

532259-2026 - Konkurrencevilkår

Spanien – Callcenter – Servicio de atención telefónica 24h de gipuzkoako urak

OJ S 146/2026 31/07/2026

Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen - Meddelelse om ændring
Tjenesteydelser

1. Køber

1.1. Køber

Officielt navn: Gipuzkoako Urak - Gipuzkoako Urak

E-mail: empresa@gipuzkoakour.eus

Køberens retlige status: Lokal myndighed

Den ordregivende myndigheds aktivitet: Generelle offentlige tjenesteydelser

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Servicio de atención telefónica 24h de gipuzkoako urak

Beskrivelse: Servicio de atención telefónica 24h de gipuzkoako urak

Identifikator for proceduren: a42def2b-2a0e-4e6d-940a-21f8ade1bcdf

Intern ID: 26924580

Udbudsprocedure: Offentligt udbud

Proceduren er en hasteprocedure: nej

Hovedpunkterne i proceduren: Abierto

2.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 79512000 Callcenter

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

Land: Spanien

2.1.3. Værdi

Anslået værdi eksklusiv moms: 862 432,48 EUR

2.1.4. Generelle oplysninger

Retsgrundlag:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.6. Udelukkelsesgrunde

Kilder til grundlag for udelukkelse: Bekendtgørelse

Tilsidesættelse af forpligtelser i henhold til rent nationale udelukkelsesgrunde: -

5. Delkontrakt

5.1. Delkontrakt: LOT-0001

Titel: Servicio de atención telefónica 24h de gipuzkoako urak

Beskrivelse: Servicio de atención telefónica 24h de gipuzkoako urak

Intern ID: 0

5.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser
Primær klassifikation (cpv): 79512000 Callcenter

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Gipuzkoa (ES212)
Land: Spanien

5.1.3. Anslået varighed

Varighed: 12 Måneder

5.1.4. Fornyelse

Højeste antal fornyelser: 3
Yderligere oplysninger om fornyelser: Dato señalado en el punto 5 de la carátula

5.1.6. Generelle oplysninger

Reserveret deltagelse:

Deltagelse uden forbehold.
Indkøbsprojekt, der ikke finansieres med EU-midler
Udbuddet er omfattet af aftalen om offentlige udbud (GPA): nej

5.1.9. Udvalgelseskriterier

Kilder til udvalgelseskriterier: Bekendtgørelse
Kriterium: Specifik gennemsnitlig årlig omsætning
Beskrivelse af udvalgelseskriterium: Volumen de negocios anual medio específico

Kriterium: Referencer på specificerede tjenester
Beskrivelse af udvalgelseskriterium: Referencias sobre servicios específicos

5.1.10. Tildelingskriterier

Kriterium:

Type: Omkostninger
Beskrivelse: Criterios subjetivos
Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)
Tildelingskriterium talværdi: 40

Kriterium:

Type: Omkostninger
Beskrivelse: Criterios objetivos
Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)
Tildelingskriterium talværdi: 60

5.1.11. Tilbudsdokumenter

Adresse på udbudsdokumenterne: <https://www.contratacion.euskadi.eus>

5.1.12. Tilbudsvilkår

Vilkår for indgivelse:

Elektronisk indgivelse: Påkrævet
Indgivelsesadresse: https://licitaciones.gipuzkoakour.eus/Obras/Detalle_s?codigoObra=26924580&proyectedId=24580&tipo=500
Sprog, som tilbud og ansøgninger om deltagelse kan indgives på: baskisk, spansk
Elektronisk katalog: Ikke tilladt
Alternative tilbud: Ikke tilladt

Frist for modtagelse af tilbud: 15/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Varighed, hvor tilbuddet skal forblive gyldigt: 4 Måneder

Oplysninger om offentlig iværksættelse:

Åbningsdato: 16/09/2026 11:00:00 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Yderligere oplysninger: APERTURA SOBRE A

Betingelser for kontraktens udførelse:

Udførelsen af kontrakten skal ske inden for rammerne af programmer for beskyttet beskæftigelse: Nej

Elektronisk fakturering: Påkrævet

Der vil blive anvendt elektronisk bestilling: nej

Der vil blive anvendt elektronisk betaling: nej

5.1.15. Teknikker

Rammeaftale:

Ingen rammeaftale

Oplysninger om det dynamiske indkøbssystem:

Intet dynamisk indkøbssystem

5.1.16. Yderligere oplysninger, mægling og gennemgang

Organisation med ansvar for klager: Organo Administrativo de Recursos Contractuales

Organisation, der leverer supplerende oplysninger om udbudsproceduren: Gipuzkoako Urak - Gipuzkoako Urak

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne: Organo Administrativo de Recursos Contractuales

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officielt navn: Organo Administrativo de Recursos Contractuales

Registreringsnummer: 122534.0

Postadresse: Donostia-San Sebastián, 1 01010 Vitoria-Gasteiz

By: Gasteiz

Postnummer: 01010

Landsdel (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

Land: Spanien

E-mail: oar@euskadi.eus

Telefon: +34 945019595

Denne organisations roller:

Organisation med ansvar for klager

8.1. ORG-0003

Officielt navn: Gipuzkoako Urak - Gipuzkoako Urak

Registreringsnummer: A20471462

Postadresse: C/Portuetxe, Blanca Vinuesa

By: Donostia / San Sebastián

Postnummer: 20018

Landsdel (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

Land: Spanien

Enhed: Gipuzkoako Urak

E-mail: empresa@gipuzkoakour.eus

Telefon: +34 900322222

Fax: +34 900322222

Internetadresse: <https://www.gipuzkoakour.eus/>

Køberprofil: <https://www.contratacion.euskadi.eus/>

Denne organisations roller:

Køber

Organisation, der leverer supplerende oplysninger om udbudsproceduren

8.1. ORG-0004

Officielt navn: Organo Administrativo de Recursos Contractuales

Registreringsnummer: 122535.0

Postadresse: Donostia-San Sebastián, 1 01010 Vitoria-Gasteiz

By: Gasteiz

Postnummer: 01010

Landsdel (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

Land: Spanien

E-mail: oar@euskadi.eus

Telefon: +34 945019595

Denne organisations roller:

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne

10. Ændring

Udgave af den foregående bekendtgørelse, der skal ændres

:

28f257b7-6548-4164-a09d-a3772d1b9c78-01

Hovedårsagen til ændringen

:

Ajourførte oplysninger

10.1. Ændring

Afsnitsidentifikator: LOT-0001

Oplysninger om bekendtgørelsen

Bekendtgørelsens ID: 28f257b7-6548-4164-a09d-a3772d1b9c78 - 02

Formulartype: Konkurrencevilkår

Bekendtgørelsestype: Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen

Bekendtgørelsesundertype: 16

Afsendelsesdato for bekendtgørelsen: 30/07/2026 13:15:03 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Bekendtgørelsens officielle sprog: spansk

Bekendtgørelsesnummer: 532259-2026

EUT-S-nummer: 146/2026

Offentliggørelsesdato: 31/07/2026