

527768-2026 - Konkurrencevilkår

Østrig – It-tjenester: rådgivning, programmeludvikling, internet og support – Rahmenvertrag über den Betrieb und Support des Netzleitsystems MAS4

OJ S 145/2026 30/07/2026

Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen

Tjenesteydelser

1. Køber

1.1. Køber

Officielt navn: WIEN ENERGIE GmbH

E-mail: sandra.stuhlberger@wienenergie.at

Den ordregivende enheds aktiviteter: Produktion, transport eller distribution af gas eller varme

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Rahmenvertrag über den Betrieb und Support des Netzleitsystems MAS4

Beskrivelse: 2nd-Level-Support inklusive bedarfsabhängiger 24/7-Bereitschaft, Ticket-Monitoring, Störungsanalyse und Fehlerbehebung (inkl. Weiterentwicklung/Patching der MAS4-Module), Durchführung von Applikations-, OS- und Security-Updates, Information über sicherheitsrelevante Schwachstellen, Hardwarewartung der Fernwirkkomponenten sowie vollständige Dokumentation gemäß ISO 27001 und NIS/NIS2.

Identifikator for proceduren: ce270905-bd9f-420d-9ae6-92dd52091c59

Intern ID: 4200434872

Udbudsprocedure: Udbud med forhandling/indkaldelse af tilbud med forudgående offentliggørelse

Proceduren er en hasteprocedure: nej

2.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 72000000 It-tjenester: rådgivning, programmeludvikling, internet og support

2.1.4. Generelle oplysninger

Retsgrundlag:

Direktiv 2014/25/EU

2.1.6. Udelukkelsesgrunde

Kilder til grundlag for udelukkelse: Udbudsdokument

5. Delkontrakt

5.1. Delkontrakt: LOT-6660

Titel: Rahmenvertrag über den Betrieb und Support des Netzleitsystems MAS4

Beskrivelse: 2nd-Level-Support inklusive bedarfsabhängiger 24/7-Bereitschaft, Ticket-Monitoring, Störungsanalyse und Fehlerbehebung (inkl. Weiterentwicklung/Patching der

MAS4-Module), Durchführung von Applikations-, OS- und Security-Updates, Information über sicherheitsrelevante Schwachstellen, Hardwarewartung der Fernwirkkomponenten sowie vollständige Dokumentation gemäß ISO 27001 und NIS/NIS2.

Intern ID: 4200434872

5.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 72000000 It-tjenester: rådgivning, programmeludvikling, internet og support

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Wien (AT130)

Land: Østrig

5.1.3. Anslået varighed

Startdato: 01/11/2026

Varighed: 48 Måneder

5.1.4. Fornyelse

Højeste antal fornyelser: 999

Yderligere oplysninger om fornyelser: Der Rahmenvertrag wird auf unbestimmte Dauer abgeschlossen. Der Rahmenvertrag kann unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von 4 Monaten ordentlich durch den AG gekündigt werden, wobei eine ordentliche Kündigung erstmalig nach Ablauf des vierten Kalenderjahres möglich ist. Der Rahmenvertrag kann unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von 4 Monaten ordentlich durch den AN gekündigt werden, wobei eine ordentliche Kündigung erstmalig nach Ablauf des achten Kalenderjahres möglich ist. Die Kündigung hat schriftlich zu erfolgen.

5.1.6. Generelle oplysninger

Indkøbsprojekt, der ikke finansieres med EU-midler

Udbuddet er omfattet af aftalen om offentlige udbud (GPA): nej

Dette udbud er også egnet for små og mellemstore virksomheder (SMV'er): ja

Yderligere oplysninger: Achtung: Aufgrund des Pflichtfeldes "Maximale Verlängerungen" wurde als Platzhalter "999" angegeben. Es gilt das Verlängerungsprozedere laut den vorstehenden Absätzen. Ebenso wurde für den "Beginn der Laufzeit" der "01.11.2026" als voraussichtliches Datum des Abschlusses eingetragen.

5.1.9. Udvalgelseskriterier

Kilder til udvalgelseskriterier: Udbudsdokument

Oplysninger om den anden fase i en procedure, der afvikles i to faser:

Mindsteantallet af ansøgere, som skal opfordres til at deltage i anden fase af proceduren: 1

Det højeste antal ansøgere, som skal opfordres til at deltage i anden fase af proceduren: 8

Proceduren afvikles i successive faser. I hver fase kan nogle ansøgere blive udelukket

5.1.11. Tilbudsdokumenter

Adresse på udbudsdokumenterne: <https://wstw.vergabeportal.at/Detail/252068>

5.1.12. Tilbudsvilkår

Vilkår for indgivelse:

Elektronisk indgivelse: Påkrævet

Indgivelsesadresse: <https://wstw.vergabeportal.at/Detail/252068>

Sprog, som tilbud og ansøgninger om deltagelse kan indgives på: tysk

Elektronisk katalog: Ikke tilladt

Frist for modtagelse af anmodninger om deltagelse: 14/08/2026 13:00:00 (UTC+02:00)

østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Betingelser for kontraktens udførelse:

Udførelsen af kontrakten skal ske inden for rammerne af programmer for beskyttet

beskæftigelse: Nej

Vilkår relateret til kontraktens udførelse: Gemäß Ausschreibungsunterlagen

Elektronisk fakturering: Tilladt

Oplysninger om finansiering og betaling: Gemäß Ausschreibungsunterlagen

5.1.15. Teknikker

Rammeaftale:

Ingen rammeaftale

Oplysninger om det dynamiske indkøbssystem:

Intet dynamisk indkøbssystem

5.1.16. Yderligere oplysninger, mægling og gennemgang

Organisation med ansvar for klager: Verwaltungsgericht Wien

Oplysninger om klagefrister: Gemäß den entsprechenden gesetzlichen Vorgaben

Organisation, der leverer supplerende oplysninger om udbudsproceduren: WIEN ENERGIE GmbH

8. Organisationer

8.1. ORG-5033

Officielt navn: WIEN ENERGIE GmbH

Registreringsnummer: 9110016362625

Postadresse: Thomas-Klestil-Platz 14

By: Wien

Postnummer: 1030

Landsdel (NUTS): Wien (AT130)

Land: Østrig

Enhed: WIEN ENERGIE GmbH - FCB Beschaffung und Logistik

E-mail: sandra.stuhlberger@wienenergie.at

Telefon: +43 66488482622

Internetadresse: <http://www.wienenergie.at>

Køberprofil: <http://wstw.vergabeportal.at/>

Denne organisations roller:

Køber

Organisation, der leverer supplerende oplysninger om udbudsproceduren

8.1. ORG-6014

Officielt navn: Verwaltungsgericht Wien

Registreringsnummer: 9110019835300

Postadresse: Muthgasse 62

By: Wien

Postnummer: 1190

Landsdel (NUTS): Wien (AT130)

Land: Østrig

E-mail: post@vgw.wien.gv.at

Telefon: +43 1400038500

Fax: +43 140009938529

Internetadresse: <http://www.verwaltungsgericht.wien.gv.at>

Denne organisations roller:

Organisation med ansvar for klager

Oplysninger om bekendtgørelsen

Bekendtgørelsens ID: 7f53c58d-604b-44e5-84c2-a022bc848040 - 01

Formulartype: Konkurrencevilkår

Bekendtgørelsestype: Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen

Bekendtgørelsesundertype: 17

Afsendelsesdato for bekendtgørelsen: 28/07/2026 16:46:00 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Bekendtgørelsens officielle sprog: tysk

Bekendtgørelsesnummer: 527768-2026

EUT-S-nummer: 145/2026

Offentliggørelsesdato: 30/07/2026