

## 534838-2024 - Resultater

Danmark – Servicebureauvirksomhed i forbindelse med databehandling – Indkøb af fagligt system til Socialområdet i Region Midtjylland

OJ S 174/2024 06/09/2024

Bekendtgørelse om indgåede kontrakter eller koncessionstildeling – standardordningen  
Tjenesteydelser

### 1. Køber

---

#### 1.1. Køber

Officielt navn: Region Midtjylland

E-mail: [Emijen@rm.dk](mailto:Emijen@rm.dk)

Køberens retlige status: Offentlig virksomhed, der styres af en regional myndighed

Den ordregivende myndigheds aktivitet: Sundhed

### 2. Procedure

---

#### 2.1. Procedure

Titel: Indkøb af fagligt system til Socialområdet i Region Midtjylland

Beskrivelse: Udbuddet vedrører Ordregivers anskaffelse, drift, service, vedligeholdelse og videreudvikling af et standardsystem som en Service, til understøttelse af funktioner og processer vedrørende opgaven med at levere indsatser til Socialrådets målgrupper. It-løsningen skal benyttes af alle medarbejdere, som arbejder på Specialrådenes afdelinger som det daglige dokumentationsværktøj. Det vil sige, at it-løsningen vil komme til at understøtte arbejdet med alle målgrupperne på tværs af Socialområdet, både børn, unge og voksne.

Identifikator for proceduren: 3c246e11-2f4e-45c1-bd6a-253d281b8e37

Tidligere bekendtgørelse: 61ec2eb1-1d86-4822-802a-84a0cec64d6c-01

Intern ID: 1-16-4-108-23

Udbudsprocedure: Udbud med forhandling/indkaldelse af tilbud med forudgående offentliggørelse

Proceduren er en hasteprocedure: nej

Hovedpunkterne i proceduren: Proceduren fremgår af udbudsbetingelserne.

##### 2.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 72514000 Servicebureauvirksomhed i forbindelse med databehandling

Supplerende klassifikation (cpv): 72253200 Systemsupport, 72254100 Systemafprøvning, 72260000 Programmelrelaterede tjenester, 72261000 Programmel-support, 72265000

Konfigurerings af programmel, 72311100 Konvertering af data, 72514100

Servicebureauvirksomhed i forbindelse med drift af datamater

##### 2.1.2. Udførelsessted

Postadresse: Skottenborg 26

By: Viborg

Postnummer: 8800

Landsdel (NUTS): Østjylland (DK042)

Land: Danmark

Yderligere oplysninger: Region Midtjylland har hovedsæde i Viborg, og det forventes at møder mellem Leverandøren og Ordregiver primært vil finde sted i Viborg. De udbudte ydelser leveres dog til lokationer spredt over hele det geografiske område som Region Midtjylland dækker.

### 2.1.3. Værdi

Anslået værdi eksklusiv moms: 33 990 000,00 DKK

### 2.1.4. Generelle oplysninger

Indkaldelse af tilbud er afsluttet

Yderligere oplysninger: Udbudsmaterialet, herunder udbudsbetingelserne, offentliggøres via det internetbaserede eSourcing-system, CTM fra EU-Supply. Således kan udbudsmaterialet, herunder evt. rettelsesblade, downloades via <https://eu.eu-supply.com/ctm/supplier/publictenders?B=REGIONMIDT>. Al kommunikation vedrørende dette udbud skal foregå via EU-Supply i overensstemmelse med udbudsbetingelserne - og ikke via ordregivers ovenfor oplyste e-mail. Adgang til udbudsmaterialet og deltagelse i udbuddet kræver online registrering i EU-Supply. Det er gratis at oprette sig som bruger i systemet. Efter registreringen logger [Tilbudsgiver/Ansøger] sig ind i øverste venstre hjørne. Herefter kommer der en oversigt over alle regionens udbud, og der klikkes på det relevante udbud, hvorefter udbudsmaterialet kommer frem, herunder de bilag, som skal afleveres som en del af det samlede tilbud. Bemærk venligst, at både ordregivers og [Tilbudsgivers/Ansøgers] handlinger logges i systemet. Ved tekniske spørgsmål til brugen af systemet, kontakt venligst EU-Supply's Support på telefon 70 20 80 14 eller mail til [dksupport@eu-supply.com](mailto:dksupport@eu-supply.com) Spørgsmål til selve udbuddet skal stilles til ordregiver via spørgsmål/svar-modulet inde i systemet. Svar på disse spørgsmål offentliggøres i anonymiseret form i systemet, hvor de er tilgængelige for alle. I forhold til udelukkelsesgrunde, finder den obligatoriske udelukkelsesgrund i udbudslovens § 134a også anvendelse. Oplysninger om udelukkelsesgrunde angives i ESPD.

#### Retsgrundlag:

Direktiv 2014/24/EU

## 5. Delkontrakt

---

### 5.1. Delkontrakt: LOT-0000

Titel: Indkøb af fagligt system til Socialområdet i Region Midtjylland

Beskrivelse: Udbuddet vedrører Ordregivers anskaffelse, drift, service, vedligeholdelse og videreudvikling af et standardsystem som en Service, til understøttelse af funktioner og processer vedrørende opgaven med at levere indsatser til Socialrådets målgrupper. It-løsningen skal benyttes af alle medarbejdere, som arbejder på Specialrådenes afdelinger som det daglige dokumentationsværktøj. Det vil sige, at it-løsningen vil komme til at understøtte arbejdet med alle målgrupperne på tværs af Socialområdet, både børn, unge og voksne.

Intern ID: 1-16-4-108-23

#### 5.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 72514000 Servicebureauvirksomhed i forbindelse med databehandling

Supplerende klassifikation (cpv): 72253200 Systemsupport, 72254100 Systemafprøvning, 72260000 Programmelrelaterede tjenester, 72261000 Programmel-support, 72265000

Konfigurerings af programmel, 72311100 Konvertering af data, 72514100

Servicebureauvirksomhed i forbindelse med drift af datamater

## **Valgmuligheder:**

Beskrivelse af optioner: Optioner: Kravspecifikation for ydelserne i henhold til nedenstående optioner fremgår af Bilag 1A. • Obligatorisk option om dannelse af arkiveringsversion (Bilag 1A, afsnit 4.2) • Frivillig option på chatfunktion (Bilag 1A, afsnit 4.2) Tilbudsgiver skal afgive tilbud på den obligatoriske option. Det er derimod valgfrit for Tilbudsgiver om der afgives tilbud på den frivillige option, og manglende Ordregiver kan udnytte enhver option, som Tilbudsgiver har afgivet tilbud på, på et hvilket som helst tidspunkt i kontraktperioden, herunder i forbindelse med evt. kontraktunderskrift. Ordregiver er ikke forpligtet til at udnytte en option. Priser på de udbudte optioner afgives i Bilag 8 og Bilag 8A. Tilkøb af ydelser: Tilbudsgiver skal afgive tilbud tilkøb af ydelser, jf. specifikation i Bilag 8, afsnit 7. Tilkøb af uddannelse: • Tilkøb for uddannelse af Kundens Systemadministratorer i kontraktperioden • Tilkøb for uddannelse af Kundens Koordinerende Superbrugere i kontraktperioden • Tilkøb for uddannelse af Kundens Superbrugere i Udrulningen • Tilkøb for uddannelse af Kundens Basisbrugere i Udrulningen Tilkøb af ad hoc bistand: • Projektleder • Udvikler • Konsulent til rådgivning og implementering I hele Kontraktens løbetid skal Leverandøren på rammeaftalelignende vilkår og på Kundens anmodning herom levere tilkøbsydelser i henhold til Kontrakten. Priser på tilkøbsydelserne afgives i Bilag 8 og Bilag 8A.

### **5.1.2. Udførelsessted**

Postadresse: Skottenborg 26

By: Viborg

Postnummer: 8800

Landsdel (NUTS): Østjylland (DK042)

Land: Danmark

Yderligere oplysninger: Region Midtjylland har hovedsæde i Viborg, og det forventes at møder mellem Leverandøren og Ordregiver primært vil finde sted i Viborg. De udbudte ydelser leveres dog til lokationer spredt over hele det geografiske område som Region Midtjylland dækker.

### **5.1.3. Anslået varighed**

Anden varighed: Ubegrænset

### **5.1.5. Værdi**

Anslået værdi eksklusiv moms: 33 990 000,00 DKK

### **5.1.6. Generelle oplysninger**

Indkøbsprojekt, der ikke finansieres med EU-midler

Udbuddet er omfattet af aftalen om offentlige udbud (GPA): ja

#### **Oplysninger om tidligere bekendtgørelser:**

ID for den foregående bekendtgørelse: 170918-2023

Yderligere oplysninger: Udbudsmaterialet, herunder udbudsbetingelserne, offentliggøres via det internetbaserede eSourcing-system, CTM fra EU-Supply. Således kan udbudsmaterialet, herunder evt. rettelsesblade, downloades via <https://eu.eu-supply.com/ctm/supplier/publictenders?B=REGIONMIDT>. Al kommunikation vedrørende dette udbud skal foregå via EU-Supply i overensstemmelse med udbudsbetingelserne - og ikke via ordregivers ovenfor oplyste e-mail. Adgang til udbudsmaterialet og deltagelse i udbuddet kræver online registrering i EU-Supply. Det er gratis at oprette sig som bruger i systemet. Efter registreringen logger [Tilbudsgiver/Ansøger] sig ind i øverste venstre hjørne. Herefter kommer der en oversigt over alle regionens udbud, og der klikkes på det relevante udbud, hvorefter udbudsmaterialet kommer frem, herunder de bilag, som skal afleveres som en del af det samlede tilbud. Bemærk venligst, at både ordregivers og [Tilbudsgivers/Ansøgers] handlinger

logges i systemet. Ved tekniske spørgsmål til brugen af systemet, kontakt venligst EU-Supply's Support på telefon 70 20 80 14 eller mail til [dksupport@eu-supply.com](mailto:dksupport@eu-supply.com) Spørgsmål til selve udbuddet skal stilles til ordregiver via spørgsmål/svar-modulet inde i systemet. Svar på disse spørgsmål offentliggøres i anonymiseret form i systemet, hvor de er tilgængelige for alle. I forhold til udelukkelsesgrunde, finder den obligatoriske udelukkelsesgrund i udbudslovens § 134a også anvendelse. Oplysninger om udelukkelsesgrunde angives i ESPD.

#### **5.1.10. Tildelingskriterier**

##### **Kriterium:**

Type: Pris

Navn: Pris

Beskrivelse: Ved vurderingen af underkriteriet "Pris" lægges vægt på den laveste samlede tilbudstekniske pris, opgjort i overensstemmelse med vejledningen til Bilag 8 (Priser) og beregnet og anført i Bilag 8A (Prisskema, faneblad 2 – "Tilbudsteknisk pris").

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (procentdel, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 40

##### **Kriterium:**

Type: Kvalitet

Navn: Kvalitet

Beskrivelse: Kvalitet er opdelt i følgende delkriterier, som vægtes som angivet nedenfor i evalueringen af Kvalitet (henvisningerne er til udbudsbetingelser). Delkriterier til underkriteriet

Kvalitet: Funktionalitet, jf. pkt. 14.3.1, vægtes 60% Drift, vedligehold, support og udvikling, jf.

pkt. 14.3.2, vægtes 10% Tidsplan, uddannelse og implementering, jf. pkt. 14.3.3, vægtes 10%

Sikkerhed, arkitektur og lovvedligehold, jf. pkt. 14.3.4, vægtes 20%

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (procentdel, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 60

#### **5.1.15. Teknikker**

##### **Rammeaftale:**

Ingen rammeaftale

##### **Oplysninger om det dynamiske indkøbssystem:**

Intet dynamisk indkøbssystem

#### **5.1.16. Yderligere oplysninger, mægling og gennemgang**

Organisation med ansvar for klager: Klagenævnet for Udbud

Oplysninger om klagefrister: Klage over ikke at være blevet prækvalificeret skal være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden 20 kalenderdage fra dagen efter afsendelse af en underretning til de berørte ansøgere om, hvem der er blevet prækvalificeret. Andre klager skal være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden 45 kalenderdage efter at ordregiveren har offentliggjort en bekendtgørelse i Den Europæiske Unions Tidende om, at ordregiveren har indgået en kontrakt, og 6 måneder efter at ordregiveren har indgået en rammeaftale regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har underrettet de berørte ansøgere og tilbudsgivere. Samtidig med klagens fremsendelse til Klagenævnet for Udbud skal klageren sende en kopi af klagen med bilag til Ordregiveren, gerne pr. e-mail.

Organisation, der leverer supplerende oplysninger om udbudsproceduren: Region Midtjylland

Organisation, der sikrer adgang til udbudsdokumenterne offline: Region Midtjylland

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

Organisation, hvis budget anvendes til at betale for kontrakten: Region Midtjylland

Organisation, der udfører betalingen: Region Midtjylland

Organisation, der underskriver kontrakten: Region Midtjylland

## 6. Resultater

---

Værdien af alle kontrakter tildelt i denne bekendtgørelse: 33 990 000,00 DKK

### 6.1. Resultat delkontrakt-ID: LOT-0000

Status for udvælgelse af vinder: Der er udvalgt mindst én vinder.

#### 6.1.2. Oplysninger om vinderne

##### Vinder:

Officielt navn: EG Digital Welfare Aps

##### Tilbud:

Tilbud – Identifikator: S: 707774-2023

ID for delkontrakt eller gruppe af delkontrakter: LOT-0000

Værdien af tilbuddet: 33 990 000,00 DKK

Underentreprise: Nej

##### Kontraktoplysninger:

Identifikator for kontrakten: 1-16-4-108-23

Titel: Kontrakt om levering af fagligt system til Socialområdet

Datoen for udvælgelsen af det vindende tilbud: 13/08/2024

Dato for indgåelse af kontrakten: 04/09/2024

Organisation, der underskriver kontrakten: Region Midtjylland

#### 6.1.4. Statistiske oplysninger

##### Resumé af de klager som køberen har modtaget:

Antal klager: 0

##### Modtagne tilbud og ansøgninger om deltagelse:

Type modtagne indgivelser: Tilbud

Antal modtagne tilbud og ansøgninger om deltagelse: 4

##### Udvalg af tilbud:

Værdien af det antagelige tilbud med den laveste værdi: 18 510 732,00 DKK

Værdien af det antagelige tilbud med den højeste værdi: 33 990 000,00 DKK

## 8. Organisationer

---

### 8.1. ORG-0001

Officielt navn: Region Midtjylland

Registreringsnummer: 29190925

Afdeling: Indkøb & Medicoteknik

Postadresse: Olof Palmes Allé 15

By: Aarhus N

Postnummer: 8200

Landsdel (NUTS): Østjylland (DK042)

Land: Danmark

Enhed: Emil Wægter

E-mail: [Emijen@rm.dk](mailto:Emijen@rm.dk)

Telefon: +45 61629390

Internetadresse: <https://www.rm.dk/om-os/info-til-samarbejdspartnere/udbud>

Køberprofil: <https://eu.eu-supply.com/ctm/company/companyinformation/index/253854>

**Denne organisations roller:**

Køber

Organisation, der leverer supplerende oplysninger om udbudsproceduren

Organisation, der sikrer adgang til udbudsdokumenterne offline

Organisation, der underskriver kontrakten

Organisation, hvis budget anvendes til at betale for kontrakten

Organisation, der udfører betalingen

#### 8.1. **ORG-0002**

Officielt navn: Klagenævnet for Udbud

Registreringsnummer: 37795526

Postadresse: Nævnenes Hus, Tolboden 2

By: Viborg

Postnummer: 8800

Landsdel (NUTS): Østjylland (DK042)

Land: Danmark

E-mail: [kifu@naevneneshus.dk](mailto:kifu@naevneneshus.dk)

Telefon: +45 72405708

##### **Denne organisations roller:**

Organisation med ansvar for klager

#### 8.1. **ORG-0003**

Officielt navn: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

Registreringsnummer: 10294819

Postadresse: Carl Jacobsens Vej 35

By: Valby

Postnummer: 2500

Landsdel (NUTS): Østsjælland (DK021)

Land: Danmark

E-mail: [kfst@kfst.dk](mailto:kfst@kfst.dk)

Telefon: +45 41715000

##### **Denne organisations roller:**

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne

#### 8.1. **ORG-0004**

Officielt navn: EG Digital Welfare Aps

Den økonomiske operatørs størrelse: Stor virksomhed

Registreringsnummer: 27720102

Postadresse: Sverigesgade

By: Odense

Postnummer: 5000

Landsdel (NUTS): Østjylland (DK042)

Land: Danmark

E-mail: [caber@eg.dk](mailto:caber@eg.dk)

Telefon: 7013 2211

##### **Denne organisations roller:**

Tilbudsgiver

**Vinder af disse delkontrakter: LOT-0000**

#### 8.1. **ORG-0005**

Officielt navn: Merzell Holding ASA

Registreringsnummer: 980921565

Postadresse: Askekroken 11  
By: Oslo  
Postnummer: 0277  
Landsdel (NUTS): Oslo (NO081)  
Land: Norge  
Enhed: eSender  
E-mail: [publication@mercell.com](mailto:publication@mercell.com)  
Telefon: +47 21018800  
Fax: +47 21018801  
Internetadresse: <http://mercell.com/>  
**Denne organisations roller:**  
TED eSender

## Oplysninger om bekendtgørelsen

---

Bekendtgørelsens ID: b60a78a5-17dc-4650-aea6-fad50540c4eb - 01  
Formulartype: Resultater  
Bekendtgørelsestype: Bekendtgørelse om indgåede kontrakter eller koncessionstildeling – standardordningen  
Bekendtgørelsesundertype: 29  
Afsendelsesdato for bekendtgørelsen: 04/09/2024 12:53:26 (UTC+00:00) vesteuropæisk tid, GMT  
Dato for afsendelse af bekendtgørelsen (eSender): 05/09/2024 08:30:40 (UTC+00:00) vesteuropæisk tid, GMT  
Bekendtgørelsens officielle sprog: dansk  
Bekendtgørelsesnummer: 534838-2024  
EUT-S-nummer: 174/2024  
Offentliggørelsesdato: 06/09/2024