

543259-2026 - Konkurrencevilkår

Italien – Markedsanalyse – Gara customer satisfaction per le ricerche di mercato dei passeggeri dei servizi di trasporto offerti da Trenitalia S.p.A. e Trenitalia TPER S.c.a.r.l.

OJ S 149/2026 05/08/2026

Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen

Tjenesteydelser

1. Køber

1.1. Køber

Officielt navn: Trenitalia S.p.A.

E-mail: staff_marketing@cert.trenitalia.it

Den ordregivende enheds aktiviteter: Jernbanetjenester

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Gara customer satisfaction per le ricerche di mercato dei passeggeri dei servizi di trasporto offerti da Trenitalia S.p.A. e Trenitalia TPER S.c.a.r.l.

Beskrivelse: Gara Customer Satisfaction per le ricerche di mercato dei passeggeri dei servizi di trasporto.

Identifikator for proceduren: 601d2ef8-357a-4dd8-822e-791999a7dcd1

Intern ID: ID APPALTO 67329

Udbudsprocedure: Offentligt udbud

Proceduren er en hasteprocedure: nej

2.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 79310000 Markedsanalyse

2.1.2. Udførelsessted

By: roma

Postnummer: 00161

Landsdel (NUTS): Roma (IT143)

Land: Italien

2.1.3. Værdi

Anslået værdi eksklusiv moms: 8 365 200,00 EUR

2.1.4. Generelle oplysninger

Retsgrundlag:

Direktiv 2014/25/EU

2.1.6. Udelukkelsesgrunde

Kilder til grundlag for udelukkelse: Udbudsdokument

5. Delkontrakt

5.1. Delkontrakt: LOT-0001

Titel: Gara per l'affidamento del servizio avente ad oggetto le ricerche di Customer Satisfaction dei passeggeri dei servizi di trasporto

Beskrivelse: Gara per l'affidamento del servizio avente ad oggetto le ricerche di Customer Satisfaction dei passeggeri dei servizi di trasporto offerti da Trenitalia S.p.A. e Trenitalia TPER S.C.a.r.l.

Intern ID: ID APPALTO 67329

5.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 79310000 Markedsanalyse

Valgmuligheder:

Beskrivelse af optioner: Proroga ai medesimi prezzi, patti e condizioni fino ad un massimo di 24 mesi (frazione minima: 6 mesi)

5.1.2. Udførelsessted

By: roma

Landsdel (NUTS): Roma (IT143)

Land: Italien

Yderligere oplysninger: id appalto 67329

5.1.3. Anslået varighed

Anden varighed: Ukendt

5.1.4. Fornyelse

Højeste antal fornyelser: 1

5.1.5. Værdi

Anslået værdi eksklusiv moms: 8 365 200,00 EUR

5.1.6. Generelle oplysninger

Reserveret deltagelse:

Deltagelse uden forbehold.

Udbuddet er omfattet af aftalen om offentlige udbud (GPA): ja

5.1.9. Udvalgelseskriterier

Kilder til udvalgelseskriterier: Udbudsdokument

5.1.10. Tildelingskriterier

Kriterium:

Type: Kvalitet

Beskrivelse: si rinvia al Disciplinare di gara (offerta economicamente più vantaggiosa)

5.1.11. Tilbudsdokumenter

Frist for anmodning om yderligere oplysninger: 15/09/2026 13:00:00 (UTC+02:00)

østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Adresse på udbudsdokumenterne: <https://eprocurement.gruppofs.it/>

5.1.12. Tilbudsvilkår

Vilkår for indgivelse:

Elektronisk indgivelse: Tilladt

Indgivelsesadresse: <https://eprocurement.gruppofs.it>

Sprog, som tilbud og ansøgninger om deltagelse kan indgives på: italiensk

Elektronisk katalog: Tilladt

Beskrivelse af den finansielle garanti: Si rinvia al Disciplinare di gara

Frist for modtagelse af tilbud: 30/09/2026 13:00:00 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Varighed, hvor tilbuddet skal forblive gyldigt: 6 Måneder

Betingelser for kontraktens udførelse:

Udførelsen af kontrakten skal ske inden for rammerne af programmer for beskyttet beskæftigelse: Nej

Vilkår relateret til kontraktens udførelse: Si rinvia al Disciplinare di Gara

Oplysninger om finansiering og betaling: si rinvia al Disciplinare di Gara

5.1.15. Teknikker

Rammeaftale:

Ingen rammeaftale

Oplysninger om det dynamiske indkøbssystem:

Intet dynamisk indkøbssystem

5.1.16. Yderligere oplysninger, mægling og gennemgang

Organisation med ansvar for klager: Tar Lazio

Oplysninger om klagefrister: Si rinvia al Disciplinare di gara

Organisation, der leverer supplerende oplysninger om udbudsproceduren: Trenitalia S.p.A.

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officielt navn: Trenitalia S.p.A.

Registreringsnummer: 05403151003

By: Roma

Postnummer: 00161

Landsdel (NUTS): Roma (IT143)

Land: Italien

E-mail: staff_marketing@cert.trenitalia.it

Telefon: 064410

Denne organisations roller:

Køber

Organisation, der leverer supplerende oplysninger om udbudsproceduren

8.1. ORG-0002

Officielt navn: Tar Lazio

Registreringsnummer: 80195990587

By: roma

Postnummer: 00196

Landsdel (NUTS): Roma (IT143)

Land: Italien

E-mail: tarrm-segrprotocolloamm@ga-cert.it

Telefon: 06328721

Denne organisations roller:

Organisation med ansvar for klager

Oplysninger om bekendtgørelsen

Bekendtgørelsens ID: 688b07d9-dbfc-4929-b292-37c669a55625 - 01

Formulartype: Konkurrencevilkår

Bekendtgørelsestype: Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen

Bekendtgørelsesundertype: 17

Afsendelsesdato for bekendtgørelsen: 03/08/2026 16:09:28 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Bekendtgørelsens officielle sprog: italiensk

Bekendtgørelsesnummer: 543259-2026

EUT-S-nummer: 149/2026

Offentliggørelsesdato: 05/08/2026