

525641-2026 - Konkurrencevilkår

Frankrig – Hjælpevirksomhed i forbindelse med transport; rejsebureauvirksomhed – Logiciel de réservation de voyages professionnels

OJ S 144/2026 29/07/2026

Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen

Tjenesteydelser

1. Køber

1.1. Køber

Officielt navn: DIGITAL AFRICA

E-mail: sallou@digital-africa.co

Køberens retlige status: Organisation, der tildeler en kontrakt, som modtager subsidier fra en ordregivende myndighed

Den ordregivende myndigheds aktivitet: Økonomiske anliggender

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Logiciel de réservation de voyages professionnels

Beskrivelse: L'objectif de ce marché est de sélectionner un prestataire capable de fournir une plateforme en ligne de réservation de voyages professionnels (vols, hébergements et solutions sur mesure) répondant aux besoins spécifiques de Digital Africa, notamment en termes de couverture des destinations africaines, de réactivité, de compétitivité tarifaire et de facilité d'utilisation.

Identifikator for proceduren: 4b43776e-012e-4205-99a0-342709f377e8

Udbudsprocedure: Offentligt udbud

Proceduren er en hasteprocedure: nej

Hovedpunkterne i proceduren: Critères de sélection Les propositions seront évaluées selon les critères suivants : - Couverture géographique : nombre de destinations africaines accessibles et compagnies aériennes partenaires - Compétitivité tarifaire : qualité et transparence des prix proposés - Qualité et réactivité du service client : disponibilité 24/7, support francophone, gestion des imprévus - Richesse et ergonomie des fonctionnalités : facilité de réservation, politiques de voyage, reporting - Disponibilité d'une application mobile performante (disponibilité, authentification SSO, MFA, délai moyen de réponse, reporting exportable, compatible android + IOS etc) - Références et expérience : clients similaires (ONG, bailleurs, startups), expérience Afrique - Conformité réglementaire : RSE, RGPD et protection des données voyageurs - Coût de la solution : abonnement, frais de transaction, conditions contractuelles Modalités de soumission Les prestataires souhaitant soumettre une proposition sont invités à envoyer les éléments suivants : - Une présentation de la solution et des fonctionnalités proposées Une liste de références clients (de préférence avec des organisations travaillant en Afrique) - Un devis détaillant les coûts (abonnement, frais par transaction, options éventuelles) - Toute information complémentaire jugée pertinente (certifications, partenariats, etc.)

2.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 63000000 Hjælpevirksomhed i forbindelse med transport; rejsebureauvirksomhed

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Paris (FR101)

Land: Frankrig

2.1.4. Generelle oplysninger

Denne procedure vil blive relanceret

Yderligere oplysninger: La plateforme devra couvrir les fonctionnalités suivantes : Réservation de vols Accès à un large réseau de compagnies aériennes, avec une couverture étendue des destinations africaines et des vols inter-africains Possibilité de recherche et comparaison tarifaire en temps réel Options flexibles (modification, annulation, classes tarifaires) Accès aux vols réguliers, charters et low-cost Réservation d'hébergements Accès à un large choix d'hôtels et d'hébergements sur le continent africain et à l'international Filtres avancés (prix, localisation, équipements, note clients) Gestion des annulations et modifications Réservations sur mesure Assistance pour les itinéraires complexes (multi-escales, destinations atypiques) Service de conciergerie ou d'assistance pour les besoins spécifiques (visas, transferts, etc.) Gestion des politiques de voyage et workflows Paramétrage d'une politique de voyage interne (plafonds tarifaires, classes autorisées, etc.) Workflows de validation et d'approbation des réservations Accès multi-utilisateurs avec gestion des droits Suivi et reporting Tableau de bord de suivi des dépenses de voyage par collaborateur et par projet Export des données pour intégration dans les outils comptables Bilan carbone des déplacements Service client et gestion des imprévus Service client disponible 24h/24 et 7j/7, idéalement francophone Assistance en cas de modifications de dernière minute, annulations ou perturbations (grèves, météo, etc.) Numéro d'urgence dédié pour les voyageurs en déplacement La plateforme doit être : Accessible en ligne (cloud-based) et via une application mobile Disponible en français Conforme aux réglementations en vigueur en matière de protection des données personnelles (RGPD) Compatible avec les outils de gestion des notes de frais de l'entreprise Sécurisée (authentification, paiement en ligne sécurisé, gestion des données voyageurs)

Retsgrundlag:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.6. Udelukkelsesgrunde

Kilder til grundlag for udelukkelse: Udbudsdokument

5. Delkontrakt

5.1. Delkontrakt: LOT-0001

Titel: Logiciel de réservation de voyages professionnels

Beskrivelse: L'objectif de ce marché est de sélectionner un prestataire capable de fournir une plateforme en ligne de réservation de voyages professionnels (vols, hébergements et solutions sur mesure) répondant aux besoins spécifiques de Digital Africa, notamment en termes de couverture des destinations africaines, de réactivité, de compétitivité tarifaire et de facilité d'utilisation.

5.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 63000000 Hjælpevirksomhed i forbindelse med transport; rejsebureauvirksomhed

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Paris (FR101)

Land: Frankrig

5.1.3. Anslået varighed

Startdato: 01/09/2026

Varighed: 4 År

5.1.6. Generelle oplysninger

Reserveret deltagelse:

Deltagelse uden forbehold.

Indkøbsprojekt, der ikke finansieres med EU-midler

Udbuddet er omfattet af aftalen om offentlige udbud (GPA): ja

Dette udbud er også egnet for små og mellemstore virksomheder (SMV'er): ja

5.1.9. Udvalgelseskriterier

Kilder til udvalgelseskriterier: Udbudsdokument

5.1.11. Tilbudsdokumenter

Adresse på udbudsdokumenterne: <https://www.digital-africa.co>

5.1.12. Tilbudsvilkår

Vilkår for indgivelse:

Elektronisk indgivelse: Ikke tilladt

Begrundelse for, hvorfor elektronisk indgivelse ikke er mulig: Værktøjer, anordninger eller filformater, der er ikke er almindeligt tilgængelige

Beskrivelse: Modalités de soumission Les prestataires souhaitant soumettre une proposition sont invités à envoyer les éléments suivants : Une présentation de la solution et des fonctionnalités proposées Une liste de références clients (de préférence avec des organisations travaillant en Afrique) Un devis détaillant les coûts (abonnement, frais par transaction, options éventuelles) Toute information complémentaire jugée pertinente (certifications, partenariats, etc.) Envoi des propositions : Marie-Laure Angilella – mangilella@digital-africa.co

Sprog, som tilbud og ansøgninger om deltagelse kan indgives på: fransk, engelsk

Elektronisk katalog: Tilladt

Frist for modtagelse af tilbud: 30/08/2026 23:59:00 (UTC+01:00) centraleuropæisk tid, vesteuropæisk sommertid

Varighed, hvor tilbuddet skal forblive gyldigt: 1 Måned

Betingelser for kontraktens udførelse:

Udførelsen af kontrakten skal ske inden for rammerne af programmer for beskyttet beskæftigelse: Nej

Elektronisk fakturering: Påkrævet

Der vil blive anvendt elektronisk bestilling: ja

Der vil blive anvendt elektronisk betaling: ja

5.1.15. Teknikker

Rammeaftale:

Rammeaftale uden fornyet iværksættelse af konkurrence

Det maksimale antal deltagere: 20

Oplysninger om det dynamiske indkøbssystem:

Intet dynamisk indkøbssystem

5.1.16. Yderligere oplysninger, mægling og gennemgang

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officielt navn: DIGITAL AFRICA

Registreringsnummer: 91281220300012

Postadresse: 151 RUE SAINT-HONORE

By: PARIS

Postnummer: 75001

Landsdel (NUTS): Paris (FR101)

Land: Frankrig

E-mail: sallou@digital-africa.co

Telefon: 0682016317

Internetadresse: <https://www.digital-africa.co/>

Køberprofil: <https://drive.google.com/file/d/10LHHWmTTiP6HwTnh6NaC03X5bn5YAnW-/view?usp=sharing>

Denne organisations roller:

Køber

8.1. ORG-0002

Officielt navn: DIGITAL AFRICA

Registreringsnummer: 91281220300012

Postadresse: 151 RUE SAINT-HONORE

By: PARIS

Postnummer: 75001

Landsdel (NUTS): Paris (FR101)

Land: Frankrig

E-mail: administration@digital-africa.co

Telefon: 0682016317

Denne organisations roller:

Organisation med ansvar for klager

Oplysninger om bekendtgørelsen

Bekendtgørelsens ID: 77f8cacf-c174-4186-bb7b-8db792958499 - 01

Formulartype: Konkurrencevilkår

Bekendtgørelsestype: Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen

Bekendtgørelsesundertype: 16

Afsendelsesdato for bekendtgørelsen: 27/07/2026 16:28:21 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Bekendtgørelsens officielle sprog: fransk

Bekendtgørelsesnummer: 525641-2026

EUT-S-nummer: 144/2026

Offentliggørelsesdato: 29/07/2026