

507238-2026 - Konkurrencevilkår

Nederlandene – Telefonpasning – Beheer en hosting Nationaal Storingsnummer

OJ S 139/2026 22/07/2026

Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen

Tjenesteydelser

1. Køber

1.1. Køber

Officielt navn: Netbeheer Nederland

E-mail: secretariaat@netbeheernederland.nl

Køberens retlige status: Enhed med særlige eller eksklusive rettigheder

Den ordregivende enheds aktiviteter: Elektricitetsrelaterede aktiviteter

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Beheer en hosting Nationaal Storingsnummer

Beskrivelse: De aanbestede Opdracht ziet op het beheer en de hosting van het landelijke storingsnummer voor gas en elektriciteit (0800-9009) en het bijbehorende betaalde nummer (0900-9009111) inclusief centrale IVR-omgeving, routing, beheerportals en koppelingen met de contactcenters van de Regionale NetBeheerders (RNB's). De Opdrachtnemer wordt door NB NL gecontracteerd voor de volledige telefoniedienstverlening, waaronder het aannemen van oproepen, het beheer van de IVR-omgeving, de routing van gesprekken naar de juiste RNB of het CCI en het leveren van het sectorale beheerplatform. Zie voor de gehele opdrachtomschrijving de Selectieleidraad. Nader te bepalen: zie Selectieleidraad

Identifikator for proceduren: a4cd5b97-2e8e-42e9-ab62-5d66f1dca9f2

Intern ID: SL200726

Udbudsprocedure: Begrænset

Proceduren er en hasteprocedure: nej

Hovedpunkterne i proceduren: Zie Selectieleidraad

2.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 79510000 Telefonpasning

Supplerende klassifikation (cpv): 64214200 Telefontilslutningstjenester, 72415000 WWW-netstedsværtstjenester

2.1.2. Udførelsessted

Land: Nederlandene

Hvor som helst i det pågældende land

2.1.4. Generelle oplysninger

Retsgrundlag:

Direktiv 2014/25/EU

2.1.6. Udelukkelsesgrunde

Kilder til grundlag for udelukkelse: Udbudsdokument

5. Delkontrakt

5.1. Delkontrakt: LOT-0000

Titel: Geen perceelindeling: het betreft 1 Opdracht
Beskrivelse: Zie Selectieleidraad Zie Selectieleidraad
Intern ID: 1

5.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser
Primær klassifikation (cpv): 79510000 Telefonpasning
Supplerende klassifikation (cpv): 64214200 Teleonomstillingstjenester, 72415000 WWW-netstedsværtstjenester

Valgmuligheder:

Beskrivelse af optioner: Zie Selectieleidraad

5.1.2. Udførelsessted

Land: Nederlandene
Hvor som helst i det pågældende land

5.1.3. Anslået varighed

Varighed: 36 Måneder

5.1.4. Fornyelse

Højeste antal fornyelser: 5
Yderligere oplysninger om fornyelser: Netbeheer Nederland kan vijfmaal met één jaar verlengen: zie Selectieleidraad.

5.1.6. Generelle oplysninger

Reserveret deltagelse:

Deltagelse uden forbehold.

Navnene på og de faglige kvalifikationer for det personale, der skal udføre kontrakten, skal angives: Ikke påkrævet

Indkøbsprojekt, der ikke finansieres med EU-midler

Udbuddet er omfattet af aftalen om offentlige udbud (GPA): nej

5.1.7. Strategiske udbud

Formålet med strategiske udbud: Ingen strategiske udbud

5.1.9. Udvalgelseskriterier

Kilder til udvalgelseskriterier: Udbudsdokument

Oplysninger om den anden fase i en procedure, der afvikles i to faser:

Mindsteantallet af ansøgere, som skal opfordres til at deltage i anden fase af proceduren: 0

5.1.10. Tildelingskriterier

Kriterium:

Type: Omkostninger

Navn: Het betreft de Selectiefase: gunningscriteria zijn nu nvt

Beskrivelse: Het betreft de Selectiefase: gunningscriteria zijn nu nvt Zie Selectieleidraad

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 100

5.1.11. Tilbudsdokumenter

Frist for anmodning om yderligere oplysninger: 03/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00)

østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Adresse på udbudsdokumenterne: <https://www.tenderned.nl/aankondiging/overzicht/434175>

5.1.12. Tilbudsvilkår

Vilkår for indgivelse:

Elektronisk indgivelse: Påkrævet

Indgivelsesadresse: <https://www.tenderned.nl/aankondiging/overzicht/434175>

Sprog, som tilbud og ansøgninger om deltagelse kan indgives på: nederlandsk

Elektronisk katalog: Ikke tilladt

Alternative tilbud: Ikke tilladt

Frist for modtagelse af anmodninger om deltagelse: 24/08/2026 09:00:00 (UTC+02:00)

østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Betingelser for kontraktens udførelse:

Udførelsen af kontrakten skal ske inden for rammerne af programmer for beskyttet beskæftigelse: Nej

Vilkår relateret til kontraktens udførelse: Zie Selectieleidraad

Der kræves en fortrolighedsaftale: ja

Yderligere oplysninger om fortrolighedsaftalen: Dit betreft een geheimhoudingsovereenkomst in de Gunningsfase: zie Selectieleidraad

Elektronisk fakturering: Påkrævet

Der vil blive anvendt elektronisk bestilling: nej

Der vil blive anvendt elektronisk betaling: ja

Oplysninger om finansiering og betaling: -

5.1.15. Teknikker

Rammeaftale:

Ingen rammeaftale

Oplysninger om det dynamiske indkøbssystem:

Intet dynamisk indkøbssystem

5.1.16. Yderligere oplysninger, mægling og gennemgang

Organisation med ansvar for klager: Netbeheer Nederland - Netbeheer Nederland

Organisation, der leverer supplerende oplysninger om udbudsproceduren: Netbeheer Nederland

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne: Netbeheer Nederland

Organisation, der modtager ansøgninger om deltagelse: Netbeheer Nederland

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officielt navn: Netbeheer Nederland

Registreringsnummer: 227768864

Afdeling: Netbeheer Nederland

Postadresse: Anna van Buerenplein 43

By: Den Haag

Postnummer: 2595 DA

Landsdel (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Land: Nederlandene

Enhed: Vincent Gorissen

E-mail: secretariaat@netbeheernederland.nl

Telefon: +31 702055000

Internetadresse: <http://www.netbeheernederland.nl>

Køberprofil: <http://www.netbeheernederland.nl>

Andre kontaktpunkter:

Officielt navn: Netbeheer Nederland

Postadresse: Postbus 90608

By: Den Haag

Postnummer: 2509LP

Landsdel (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Land: Nederlandene

Enhed: M Artz

E-mail: secretariaat@netbeheernederland.nl

Telefon: +31 702055000

Internetadresse: <http://www.netbeheernederland.nl/>

Denne organisations roller:

Køber

Organisation, der leverer supplerende oplysninger om udbudsproceduren

Organisation, der modtager ansøgninger om deltagelse

Organisation med ansvar for klager

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne

Oplysninger om bekendtgørelsen

Bekendtgørelsens ID: 7222e204-ea27-4a6c-a447-dd467f4ac36d - 01

Formulartype: Konkurrencevilkår

Bekendtgørelsestype: Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen

Bekendtgørelsesundertype: 17

Afsendelsesdato for bekendtgørelsen: 20/07/2026 19:33:35 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Bekendtgørelsens officielle sprog: nederlandsk

Bekendtgørelsesnummer: 507238-2026

EUT-S-nummer: 139/2026

Offentliggørelsesdato: 22/07/2026