

## 545381-2026 - Konkurrencevilkår

Nederlandene – Mobiltelefonitjeneste – EA Mobiele abonnementen

OJ S 150/2026 06/08/2026

Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen

Tjenesteydelser

### 1. Køber

---

#### 1.1. Køber

Officielt navn: Sportbedrijf Rotterdam B.V.

E-mail: [info@sportbedrijfrotterdam.nl](mailto:info@sportbedrijfrotterdam.nl)

Køberens retlige status: Regional myndighed

Den ordregivende myndigheds aktivitet: Generelle offentlige tjenesteydelser

### 2. Procedure

---

#### 2.1. Procedure

Titel: EA Mobiele abonnementen

Beskrivelse: SR is voornemens om met één partij een Raamovereenkomst af te sluiten voor mobiele abonnementen. De De aanvangsdatum van de Raamovereenkomst is 1 februari 2027. Levering en dienstverlening omtrent mobiele abonnementen voor medewerkers van Sportbedrijf Rotterdam.

Identifikator for proceduren: 2dad35d-0ba2-4790-b48a-68188c67d37f

Udbudsprocedure: Offentligt udbud

Proceduren er en hasteprocedure: nej

##### 2.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 64212000 Mobiltelefonitjeneste

##### 2.1.2. Udførelsessted

Land: Nederlandene

Hvor som helst i det pågældende land

Yderligere oplysninger: Rotterdam

##### 2.1.4. Generelle oplysninger

Retsgrundlag:

Direktiv 2014/24/EU

##### 2.1.6. Udelukkelsesgrunde

Kilder til grundlag for udelukkelse: Fælles europæisk udbudsdokument (ESPD)

### 5. Delkontrakt

---

#### 5.1. Delkontrakt: LOT-0000

Titel: EA Mobiele abonnementen

Beskrivelse: SR is voornemens om met één partij een Raamovereenkomst af te sluiten voor mobiele abonnementen. De De aanvangsdatum van de Raamovereenkomst is 1 februari 2027. Levering en dienstverlening omtrent mobiele abonnementen voor medewerkers van Sportbedrijf Rotterdam.

Intern ID: 1

#### **5.1.1. Formål**

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 64212000 Mobiltelefonitjeneste

##### **Valgmuligheder:**

Beskrivelse af optioner: Aantallen zijn indicatief, de hoeveelheid af te nemen producten kunnen gedurende de looptijd in onderling overleg worden aangepast.

#### **5.1.2. Udførelsessted**

Land: Nederlandene

Hvor som helst i det pågældende land

Yderligere oplysninger: Rotterdam

#### **5.1.3. Anslået varighed**

Varighed: 4 År

#### **5.1.4. Fornyelse**

Højeste antal fornyelser: 1

Yderligere oplysninger om fornyelser: De opdracht kan optioneel éénmalig verlengd worden voor twee (2) jaar.

#### **5.1.6. Generelle oplysninger**

##### **Reserveret deltagelse:**

Deltagelse uden forbehold.

Navnene på og de faglige kvalifikationer for det personale, der skal udføre kontrakten, skal angives: Ikke påkrævet

Indkøbsprojekt, der ikke finansieres med EU-midler

Udbuddet er omfattet af aftalen om offentlige udbud (GPA): ja

#### **5.1.7. Strategiske udbud**

Formålet med strategiske udbud: Ingen strategiske udbud

#### **5.1.9. Udvalgelseskriterier**

Kilder til udvalgelseskriterier: Fælles europæisk udbudsdokument (ESPD)

#### **5.1.10. Tildelingskriterier**

##### **Kriterium:**

Type: Kvalitet

Navn: K1: Plan van aanpak migratie

Beskrivelse: SR vraagt Inschrijvers een plan van aanpak in te dienen, waarin ten minste de volgende aspecten worden uitgewerkt: • Een schematische implementatieplanning (in tijd en mijlpalen) incl. taken, verantwoordelijkheden, impact, risico en maatregelen; • Communicatie richting SR en haar medewerkers; • De taken en verantwoordelijkheden die de Inschrijver voorziet bij de wisseling van de oude leverancier naar de nieuwe leverancier. • Logistieke aanpak omtrent de distributie van de nieuwe voorraad simkaarten; • Evaluatie en nazorg. • Inschrijver beschrijft het back-up- en herstelproces van het onlineportaal, inclusief de herstel mogelijkheden bij volledige uitval of verlies van het portaal. Daarnaast beschrijft Inschrijver de voorziene risico's en de genomen beheersmaatregelen.

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 35

**Kriterium:**

Type: Kvalitet

Navn: K2: Dienstverlening en ontzorging

Beskrivelse: Casus: Een medewerker meldt via de Single Point of Contact (SPOC) dat hij slecht mobiel bereik ervaart. Tijdens het telefoongesprek blijkt de medewerker slecht verstaanbaar; het gesprek valt regelmatig weg en de geluidskwaliteit is onvoldoende om de melding volledig telefonisch af te handelen. De medewerker blijkt niet de enige gebruiker met bereikbaarheidsproblemen te zijn. In de daaropvolgende weken zijn er meerdere vergelijkbare meldingen vanuit dezelfde locatie. Beschrijf welke stappen worden genomen vanaf het moment dat deze melding wordt ontvangen. Ga hierbij minimaal in op: • De acties die worden ondernomen wanneer telefonisch contact niet mogelijk is. • De aanpak voor het analyseren van de oorzaak van het bereikbaarheidsprobleem. • De doorlooptijden voor eerste reactie, analyse en terugkoppeling. • De inzet van tijdelijke en structurele oplossingen. • De escalatieprocedure indien het probleem niet direct kan worden opgelost.

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 25

**Kriterium:**

Type: Pris

Navn: Prijs

Beskrivelse: Prijs

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 40

#### 5.1.11. Tilbudsdokumenter

Frist for anmodning om yderligere oplysninger: 08/10/2026 10:00:00 (UTC+02:00)

østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Adresse på udbudsdokumenterne: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/435633>

#### 5.1.12. Tilbudsvilkår

**Vilkår for indgivelse:**

Elektronisk indgivelse: Påkrævet

Indgivelsesadresse: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/435633>

Sprog, som tilbud og ansøgninger om deltagelse kan indgives på: nederlandsk

Elektronisk katalog: Ikke tilladt

Alternative tilbud: Ikke tilladt

Frist for modtagelse af tilbud: 05/11/2026 10:00:00 (UTC+01:00) centraleuropæisk tid, vesteuropæisk sommertid

Varighed, hvor tilbuddet skal forblive gyldigt: 12 Måneder

**Oplysninger om offentlig iværksættelse:**

Åbningsdato: 05/11/2026 10:05:00 (UTC+01:00) centraleuropæisk tid, vesteuropæisk sommertid

**Betingelser for kontraktens udførelse:**

Udførelsen af kontrakten skal ske inden for rammerne af programmer for beskyttet beskæftigelse: Nej

Elektronisk fakturering: Påkrævet

Der vil blive anvendt elektronisk bestilling: nej

Der vil blive anvendt elektronisk betaling: nej

#### 5.1.15. Teknikker

**Rammeaftale:**

Rammeaftale uden fornyet iværksættelse af konkurrence

Det maksimale antal deltagere: 1

**Oplysninger om det dynamiske indkøbssystem:**

Intet dynamisk indkøbssystem

**5.1.16. Yderligere oplysninger, mægling og gennemgang**

Organisation med ansvar for klager: Sportbedrijf Rotterdam B.V. - Rechtbank Rotterdam

Organisation, der leverer supplerende oplysninger om udbudsproceduren: Sportbedrijf Rotterdam B.V.

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne: Sportbedrijf Rotterdam B.V.

Organisation, der modtager ansøgninger om deltagelse: Sportbedrijf Rotterdam B.V.

## 8. Organisationer

---

**8.1. ORG-0001**

Officielt navn: Sportbedrijf Rotterdam B.V.

Registreringsnummer: 562074869

Postadresse: Annie M.G. Schmidtplein 8

By: ROTTERDAM

Postnummer: 3083 NZ

Landsdel (NUTS): Groot-Rijnmond (NL366)

Land: Nederlandene

Enhed: Ashley Beijer

E-mail: [info@sportbedrijfrotterdam.nl](mailto:info@sportbedrijfrotterdam.nl)

Telefon: +31 108080880

Internetadresse: <http://www.sportbedrijfrotterdam.nl>

**Andre kontaktpunkter:**

Officielt navn: Rechtbank Rotterdam

Postadresse: Wilhelminaplein 100-125

By: Rotterdam

Postnummer: 3072 AK

Landsdel (NUTS): Groot-Rijnmond (NL366)

Land: Nederlandene

Enhed: Rechtbank Rotterdam

E-mail: [rechtbankrotterdam@rechtspraak.nl](mailto:rechtbankrotterdam@rechtspraak.nl)

Telefon: +31 883626000

Internetadresse: <https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Rotterdam>

**Denne organisations roller:**

Køber

Organisation, der leverer supplerende oplysninger om udbudsproceduren

Organisation, der modtager ansøgninger om deltagelse

Organisation med ansvar for klager

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne

## Oplysninger om bekendtgørelsen

---

Bekendtgørelsens ID: 2cfe5687-48f7-4e12-bd96-9028c1d6f8cb - 01

Formulartype: Konkurrencevilkår

Bekendtgørelsestype: Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen

Bekendtgørelsesundertype: 16

Afsendelsesdato for bekendtgørelsen: 05/08/2026 13:59:52 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Bekendtgørelsens officielle sprog: nederlandsk

Bekendtgørelsesnummer: 545381-2026

EUT-S-nummer: 150/2026

Offentliggørelsesdato: 06/08/2026