

525573-2026 - Konkurrencevilkår

Italien – Inkassovirksomhed – Affidamento dei servizi di supporto alla gestione del Canone Unico Patrimoniale e del canone mercatale (Legge n. 160/2019), con attivazione e gestione di uno sportello multicanale a supporto delle entrate del Settore Risorse Tributarie, Tasse e Servizi del Comune

OJ S 144/2026 29/07/2026

Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen
Tjenesteydelser

1. Køber

1.1. Køber

Officielt navn: Comune di Campobasso

E-mail: comune.campobasso.protocollo@pec.it

Køberens retlige status: Lokal myndighed

Den ordregivende myndigheds aktivitet: Generelle offentlige tjenesteydelser

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Affidamento dei servizi di supporto alla gestione del Canone Unico Patrimoniale e del canone mercatale (Legge n. 160/2019), con attivazione e gestione di uno sportello multicanale a supporto delle entrate del Settore Risorse Tributarie, Tasse e Servizi del Comune

Beskrivelse: Affidamento dei servizi di supporto alla gestione del Canone Unico Patrimoniale e del canone mercatale (Legge n. 160/2019), con attivazione e gestione di uno sportello multicanale a supporto delle entrate del Settore Risorse Tributarie, Tasse e Servizi del Comune

Identifikator for proceduren: 38ee10a1-732a-415b-9014-cc92f1afc39c

Udbudsprocedure: Offentligt udbud

Proceduren er en hasteprocedure: nej

2.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 79940000 Inkassovirksomhed

2.1.2. Udførelsessted

By: CAMPOBASSO (CB)

Landsdel (NUTS): Campobasso (ITF22)

Land: Italien

2.1.3. Værdi

Anslået værdi eksklusiv moms: 732 320,89 EUR

2.1.4. Generelle oplysninger

Retsgrundlag:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.6. Udelukkelsesgrunde

Kilder til grundlag for udelukkelse: Fælles europæisk udbudsdokument (ESPD)

5. Delkontrakt

5.1. Delkontrakt: LOT-0001

Titel: Affidamento dei servizi di supporto alla gestione del Canone Unico Patrimoniale e del canone mercatale (Legge n. 160/2019), con attivazione e gestione di uno sportello multicanale a supporto delle entrate del Settore Risorse Tributarie, Tasse e Servizi del Comune

Beskrivelse: Affidamento dei servizi di supporto alla gestione del Canone Unico Patrimoniale e del canone mercatale (Legge n. 160/2019), con attivazione e gestione di uno sportello multicanale a supporto delle entrate del Settore Risorse Tributarie, Tasse e Servizi del Comune

5.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 79940000 Inkassovirksomhed

Valgmuligheder:

Beskrivelse af optioner: Eventuale proroga tecnica per un periodo di 6 mesi

5.1.2. Udførelsessted

By: CAMPOBASSO (CB)

Landsdel (NUTS): Campobasso (ITF22)

Land: Italien

5.1.3. Anslået varighed

Varighed: 48 Måneder

5.1.5. Værdi

Anslået værdi eksklusiv moms: 732 320,89 EUR

5.1.6. Generelle oplysninger

Reserveret deltagelse:

Deltagelse uden forbehold.

Indkøbsprojekt, der ikke finansieres med EU-midler

Udbuddet er omfattet af aftalen om offentlige udbud (GPA): nej

5.1.9. Udvalgelseskriterier

Kilder til udvalgelseskriterier: Fælles europæisk udbudsdokument (ESPD)

5.1.10. Tildelingskriterier

Kriterium:

Type: Kvalitet

Beskrivelse: Organizzazione del servizio, modello operativo e formazione. Assetto organizzativo e delle modalità di espletamento del servizio, con particolare riferimento alla gestione integrata delle attività di front office, back office e rilevazione sul territorio, al coordinamento con l'Ente, alla flessibilità operativa e all'efficienza dei processi. Qualità e cadenza della formazione iniziale, aggiornamenti normativi, formazione specifica con verifica dell'apprendimento negli ambiti richiesti dal presente appalto.

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (procentdel, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 15

Kriterium:

Type: Kvalitet

Beskrivelse: Gestione del front office e rapporto con l'utenza. Modalità di gestione degli sportelli e dei servizi all'utenza (telefonici, digitali e in presenza), inclusa l'accoglienza, la

gestione delle istanze e dei reclami, i tempi di risposta e l'utilizzo di strumenti di comunicazione anche digitali.

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (procentdel, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 15

Kriterium:

Type: Kvalitet

Beskrivelse: Gestione del back office e lavorazione pratiche. Descrizione dei processi di istruttoria, gestione e bonifica delle banche dati, aggiornamento delle posizioni e controllo documentale, con evidenza dell'efficienza operativa, della tracciabilità e dell'integrazione con i sistemi dell'Ente, sia nell'ambito dei procedimenti amministrativi sia nell'interazione tra i diversi Uffici.

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (procentdel, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 15

Kriterium:

Type: Kvalitet

Beskrivelse: Attività di rilevazione sul territorio e contrasto all'abusivismo. Modalità operative per il censimento e il controllo delle occupazioni e delle esposizioni, strumenti utilizzati, frequenza delle verifiche ed efficacia delle azioni di contrasto migliorative rispetto agli standard già richiesti.

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (procentdel, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 15

Kriterium:

Type: Kvalitet

Beskrivelse: Sistema informativo, integrazione con i gestionali dell'Ente, monitoraggio e reporting. Modalità di rendicontazione delle attività svolte, con indicazione di report (es.: tempi medi di evasione, arretrato, pratiche lavorate, esiti di bonifica, segnalazioni territoriali, etc.), frequenza degli aggiornamenti, indicatori di performance (KPI). Modalità di interfacciamento con i gestionali dell'Ente, misure di sicurezza logica, profilazione degli accessi, conservazione dei log e tutela della riservatezza dei dati trattati.

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (procentdel, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 5

Kriterium:

Type: Kvalitet

Beskrivelse: Sostenibilità ambientale. Proposte relative alla sostenibilità ambientale del servizio, con riferimento all'utilizzo di materiali, strumenti e mezzi a basso impatto ambientale e alla riduzione dell'uso della carta.

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (procentdel, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 5

Kriterium:

Type: Kvalitet

Beskrivelse: Proposte migliorative. Proposte aggiuntive e migliorative rispetto alle prestazioni minime previste nel capitolato, coerenti con l'oggetto dell'appalto, attuabili senza oneri aggiuntivi per l'Ente e suscettibili di verifica in fase esecutiva. Saranno valutate in relazione a utilità, concretezza, innovatività e benefici organizzativi per l'Ente. Le migliorie offerte dall'aggiudicatario costituiscono obbligazione contrattuale.

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (procentdel, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 5

Kriterium:

Type: Kvalitet

Beskrivelse: Certificazioni di qualità possedute. Sarà attribuito n. 1 punto per ciascuna certificazione di qualità attinente ai servizi oggetto della presente procedura, posseduta dall'operatore economico e rilasciata da un organismo di certificazione accreditato ai sensi della normativa vigente (a titolo esemplificativo e non esaustivo: ISO 9001, ISO 14001, ISO /IEC 27001 o certificazioni equivalenti), fino a un massimo di 4 punti.

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (procentdel, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 4

Kriterium:

Type: Kvalitet

Beskrivelse: Certificazioni di qualità possedute. Sarà attribuito n. 1 punto per la certificazione della parità di genere di cui all'art. 46 bis del codice delle pari opportunità tra uomo e donna, di cui a D.lgs. 11 aprile 2026, n. 198

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (procentdel, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 1

Kriterium:

Type: Pris

Beskrivelse: Ribasso percentuale unico da applicarsi all'importo posto a base di gara al netto di Iva, nonché dei costi della sicurezza dovuti a rischi da interferenze se valorizzati.

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (procentdel, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 20

5.1.11. Tilbudsdokumenter

Adresse på udbudsdokumenterne: <https://appalti.comune.campobasso.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G01181>

5.1.12. Tilbudsvilkår

Vilkår for indgivelse:

Elektronisk indgivelse: Tilladt

Indgivelsesadresse: <https://appalti.comune.campobasso.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G01181>

Sprog, som tilbud og ansøgninger om deltagelse kan indgives på: italiensk

Elektronisk katalog: Tilladt

Alternative tilbud: Ikke tilladt

Frist for modtagelse af tilbud: 31/08/2026 13:00:00 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Varighed, hvor tilbuddet skal forblive gyldigt: 180 Døgn

Oplysninger om offentlig iværksættelse:

Åbningsdato: 03/09/2026 09:00:00 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Betingelser for kontraktens udførelse:

Udførelsen af kontrakten skal ske inden for rammerne af programmer for beskyttet beskæftigelse: Nej

Elektronisk fakturering: Påkrævet

Der vil blive anvendt elektronisk bestilling: nej

Der vil blive anvendt elektronisk betaling: ja

Oplysninger om finansiering og betaling: Vedi documentazione di gara

5.1.15. Teknikker

Rammeaftale:

Ingen rammeaftale

Oplysninger om det dynamiske indkøbssystem:

Intet dynamisk indkøbssystem

5.1.16. Yderligere oplysninger, mægling og gennemgang

Organisation med ansvar for klager: T.A.R. MOLISE - CAMPOBASSO

Organisation, der leverer supplerende oplysninger om udbudsproceduren: Comune di Campobasso

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne: Comune di Campobasso

Organisation, der modtager ansøgninger om deltagelse: Comune di Campobasso

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officielt navn: Comune di Campobasso

Registreringsnummer: 00071560700

Postadresse: Piazza Vittorio Emanuele n. 29

By: CAMPOBASSO (CB)

Postnummer: 86100

Landsdel (NUTS): Campobasso (ITF22)

Land: Italien

E-mail: comune.campobasso.protocollo@pec.it

Telefon: 0874405

Denne organisations roller:

Køber

Organisation, der leverer supplerende oplysninger om udbudsproceduren

Organisation, der modtager ansøgninger om deltagelse

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne

8.1. ORG-0002

Officielt navn: T.A.R. MOLISE - CAMPOBASSO

Registreringsnummer: 92005650707

Postadresse: via San Giovanni n. snc

By: CAMPOBASSO (CB)

Postnummer: 86100

Landsdel (NUTS): Campobasso (ITF22)

Land: Italien

E-mail: tarcb-segrprotocolloamm@ga-cert.it

Telefon: 08744891

Fax: 087464768

Internetadresse: <https://www.giustizia-amministrativa.it/web/guest/tribunale->

Denne organisations roller:

Organisation med ansvar for klager

Oplysninger om bekendtgørelsen

Bekendtgørelsens ID: 5399178d-c2ec-4bbd-9bc2-4e5e859013b6 - 01

Formulartype: Konkurrencevilkår

Bekendtgørelsestype: Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen

Bekendtgørelsesundertype: 16

Afsendelsesdato for bekendtgørelsen: 28/07/2026 12:11:02 (UTC+02:00) østeuropæisk tid,
centraleuropæisk sommertid
Bekendtgørelsens officielle sprog: italiensk
Bekendtgørelsesnummer: 525573-2026
EUT-S-nummer: 144/2026
Offentliggørelsesdato: 29/07/2026