

532323-2026 - Konkurrencevilkår

Frankrig – Behandlings- og clearingtjenester – Fourniture, gestion et distribution de Chèques
Emploi Service Universels (CESU) préfinancés
OJ S 146/2026 31/07/2026
Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen
Tjenesteydelser

1. Køber

1.1. Køber

Officielt navn: Ile de France Mobilités

E-mail: alexandre.petit@iledefrance-mobilites.fr

Den ordregivende enheds aktiviteter: Bytransport med jernbane, sporvogn, trolleybus eller bus

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Fourniture, gestion et distribution de Chèques Emploi Service Universels (CESU) préfinancés

Beskrivelse: Le présent marché a pour objet la fourniture, l'émission, la gestion et la distribution de chèques emploi service universels (CESU) préfinancés au bénéfice des agents d'Île-de-France Mobilités, destinés notamment à financer des services à la personne (garde d'enfants, assistance à domicile, etc.).

Identifikator for proceduren: aa63e6b3-3282-4350-ab0c-2e23ac97a4aa

Intern ID: 2026-050

Udbudsprocedure: Offentligt udbud

Proceduren er en hasteprocedure: nej

2.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 66133000 Behandlings- og clearingtjenester

Supplerende klassifikation (cpv): 66133000 Behandlings- og clearingtjenester

2.1.2. Udførelsessted

By: Paris

Landsdel (NUTS): Paris (FR101)

Land: Frankrig

2.1.3. Værdi

Anslået værdi eksklusiv moms: 0,00 EUR

Rammeaftalens maksimumværdi: 600 000,00 EUR

2.1.4. Generelle oplysninger

Denne procedure vil blive relanceret

Yderligere oplysninger: L'objet du marché ne permettant pas l'identification de prestations distinctes, le présent marché n'est pas alloti conformément aux dispositions de l'article L2113-10 du code de la commande publique.

Retsgrundlag:

Direktiv 2014/25/EU

Appel d'offres ouvert - La présente consultation est passée selon la procédure d'appel d'offres ouvert en application de l'article L2124-2 et R2124-2 1° du code de la commande publique

2.1.6. Udelukkelsesgrunde

Kilder til grundlag for udelukkelse: Bekendtgørelse

Rent nationale udelukkelsesgrunde:

5. Delkontrakt

5.1. Delkontrakt: LOT-0001

Titel: Fourniture, gestion et distribution de Chèques Emploi Service Universels (CESU) préfinancés

Beskrivelse: Le présent marché a pour objet la fourniture, l'émission, la gestion et la distribution de chèques emploi service universels (CESU) préfinancés au bénéfice des agents d'Île-de-France Mobilités, destinés notamment à financer des services à la personne (garde d'enfants, assistance à domicile, etc.).

Intern ID: 1

5.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 66133000 Behandlings- og clearingtjenester

Valgmuligheder:

Beskrivelse af optioner: Dans les conditions fixées par l'article R2122-7 du Code de la commande publique, les parties pourront conclure un marché portant sur la réalisation de prestations similaires à celles objet du présent marché.

5.1.2. Udførelsessted

Postadresse: 39 bis - 41 rue de Châteaudun

By: Paris

Postnummer: 75009

Landsdel (NUTS): Paris (FR101)

Land: Frankrig

5.1.3. Anslået varighed

Varighed: 12 Måneder

5.1.4. Fornyelse

Højeste antal fornyelser: 1

Yderligere oplysninger om fornyelser: L'accord-cadre est conclu pour une durée contractuelle de douze (12 mois) à compter de sa date de notification. Il pourra être reconduit trois (3) fois pour une période de douze (12 mois) chacune. En tout état de cause, la durée totale de l'accord-cadre ne pourra excéder quatre (4) ans (48 mois). Conformément à l'article R2112-4 du code de la commande publique, la reconduction d'une année sur l'autre est tacite et le Titulaire du marché ne peut refuser sa reconduction. Le pouvoir adjudicateur prend par écrit la décision de ne pas reconduire l'accord-cadre par l'envoi d'une lettre recommandée avec accusé de réception un (1) mois au plus tard avant la date anniversaire de l'accord-cadre. Les bons de commande peuvent être émis pendant toute la durée de validité de l'accord-cadre et pourront produire leurs effets au-delà du terme de celui-ci pour une durée qui ne pourra excéder six (6) mois. Reconduction anticipée : En cas d'atteinte du montant maximum H.T. de la période en cours d'exécution, la reconduction du marché peut être anticipée par décision expresse de l'Acheteur adressée au Titulaire par une lettre recommandée avec accusé de réception qui fixe la date de reconduction. Le Titulaire ne peut refuser la reconduction

anticipée. L'anticipation de la reconduction ne peut avoir pour conséquence ni d'augmenter le nombre total de périodes, ni d'augmenter leur durée qui est de douze (12) mois maximum, ni de conduire au dépassement de la durée globale du marché de quatre (4) ans. La durée totale effective du marché est ainsi égale à la somme de la durée de la période initiale du marché et de celles des périodes reconduites.

5.1.5. Værdi

Anslået værdi eksklusiv moms: 0,00 EUR

Rammeaftalens maksimumværdi: 600 000,00 EUR

5.1.6. Generelle oplysninger

Reserveret deltagelse:

Deltagelse uden forbehold.

Navnene på og de faglige kvalifikationer for det personale, der skal udføre kontrakten, skal angives: Krav til tilbud

Indkøbsprojekt, der ikke finansieres med EU-midler

Udbuddet er omfattet af aftalen om offentlige udbud (GPA): ja

Yderligere oplysninger: Le marché s'exécutera sous la forme d'un accord-cadre mono-attributaire exécuté par l'émission de bons de commande, en application articles R2162-1 à R2162-6, R2162-13 et R2162-14 du code de la commande publique. Les prestations qui feront l'objet d'émission de bons de commande seront notifiées au titulaire au fur et à mesure des besoins dans les conditions fixées au CCAP. L'accord-cadre est passé entre les montants minimums et maximums suivants (révisions de prix comprises) par période contractuelle de 12 mois : Montant minimum : 50 000 euros HT ; Montant maximum : 150 000 euros HT

5.1.9. Udvælgelseskriterier

Kilder til udvælgelseskriterier: Bekendtgørelse

Kriterium: Tilmelding i et relevant professionelt register

Beskrivelse af udvælgelseskriterium: - Une lettre de candidature (ou imprimé DC1), complétée et datée En cas de groupement, les candidatures seront présentées soit par l'ensemble des opérateurs économiques groupés, soit par le mandataire s'il justifie des habilitations nécessaires pour représenter ces opérateurs économiques au stade de la passation du marché. - Déclaration sur l'honneur pour juger qu'il n'entre dans aucun des cas mentionnés aux articles R.2143-3 à R.2143-16 du Code de la commande publique, et notamment qu'il est en règle au regard des articles L5212-1 à L5212-11 du code du travail concernant l'emploi des travailleurs handicapés. - Lorsque le soumissionnaire est en redressement judiciaire, le soumissionnaire produit la copie du ou des jugements prononcés à cet effet ; - Une déclaration du soumissionnaire (ou imprimé DC2), complétée, datée

Kriterium: Generel årlig omsætning

Beskrivelse af udvælgelseskriterium: - Déclaration concernant le chiffre d'affaires global et le chiffre d'affaires concernant les prestations objet du marché, réalisés au cours des trois derniers exercices disponibles (renseignements à inscrire dans le formulaire DC2). Ce chiffre d'affaires annuel est apprécié au niveau du groupement ;

Kriterium: Referencer på specificerede tjenester

Beskrivelse af udvælgelseskriterium: • Déclaration d'effectifs : indiquant les effectifs moyens annuels du candidat et l'importance du personnel d'encadrement pour chacune des trois dernières années. • Références de service similaires : présentation d'une liste des principaux services effectués au cours des trois dernières années, indiquant le montant, la date et le destinataire public ou privé. Les livraisons et les prestations de services sont prouvées par des

attestations du destinataire ou, à défaut, par une déclaration de l'opérateur économique. • Titre d'études et titres professionnels : indication des titres d'études et professionnels de l'opérateur économique et/ou des cadres de l'entreprise, et notamment des responsables de prestation de services de même nature que celle du marché. • Certificat de qualification professionnelle (ou équivalent) : Habilitation à émettre des CESU (agrément CRCESU) • Déclaration concernant l'outillage, le matériel, et l'équipement technique : dont le candidat dispose pour la réalisation de marchés de même nature

5.1.10. Tildelingskriterier

Kriterium:

Type: Kvalitet

Beskrivelse: CRITÈRE 1 : VALEUR TECHNIQUE (SUR 60 POINTS) dont : SC1 :

Fonctionnalités de la plateforme bénéficiaire et administrateur - sur 25 points SC2 : Processus de gestion des CESU - sur 15 points SC3 : Qualité de l'accompagnement du service client - sur 10 points SC4 : Sécurité et conformité (RGPD/flux financiers) - sur 5 points SC5 :

Reporting et pilotage - sur 5 points

Kriterium:

Type: Pris

Beskrivelse: CRITÈRE 2 : PRIX (SUR 30 POINTS) Le soumissionnaire sera évalué sur la base du montant total TTC de son DQE

Kriterium:

Type: Kvalitet

Beskrivelse: CRITÈRE 3 : DÉVELOPPEMENT DURABLE (SUR 10 POINTS) dont : SC1 :

Impact environnemental - sur 5 points SC2 : Accessibilité et inclusion sociale – sur 5 points

5.1.11. Tilbudsdokumenter

Sprog, som udbudsdokumenterne er officielt tilgængelige på: fransk

Adresse på udbudsdokumenterne: https://www.achatpublic.com/sdm/ent2/gen/ficheCsl.action?PCSLID=CSL_2026_PPURbOOc0p

5.1.12. Tilbudsvilkår

Vilkår for indgivelse:

Elektronisk indgivelse: Påkrævet

Indgivelsesadresse: https://www.achatpublic.com/sdm/ent2/gen/ficheCsl.action?PCSLID=CSL_2026_PPURbOOc0p

Sprog, som tilbud og ansøgninger om deltagelse kan indgives på: fransk

Elektronisk katalog: Ikke tilladt

Alternative tilbud: Ikke tilladt

Beskrivelse af den finansielle garanti: Conformément à l'article R.2191-7 du Code de la commande publique, le paiement de l'avance est conditionné par la constitution préalable d'une garantie à première demande spécifique, s'engageant à rembourser, s'il y a lieu, le montant de l'avance consentie d'un montant équivalent à l'avance toutes taxes comprises. Cette garantie à première demande est libérée à la fin de la résorption de l'avance. La garantie à première demande ne peut pas être remplacée par une caution personnelle et solidaire.

Frist for modtagelse af tilbud: 11/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Varighed, hvor tilbuddet skal forblive gyldigt: 8 Måneder

Oplysninger om offentlig iværksættelse:

Yderligere oplysninger: L'ouverture des plis n'est pas publique. Elle est réservée aux personnes ayant reçu délégation par la Direction Générale du fait de leur mission au sein de l'établissement et en conformité avec les règles internes de ce dernier.

Betingelser for kontraktens udførelse:

Udførelsen af kontrakten skal ske inden for rammerne af programmer for beskyttet beskæftigelse: Nej

Vilkår relateret til kontraktens udførelse: Cette consultation comporte des conditions particulières d'exécution à caractère social et environnemental visées par l'article L.2112-2 du Code de la commande publique et au cahier des clauses administratives particulières (CCAP). Der kræves en fortrolighedsaftale: ja

Yderligere oplysninger om fortrolighedsaftalen: Les informations relatives au marché 2026-050, transmises par Île-de-France Mobilités au titulaire ou tout membre du groupement ou sous-traitant pendant toute la durée du marché, sont délivrées à titre personnel et sont strictement confidentielles.

Elektronisk fakturering: Påkrævet

Retlig form, der skal antages af en gruppe af tilbudsgivere, der får tildelt en kontrakt: En cas d'attribution de l'accord cadre à un groupement conjoint, le mandataire du groupement sera solidaire pour l'exécution du marché, de chacun des membres du groupement pour ses obligations contractuelles.

Oplysninger om finansiering og betaling: Le financement des prestations du présent marché se fera sur les fonds propres de l'Acheteur.

5.1.15. Teknikker

Rammeaftale:

Rammeaftale uden fornyet iværksættelse af konkurrence

Oplysninger om det dynamiske indkøbssystem:

Intet dynamisk indkøbssystem

5.1.16. Yderligere oplysninger, mægling og gennemgang

Organisation med ansvar for klager: Tribunal administratif de Paris

Oplysninger om klagefrister: L'instance chargée des procédures de recours et pouvant donner les informations nécessaires sur les modalités de celles-ci est la suivante : Tribunal administratif de Paris 7, Rue de Jouy - 75004 Paris Téléphone : 01.44.59.44.00 Télécopie : 01.44.59.46.46 Courriel : greffe.ta-paris@juradm.fr Recours possibles : Avant la signature du marché : - Un référé précontractuel (art. L. 551-1 et suivants du Code de Justice Administrative), depuis le début de la procédure jusqu'à la date de conclusion du contrat. Après la signature du marché : - Un référé contractuel (art. L. 551-13 et suivants du Code de Justice Administrative), le jour suivant la notification du marché et selon les délais précisés par l'article R. 551-7 et suivants du Code de Justice Administrative ; - Un recours en contestation de la validité du contrat (Conseil d'Etat, 4 avril 2014, no358994, Département du Tarn et Garonne) dans un délai de 2 mois suivants la parution de l'avis mentionnant à la fois la conclusion du contrat et les modalités de sa consultation.

Organisation, der leverer supplerende oplysninger om udbudsproceduren: Ile de France Mobilités

Organisation, der sikrer adgang til udbudsdokumenterne offline: Ile de France Mobilités

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne: Tribunal administratif de Paris

Organisation, der modtager ansøgninger om deltagelse: Ile de France Mobilités

Organisation, der behandler tilbud: Ile de France Mobilités

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officielt navn: Ile de France Mobilités

Registreringsnummer: 28750007800020

Postadresse: 39bis-41 rue de Châteaudun

By: Paris

Postnummer: 75009

Landsdel (NUTS): Paris (FR101)

Land: Frankrig

E-mail: alexandre.petit@iledefrance-mobilites.fr

Telefon: 0153592139

Adresse til udveksling af oplysninger (URL) (eDelivery-Gateway): https://www.achatpublic.com/sdm/ent2/gen/ficheCsl.action?PCSLID=CSL_2026_PPURbOOc0p

Køberprofil: https://www.achatpublic.com/sdm/ent2/gen/ficheCsl.action?PCSLID=CSL_2026_PPURbOOc0p

Denne organisations roller:

Køber

Organisation, der leverer supplerende oplysninger om udbudsproceduren

Organisation, der sikrer adgang til udbudsdokumenterne offline

Organisation, der modtager ansøgninger om deltagelse

Organisation, der behandler tilbud

8.1. ORG-0002

Officielt navn: Tribunal administratif de Paris

Registreringsnummer: 17750005500013

Afdeling: Tribunal administratif de Paris

Postadresse: 7, Rue de Jouy

By: Paris

Postnummer: 75004

Landsdel (NUTS): Paris (FR101)

Land: Frankrig

Enhed: Tribunal administratif de Paris

E-mail: greffe.ta-paris@juradm.fr

Telefon: 0144594400

Fax: 0144594646

Internetadresse: <https://paris.tribunal-administratif.fr/>

Denne organisations roller:

Organisation med ansvar for klager

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne

Oplysninger om bekendtgørelsen

Bekendtgørelsens ID: d3a32c7b-88d4-4901-887f-3107e705af2f - 01

Formulartype: Konkurrencevilkår

Bekendtgørelsestype: Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen

Bekendtgørelsesundertype: 17

Afsendelsesdato for bekendtgørelsen: 29/07/2026 19:05:18 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Bekendtgørelsens officielle sprog: fransk

Bekendtgørelsesnummer: 532323-2026

EUT-S-nummer: 146/2026

Offentliggørelsesdato: 31/07/2026