

548548-2026 - Konkurrencevilkår

Italien – Offentlig telefontjeneste – Accordo Quadro con tre operatori economici, per le attività di contatto telefonico di cortesia (cosiddetta “courtesy call”) e di sollecito telefonico (cosiddetta “phone collection”) dei crediti vantati da GORI nei confronti dei propri utenti

OJ S 151/2026 07/08/2026

Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen

Tjenesteydelser

1. Køber

1.1. Køber

Officielt navn: GORI S.p.A.

E-mail: procurement@pec.goriacqua.com

Køberens retlige status: Offentlig virksomhed

Den ordregivende enheds aktiviteter: Vandrelaterede aktiviteter

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Accordo Quadro con tre operatori economici, per le attività di contatto telefonico di cortesia (cosiddetta “courtesy call”) e di sollecito telefonico (cosiddetta “phone collection”) dei crediti vantati da GORI nei confronti dei propri utenti

Beskrivelse: Accordo Quadro con tre operatori economici, per le attività di contatto telefonico di cortesia (cosiddetta “courtesy call”) e di sollecito telefonico (cosiddetta “phone collection”) dei crediti vantati da GORI nei confronti dei propri utenti

Identifikator for proceduren: 4906f914-7c65-4384-b89b-bd4e2a328340

Udbudsprocedure: Offentligt udbud

Proceduren er en hasteprocedure: nej

2.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 64211000 Offentlig telefontjeneste

2.1.2. Udførelsessted

By: Italia

Landsdel (NUTS): Napoli (ITF33)

Land: Italien

2.1.3. Værdi

Anslået værdi eksklusiv moms: 2 040 000,00 EUR

2.1.4. Generelle oplysninger

Retsgrundlag:

Direktiv 2014/25/EU

2.1.6. Udelukkelsesgrunde

Kilder til grundlag for udelukkelse: Bekendtgørelse

Korruption:

Svig:

Hvidvaskning af penge eller finansiering af terrorisme:

Deltagelse i en kriminel organisation:
Terrorhandlinger eller strafbare handlinger med forbindelse til terroraktivitet:
Børnearbejde og andre former for menneskehandel:
Tilsidesættelse af forpligtelser på miljølovgivningsområdet:
Tilsidesættelse af forpligtelser på det arbejdsretlige område:
Tilsidesættelse af forpligtelser på sociallovgivningsområdet:
Aftaler med andre økonomiske aktører med henblik på konkurrencefordrejning:
Alvorlige forsømmelser i forbindelse med udøvelsen af erhvervet:
Afgivelse af urigtige oplysninger, tilbageholdelse af oplysninger, ude af stand til at fremlægge de dokumenter, der anmodes om, eller indhentede fortrolige oplysninger i forbindelse med denne procedure:
Lovovertrædelse vedrørende faglig hæderlighed inden for indkøb af forsvarsmateriel:
Interessekonflikt som følge af deltagelse i udbudsproceduren:
Direkte eller indirekte involvering i forberedelsen af denne udbudsprocedure:
Ophævelse eller en lignende sanktion:
Manglende pålidelighed til, at risici for landets sikkerhed kan udelukkes:
Tilsidesættelse af forpligtelser i henhold til rent nationale udelukkelsesgrunde:
Tilsidesættelse af forpligtelser vedrørende betaling af bidrag til sociale sikringsordninger:
Tilsidesættelse af forpligtelser vedrørende betaling af skatter og afgifter:
Erhvervsvirksomheden er indstillet:
Konkurs:
Tvangsakkord uden for konkurs:
Insolvens:
Aktiver, der administreres af en kurator:
En situation, der svarer til konkurs i henhold til national ret:

5. Delkontrakt

5.1. Delkontrakt: LOT-0001

Titel: Accordo Quadro con tre operatori economici, per le attività di contatto telefonico di cortesia (cosiddetta "courtesy call") e di sollecito telefonico (cosiddetta "phone collection") dei crediti vantati da GORI

Beskrivelse: Procedura di gara aperta ai sensi dell'articolo 71 del d. lgs. 36/2023 per l'affidamento dell' «Accordo Quadro con tre operatori economici, per le attività di contatto telefonico di cortesia (cosiddetta "courtesy call") e di sollecito telefonico (cosiddetta "phone collection") dei crediti vantati da GORI nei confronti dei propri utenti per le forniture del Servizio Idrico Integrato o di parte di esso.».

Intern ID: 1

5.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 64211000 Offentlig telefontjeneste

5.1.2. Udførelsessted

By: Italia

Landsdel (NUTS): Napoli (ITF33)

Land: Italien

5.1.3. Anslået varighed

Varighed: 12 Måneder

5.1.4. **Fornyelse**

Højeste antal fornyelser: 0

5.1.5. **Værdi**

Anslået værdi eksklusiv moms: 2 040 000,00 EUR

5.1.6. **Generelle oplysninger**

Reserveret deltagelse:

Deltagelse uden forbehold.

Navnene på og de faglige kvalifikationer for det personale, der skal udføre kontrakten, skal angives: Endnu ikke kendt

Udbuddet er omfattet af aftalen om offentlige udbud (GPA): ja

5.1.9. **Udvælgelseskriterier**

Kilder til udvælgelseskriterier: Bekendtgørelse

Kriterium: Generel årlig omsætning

Beskrivelse af udvælgelseskriterium: Si rimanda al disciplinare di gara

5.1.10. **Tildelingskriterier**

Kriterium:

Type: Kvalitet

Beskrivelse: Si rimanda al disciplinare di gara

Beskrivelse af den metode, der skal anvendes, hvis vægtningen ikke kan udtrykkes ved hjælp af kriterier: Si rimanda al disciplinare di gara

5.1.11. **Tilbudsdokumenter**

Sprog, som udbudsdokumenterne er officielt tilgængelige på: italiensk

Frist for anmodning om yderligere oplysninger: 30/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00)
østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Adresse på udbudsdokumenterne: <https://www.goriacqua.com/article/bandi-di-gara-e-contratti-1/dell-accordo-quadro-con-tre-operatori-economici-per-le-attivita-di-contatto-telefonico-di-cortesia-cosiddetta-courtesy-call-e-di-sollecito-telefonico-cosiddetta-phone-collection-dei-crediti-v>

5.1.12. **Tilbudsvilkår**

Vilkår for indgivelse:

Elektronisk indgivelse: Tilladt

Indgivelsesadresse: <https://procurement-gruppoacea.app.jaggaer.com>

Sprog, som tilbud og ansøgninger om deltagelse kan indgives på: italiensk

Elektronisk katalog: Ikke tilladt

Alternative tilbud: Ikke tilladt

Beskrivelse af den finansielle garanti: Si rimanda al disciplinare di gara

Frist for modtagelse af tilbud: 02/10/2026 12:00:00 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Varighed, hvor tilbuddet skal forblive gyldigt: 6 Måneder

Oplysninger, der kan suppleres efter indgivelsesfristen er udløbet:

Manglende dokumenter vedrørende tilbudsgiver kan ikke indgives senere.

Oplysninger om offentlig iværksættelse:

Åbningsdato: 09/10/2026 10:00:00 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Sted: seduta telematica

Betingelser for kontraktens udførelse:

Udførelsen af kontrakten skal ske inden for rammerne af programmer for beskyttet beskæftigelse: Nej
Vilkår relateret til kontraktens udførelse: Si rimanda al disciplinare di gara
Der kræves en fortrolighedsaftale: nej
Elektronisk fakturering: Tilladt
Der vil blive anvendt elektronisk bestilling: nej
Der vil blive anvendt elektronisk betaling: ja
Oplysninger om finansiering og betaling: Non applicabile

5.1.15. Teknikker

Rammeaftale:

Rammeaftale med fornyet iværksættelse af konkurrence

Oplysninger om det dynamiske indkøbssystem:

Intet dynamisk indkøbssystem

5.1.16. Yderligere oplysninger, mægling og gennemgang

Organisation med ansvar for mægling: TAR Campania - Sezione Napoli

Organisation med ansvar for klager: TAR Campania - Sezione Napoli

Oplysninger om klagefrister: Il bando potrà essere impugnato innanzi al Tar Campania - Sezione di Napoli, nel termine di 30 giorni dalla sua pubblicazione in ambito nazionale.

Organisation, der leverer supplerende oplysninger om udbudsproceduren: GORI S.p.A.

Organisation, der sikrer adgang til udbudsdokumenterne offline: GORI S.p.A.

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne: TAR Campania - Sezione Napoli

Organisation, der modtager ansøgninger om deltagelse: GORI S.p.A.

Organisation, der behandler tilbud: GORI S.p.A.

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officielt navn: GORI S.p.A.

Registreringsnummer: 7599620635

Postadresse: Via Trentola, 211

By: Italia

Postnummer: 80056

Landsdel (NUTS): Napoli (ITF33)

Land: Italien

Enhed: Unità Appalti

E-mail: procurement@pec.goriacqua.com

Telefon: 0817884285

Køberprofil: <https://www.goriacqua.com>

Denne organisations roller:

Køber

Organisation, der leverer supplerende oplysninger om udbudsproceduren

Organisation, der sikrer adgang til udbudsdokumenterne offline

Organisation, der modtager ansøgninger om deltagelse

Organisation, der behandler tilbud

8.1. ORG-0002

Officielt navn: TAR Campania - Sezione Napoli

Registreringsnummer: 94028990631

Postadresse: Piazza Municipio, 64
By: Napoli
Postnummer: 80133
Landsdel (NUTS): Napoli (ITF33)
Land: Italien
E-mail: tarna-segrprotocolloamm@ga-cert.it
Telefon: 390817817100

Denne organisations roller:

Organisation med ansvar for klager
Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne
Organisation med ansvar for mægling

Oplysninger om bekendtgørelsen

Bekendtgørelsens ID: 3c4150da-29ba-48e3-aeb0-77e1ea78f3d9 - 01
Formulartype: Konkurrencevilkår
Bekendtgørelsestype: Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen
Bekendtgørelsesundertype: 17
Afsendelsesdato for bekendtgørelsen: 06/08/2026 12:32:04 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid
Bekendtgørelsens officielle sprog: italiensk
Bekendtgørelsesnummer: 548548-2026
EUT-S-nummer: 151/2026
Offentliggørelsesdato: 07/08/2026