

514208-2026 - Konkurrencevilkår

Spanien – Telefonpasning – Contratación del servicio de información, atención sanitaria telefónica y gestión de traslados sanitarios, en ámbito nacional e internacional, para

FRATERNIDADMUPRESA

OJ S 141/2026 24/07/2026

Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen

Tjenesteydelser

1. Køber

1.1. Køber

Officielt navn: Gerencia de Fraternidad Muprespa - Mútua Colaboradora con la Seguridad Social nº 275

E-mail: licitaciones@fraternidad.com

Køberens retlige status: Offentligretligt organ, der styres af en central regeringsmyndighed
Den ordregivende myndigheds aktivitet: Sundhed

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Contratación del servicio de información, atención sanitaria telefónica y gestión de traslados sanitarios, en ámbito nacional e internacional, para FRATERNIDADMUPRESA
Beskrivelse: Contratación del servicio de información, atención sanitaria telefónica y gestión de traslados sanitarios, en ámbito nacional e internacional, para FRATERNIDADMUPRESA
Identifikator for proceduren: 67490338-b22b-4ad1-ab48-ee27d93b528c
Intern ID: PIC2026_33511
Udbudsprocedure: Offentligt udbud
Proceduren er en hasteprocedure: nej

2.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser
Primær klassifikation (cpv): 79510000 Telefonpasning
Supplerende klassifikation (cpv): 60000000 Transporttjenester (ikke affaldstransport), 79511000 Telefonisttjenester, 79512000 Callcenter, 85140000 Sundhedsvæsen i øvrigt, 85143000 Ambulancetjenester, 85312300 Vejledning og rådgivning

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): A Coruña (ES111)
Land: Spanien

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Lugo (ES112)
Land: Spanien

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Ourense (ES113)
Land: Spanien

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Pontevedra (ES114)

Land: Spanien

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Asturias (ES120)

Land: Spanien

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Cantabria (ES130)

Land: Spanien

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Araba/Álava (ES211)

Land: Spanien

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

Land: Spanien

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Bizkaia (ES213)

Land: Spanien

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Navarra (ES220)

Land: Spanien

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): La Rioja (ES230)

Land: Spanien

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Huesca (ES241)

Land: Spanien

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Teruel (ES242)

Land: Spanien

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Zaragoza (ES243)

Land: Spanien

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Madrid (ES300)

Land: Spanien

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Ávila (ES411)

Land: Spanien

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Burgos (ES412)

Land: Spanien

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): León (ES413)

Land: Spanien

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Palencia (ES414)

Land: Spanien

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Salamanca (ES415)

Land: Spanien

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Segovia (ES416)

Land: Spanien

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Soria (ES417)

Land: Spanien

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Valladolid (ES418)

Land: Spanien

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Zamora (ES419)

Land: Spanien

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Albacete (ES421)

Land: Spanien

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Ciudad Real (ES422)

Land: Spanien

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Cuenca (ES423)

Land: Spanien

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Guadalajara (ES424)

Land: Spanien

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Toledo (ES425)

Land: Spanien

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Badajoz (ES431)

Land: Spanien

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Cáceres (ES432)

Land: Spanien

- 2.1.2. Udførelsessted**
Landsdel (NUTS): Barcelona (ES511)
Land: Spanien
- 2.1.2. Udførelsessted**
Landsdel (NUTS): Girona (ES512)
Land: Spanien
- 2.1.2. Udførelsessted**
Landsdel (NUTS): Lleida (ES513)
Land: Spanien
- 2.1.2. Udførelsessted**
Landsdel (NUTS): Tarragona (ES514)
Land: Spanien
- 2.1.2. Udførelsessted**
Landsdel (NUTS): Alicante / Alacant (ES521)
Land: Spanien
- 2.1.2. Udførelsessted**
Landsdel (NUTS): Castellón / Castelló (ES522)
Land: Spanien
- 2.1.2. Udførelsessted**
Landsdel (NUTS): Valencia / València (ES523)
Land: Spanien
- 2.1.2. Udførelsessted**
Landsdel (NUTS): Eivissa y Formentera (ES531)
Land: Spanien
- 2.1.2. Udførelsessted**
Landsdel (NUTS): Mallorca (ES532)
Land: Spanien
- 2.1.2. Udførelsessted**
Landsdel (NUTS): Menorca (ES533)
Land: Spanien
- 2.1.2. Udførelsessted**
Landsdel (NUTS): Almería (ES611)
Land: Spanien
- 2.1.2. Udførelsessted**
Landsdel (NUTS): Cádiz (ES612)
Land: Spanien
- 2.1.2. Udførelsessted**
Landsdel (NUTS): Córdoba (ES613)
Land: Spanien
- 2.1.2. Udførelsessted**
Landsdel (NUTS): Granada (ES614)
Land: Spanien

- 2.1.2. Udførelsessted**
Landsdel (NUTS): Huelva (ES615)
Land: Spanien
- 2.1.2. Udførelsessted**
Landsdel (NUTS): Jaén (ES616)
Land: Spanien
- 2.1.2. Udførelsessted**
Landsdel (NUTS): Málaga (ES617)
Land: Spanien
- 2.1.2. Udførelsessted**
Landsdel (NUTS): Sevilla (ES618)
Land: Spanien
- 2.1.2. Udførelsessted**
Landsdel (NUTS): Murcia (ES620)
Land: Spanien
- 2.1.2. Udførelsessted**
Landsdel (NUTS): Ceuta (ES630)
Land: Spanien
- 2.1.2. Udførelsessted**
Landsdel (NUTS): Melilla (ES640)
Land: Spanien
- 2.1.2. Udførelsessted**
Landsdel (NUTS): El Hierro (ES703)
Land: Spanien
- 2.1.2. Udførelsessted**
Landsdel (NUTS): Fuerteventura (ES704)
Land: Spanien
- 2.1.2. Udførelsessted**
Landsdel (NUTS): Gran Canaria (ES705)
Land: Spanien
- 2.1.2. Udførelsessted**
Landsdel (NUTS): La Gomera (ES706)
Land: Spanien
- 2.1.2. Udførelsessted**
Landsdel (NUTS): La Palma (ES707)
Land: Spanien
- 2.1.2. Udførelsessted**
Landsdel (NUTS): Lanzarote (ES708)
Land: Spanien
- 2.1.2. Udførelsessted**
Landsdel (NUTS): Tenerife (ES709)

Land: Spanien

2.1.3. Værdi

Anslået værdi eksklusiv moms: 1 678 380,00 EUR

2.1.4. Generelle oplysninger

Retsgrundlag:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.6. Udelukkelsesgrunde

Kilder til grundlag for udelukkelse: Bekendtgørelse

Tilsidesættelse af forpligtelser vedrørende betaling af bidrag til sociale sikringsordninger: No hallarse al corriente de sus obligaciones con la Seguridad Social

5. Delkontrakt

5.1. Delkontrakt: LOT-0000

Titel: Contratación del servicio de información, atención sanitaria telefónica y gestión de traslados sanitarios, en ámbito nacional e internacional, para FRATERNIDADMUPRESA
Beskrivelse: Contratación del servicio de información, atención sanitaria telefónica y gestión de traslados sanitarios, en ámbito nacional e internacional, para FRATERNIDADMUPRESA
Intern ID: PIC2026_33511

5.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 79510000 Telefonpasning

Supplerende klassifikation (cpv): 60000000 Transporttjenester (ikke affaldstransport), 79511000 Telefonisttjenester, 79512000 Callcenter, 85140000 Sundhedsvæsen i øvrigt, 85143000 Ambulancetjenester, 85312300 Vejledning og rådgivning

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): A Coruña (ES111)

Land: Spanien

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Lugo (ES112)

Land: Spanien

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Ourense (ES113)

Land: Spanien

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Pontevedra (ES114)

Land: Spanien

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Asturias (ES120)

Land: Spanien

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Cantabria (ES130)

Land: Spanien

- 5.1.2. Udførelsessted**
Landsdel (NUTS): Araba/Álava (ES211)
Land: Spanien
- 5.1.2. Udførelsessted**
Landsdel (NUTS): Gipuzkoa (ES212)
Land: Spanien
- 5.1.2. Udførelsessted**
Landsdel (NUTS): Bizkaia (ES213)
Land: Spanien
- 5.1.2. Udførelsessted**
Landsdel (NUTS): Navarra (ES220)
Land: Spanien
- 5.1.2. Udførelsessted**
Landsdel (NUTS): La Rioja (ES230)
Land: Spanien
- 5.1.2. Udførelsessted**
Landsdel (NUTS): Huesca (ES241)
Land: Spanien
- 5.1.2. Udførelsessted**
Landsdel (NUTS): Teruel (ES242)
Land: Spanien
- 5.1.2. Udførelsessted**
Landsdel (NUTS): Zaragoza (ES243)
Land: Spanien
- 5.1.2. Udførelsessted**
Landsdel (NUTS): Madrid (ES300)
Land: Spanien
- 5.1.2. Udførelsessted**
Landsdel (NUTS): Ávila (ES411)
Land: Spanien
- 5.1.2. Udførelsessted**
Landsdel (NUTS): Burgos (ES412)
Land: Spanien
- 5.1.2. Udførelsessted**
Landsdel (NUTS): León (ES413)
Land: Spanien
- 5.1.2. Udførelsessted**
Landsdel (NUTS): Palencia (ES414)
Land: Spanien
- 5.1.2. Udførelsessted**
Landsdel (NUTS): Salamanca (ES415)
Land: Spanien

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Segovia (ES416)

Land: Spanien

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Soria (ES417)

Land: Spanien

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Valladolid (ES418)

Land: Spanien

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Zamora (ES419)

Land: Spanien

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Albacete (ES421)

Land: Spanien

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Ciudad Real (ES422)

Land: Spanien

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Cuenca (ES423)

Land: Spanien

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Guadalajara (ES424)

Land: Spanien

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Toledo (ES425)

Land: Spanien

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Badajoz (ES431)

Land: Spanien

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Cáceres (ES432)

Land: Spanien

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Barcelona (ES511)

Land: Spanien

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Girona (ES512)

Land: Spanien

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Lleida (ES513)

Land: Spanien

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Tarragona (ES514)

Land: Spanien

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Alicante / Alacant (ES521)

Land: Spanien

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Castellón / Castelló (ES522)

Land: Spanien

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Valencia / València (ES523)

Land: Spanien

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Eivissa y Formentera (ES531)

Land: Spanien

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Mallorca (ES532)

Land: Spanien

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Menorca (ES533)

Land: Spanien

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Almería (ES611)

Land: Spanien

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Cádiz (ES612)

Land: Spanien

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Córdoba (ES613)

Land: Spanien

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Granada (ES614)

Land: Spanien

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Huelva (ES615)

Land: Spanien

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Jaén (ES616)

Land: Spanien

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Málaga (ES617)

Land: Spanien

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Sevilla (ES618)

Land: Spanien

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Murcia (ES620)

Land: Spanien

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Ceuta (ES630)

Land: Spanien

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Melilla (ES640)

Land: Spanien

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): El Hierro (ES703)

Land: Spanien

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Fuerteventura (ES704)

Land: Spanien

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Gran Canaria (ES705)

Land: Spanien

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): La Gomera (ES706)

Land: Spanien

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): La Palma (ES707)

Land: Spanien

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Lanzarote (ES708)

Land: Spanien

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Tenerife (ES709)

Land: Spanien

5.1.3. Anslået varighed

Varighed: 12 Måneder

5.1.4. Fornyelse

Højeste antal fornyelser: 1

Yderligere oplysninger om fornyelser: El contrato tendrá una duración de 12 meses, a contar desde la fecha indicada en el mismo, pudiendo ser objeto de una prórroga por un periodo de 12 meses, comunicada por escrito al adjudicatario del contrato con dos meses de antelación a

su vencimiento. La prórroga se acordará por el órgano de contratación y será obligatoria para el adjudicatario, sin que pueda producirse por el consentimiento tácito de las partes.

5.1.6. Generelle oplysninger

Reserveret deltagelse:

Deltagelse uden forbehold.

Indkøbsprojekt, der ikke finansieres med EU-midler

Udbuddet er omfattet af aftalen om offentlige udbud (GPA): ja

5.1.9. Udvalgelseskriterier

Kilder til udvalgelseskriterier: Bekendtgørelse

Kriterium: Generel årlig omsætning

Beskrivelse af udvalgelseskriterium: Cifra anual de negocio

Kriterium: Referencer på specificerede tjenester

Beskrivelse af udvalgelseskriterium: Trabajos realizados

5.1.10. Tildelingskriterier

Kriterium:

Type: Pris

Beskrivelse: Oferta económica.

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 49

Kriterium:

Type: Kvalitet

Beskrivelse: Proyecto de servicio y calidad.

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 51

5.1.11. Tilbudsdokumenter

Adresse på udbudsdokumenterne: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=ixkBtfb1%2FUH9pbnDwlaUlg%3D%3D

5.1.12. Tilbudsvilkår

Vilkår for indgivelse:

Elektronisk indgivelse: Påkrævet

Indgivelsesadresse: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=ixkBtfb1%2FUH9pbnDwlaUlg%3D%3D

Sprog, som tilbud og ansøgninger om deltagelse kan indgives på: spansk

Elektronisk katalog: Ikke tilladt

Frist for modtagelse af tilbud: 26/08/2026 23:59:00 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Varighed, hvor tilbuddet skal forblive gyldigt: 6 Måneder

Oplysninger om offentlig iværksættelse:

Åbningsdato: 27/08/2026 09:00:00 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Sted: Servicios Centrales - Fraternidad-Muprespa

Åbningsdato: 27/08/2026 09:15:00 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Sted: Servicios Centrales - Fraternidad-Muprespa

Betingelser for kontraktens udførelse:

Udførelsen af kontrakten skal ske inden for rammerne af programmer for beskyttet beskæftigelse: Nej

Vilkår relateret til kontraktens udførelse: Una vez que la ejecución del objeto del contrato conlleva la cesión de datos por parte de FRATERNIDAD-MUPRESA al contratista, se establece, en virtud del artículo 202 de la LCSP, que dicho contratista asume con carácter de condición especial de ejecución la obligación de someterse a la normativa nacional y de la Unión Europea en materia de protección de datos.

Elektronisk fakturering: Tilladt

Der vil blive anvendt elektronisk bestilling: ja

Der vil blive anvendt elektronisk betaling: ja

5.1.15. Teknikker

Rammeaftale:

Ingen rammeaftale

Oplysninger om det dynamiske indkøbssystem:

Intet dynamisk indkøbssystem

5.1.16. Yderligere oplysninger, mægling og gennemgang

Organisation med ansvar for klager: Gerencia de Fraternidad Muprespa - Mútua Colaboradora con la Seguridad Social nº 275 - TRIBUNAL ADMINISTRATIVO CENTRAL DE RECURSOS CONTRACTUALES

Oplysninger om klagefrister: La interposición, tramitación y resolución del recurso especial en materia de contratación se regirá por lo establecido en los artículos 44 y siguientes de la LCSP

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officielt navn: Gerencia de Fraternidad Muprespa - Mútua Colaboradora con la Seguridad Social nº 275

Registreringsnummer: 50314010057221

Registreringsnummer: G82287228

By: Madrid

Postnummer: 28014

Landsdel (NUTS): Madrid (ES300)

Land: Spanien

Enhed: Gerencia de Fraternidad Muprespa - Mútua Colaboradora con la Seguridad Social nº 275

E-mail: licitaciones@fraternidad.com

Telefon: +34 913608700

Internetadresse: <http://www.fraternidad.com>

Køberprofil: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=InZnMU1DDuA%3D>

Andre kontaktpunkter:

Officielt navn: TRIBUNAL ADMINISTRATIVO CENTRAL DE RECURSOS CONTRACTUALES

By: Madrid

Postnummer: 28020

Landsdel (NUTS): Madrid (ES300)

Land: Spanien

Denne organisations roller:

Køber

Oplysninger om bekendtgørelsen

Bekendtgørelsens ID: 846dd3f2-fc68-44e4-af96-1bdcfa3c7f39 - 01

Formulartype: Konkurrencevilkår

Bekendtgørelsestype: Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen

Bekendtgørelsesundertype: 16

Afsendelsesdato for bekendtgørelsen: 22/07/2026 15:45:26 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Bekendtgørelsens officielle sprog: spansk

Bekendtgørelsesnummer: 514208-2026

EUT-S-nummer: 141/2026

Offentliggørelsesdato: 24/07/2026