

517797-2026 - Konkurrencevilkår

Slovenien – Callcenter – Izvajanje storitve prvega nivoja podpore uporabnika rešitev eZdravja
OJ S 142/2026 27/07/2026
Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen
Tjenesteydelser

1. Køber

1.1. Køber

Officielt navn: NACIONALNI INŠTITUT ZA JAVNO ZDRAVJE

E-mail: info@nijz.si

Køberens retlige status: Offentligretligt organ

Den ordregivende myndigheds aktivitet: Sundhed

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Izvajanje storitve prvega nivoja podpore uporabnika rešitev eZdravja

Beskrivelse: Izvajanje storitve prvega nivoja podpore uporabnika rešitev eZdravja

Identifikator for proceduren: 2debc533-214b-423f-9ae4-6f9ddf9da4

Intern ID: 99K220726

Udbudsprocedure: Offentligt udbud

Proceduren er en hasteprocedure: nej

2.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 79512000 Callcenter

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Osrednjeslovenska (SI041)

Land: Slovenien

2.1.4. Generelle oplysninger

Retsgrundlag:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.6. Udelukkelsesgrunde

Kilder til grundlag for udelukkelse: Udbudsdokument

5. Delkontrakt

5.1. Delkontrakt: LOT-0000

Titel: Izvajanje storitve prvega nivoja podpore uporabnika rešitev eZdravja

Beskrivelse: Izvajanje storitve prvega nivoja podpore uporabnika rešitev eZdravja

Intern ID: 521908

5.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 79512000 Callcenter

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Osrednjeslovenska (SI041)

Land: Slovenien

5.1.3. Anslået varighed

Startdato: 08/10/2026

Varigheds slutdato: 07/10/2027

5.1.6. Generelle oplysninger

Reserveret deltagelse:

Deltagelse uden forbehold.

Indkøbsprojekt, der ikke finansieres med EU-midler

Udbuddet er omfattet af aftalen om offentlige udbud (GPA): nej

Dette udbud er også egnet for små og mellemstore virksomheder (SMV'er): ja

5.1.8. Tilgængelighedskriterier

Der er ikke anvendt kriterier vedrørende adgangsmuligheder for personer med handicap, fordi udbuddet ikke er beregnet til at blive anvendt af fysiske personer

5.1.9. Udvalgelseskriterier

Kilder til udvalgelseskriterier: Udbudsdokument

5.1.10. Tildelingskriterier

Kriterium:

Type: Pris

Navn: Najnižja ponudbena cena v € brez DDV

Beskrivelse: Najnižja ponudbena cena v € brez DDV

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 70

Kriterium:

Type: Kvalitet

Navn: Število prijavljenih svetovalcev

Beskrivelse: Število prijavljenih svetovalcev

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 10

Kriterium:

Type: Kvalitet

Navn: Certifikati

Beskrivelse: Certifikati

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 10

Kriterium:

Type: Kvalitet

Navn: Število prejetih zahtevkov

Beskrivelse: Število prejetih zahtevkov

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 10

5.1.11. Tilbudsdokumenter

Frist for anmodning om yderligere oplysninger: 13/08/2026 10:00:00 (UTC+02:00)

østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Adresse på udbudsdokumenterne: <https://www.enarocanje.si/api/datoteka/get?id=NTgzOTM4O1phIG9iamF2byBuYSBQSk4uemlw>

5.1.12. Tilbudsvilkår

Vilkår for indgivelse:

Elektronisk indgivelse: Påkrævet

Indgivelsesadresse: https://ejn.gov.si/ponudba/pages/aktualno/aktualno_jnc_podrobno.xhtml?zadevald=77314

Sprog, som tilbud og ansøgninger om deltagelse kan indgives på: slovensk

Elektronisk katalog: Ikke tilladt

Alternative tilbud: Ikke tilladt

Frist for modtagelse af tilbud: 28/08/2026 10:00:00 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Varighed, hvor tilbuddet skal forblive gyldigt: 3 Måneder

Oplysninger om offentlig iværksættelse:

Åbningsdato: 28/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Sted: Sistem eJN

Betingelser for kontraktens udførelse:

Udførelsen af kontrakten skal ske inden for rammerne af programmer for beskyttet beskæftigelse: Nej

Elektronisk fakturering: Påkrævet

Der vil blive anvendt elektronisk bestilling: nej

Der vil blive anvendt elektronisk betaling: ja

5.1.15. Teknikker

Rammeaftale:

Ingen rammeaftale

Oplysninger om det dynamiske indkøbssystem:

Intet dynamisk indkøbssystem

5.1.16. Yderligere oplysninger, mægling og gennemgang

Organisation med ansvar for klager: DRŽAVNA REVIZIJSKA KOMISIJA ZA REVIZIJO POSTOPKOV ODDDAJE JAVNIH NAROČIL

Oplysninger om klagefrister: Zakon o pravnem varstvu v postopkih javnega naročanja (Uradni list RS, št. 43/11 s spremembami)

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officielt navn: NACIONALNI INŠTITUT ZA JAVNO ZDRAVJE

Registreringsnummer: 6462642000

Postadresse: Trubarjeva cesta002

By: Ljubljana

Postnummer: 1000

Landsdel (NUTS): Osrednjeslovenska (SI041)

Land: Slovenien

E-mail: info@nijz.si

Telefon: 012441400

Internetadresse: <http://www.nijz.si>

Denne organisations roller:

Køber

8.1. **ORG-0002**

Officielt navn: DRŽAVNA REVIZIJSKA KOMISIJA ZA REVIZIJO POSTOPKOV ODDDAJE JAVNIH NAROČIL

Registreringsnummer: 1332716000

Postadresse: Slovenska cesta 54

By: Ljubljana

Postnummer: 1000

Landsdel (NUTS): Osrednjeslovenska (SI041)

Land: Slovenien

E-mail: dkom@dkom.si

Telefon: +38612342800

Internetadresse: <https://www.dkom.si/>

Denne organisations roller:

Organisation med ansvar for klager

Oplysninger om bekendtgørelsen

Bekendtgørelsens ID: 8561e49b-33e5-4fb7-83ee-6c2717fe562c - 01

Formulartype: Konkurrencevilkår

Bekendtgørelsestype: Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen

Bekendtgørelsesundertype: 16

Afsendelsesdato for bekendtgørelsen: 24/07/2026 09:16:52 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Bekendtgørelsens officielle sprog: slovensk

Bekendtgørelsesnummer: 517797-2026

EUT-S-nummer: 142/2026

Offentliggørelsesdato: 27/07/2026