

550093-2026 - Konkurrencevilkår

Estland – Programmering af software og konsulentvirksomhed – TTJA menetlusprotsesside ärianalüüs

OJ S 151/2026 07/08/2026

Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen

Tjenesteydelser

1. Køber

1.1. Køber

Officielt navn: Registrite ja Infosüsteemide Keskus

E-mail: rik.hanked@rik.ee

Køberens retlige status: Central regeringsmyndighed

Den ordregivende myndigheds aktivitet: Generelle offentlige tjenesteydelser

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: TTJA menetlusprotsesside ärianalüüs

Beskrivelse: Riigihanke eesmärk on sõlmida hankelepings ühe edukaks tunnistatud pakkujaga, kes hakkab teostama ärianalüüsi Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ameti (TTJA)

loamenetluste ja järelevalvemenetluste menetlusprotsesside standardiseerimise, optimeerimise ja automatiseerimise võimaluste hindamiseks ning ühtse menetlusraamistiku ja menetluskeskkonna nõuete määratlemiseks. Analüüsi eesmärk on välja töötada ja kirjeldada võimalikult ühtne standardiseeritud menetlusprotsess TTJA loa- ja järelevalveteenuste läbiviimiseks ning vähendada seeläbi dubleerivaid tegevusi ja käsitööd. / Kõrvaldamise alused ja kvalifitseerimistingimused: Vaata hanke alusdokumentidest

Identifikator for proceduren: c1c857fe-9534-466f-af03-d37c79b3e256

Intern ID: 312769-0000

Udbudsprocedure: Offentligt udbud

Proceduren er en hasteprocedure: nej

Hovedpunkterne i proceduren: Avatud hankemenetlus

2.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 72200000 Programmering af software og konsulentvirksomhed

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Põhja-Eesti (EE001)

Land: Estland

Yderligere oplysninger: Eesti

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Lõuna-Eesti (EE008)

Land: Estland

Yderligere oplysninger: Eesti

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Lääne-Eesti (EE004)

Land: Estland
Yderligere oplysninger: Eesti

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Kirde-Eesti (EE00A)
Land: Estland
Yderligere oplysninger: Eesti

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Kesk-Eesti (EE009)
Land: Estland
Yderligere oplysninger: Eesti

2.1.3. Værdi

Anslået værdi eksklusiv moms: 150 000,00 EUR

2.1.4. Generelle oplysninger

Yderligere oplysninger: Riigihange ei ole osadeks jaotatud, sest hankelepingu esemeks on Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ameti (TTJA) loamenetluste ja järelevalvemenetluste menetlusprotsesside ärianalüüsi teostamine ning muud sama eesmärgi saavutamiseks vajalikud teenused. Teenuse osutamiseks sõlmitakse hankelepingu ühe pakkujaga. Hankelepingu algusaeg on hanke üldandmetes märgitud eeldatava algusajana, sest lepingu täitmise alguskuupäeva nõuab RHR-i tehniline lahendus. Hankija ei seo end nimetatud kuupäevaga, s.t lepingu täitmist alustatakse alates lepingu sõlmimisest. Kõrvaldamise alused ja kvalifitseerimistingimused: Vaata hanke alusdokumentidest.

Retsgrundlag:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.6. Udelukkelsesgrunde

Kilder til grundlag for udelukkelse: Fælles europæisk udbudsdokument (ESPD), Fælles europæisk udbudsdokument (ESPD)

5. Delkontrakt

5.1. Delkontrakt: LOT-0000

Titel: TTJA menetlusprotsesside ärianalüüs

Beskrivelse: Riigihanke eesmärk on sõlmida hankelepingu ühe edukaks tunnistatud pakkujaga, kes hakkab teostama ärianalüüsi Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ameti (TTJA) loamenetluste ja järelevalvemenetluste menetlusprotsesside standardiseerimise, optimeerimise ja automatiseerimise võimaluste hindamiseks ning ühtse menetlusraamistiku ja menetluskeskkonna nõuete määratlemiseks. Analüüsi eesmärk on välja töötada ja kirjeldada võimalikult ühtne standardiseeritud menetlusprotsess TTJA loa- ja järelevalveteenuste läbiviimiseks ning vähendada seeläbi dubleerivaid tegevusi ja käsitööd. / Kõrvaldamise alused ja kvalifitseerimistingimused: Vaata hanke alusdokumentidest

Intern ID: 312769-0000

5.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser
Primær klassifikation (cpv): 72200000 Programmering af software og konsulentvirksomhed

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Põhja-Eesti (EE001)

Land: Estland
Yderligere oplysninger: Eesti

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Lõuna-Eesti (EE008)
Land: Estland
Yderligere oplysninger: Eesti

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Lääne-Eesti (EE004)
Land: Estland
Yderligere oplysninger: Eesti

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Kirde-Eesti (EE00A)
Land: Estland
Yderligere oplysninger: Eesti

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Kesk-Eesti (EE009)
Land: Estland
Yderligere oplysninger: Eesti

5.1.3. Anslået varighed

Startdato: 01/10/2026
Varighed: 5 Måneder

5.1.5. Værdi

Anslået værdi eksklusiv moms: 150 000,00 EUR

5.1.6. Generelle oplysninger

Reserveret deltagelse:

Deltagelse uden forbehold.

Navnene på og de faglige kvalifikationer for det personale, der skal udføre kontrakten, skal angives: Ikke påkrævet

Offentligt udbudsprojekt, der finansieres helt eller delvist med EU-midler

Udbuddet er omfattet af aftalen om offentlige udbud (GPA): ja

Yderligere oplysninger: Riigihange ei ole osadeks jaotatud, sest hankalepingu esemeks on

Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ameti (TTJA) loamenetluste ja järelevalvemenetluste

menetlusprotsesside ärianalüüsi teostamine ning muud sama eesmärgi saavutamiseks

vajalikud teenused. Teenuse osutamiseks sõlmitakse hankaleping ühe pakkujaga.

Hankalepingu algusaeg on hanke üldandmetes märgitud eeldatava algusajana, sest lepingu

täitmise alguskuupäeva nõuab RHR-i tehniline lahendus. Hankija ei seo end nimetatud

kuupäevaga, s.t lepingu täitmist alustatakse alates lepingu sõlmimisest. Kõrvaldamise alused

ja kvalifitseerimistingimused: Vaata hanke alusdokumentidest.

5.1.7. Strategiske udbud

Formålet med strategiske udbud: Opfyldelse af sociale mål

Beskrivelse: Hindamiskriteeriumites on kasutatud sotsiaalselt vastutustundlikku aspekti.

Formålet med strategiske udbud: Reduktion af miljømæssige indvirkninger

Beskrivelse: Keskkonnahoidlikud tingimused lisatud riigihanke vastavustingimustesse.

Formålet med strategiske udbud: Innovative indkøb

Beskrivelse: Infosüsteemide analüüsi ja arendustöid saab pidada innovatsiooni toetavaks, arvestades, et iga arendus võimaldab infosüsteemide kasutajamugavuse parandamist, teenuse täiustamist ning protsesside täiustamist/ lihtsustamist.

Tilgang til reduktion af miljøpåvirkninger: Andet

Offentlige indkøb af innovationsløsninger: De indkøbte bygge- og anlægsarbejder, varer eller tjenesteydelser indebærer procesinnovation.

5.1.8. Tilgængelighedskriterier

Der er ikke anvendt kriterier vedrørende adgangsmuligheder for personer med handicap med følgende begrundelse

Begrundelse: Hankelepingu täitmisel peab täitja järgima hankija nõudeid kasutajakogemusele ja kasutajaliidese disainile, mis sisaldab ka nõuded ligipääsetavusele ning infosüsteemi arendamisel järgitakse ka ettevõtlus- ja infotehnoloogiaministri 28.02.2019 määrusega nr 20 „Veebilehe ja mobiilirakenduse ligipääsetavuse nõuded ning ligipääsetavust kirjeldava teabe avaldamise kord“ nõudeid.

5.1.9. Udvælgelseskriterier

Kilder til udvælgelseskriterier: Fælles europæisk udbudsdokument (ESPD)

5.1.10. Tildelingskriterier

Kriterium:

Type: Kvalitet

Beskrivelse: Vaata hanke alusdokumentidest

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 20

Kriterium:

Type: Kvalitet

Beskrivelse: Vaata hanke alusdokumentidest

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 5

Kriterium:

Type: Pris

Beskrivelse: Vaata hanke alusdokumentidest

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 35

Kriterium:

Type: Kvalitet

Beskrivelse: Vaata hanke alusdokumentidest

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 40

5.1.11. Tilbudsdokumenter

Adresse på udbudsdokumenterne: <https://riigihanked.riik.ee/rhr-web/#/procurement/10531164/documents?group=B>

5.1.12. Tilbudsvilkår

Vilkår for indgivelse:

Elektronisk indgivelse: Påkrævet

Indgivelsesadresse: <https://riigihanked.riik.ee/rhr-web/#/procurement/10531164/tenders>

Sprog, som tilbud og ansøgninger om deltagelse kan indgives på: estisk

Elektronisk katalog: Ikke tilladt

Alternative tilbud: Ikke tilladt

Frist for modtagelse af tilbud: 08/09/2026 12:00:00 (UTC+03:00) østeuropæisk sommertid
Varighed, hvor tilbuddet skal forblive gyldigt: 3 Måneder

Oplysninger om offentlig iværksættelse:

Åbningsdato: 08/09/2026 13:00:00 (UTC+03:00) østeuropæisk sommertid

Sted: <https://riigihanked.riik.ee/rhr-web/#/>

Betingelser for kontraktens udførelse:

Udførelsen af kontrakten skal ske inden for rammerne af programmer for beskyttet beskæftigelse: Nej

Elektronisk fakturering: Påkrævet

Der vil blive anvendt elektronisk bestilling: nej

Der vil blive anvendt elektronisk betaling: ja

5.1.15. Teknikker

Rammeaftale:

Ingen rammeaftale

Oplysninger om det dynamiske indkøbssystem:

Intet dynamisk indkøbssystem

5.1.16. Yderligere oplysninger, mægling og gennemgang

Organisation med ansvar for mægling: Riigihangete vaidlustuskomisjon

Organisation med ansvar for klager: Riigihangete vaidlustuskomisjon

Oplysninger om klagefrister: <https://fin.ee/riigihanked-riigiabi-osalused/riigihanked/vaidlustusmenetlus>

Organisation, der leverer supplerende oplysninger om udbudsproceduren: Registrite ja Infosüsteemide Keskus

Organisation, der modtager ansøgninger om deltagelse: Registrite ja Infosüsteemide Keskus

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officielt navn: Registrite ja Infosüsteemide Keskus

Registreringsnummer: 70000310

Postadresse: Lubja tn 4

By: Tallinn

Postnummer: 19081

Landsdel (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (EEZZZ)

Land: Estland

Enhed: Teele Nässi

E-mail: rik.hanked@rik.ee

Telefon: +372 58505692

Internetadresse: <http://www.rik.ee/>

Køberprofil: <http://www.rik.ee/>

Denne organisations roller:

Køber

Indkøbscentral, der tildeler offentlige kontrakter eller indgår rammeaftaler om bygge- og anlægsarbejder, vareindkøb eller tjenesteydelser tiltænkt andre købere

Organisation, der leverer supplerende oplysninger om udbudsproceduren

Organisation, der modtager ansøgninger om deltagelse

8.1. ORG-0002

Officielt navn: Riigihangete vaidlustuskomisjon

Registreringsnummer: 1000123
Postadresse: Tartu mnt 85
By: Tallinn
Postnummer: 10115
Landsdel (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (EEZZZ)
Land: Estland
E-mail: vako@fin.ee
Telefon: +3726113713

Denne organisations roller:

Organisation med ansvar for klager
Organisation med ansvar for mægling

8.1. ORG-0003

Officielt navn: Riigihangete register
Registreringsnummer: TED64
Postadresse: Lökke tn 4
By: Tallinn
Postnummer: 10122
Landsdel (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (EEZZZ)
Land: Estland
E-mail: register@riigihanked.riik.ee
Telefon: +3726113693

Denne organisations roller:

TED eSender

Oplysninger om bekendtgørelsen

Bekendtgørelsens ID: 5d3f7d33-0f6f-4d64-9785-2c69a1ed5809 - 01
Formulartype: Konkurrencevilkår
Bekendtgørelsestype: Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen
Bekendtgørelsesundertype: 16
Afsendelsesdato for bekendtgørelsen: 05/08/2026 17:22:42 (UTC+03:00) østeuropæisk sommertid
Dato for afsendelse af bekendtgørelsen (eSender): 05/08/2026 17:30:01 (UTC+03:00) østeuropæisk sommertid
Bekendtgørelsens officielle sprog: estisk
Bekendtgørelsesnummer: 550093-2026
EUT-S-nummer: 151/2026
Offentliggørelsesdato: 07/08/2026