

509530-2026 - Konkurrencevilkår

Frankrig – Rundspørgetjenester – Enquêtes et suivi de la fraude à bord des trains du réseau régional TER et des Chemins de fer de Provence en Provence Alpes Côte d'Azur

OJ S 140/2026 23/07/2026

Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen

Tjenesteydelser

1. Køber

1.1. Køber

Officielt navn: Région Provence-Alpes-Côte d'Azur

E-mail: servicedesmarches@maregionsud.fr

Køberens retlige status: Lokal myndighed

Den ordregivende myndigheds aktivitet: Generelle offentlige tjenesteydelser

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Enquêtes et suivi de la fraude à bord des trains du réseau régional TER et des Chemins de fer de Provence en Provence Alpes Côte d'Azur

Beskrivelse: Le présent accord-cadre a pour objet la mesure et le suivi de la fraude à bord des trains du réseau régional TER et des Chemins de fer de Provence en Provence Alpes Côte d'Azur. La prestation se compose d'une mission portant sur la réalisation de vague(s) d'enquêtes fraude à bord des trains sur l'entièreté du périmètre régional. La Région compte réaliser deux vagues d'enquêtes chaque année auprès de 10 000 voyageurs par vague d'enquête. Et la Région se réserve la possibilité de réaliser une troisième vague d'enquête auprès de 5 000 voyageurs. La définition précise du besoin figure dans le CCTP. Il sera exécuté au fur et à mesure de l'émission de bons de commande dans les conditions fixées aux articles R. 2162-13 et R. 2162-14 du code de la commande publique. L'accord-cadre est passé sans montant minimum et pour un montant maximum annuel de 200 000 euro(s) HT

Identifikator for proceduren: fab16caa-c56d-4778-a61d-4d6817bb760c

Intern ID: 2026-0777

Udbudsprocedure: Offentligt udbud

Proceduren er en hasteprocedure: nej

2.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 79311200 Rundspørgetjenester

Supplerende klassifikation (cpv): 79311200 Rundspørgetjenester

2.1.4. Generelle oplysninger

Yderligere oplysninger: Les prestations feront l'objet d'un marché unique. En application de l'article L 2113-11 du Ccp, le choix de ne pas allouer ce marché est justifié par le(s) motif(s) suivant(s) : - l'objet du marché ne permet pas l'identification de prestations distinctes

Retsgrundlag:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.6. Udelukkelsesgrunde

Kilder til grundlag for udelukkelse: Udbudsdokument

5. Delkontrakt

5.1. Delkontrakt: LOT-0000

Titel: Enquêtes et suivi de la fraude à bord des trains du réseau régional TER et des Chemins de fer de Provence en Provence Alpes Côte d'Azur

Beskrivelse: Le présent accord-cadre a pour objet la mesure et le suivi de la fraude à bord des trains du réseau régional TER et des Chemins de fer de Provence en Provence Alpes Côte d'Azur. La prestation se compose d'une mission portant sur la réalisation de vague(s) d'enquêtes fraude à bord des trains sur l'entièreté du périmètre régional. La Région compte réaliser deux vagues d'enquêtes chaque année auprès de 10 000 voyageurs par vague d'enquête. Et la Région se réserve la possibilité de réaliser une troisième vague d'enquête auprès de 5 000 voyageurs. La définition précise du besoin figure dans le CCTP. Il sera exécuté au fur et à mesure de l'émission de bons de commande dans les conditions fixées aux articles R. 2162-13 et R. 2162-14 du code de la commande publique. L'accord-cadre est passé sans montant minimum et pour un montant maximum annuel de 200 000 euro(s) HT
Intern ID: S-PF-1853575

5.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 79311200 Rundspørgetjenester

Supplerende klassifikation (cpv): 79311200 Rundspørgetjenester

5.1.3. Anslået varighed

Startdato: 25/01/2027

Varighed: 12 Måneder

5.1.4. Fornyelse

Højeste antal fornyelser: 3

Yderligere oplysninger om fornyelser: L'accord cadre est passé pour une durée de 1 an à compter de la notification au titulaire, reconductible 3 fois pour périodes d'égale durée par reconduction tacite sans que sa durée totale puisse excéder 4 ans. La décision de ne pas reconduire l'accord-cadre sera notifiée au titulaire, le cas échéant, au plus tard trois mois avant la fin de l'accord-cadre. Le pouvoir adjudicateur se réserve le droit de démarrer la période suivante, par courrier, avant la date anniversaire de notification de l'accord-cadre, dès l'atteinte du montant maximum de l'accord-cadre (ou dès que le montant maximum est trop proche pour permettre une nouvelle commande)

5.1.6. Generelle oplysninger

Reserveret deltagelse:

Deltagelse uden forbehold.

Offentligt udbudsprojekt, der finansieres helt eller delvist med EU-midler

Udbuddet er omfattet af aftalen om offentlige udbud (GPA): ja

5.1.9. Udvalgelseskriterier

Kilder til udvalgelseskriterier: Udbudsdokument

5.1.10. Tildelingskriterier

Kriterium:

Type: Kvalitet

Beskrivelse: valeur technique

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (procentdel, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 30

Kriterium:

Type: Kvalitet

Beskrivelse: valeur environnementale

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (procentdel, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 10

Kriterium:

Type: Pris

Beskrivelse: prix

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (procentdel, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 60

5.1.11. Tilbudsdokumenter

Adresse på udbudsdokumenterne: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=dematEnt.login&type=DCE&IDM=1853575>

Ad hoc-kommunikationskanal:

Navn: AW Solutions

5.1.12. Tilbudsvilkår

Vilkår for indgivelse:

Elektronisk indgivelse: Påkrævet

Indgivelsesadresse: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=demat.terms&IDM=1853575>

Sprog, som tilbud og ansøgninger om deltagelse kan indgives på: fransk

Elektronisk katalog: Ikke tilladt

Alternative tilbud: Ikke tilladt

Frist for modtagelse af tilbud: 09/09/2026 16:00:00 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Varighed, hvor tilbuddet skal forblive gyldigt: 6 Måneder

Oplysninger om offentlig iværksættelse:

Åbningsdato: 10/09/2026 10:00:00 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Betingelser for kontraktens udførelse:

Udførelsen af kontrakten skal ske inden for rammerne af programmer for beskyttet beskæftigelse: Nej

Elektronisk fakturering: Påkrævet

Der vil blive anvendt elektronisk bestilling: nej

Der vil blive anvendt elektronisk betaling: nej

5.1.15. Teknikker

Rammeaftale:

Ingen rammeaftale

Oplysninger om det dynamiske indkøbssystem:

Intet dynamisk indkøbssystem

5.1.16. Yderligere oplysninger, mægling og gennemgang

Organisation med ansvar for mægling: Comité consultatif Inter-régional de Règlement Amiable des Litiges (CCIRAL)

Organisation med ansvar for klager: Tribunal administratif de Marseille

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne: Tribunal administratif de Marseille

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officielt navn: Avenue-Web Systèmes
Registreringsnummer: 5F2F8313-A6B0-4906-2297BED3C37DF50E
By: Seyssinet-Pariset
Postnummer: 38170
Landsdel (NUTS): Isère (FRK24)
Land: Frankrig
E-mail: publications-joue@aws-france.com
Telefon: +33480041260
Denne organisations roller:
TED eSender

8.1. ORG-0002

Officielt navn: Région Provence-Alpes-Côte d'Azur
Registreringsnummer: 21129
Postadresse: Hotel de Région 27 Place Jules Guesde
By: Marseille
Postnummer: 13481
Landsdel (NUTS): Bouches-du-Rhône (FRL04)
Land: Frankrig
Enhed: MUSELIER Renaud
E-mail: servicedesmarches@mareregionsud.fr
Telefon: 0491575057
Internetadresse: <http://www.mareregionsud.fr>
Køberprofil: <http://achat.mareregionsud.fr>
Denne organisations roller:
Køber

8.1. ORG-0003

Officielt navn: Tribunal administratif de Marseille
Registreringsnummer: 5F2F8333-BC28-665C-19B9C0AC23EDEB68
Postadresse: 31 rue Jean François Leca
By: Marseille
Postnummer: 13281
Landsdel (NUTS): Bouches-du-Rhône (FRL04)
Land: Frankrig
E-mail: greffe.ta-marseille@juradm.fr
Telefon: 0491134813
Fax: 0491811387
Internetadresse: <http://marseille.tribunal-administratif.fr>
Denne organisations roller:
Organisation med ansvar for klager

8.1. ORG-0004

Officielt navn: Comité consultatif Inter-régional de Règlement Amiable des Litiges (CCIRAL)
Registreringsnummer: 5F2F8362-EA05-8DDE-EBD29831BD1106F3
Postadresse: Place Félix-Baret Cs 80001
By: Marseille
Postnummer: 13282

Landsdel (NUTS): Bouches-du-Rhône (FRL04)

Land: Frankrig

Enhed: Préfecture de la région Provence - Alpes - Côte d'Azur - Secrétariat général pour les affaires régionales

E-mail: catherine.pietri@paca.pref.gouv.fr

Telefon: 0484354554

Fax: 0484354460

Internetadresse: <https://www.paca.pref.gouv.fr>

Denne organisations roller:

Organisation med ansvar for mægling

8.1. ORG-0005

Officielt navn: Tribunal administratif de Marseille

Registreringsnummer: 5F2F8388-CD63-C37F-F7D896EC51D81ECF

Postadresse: 31 Rue Jean François Leca

By: Marseille

Postnummer: 13281

Landsdel (NUTS): Bouches-du-Rhône (FRL04)

Land: Frankrig

E-mail: greffe.ta-marseille@juradm.fr

Telefon: 0491134813

Fax: 0491811387

Denne organisations roller:

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne

Oplysninger om bekendtgørelsen

Bekendtgørelsens ID: 66774b87-f2b3-4cee-bfed-8904a5af91d7 - 01

Formulartype: Konkurrencevilkår

Bekendtgørelsestype: Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen

Bekendtgørelsesundertype: 16

Afsendelsesdato for bekendtgørelsen: 22/07/2026 13:10:06 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Bekendtgørelsens officielle sprog: fransk

Bekendtgørelsesnummer: 509530-2026

EUT-S-nummer: 140/2026

Offentliggørelsesdato: 23/07/2026