

515322-2026 - Konkurrencevilkår

Letland – Programpakker og informationssystemer – Freshworks Inc. produktu Freshsales Suite Enterprise un Freshdesk Enterprise licenču un papildus add-on pagarināšana

OJ S 141/2026 24/07/2026

Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen

Varer

1. Køber

1.1. Køber

Officielt navn: Akciju sabiedrība "Latvenergo"

E-mail: leva.Taurina@latvenergo.lv

Køberens retlige status: Offentlig virksomhed, der styres af en central regeringsmyndighed

Den ordregivende enheds aktiviteter: Elektricitetsrelaterede aktiviteter

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Freshworks Inc. produktu Freshsales Suite Enterprise un Freshdesk Enterprise licenču un papildus add-on pagarināšana

Beskrivelse: Freshworks Inc. produktu Freshsales Suite Enterprise un Freshdesk Enterprise licenču un papildus add-on pagarināšana

Identifikator for proceduren: 9e7ee153-ec96-478f-a013-bcf2e51f5512

Intern ID: AS "Latvenergo" 2026/19

Udbudsprocedure: Udbud med forhandling/indkaldelse af tilbud med forudgående offentliggørelse

Proceduren er en hasteprocedure: ja

Begrundelse for hasteproceduren: Saskaņā ar 28.03.2017. Ministru kabineta noteikumu Nr. 187 "Sabiedrisko pakalpojumu sniedzēju iepirkuma procedūru un metu konkursu norises kārtība" 64. punktu, "ja steidzamības dēļ nav iespējams piemērot šo noteikumu 63. punktā minēto termiņu (30 dienas), var noteikt saīsinātu pieteikumu iesniegšanas termiņu, bet ne īsāku par 15 dienām pēc paziņojuma par līgumu nosūtīšanas Eiropas Savienības Publikāciju birojā publicēšanai Eiropas Savienības Oficiālajā Vēstnesī". Pamatojoties uz to, ka iepriekšējā sarunu procedūra tika pārtraukta, kā arī ņemot vērā neatliekamu nepieciešamību savlaicīgi nodrošināt Freshworks Inc. produktu Freshsales Suite Enterprise un Freshdesk Enterprise licenču un papildus add-on pagarināšanu, lai netiktu traucēta sabiedrisko pakalpojumu sniegšana, pasūtītājs piemēro saīsinātu piedāvājumu iesniegšanas termiņu, pamatojot steidzamību ar no pasūtītāja neatkarīgiem apstākļiem. Nav iespējams ievērot standarta termiņus, jo tas apdraudētu iepirkuma mērķa sasniegšanu un pakalpojumu nepārtrauktību.

2.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Varer

Primær klassifikation (cpv): 48000000 Programpakker og informationssystemer

2.1.2. Udførelsessted

Postadresse: Pulkveža Brieža iela 12

By: Rīga

Postnummer: LV-1230

Landsdel (NUTS): Rīga (LV00A)

Land: Letland

2.1.4. Generelle oplysninger

Retsgrundlag:

Direktiv 2014/25/EU

2.1.6. Udelukkelsesgrunde

Kilder til grundlag for udelukkelse: Udbudsdokument

5. Delkontrakt

5.1. Delkontrakt: LOT-0000

Titel: Freshworks Inc. produktu Freshsales Suite Enterprise un Freshdesk Enterprise licenču un papildus add-on pagarināšana

Beskrivelse: Freshworks Inc. produktu Freshsales Suite Enterprise un Freshdesk Enterprise licenču un papildus add-on pagarināšana

5.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Varer

Primær klassifikation (cpv): 48000000 Programpakker og informationssystemer

5.1.2. Udførelsessted

Postadresse: Pulkveža Brieža iela 12

By: Rīga

Postnummer: LV-1230

Landsdel (NUTS): Rīga (LV00A)

Land: Letland

5.1.3. Anslået varighed

Varighed: 36 Måneder

5.1.4. Fornyelse

Højeste antal fornyelser: 0

5.1.6. Generelle oplysninger

Reserveret deltagelse:

Deltagelse uden forbehold.

Indkøbsprojekt, der ikke finansieres med EU-midler

Udbuddet er omfattet af aftalen om offentlige udbud (GPA): ja

Oplysninger om tidligere bekendtgørelser:

ID for den foregående bekendtgørelse: f5ce73b4-8044-46b5-a72e-6410f545aade-01

5.1.9. Udvalgelseskriterier

Kilder til udvalgelseskriterier: Udbudsdokument

Oplysninger om den anden fase i en procedure, der afvikles i to faser:

Mindsteantallet af ansøgere, som skal opfordres til at deltage i anden fase af proceduren: 3

5.1.11. Tilbudsdokumenter

Adresse på udbudsdokumenterne: <https://www.eis.gov.lv/EKEIS/Supplier/Procurement/177270>

5.1.12. Tilbudsvilkår

Vilkår for indgivelse:

Elektronisk indgivelse: Tilladt

Indgivelsesadresse: <https://www.eis.gov.lv/EKEIS/Supplier/Procurement/177270>

Sprog, som tilbud og ansøgninger om deltagelse kan indgives på: lettisk, engelsk

Elektronisk katalog: Ikke tilladt

Alternative tilbud: Ikke tilladt

Tilbudsgivere kan indgive mere end ét tilbud: Ikke tilladt

Frist for modtagelse af anmodninger om deltagelse: 10/08/2026 10:00:00 (UTC+02:00)

østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Betingelser for kontraktens udførelse:

Udførelsen af kontrakten skal ske inden for rammerne af programmer for beskyttet

beskæftigelse: Nej

Vilkår relateret til kontraktens udførelse: Saskaņā ar iepirkuma dokumentāciju un līguma projektu, kas tiks publicēti sarunu procedūras otrajā posmā

Elektronisk fakturering: Påkrævet

Der vil blive anvendt elektronisk betaling: nej

Retlig form, der skal antages af en gruppe af tilbudsgivere, der får tildelt en kontrakt: true

Oplysninger om finansiering og betaling: Saskaņā ar iepirkuma līguma projektu

5.1.15. Teknikker

Rammeaftale:

Ingen rammeaftale

Oplysninger om det dynamiske indkøbssystem:

Intet dynamisk indkøbssystem

5.1.16. Yderligere oplysninger, mægling og gennemgang

Organisation med ansvar for klager: Iepirkumu uzraudzības birojs

Oplysninger om klagefrister: Iesniedzams iepirkumu uzraudzības birojam, līdz 04/08/2026

Organisation, der leverer supplerende oplysninger om udbudsproceduren: Akciju sabiedrība "Latvenergo"

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officielt navn: Akciju sabiedrība "Latvenergo"

Registreringsnummer: 40003032949

Postadresse: Pulkveža Brieža iela 12

By: Rīga

Postnummer: LV-1230

Landsdel (NUTS): Rīga (LV00A)

Land: Letland

Enhed: Ieva Tauriņa

E-mail: Ieva.Taurina@latvenergo.lv

Telefon: +37167728036

Internetadresse: <https://latvenergo.lv>

Denne organisations roller:

Køber

Organisation, der leverer supplerende oplysninger om udbudsproceduren

8.1. ORG-0002

Officielt navn: Iepirkumu uzraudzības birojs

Registreringsnummer: 90001263305

Postadresse: Smilšu iela 1
By: Rīga
Postnummer: LV-1919
Landsdel (NUTS): Rīga (LV00A)
Land: Letland
Enhed: Juridiskais departaments
E-mail: pasts@iub.gov.lv
Telefon: +37122416641
Internetadresse: <https://www.iub.gov.lv>
Adresse til udveksling af oplysninger (URL) (eDelivery-Gateway): <https://www.eis.gov.lv/EKEIS/Supplier/Organizer/472>
Denne organisations roller:
Organisation med ansvar for klager

Oplysninger om bekendtgørelsen

Bekendtgørelsens ID: 597e65f8-f2f4-4b9b-a787-e48aa65cc76e - 01
Formulartype: Konkurrencevilkår
Bekendtgørelsestype: Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen
Bekendtgørelsesundertype: 17
Afsendelsesdato for bekendtgørelsen: 23/07/2026 15:47:07 (UTC+00:00) vesteuropæisk tid, GMT
Dato for afsendelse af bekendtgørelsen (eSender): 23/07/2026 15:47:07 (UTC+00:00) vesteuropæisk tid, GMT
Bekendtgørelsens officielle sprog: lettisk
Bekendtgørelsesnummer: 515322-2026
EUT-S-nummer: 141/2026
Offentliggørelsesdato: 24/07/2026