

529363-2026 - Konkurrencevilkår

Italien – Help-desk og støttetjenester – Servizio di conduzione del parco applicativo di Inail - ID 2968

OJ S 145/2026 30/07/2026

Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen

Tjenesteydelser

1. Køber

1.1. Køber

Officielt navn: CONSIP SPA

E-mail: pubblicazionegare@consip.it

Køberens retlige status: Offentligretligt organ

Den ordregivende myndigheds aktivitet: Generelle offentlige tjenesteydelser

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Servizio di conduzione del parco applicativo di Inail - ID 2968

Beskrivelse: Affidamento dei servizi di supporto alla gestione del parco applicativo di Inail – Ed. 3

Identifikator for proceduren: 57abb9ea-bc07-4a69-9dfb-915cf2e82d1e

Intern ID: 6390192 - ID SIGEF 2968

Udbudsprocedure: Offentligt udbud

Proceduren er en hasteprocedure: nej

2.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 72253000 Help-desk og støttetjenester

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Roma (IT143)

Land: Italien

Yderligere oplysninger: roma

2.1.3. Værdi

Anslået værdi eksklusiv moms: 108 926 016,00 EUR

2.1.4. Generelle oplysninger

Yderligere oplysninger: Base d'asta pari a € 90.771.680,00 (IVA esclusa). L'importo indicato al precedente punto II.3 è comprensivo delle opzioni di cui al par. 3.3 del Disciplinare. Valore globale stimato inclusivo del quinto d'obbligo € 108.926.016,00. La presente procedura è interamente svolta tramite piattaforma telematica accessibile all'indirizzo www.acquistinretepa.it. Indirizzo dei documenti di gara: www.consip.it, www.acquistinretepa.it Tutti i termini indicati in "ore" nel presente bando e nella documentazione di gara si intendono riferiti all'ora italiana.

Cpv principali: Gestione Applicativa: 72253000-3, 72266000-7 Assistenza all'utenza:

72253000-3 Supporto Specialistico continuativo: 72253000-3, 72266000-7 Supporto

Specialistico: 72253000-3, 72266000-7 Si specifica che gli operatori devono essere in

possessione dei seguenti requisiti di: - ordine generale (cfr. artt. 94 e 95 D. Lgs. 36/2023 e art. 5

del Disciplinare); - Idoneità professionale/Capacità economica e finanziaria/Capacità tecniche e professionali, come meglio precisato nel Disciplinare di gara.

Retsgrundlag:

Direktiv 2014/24/EU

d.lgs. 36/2023

Gældende lovgivning på tværs af grænserne: n.a.

2.1.6. Udelukkelsesgrunde

Kilder til grundlag for udelukkelse: Udbudsdokument

5. Delkontrakt

5.1. Delkontrakt: LOT-0001

Titel: Lotto 1 - Servizio di conduzione del parco applicativo di Inail

Beskrivelse: Lotto 1 - Servizio di conduzione del parco applicativo di Inail

Intern ID: LOTTO 1

5.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 72253000 Help-desk og støttetjenester

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Roma (IT143)

Land: Italien

5.1.3. Anslået varighed

Varighed: 48 Måneder

5.1.5. Værdi

Anslået værdi eksklusiv moms: 108 926 016,00 EUR

5.1.6. Generelle oplysninger

Reserveret deltagelse:

Deltagelse uden forbehold.

Indkøbsprojekt, der ikke finansieres med EU-midler

Udbuddet er omfattet af aftalen om offentlige udbud (GPA): ja

5.1.9. Udvalgelseskriterier

Kilder til udvalgelseskriterier: Udbudsdokument

5.1.10. Tildelingskriterier

Kriterium:

Type: Kvalitet

Beskrivelse: miglior rapporto qualità prezzo

Beskrivelse af den metode, der skal anvendes, hvis vægtningen ikke kan udtrykkes ved hjælp af kriterier: miglior rapporto qualità prezzo

5.1.11. Tilbudsdokumenter

Adresse på udbudsdokumenterne: <https://www.consip.it/bandi/servizi-di-conduzione-del-parco-applicativo-di-inail>

5.1.12. Tilbudsvilkår

Vilkår for indgivelse:

Elektronisk indgivelse: Påkrævet

Indgivelsesadresse: <https://www.acquistinretepa.it>

Sprog, som tilbud og ansøgninger om deltagelse kan indgives på: italiensk

Elektronisk katalog: Ikke tilladt

Frist for modtagelse af tilbud: 18/09/2026 16:00:00 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Varighed, hvor tilbuddet skal forblive gyldigt: 180 Døgn

Oplysninger om offentlig iværksættelse:

Åbningsdato: 22/09/2026 15:00:00 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Betingelser for kontraktens udførelse:

Udførelsen af kontrakten skal ske inden for rammerne af programmer for beskyttet beskæftigelse: Nej

Elektronisk fakturering: Påkrævet

Der vil blive anvendt elektronisk bestilling: ja

Der vil blive anvendt elektronisk betaling: ja

5.1.15. Teknikker

Rammeaftale:

Ingen rammeaftale

Oplysninger om det dynamiske indkøbssystem:

Intet dynamisk indkøbssystem

5.1.16. Yderligere oplysninger, mægling og gennemgang

Organisation med ansvar for klager: Tribunale Amministrativo Regionale per il Lazio – Roma

Oplysninger om klagefrister: Al presente Avviso è proponibile ricorso avanti il T.A.R. Lazio –

Roma entro 30 giorni dalla data di pubblicazione nella Banca dati nazionale dei contratti pubblici. (PVL)

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officielt navn: CONSIP SPA

Registreringsnummer: 05359681003

Postadresse: VIA ISONZO 19/E

By: ROMA

Postnummer: 00198

Landsdel (NUTS): Roma (IT143)

Land: Italien

E-mail: pubblicazionegare@consip.it

Telefon: 06854491

Denne organisations roller:

Køber

8.1. ORG-0002

Officielt navn: Tribunale Amministrativo Regionale per il Lazio – Roma

Registreringsnummer: 80195990587

By: roma

Postnummer: 00196

Landsdel (NUTS): Roma (IT143)

Land: Italien

E-mail: tarrm-segrprotocolloamm@ga-cert.it

Telefon: 06328721

Denne organisations roller:

Organisation med ansvar for klager

Oplysninger om bekendtgørelsen

Bekendtgørelsens ID: 9f1fb5b9-be4b-4ca7-b0cc-c31838139d49 - 01

Formulartype: Konkurrencevilkår

Bekendtgørelsestype: Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen

Bekendtgørelsesundertype: 16

Afsendelsesdato for bekendtgørelsen: 29/07/2026 08:55:04 (UTC+00:00) vesteuropæisk tid, GMT

Bekendtgørelsens officielle sprog: italiensk

Bekendtgørelsesnummer: 529363-2026

EUT-S-nummer: 145/2026

Offentliggørelsesdato: 30/07/2026