsdel (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Land: Nederlandene

Enhed: Arnt Berck

E-mail: arnt.berck@denhaag.nl

Telefon: +31650019456

Internetadresse: <https://www.denhaag.nl/nl/in-de-stad/ondernemen/zaken-doen-met-de-gemeente.htm>

Køberprofil: <https://s2c.mercell.com/buyer/19684>

Denne organisations roller:

Køber

8.1. ORG-0002

Officielt navn: Rechtbank Den Haag

Registreringsnummer: 221909103

Postadresse: Prins Clauslaan 60

By: Den Haag

Postnummer: 2595AJ

Landsdel (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Land: Nederlandene

E-mail: voorlichting.rb.den.haag@rechtspraak.nl

Telefon: +31 703813131

Internetadresse: <http://www.rechtspraak.nl/Organisatie/Rechtbanken/Den-Haag/Contact>

Denne organisations roller:

Organisation med ansvar for klager

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne

Oplysninger om bekendtgørelsen

Bekendtgørelsens ID: 591b0f55-0487-46f0-a81a-ad799cea5078 - 01

Formulartype: Konkurrencevilkår

Bekendtgørelsestype: Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen

Bekendtgørelsesundertype: 16

Afsendelsesdato for bekendtgørelsen: 20/07/2026 19:42:31 (UTC+00:00) vesteuropæisk tid, GMT

Dato for afsendelse af bekendtgørelsen (eSender): 20/07/2026 19:42:31 (UTC+00:00) vesteuropæisk tid, GMT

Bekendtgørelsens officielle sprog: nederlandsk

Bekendtgørelsesnummer: 506306-2026

EUT-S-nummer: 139/2026

Offentliggørelsesdato: 22/07/2026