

523332-2026 - Konkurrencevilkår

Spanien – It-tjenester: rådgivning, programmeludvikling, internet og support – Servicio de mantenimiento, alojamiento y desarrollos evolutivos del sistema de venta de entradas para Madrid Destino

OJ S 144/2026 29/07/2026

Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen

Tjenesteydelser

1. Køber

1.1. Køber

Officielt navn: Madrid Destino Cultura Turismo y Negocio, S.A.

E-mail: contratacion@madrid-destino.com

Køberens retlige status: Offentligt organ, der styres af en lokal myndighed

Den ordregivende myndigheds aktivitet: Fritid, kultur og religion

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Servicio de mantenimiento, alojamiento y desarrollos evolutivos del sistema de venta de entradas para Madrid Destino

Beskrivelse: Servicio de mantenimiento, alojamiento y desarrollos evolutivos del sistema de venta de entradas para Madrid Destino

Identifikator for proceduren: 61855094-7465-4c1c-92ee-8509228e7a52

Intern ID: SP26-00166

Udbudsprocedure: Offentligt udbud

Proceduren er en hasteprocedure: nej

2.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 72000000 It-tjenester: rådgivning, programmeludvikling, internet og support

Supplerende klassifikation (cpv): 50324100 Vedligeholdelse af systemer, 72200000

Programmering af software og konsulentvirksomhed, 72212220 Udvikling af programmel til internet og intranet, 72500000 Servicevirksomhed i forbindelse med datamater

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Madrid (ES300)

Land: Spanien

2.1.3. Værdi

Anslået værdi eksklusiv moms: 490 998,53 EUR

2.1.4. Generelle oplysninger

Retsgrundlag:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.6. Udelukkelsesgrunde

Kilder til grundlag for udelukkelse: Bekendtgørelse

5. Delkontrakt

5.1. Delkontrakt: LOT-0000

Titel: Servicio de mantenimiento, alojamiento y desarrollos evolutivos del sistema de venta de entradas para Madrid Destino

Beskrivelse: Servicio de mantenimiento, alojamiento y desarrollos evolutivos del sistema de venta de entradas para Madrid Destino

Intern ID: SP26-00166

5.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 72000000 It-tjenester: rådgivning, programmeludvikling, internet og support

Supplerende klassifikation (cpv): 50324100 Vedligeholdelse af systemer, 72200000

Programmering af software og konsulentvirksomhed, 72212220 Udvikling af programmel til internet og intranet, 72500000 Servicevirksomhed i forbindelse med datamater

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Madrid (ES300)

Land: Spanien

5.1.3. Anslået varighed

Varighed: 33 Måneder

5.1.6. Generelle oplysninger

Reserveret deltagelse:

Deltagelse uden forbehold.

Indkøbsprojekt, der ikke finansieres med EU-midler

Udbuddet er omfattet af aftalen om offentlige udbud (GPA): nej

5.1.9. Udvælgelseskriterier

Kilder til udvælgelseskriterier: Bekendtgørelse

Kriterium: Generel årlig omsætning

Beskrivelse af udvælgelseskriterium: Cifra anual de negocio

Kriterium: Referencer på specificerede tjenester

Beskrivelse af udvælgelseskriterium: Trabajos realizados

5.1.10. Tildelingskriterier

Kriterium:

Type: Pris

Beskrivelse: 1.1. Oferta económica. Alojamiento de la plataforma.

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 10

Kriterium:

Type: Pris

Beskrivelse: 1.2. Oferta económica. Servicio de envío masivo de correo.

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 3

Kriterium:

Type: Pris

Beskrivelse: 1.3.1. Oferta económica. Bolsa de horas. Perfil Analista Programador senior.

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 17

Kriterium:

Type: Pris

Beskrivelse: 1.3.2. Oferta económica. Bolsa de horas. Perfil PMO.

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 5

Kriterium:

Type: Kvalitet

Beskrivelse: 2.A. Mejoras. Reducción tiempos respuesta. Desarrollos evolutivos.

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 5

Kriterium:

Type: Kvalitet

Beskrivelse: 2.B.1. Mejoras. Reducción tiempos resolución incidencias. Nivel urgente.

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 3

Kriterium:

Type: Kvalitet

Beskrivelse: 2.B.2. Mejoras. Reducción tiempos resolución incidencias. Nivel normal.

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 2

Kriterium:

Type: Kvalitet

Beskrivelse: 2.C. Mejoras. Tiempos de recuperación de la información desde el backup.

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 5

Kriterium:

Type: Kvalitet

Beskrivelse: 2.D. Mejoras. Tiempos de recuperación ante caídas del servicio.

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 5

Kriterium:

Type: Kvalitet

Beskrivelse: 2.E. Mejoras. Ampliación de la garantía de los Desarrollos.

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 10

Kriterium:

Type: Kvalitet

Beskrivelse: 2.F. Mejoras. Compromiso a entregar un Plan de devolución del servicio.

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 10

Kriterium:

Type: Kvalitet

Beskrivelse: 1. Oferta de criterios no valorables en cifras o porcentajes.

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 25

5.1.11. Tilbudsdokumenter

Adresse på udbudsdokumenterne: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=LUmzfTN%2BxmhSYrkJkLIFdw%3D%3D

5.1.12. Tilbudsvilkår

Vilkår for indgivelse:

Elektronisk indgivelse: Påkrævet

Indgivelsesadresse: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=LUmzfTN%2BxmhSYrkJkLIFdw%3D%3D

Sprog, som tilbud og ansøgninger om deltagelse kan indgives på: spansk

Elektronisk katalog: Ikke tilladt

Frist for modtagelse af tilbud: 11/09/2026 23:59:00 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Varighed, hvor tilbuddet skal forblive gyldigt: 33 Måneder

Oplysninger om offentlig iværksættelse:

Åbningsdato: 06/10/2026 11:30:00 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Sted: ELECTRONICA

Betingelser for kontraktens udførelse:

Udførelsen af kontrakten skal ske inden for rammerne af programmer for beskyttet beskæftigelse: Nej

Elektronisk fakturering: Tilladt

Der vil blive anvendt elektronisk bestilling: nej

Der vil blive anvendt elektronisk betaling: ja

5.1.15. Teknikker

Rammeaftale:

Ingen rammeaftale

Oplysninger om det dynamiske indkøbssystem:

Intet dynamisk indkøbssystem

5.1.16. Yderligere oplysninger, mægling og gennemgang

Organisation med ansvar for klager: Madrid Destino Cultura Turismo y Negocio, S.A. - Tribunal Administrativo de Contratación Pública

Oplysninger om klagefrister: En los supuestos previstos en el artículo 44 de la LCSP, procederá con carácter potestativo la interposición del recurso administrativo especial en materia de contratación previo al contencioso-administrativo, en el plazo de 15 días hábiles, en los términos previstos en el artículo 50 de la LCSP. El órgano competente para conocer del recurso será el Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid. Contra las actuaciones susceptibles de ser impugnadas mediante recurso especial, no procederá la interposición de recursos administrativos ordinarios

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne: Madrid Destino Cultura Turismo y Negocio, S.A. - Tribunal Administrativo de Contratación Pública

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officielt navn: Madrid Destino Cultura Turismo y Negocio, S.A.

Registreringsnummer: 51011230144883

Registreringsnummer: A84073105

By: Madrid
Postnummer: 28015
Landsdel (NUTS): Madrid (ES300)
Land: Spanien
Enhed: Madrid Destino Cultura Turismo y Negocio, S.A.
E-mail: contratacion@madrid-destino.com
Telefon: +34 915787758
Internetadresse: <http://www.madrid-destino.com>
Køberprofil: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=W%2BdqavboycQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Andre kontaktpunkter:

Officielt navn: Tribunal Administrativo de Contratación Pública
By: Madrid
Postnummer: 28010
Landsdel (NUTS): Madrid (ES300)
Land: Spanien
Internetadresse: <http://www.madrid.org/es/tacp>

Andre kontaktpunkter:

Officielt navn: Tribunal Administrativo de Contratación Pública
By: Madrid
Postnummer: 28010
Landsdel (NUTS): Madrid (ES300)
Land: Spanien
Internetadresse: <http://www.madrid.org/es/tacp>

Denne organisations roller:

Køber
Organisation med ansvar for klager
Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne

Oplysninger om bekendtgørelsen

Bekendtgørelsens ID: c1b2bed9-b4a0-4a9c-85c4-268b39120c97 - 01
Formulartype: Konkurrencevilkår
Bekendtgørelsestype: Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen
Bekendtgørelsesundertype: 16
Afsendelsesdato for bekendtgørelsen: 28/07/2026 11:39:10 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid
Bekendtgørelsens officielle sprog: spansk
Bekendtgørelsesnummer: 523332-2026
EUT-S-nummer: 144/2026
Offentliggørelsesdato: 29/07/2026