

514579-2026 - Konkurrencevilkår

Frankrig – Rundspørger i forbindelse med kundernes tilfredshed – Prestations de suivi de la démarche qualité du réseau de transports urbains sur le périmètre de Bordeaux Métropole

OJ S 141/2026 24/07/2026

Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen

Tjenesteydelser

1. Køber

1.1. Køber

Officielt navn: Bordeaux Métropole

E-mail: dacp@bordeaux-metropole.fr

Køberens retlige status: Offentligretligt organ

Den ordregivende myndigheds aktivitet: Generelle offentlige tjenesteydelser

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Prestations de suivi de la démarche qualité du réseau de transports urbains sur le périmètre de Bordeaux Métropole

Beskrivelse: L'accord-cadre sera exécuté par l'émission de bons de commande. Chaque lot fera l'objet d'une attribution séparée. Les prestations sont réglées par des prix unitaires.

Prestations de suivi de la démarche qualité du réseau de transports urbains sur le périmètre de Bordeaux Métropole LOT 1 - Enquêtes fraude et non validation LOT 2 - Enquêtes satisfaction et mobilité LOT 3 - Contrôle de la qualité du service La date de commencement des prestations est donnée à titre indicatif

Identifikator for proceduren: 8641ec55-63b7-4e6a-969d-fd7c7a309880

Intern ID: 2026-BM-0009

Udbudsprocedure: Offentligt udbud

Proceduren er en hasteprocedure: nej

2.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 79342311 Rundspørger i forbindelse med kundernes tilfredshed

Supplerende klassifikation (cpv): 79342311 Rundspørger i forbindelse med kundernes tilfredshed

2.1.2. Udførelsessted

Postadresse: Territoire de Bordeaux Métropole

By: Bordeaux

Postnummer: 33000

Landsdel (NUTS): Gironde (FRI12)

Land: Frankrig

2.1.3. Værdi

Anslået værdi eksklusiv moms: 930 000,00 EUR

2.1.4. Generelle oplysninger

Retsgrundlag:

2.1.5. Tilbudsvilkår

Vilkår for indgivelse:

Det højeste antal delkontrakter, for hvilket en tilbudsgiver kan indgive tilbud: 3

Betingelser for kontraktens udførelse:

Det højeste antal delkontrakter, for hvilket der kan tildeles kontrakter til én tilbudsgiver: 3

2.1.6. Udelukkelsesgrunde

Kilder til grundlag for udelukkelse: Udbudsdokument

5. Delkontrakt

5.1. Delkontrakt: LOT-0001

Titel: Enquêtes fraude et non validation

Beskrivelse: Enquêtes fraude et non validation

Intern ID: 01

5.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 79342311 Rundspørger i forbindelse med kundernes tilfredshed

Supplerende klassifikation (cpv): 79311200 Rundspørgetjenester

5.1.2. Udførelsessted

Postadresse: Territoire de Bordeaux Métropole

By: Bordeaux

Postnummer: 33000

Landsdel (NUTS): Gironde (FRI12)

Land: Frankrig

5.1.3. Anslået varighed

Startdato: 01/02/2027

Varighed: 48 Måneder

5.1.5. Værdi

Anslået værdi eksklusiv moms: 300 000,00 EUR

5.1.6. Generelle oplysninger

Reserveret deltagelse:

Deltagelse uden forbehold.

Navnene på og de faglige kvalifikationer for det personale, der skal udføre kontrakten, skal angives: Ikke påkrævet

Indkøbsprojekt, der ikke finansieres med EU-midler

Udbuddet er omfattet af aftalen om offentlige udbud (GPA): ja

5.1.9. Udvalgelseskriterier

Kilder til udvalgelseskriterier: Udbudsdokument

5.1.11. Tilbudsdokumenter

Adresse på udbudsdokumenterne: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=dematEnt.login&type=DCE&IDM=1854181>

Ad hoc-kommunikationskanal:

Navn: AW Solutions

5.1.12. Tilbudsvilkår

Vilkår for indgivelse:

Elektronisk indgivelse: Påkrævet

Indgivelsesadresse: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=demat.termes&IDM=1854181>

Sprog, som tilbud og ansøgninger om deltagelse kan indgives på: fransk

Elektronisk katalog: Ikke tilladt

Alternative tilbud: Ikke tilladt

Tilbudsgivere kan indgive mere end ét tilbud: Ikke tilladt

Frist for modtagelse af tilbud: 30/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Varighed, hvor tilbuddet skal forblive gyldigt: 6 Måneder

Oplysninger om offentlig iværksættelse:

Åbningsdato: 30/09/2026 13:00:00 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Sted: Bordeaux

Betingelser for kontraktens udførelse:

Udførelsen af kontrakten skal ske inden for rammerne af programmer for beskyttet beskæftigelse: Nej

Vilkår relateret til kontraktens udførelse: L'exécution des prestations débute à compter de la date de notification du contrat.
Aucune clause de garantie financière prévue.
Le contrat prévoit le versement d'une avance, avec obligation de constituer une garantie à première demande en contrepartie.
Les prix sont révisables.
Le paiement des prestations se fera dans le respect du délai global de paiement applicable à l'acheteur.

Elektronisk fakturering: Påkrævet

Der vil blive anvendt elektronisk bestilling: nej

Der vil blive anvendt elektronisk betaling: nej

5.1.15. Teknikker

Rammeaftale:

Rammeaftale uden fornyet iværksættelse af konkurrence

Det maksimale antal deltagere: 1

Oplysninger om det dynamiske indkøbssystem:

Intet dynamisk indkøbssystem

5.1.16. Yderligere oplysninger, mægling og gennemgang

Organisation med ansvar for mægling: CCIRA de Bordeaux

Organisation med ansvar for klager: Tribunal administratif de Bordeaux

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne: Tribunal administratif de Bordeaux

5.1. Delkontrakt: LOT-0002

Titel: Enquêtes satisfaction et mobilité

Beskrivelse: Enquêtes satisfaction et mobilité

Intern ID: 02

5.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 79342311 Rundspørger i forbindelse med kunders tilfredshed

Supplerende klassifikation (cpv): 79311200 Rundspørgetjenester

5.1.2. Udførelsessted

Postadresse: Territoire de Bordeaux Métropole
By: Bordeaux
Postnummer: 33000
Landsdel (NUTS): Gironde (FRI12)
Land: Frankrig

5.1.3. Anslået varighed

Startdato: 01/02/2027
Varighed: 48 Måneder

5.1.5. Værdi

Anslået værdi eksklusiv moms: 300 000,00 EUR

5.1.6. Generelle oplysninger

Reserveret deltagelse:

Deltagelse uden forbehold.

Navnene på og de faglige kvalifikationer for det personale, der skal udføre kontrakten, skal angives: Ikke påkrævet

Indkøbsprojekt, der ikke finansieres med EU-midler

Udbuddet er omfattet af aftalen om offentlige udbud (GPA): ja

5.1.9. Udvalgelseskriterier

Kilder til udvalgelseskriterier: Udbudsdokument

5.1.11. Tilbudsdokumenter

Adresse på udbudsdokumenterne: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=dematEnt.login&type=DCE&IDM=1854181>

Ad hoc-kommunikationskanal:

Navn: AW Solutions

5.1.12. Tilbudsvilkår

Vilkår for indgivelse:

Elektronisk indgivelse: Påkrævet

Indgivelsesadresse: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=demat.terms&IDM=1854181>

Sprog, som tilbud og ansøgninger om deltagelse kan indgives på: fransk

Elektronisk katalog: Ikke tilladt

Alternative tilbud: Ikke tilladt

Tilbudsgivere kan indgive mere end ét tilbud: Ikke tilladt

Frist for modtagelse af tilbud: 30/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Varighed, hvor tilbuddet skal forblive gyldigt: 6 Måneder

Oplysninger om offentlig iværksættelse:

Åbningsdato: 30/09/2026 13:00:00 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Sted: Bordeaux

Betingelser for kontraktens udførelse:

Udførelsen af kontrakten skal ske inden for rammerne af programmer for beskyttet

beskæftigelse: Nej

Vilkår relateret til kontraktens udførelse: L'exécution des prestations débute à compter de la date de notification du contrat.
Aucune clause de garantie financière prévue.
Le contrat prévoit le versement d'une avance, avec obligation de constituer une garantie à première demande en contrepartie.
Les prix sont révisables.
Le paiement des prestations se fera dans le respect du délai global de paiement applicable à l'acheteur.
Elektronisk fakturering: Påkrævet
Der vil blive anvendt elektronisk bestilling: nej
Der vil blive anvendt elektronisk betaling: nej

5.1.15. Teknikker

Rammeaftale:

Rammeaftale uden fornyet iværksættelse af konkurrence

Det maksimale antal deltagere: 1

Oplysninger om det dynamiske indkøbssystem:

Intet dynamisk indkøbssystem

5.1.16. Yderligere oplysninger, mægling og gennemgang

Organisation med ansvar for mægling: CCIRA de Bordeaux

Organisation med ansvar for klager: Tribunal administratif de Bordeaux

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne: Tribunal administratif de Bordeaux

5.1. Delkontrakt: LOT-0003

Titel: Contrôle de la qualité du service

Beskrivelse: Contrôle de la qualité du service

Intern ID: 03

5.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 79342311 Rundspørger i forbindelse med kundernes tilfredshed

Supplerende klassifikation (cpv): 79342310 Rundspørger i forbindelse med kunder

5.1.2. Udførelsessted

Postadresse: Territoire de Bordeaux Métropole

By: Bordeaux

Postnummer: 33000

Landsdel (NUTS): Gironde (FRI12)

Land: Frankrig

5.1.3. Anslået varighed

Startdato: 01/02/2027

Varighed: 48 Måneder

5.1.5. Værdi

Anslået værdi eksklusiv moms: 330 000,00 EUR

5.1.6. Generelle oplysninger

Reserveret deltagelse:

Deltagelse uden forbehold.

Navnene på og de faglige kvalifikationer for det personale, der skal udføre kontrakten, skal angives: Ikke påkrævet

Indkøbsprojekt, der ikke finansieres med EU-midler

Udbuddet er omfattet af aftalen om offentlige udbud (GPA): ja

5.1.9. Udvælgelseskriterier

Kilder til udvælgelseskriterier: Udbudsdokument

5.1.11. Tilbudsdokumenter

Adresse på udbudsdokumenterne: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=dematEnt.login&type=DCE&IDM=1854181>

Ad hoc-kommunikationskanal:

Navn: AW Solutions

5.1.12. Tilbudsvilkår

Vilkår for indgivelse:

Elektronisk indgivelse: Påkrævet

Indgivelsesadresse: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=demat.termes&IDM=1854181>

Sprog, som tilbud og ansøgninger om deltagelse kan indgives på: fransk

Elektronisk katalog: Ikke tilladt

Alternative tilbud: Ikke tilladt

Tilbudsgivere kan indgive mere end ét tilbud: Ikke tilladt

Frist for modtagelse af tilbud: 30/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Varighed, hvor tilbuddet skal forblive gyldigt: 6 Måneder

Oplysninger om offentlig iværksættelse:

Åbningsdato: 30/09/2026 13:00:00 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Sted: Bordeaux

Betingelser for kontraktens udførelse:

Udførelsen af kontrakten skal ske inden for rammerne af programmer for beskyttet beskæftigelse: Nej

Vilkår relateret til kontraktens udførelse: L'exécution des prestations débute à compter de la date de notification du contrat.
Aucune clause de garantie financière prévue.
Le contrat prévoit le versement d'une avance, avec obligation de constituer une garantie à première demande en contrepartie.
Les prix sont révisables.
Le paiement des prestations se fera dans le respect du délai global de paiement applicable à l'acheteur.

Elektronisk fakturering: Påkrævet

Der vil blive anvendt elektronisk bestilling: nej

Der vil blive anvendt elektronisk betaling: nej

5.1.15. Teknikker

Rammeaftale:

Rammeaftale uden fornyet iværksættelse af konkurrence

Det maksimale antal deltagere: 1

Oplysninger om det dynamiske indkøbssystem:

Intet dynamisk indkøbssystem

5.1.16. Yderligere oplysninger, mægling og gennemgang

Organisation med ansvar for mægling: CCIRA de Bordeaux

Organisation med ansvar for klager: Tribunal administratif de Bordeaux

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne: Tribunal administratif de Bordeaux

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officielt navn: Avenue-Web Systèmes

Registreringsnummer: 90919348-AAB2-858B-5C7352667DE142A9

By: Seyssinet-Pariset

Postnummer: 38170

Landsdel (NUTS): Isère (FRK24)

Land: Frankrig

E-mail: publications-joue@aws-france.com

Telefon: +33480041260

Denne organisations roller:

TED eSender

8.1. ORG-0002

Officielt navn: Bordeaux Métropole

Registreringsnummer: 80187

Postadresse: Esplanade Charles de Gaulle

By: Bordeaux

Postnummer: 33045

Landsdel (NUTS): Gironde (FRI12)

Land: Frankrig

Enhed: CAZENAVE Thomas

E-mail: dacp@bordeaux-metropole.fr

Telefon: 0556998484

Internetadresse: <http://www.bordeaux-metropole.fr>

Køberprofil: <https://marchespublics.bordeaux-metropole.fr/>

Denne organisations roller:

Køber

8.1. ORG-0003

Officielt navn: Tribunal administratif de Bordeaux

Registreringsnummer: 9091938C-E267-55F3-269FC229F544823B

Postadresse: 9 Rue Tastet Cs 21490

By: Bordeaux

Postnummer: 33063

Landsdel (NUTS): Gironde (FRI12)

Land: Frankrig

E-mail: greffe.ta-bordeaux@juradm.fr

Telefon: 0556993800

Fax: 0556243903

Internetadresse: <http://bordeaux.tribunal-administratif.fr>

Denne organisations roller:

Organisation med ansvar for klager

8.1. ORG-0004

Officielt navn: CCIRA de Bordeaux

Registreringsnummer: 909193B3-C84C-64E8-CD1994C617FB2C33

Postadresse: Dreetz Nouvelle-Aquitaine Cité administrative, 2 rue Jules Ferry

By: Bordeaux

Postnummer: 33090

Landsdel (NUTS): Gironde (FRI12)

Land: Frankrig
E-mail: dreets-na.polec@dreets.gouv.fr
Telefon: 0554689956

Denne organisations roller:

Organisation med ansvar for mægling

8.1. ORG-0005

Officielt navn: Tribunal administratif de Bordeaux
Registreringsnummer: 909193ED-0778-808D-4BB900CB5A345998
Postadresse: 9 Rue Tastet Cs 21490
By: Bordeaux
Postnummer: 33063
Landsdel (NUTS): Gironde (FRI12)
Land: Frankrig
E-mail: greffe.ta-bordeaux@juradm.fr
Telefon: 0556993800
Fax: 0556243903

Denne organisations roller:

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne

Oplysninger om bekendtgørelsen

Bekendtgørelsens ID: 952f9716-10b7-4d8d-835a-34352cb8d3bf - 01
Formulartype: Konkurrencevilkår
Bekendtgørelsestype: Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen
Bekendtgørelsesundertype: 16
Afsendelsesdato for bekendtgørelsen: 23/07/2026 12:10:57 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid
Bekendtgørelsens officielle sprog: fransk
Bekendtgørelsesnummer: 514579-2026
EUT-S-nummer: 141/2026
Offentliggørelsesdato: 24/07/2026