

520510-2026 - Konkurrencevilkår

Nederlandene – Kontorautomatisering – Kantoorautomatisering
OJ S 143/2026 28/07/2026
Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen
Tjenesteydelser

1. Køber

1.1. Køber

Officielt navn: Irado

E-mail: inkoop@irado.nl

Køberens retlige status: Offentligretligt organ

Den ordregivende myndigheds aktivitet: Miljøbeskyttelse

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Kantoorautomatisering

Beskrivelse: Irado beskikt momenteel over een overeenkomst met Axoft IT & Telecom B.V. voor de uitvoering van kantoorautomatiseringsdiensten. Deze overeenkomst omvat het beheer en onderhoud van de ICT-infrastructuur, werkplekbeheer en servicedeskondersteuning. De huidige overeenkomst loopt af op 31 maart 2027, waardoor Irado tijdig een nieuwe aanbestedingsprocedure dient te starten om de continuïteit van de dienstverlening te waarborgen. Tijdens de uitvoering van de huidige overeenkomst is gebleken dat op meerdere onderdelen aanscherping wenselijk is. Met name op het gebied van contractmanagement, servicedeskkwaliteit, bereikbaarheid, kennisborging, on-site ondersteuning en cyber security bestaat behoefte aan verbeterde afspraken en meer inhoudelijke samenwerking met de opdrachtnemer. Daarnaast is gebleken dat Irado behoefte heeft aan een leverancier die beter aansluit op de operationele praktijk en de complexiteit van de huidige hybride ICT-omgeving (on premise en cloud).

Identifikator for proceduren: c3eb0766-e334-45a7-8803-9ee00bd34c0d

Intern ID: 8df64035-ed0f-4aa4-9517-0c183dcc9608

Udbudsprocedure: Offentligt udbud

Proceduren er en hasteprocedure: nej

Hovedpunkterne i proceduren: Zie Merccell.

2.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 72513000 Kontorautomatisering

2.1.2. Udførelsessted

Land: Nederlandene

Hvor som helst i det pågældende land

Yderligere oplysninger: Zie documentatie

2.1.3. Værdi

Anslået værdi eksklusiv moms: 450 000,00 EUR

2.1.4. Generelle oplysninger

Retsgrundlag:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.6. Udelukkelsesgrunde

Kilder til grundlag for udelukkelse: Fælles europæisk udbudsdokument (ESPD)

5. Delkontrakt

5.1. Delkontrakt: LOT-0000

Titel: Kantoora automatisering

Beskrivelse: Irado beschikt momenteel over een overeenkomst met Axoft IT & Telecom B.V. voor de uitvoering van kantoora automatiseringsdiensten. Deze overeenkomst omvat het beheer en onderhoud van de ICT-infrastructuur, werkplekbeheer en servicedeskondersteuning. De huidige overeenkomst loopt af op 31 maart 2027, waardoor Irado tijdig een nieuwe aanbestedingsprocedure dient te starten om de continuïteit van de dienstverlening te waarborgen. Tijdens de uitvoering van de huidige overeenkomst is gebleken dat op meerdere onderdelen aanscherping wenselijk is. Met name op het gebied van contractmanagement, servicedeskkwaliteit, bereikbaarheid, kennisborging, on-site ondersteuning en cyber security bestaat behoefte aan verbeterde afspraken en meer inhoudelijke samenwerking met de opdrachtnemer. Daarnaast is gebleken dat Irado behoefte heeft aan een leverancier die beter aansluit op de operationele praktijk en de complexiteit van de huidige hybride ICT-omgeving (on premise en cloud).

Intern ID: 37637c06-9b08-4fd3-962a-a8cfe9b319cb

5.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 72513000 Kontorautomatisering

Valgmuligheder:

Beskrivelse af optioner: Aanvullende diensten.

5.1.2. Udførelsessted

Land: Nederlandene

Hvor som helst i det pågældende land

Yderligere oplysninger: Zie documentatie

5.1.3. Anslået varighed

Startdato: 06/11/2026

Varigheds slutdato: 31/03/2030

5.1.4. Fornyelse

Højeste antal fornyelser: 6

Yderligere oplysninger om fornyelser: 11.2 Na afloop van de looptijd wordt de Overeenkomst slechts op verzoek van Opdrachtgever verlengd met telkens een (1) jaar. 11.3 De Overeenkomst kan maximaal zesmaal worden verlengd.

5.1.5. Værdi

Anslået værdi eksklusiv moms: 450 000,00 EUR

5.1.6. Generelle oplysninger

Reserveret deltagelse:

Deltagelse uden forbehold.

Indkøbsprojekt, der ikke finansieres med EU-midler

Udbuddet er omfattet af aftalen om offentlige udbud (GPA): ja

5.1.9. Udvalgelseskriterier

Kilder til udvalgelseskriterier: Udbudsdokument

5.1.10. Tildelingskriterier

Kriterium:

Type: Kvalitet

Navn: Plan van aanpak dienstverlening

Beskrivelse: Zie Mercell.

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 100

Kriterium:

Type: Kvalitet

Navn: Capaciteit en dienstverlening

Beskrivelse: Zie Mercell.

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 150

Kriterium:

Type: Kvalitet

Navn: Security- en ondersteuningsmogelijkheid

Beskrivelse: Zie Mercell.

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 100

Kriterium:

Type: Kvalitet

Navn: Topdeksintegratie

Beskrivelse: Zie Mercell.

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 50

Kriterium:

Type: Kvalitet

Navn: Presentatie

Beskrivelse: Zie Mercell.

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 200

Kriterium:

Type: Pris

Navn: Prijzenblad

Beskrivelse: Zie Mercell.

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 400

5.1.11. Tilbudsdokumenter

Sprog, som udbudsdokumenterne er officielt tilgængelige på: nederlandsk

Adresse på udbudsdokumenterne: <https://s2c.mercell.com/today/222846>

5.1.12. Tilbudsvilkår

Vilkår for indgivelse:

Elektronisk indgivelse: Tilladt

Indgivelsesadresse: <https://s2c.mercell.com/today/222846>

Sprog, som tilbud og ansøgninger om deltagelse kan indgives på: nederlandsk

Elektronisk katalog: Tilladt

Alternative tilbud: Ikke tilladt

Tilbudsgivere kan indgive mere end ét tilbud: Ikke tilladt

Frist for modtagelse af tilbud: 22/09/2026 08:00:00 (UTC+00:00) vesteuropæisk tid, GMT

Varighed, hvor tilbuddet skal forblive gyldigt: 6 Måneder

Oplysninger om offentlig iværksættelse:

Åbningsdato: 22/09/2026 08:05:00 (UTC+00:00) vesteuropæisk tid, GMT

Sted: Schiedam

Yderligere oplysninger: Er mogen geen personen bij de opening aanwezig zijn.

Betingelser for kontraktens udførelse:

Udførelsen af kontrakten skal ske inden for rammerne af programmer for beskyttet beskæftigelse: Nej

Elektronisk fakturering: Påkrævet

Der vil blive anvendt elektronisk bestilling: ja

Der vil blive anvendt elektronisk betaling: ja

5.1.15. Teknikker

Rammeaftale:

Ingen rammeaftale

Oplysninger om det dynamiske indkøbssystem:

Intet dynamisk indkøbssystem

5.1.16. Yderligere oplysninger, mægling og gennemgang

Organisation med ansvar for klager: Rechtbank 's Gravenhage

Oplysninger om klagefrister: Binnen twintig kalenderdagen na de voorlopige gunningsbeslissing.

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne: Irado

Organisation, der modtager ansøgninger om deltagelse: Irado

Organisation, der behandler tilbud: Irado

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officielt navn: Irado

Registreringsnummer: 24304498

Postadresse: Fokkerstraat 550

By: Schiedam

Postnummer: 3125BE

Landsdel (NUTS): Groot-Rijnmond (NL366)

Land: Nederlandene

Enhed: Inkoop Irado

E-mail: inkoop@irado.nl

Telefon: +31682449564

Internetadresse: <https://www.irado.nl>

Køberprofil: <https://s2c.mercell.com/buyer/2275>

Denne organisations roller:

Køber

Organisation, der modtager ansøgninger om deltagelse

Organisation, der behandler tilbud

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne

8.1. ORG-0002

Officielt navn: Rechtbank 's Gravenhage

Registreringsnummer: 82946175

Afdeling: Rechtbank Den Haag

Postadresse: Postbus 20302

By: 's Gravenhage

Postnummer: 2500 EH

Landsdel (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Land: Nederlandene

Enhed: Onbekend

E-mail: voorlichting.rb.den.haag@rechtspraak.nl

Telefon: +31703813509

Fax: +31883610678

Internetadresse: <https://www.rechtspraak.nl/organisatie-en-contact/organisatie/rechtbanken/rechtbank-den-haag>

Adresse til udveksling af oplysninger (URL) (eDelivery-Gateway): <https://www.rechtspraak.nl/organisatie-en-contact/organisatie/rechtbanken/rechtbank-den-haag>

Denne organisations roller:

Organisation med ansvar for klager

Oplysninger om bekendtgørelsen

Bekendtgørelsens ID: a67f82d9-fa0e-4684-87e4-fc1ebc0eb20c - 01

Formulartype: Konkurrencevilkår

Bekendtgørelsestype: Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen

Bekendtgørelsesundertype: 16

Afsendelsesdato for bekendtgørelsen: 24/07/2026 14:09:09 (UTC+00:00) vesteuropæisk tid, GMT

Dato for afsendelse af bekendtgørelsen (eSender): 24/07/2026 14:11:50 (UTC+00:00) vesteuropæisk tid, GMT

Bekendtgørelsens officielle sprog: nederlandsk

Bekendtgørelsesnummer: 520510-2026

EUT-S-nummer: 143/2026

Offentliggørelsesdato: 28/07/2026