

## 55320-2026 - Konkurrencevilkår

Danmark – It-tjenester: rådgivning, programmeludvikling, internet og support – Udbud af kontrakt om infrastrukturdrift mv.

OJ S 17/2026 26/01/2026

Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen

Tjenesteydelser

### 1. Køber

---

#### 1.1. Køber

Officielt navn: Digitaliseringsstyrelsen

E-mail: [chaja@digst.dk](mailto:chaja@digst.dk)

Køberens retlige status: Central regeringsmyndighed

Den ordregivende myndigheds aktivitet: Generelle offentlige tjenesteydelser

### 2. Procedure

---

#### 2.1. Procedure

Titel: Udbud af kontrakt om infrastrukturdrift mv.

Beskrivelse: I: Baggrund: Digitaliseringsstyrelsen udbyder Kontrakt om infrastrukturdrift mv. til NemLog#in#Applikationen, Digitaliseringsstyrelsens udvalgte støttesystemer og, på sigt AltID-Applikationen, samt eventuelt øvrige Applikationer inden for disse områder. I henhold til LBKG nr. 333 af 19. marts 2025 stiller Digitaliseringsstyrelsen NemLog-in til rådighed for offentlige myndigheder, offentligretlige organer og juridiske enheder, og Digitaliseringsstyrelsen er ansvarlig for at sikre udvikling, drift, forvaltning og vedligeholdelse af NemLog-in. Kontrakten skal således understøtte Digitaliseringsstyrelsens videreførelse af NemLog-in-Applikationen. De Løbende Ydelser, som skal leveres i henhold til Kontrakten, har til formål at understøtte fællesoffentlige, nationale it-løsninger, som berører et stort antal danske fysiske og juridiske personer. Herunder har NemLog#in#Applikationen, som er omfattet af Kontrakten, stor samfundskritikalitet grundet dens centrale betydning for det digitale Danmark.

Digitaliseringsstyrelsen ønsker bl.a. derfor at opnå en sikker, stabil, tidssvarende og kosteffektiv it-drift med fleksibilitet til op- og nedskalering. Derfor stiller Kontrakten høje krav til tilgængelighed, skalerbarhed, fleksibilitet og sikkerhed. Udbuddet af Kontrakten gennemføres i nær sammenhæng med Digitaliseringsstyrelsens kommende udbud af en kontrakt om vedligeholdelse, forvaltning og videreudvikling mv. af NemLog-in-Applikationen.

Digitaliseringsstyrelsen ønsker, at Driftsleverandøren skal indgå i et tæt og dynamisk samarbejde med Digitaliseringsstyrelsen og den kommende Hovedleverandør samt eventuelt øvrige Applikationsleverandører. Driftsleverandøren skal således levere sine Ydelser i tæt samspil med Digitaliseringsstyrelsen og Hovedleverandøren, herunder i forbindelse med transition og idriftsættelse af NemLog-in-Applikationen på Infrastrukturen, deltagelse i relevante samarbejdsfora samt håndtering af driftsforstyrrelser og Incidents. Infrastrukturen skal understøtte et multi-tenant-princip, således at flere Tenants kan operere autonomt og isoleret uden adgang til hinandens ressourcer i infrastrukturen. Ved senere tilslutning af øvrige Applikationer skal Driftsleverandøren på tilsvarende vis levere Kontraktens Ydelser i tæt samspil med de pågældende Tenants og deres Applikationsleverandører. II: Hovedydelser: 1) ETABLERING Etablering af Infrastrukturen ved fire dellerleverancer: 1) Infrastruktur til Kundens Fælles Støttesystemer i egen Tenant, 2) Infrastruktur til udviklingsmiljøer i NemLog-in-Applikationens Tenant, 3) Infrastruktur til testmiljøer i NemLog-in-Applikationens Tenant og 4)

Infrastruktur til staging- og produktionsmiljøer, herunder omfattende sikre zoner til Nem-Log-in-Applikationens Tenant, samt overtagelse af viden fra Afgivende Leverandør og deltagelse i projektstyring og relevante samarbejdsfora. 2) LØBENDE YDELSER a. Infrastrukturdrift, bl.a. it-drift af Infrastruktur, herunder hardware, netværk, storage, Programmel, inkl. operativsystemer, overvågning samt håndtering af service requests. Driftsleverandøren er ansvarlig for en effektiv og stabil infrastrukturdrift, herunder konfigurations- og patch management, med henblik på at understøtte høje krav til tilgængelighed, skalerbarhed og fleksibilitet. Driftsleverandøren skal endvidere levere netværksdrift relateret til Infrastrukturen, herunder etablering, drift og vedligeholdelse af netværksforbindelser, routing, segmentering, trafikstyring og internetadgang. Infrastrukturdriften vil blive op-/nedskaleret i Kontraktens løbetid, bl.a. som følge af ændrede forbrugsmønstre, ændrede tekniske krav og/eller idriftsættelse af nye Applikationer. b. Support og driftsovervågning, bl.a. levering af supportydelser i form af 3rd-line support og hypercare til Aktører i Kontraktens samarbejdsorganisation og til de Applikationer, der driftsafvikles i Infrastrukturen, etablering og drift af en driftsovervågningsenhed til reaktion på sikkerhedshændelser og kritiske driftsforstyrrelser i Infrastrukturen og Applikationerne. c. Compliance, bl.a. bistand til Digitaliseringsstyrelsens egne audits, overensstemmelsesvurderinger vedr. tillidstjenester og revisionserklæringer vedrørende sikkerhedskrav, Driftsleverandørens ansvar for gennemførelse af og erklæringer fra egne audits vedrørende sikkerhedskrav samt nødvendig revision. 3) BESTILLINGSYDELSER, bl.a. Konsulent- og Standardbestillingsydelser samt option på et tredje datacenter. 4) TVÆRGÅENDE YDELSER, bl.a. sikkerhed, rapportering, Dokumentation samt kvalitetssikring og afprøvning. 5) TRANSITION UD OG ØVRIGE OPHØRSYDELSER, bl.a. ifm. hjemtagelse, ved kontraktophør eller eventuel overdragelse af ansvaret for Ydelserne til Digitaliseringsstyrelsens nye leverandør.

Identifikator for proceduren: 94ee4e0f-67f2-4d7e-80ff-836d1613947d

Intern ID: c71f170d-aa8a-4abf-85ad-a25d4bb698fa

Udbudsprocedure: Udbud med forhandling/indkaldelse af tilbud med forudgående offentliggørelse

Proceduren er en hasteprocedure: nej

Hovedpunkterne i proceduren: Udbuddet gennemføres som et udbud med forhandling, jf. udbudslovens § 61, stk. 1, nr. 1, litra c)

#### 2.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 72000000 It-tjenester: rådgivning, programmeludvikling, internet og support

Supplerende klassifikation (cpv): 72250000 System- og supporttjenester, 72510000

Servicevirksomhed i forbindelse med drift af datamater, 72511000 Tjenesteydelser i forbindelse med netstyringsprogrammel, 72700000 Datamatnetværkstjenester

#### 2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Byen København (DK011)

Land: Danmark

#### 2.1.3. Værdi

Anslået værdi eksklusiv moms: 580 000 000,00 DKK

#### 2.1.4. Generelle oplysninger

Yderligere oplysninger: Forud for udbuddet er der gennemført en teknisk dialog. Relevant materiale findes på ordregivers hjemmeside (<https://digst.dk/it-loesninger/nemlog-in/udbud-af-nemlog-in/>). Deltagelse i udbuddet kan kun ske elektronisk via ordregivers anvendte

elektroniske udbudssystem. For at få adgang til udbudsmaterialet, skal ansøger være registreret eller registrere sig som bruger. Såfremt ansøgningen indeholder flere udgaver (versioner) af det samme dokument, vil den seneste uploadede udgave være den gældende. Ordregiver har pga. fortrolighedshensyn, jf. udbudslovens § 132, stk. 2, jf. § 5, stk. 2, undladt at give direkte og fuld elektronisk adgang til en del af dokumentationen. Adgang gives via fysisk datarum, jf. udbudsbetingelserne. Der vil den 4. februar 2026, kl. 10.00 blive afholdt et orienteringsmøde på adressen Landgreven 4, 1301 København K. Af hensyn til den praktiske planlægning af mødet bedes interesserede senest 3 dage inden mødet tilmelde sig med angivelse af firmatilknytning og antal deltagere via det elektroniske udbudssystem. Ordregiver kan reducere antallet af deltagere pr. firma. Der er mulighed for at deltage online via Teams. Ordregiver vil udarbejde et kort referat fra orienteringsmødet, som vil blive meddelt til alle tilbudsgivere, der deltager i udbuddet, via det elektroniske udbudssystem. Al kommunikation i forbindelse med udbudsproceduren, herunder spørgsmål og svar, skal ske via det elektroniske udbudssystem. For information vedrørende spørgsmål og svar henvises til udbudsbetingelserne og Bilag B. Interesserede bedes holde sig orienteret via det elektroniske udbudssystem. Såfremt ansøger oplever problemer med systemet, kan support kontaktes på ETHICS Kundeservice Danmark eller på telefon (+45) 6313 3700. Ansøgningen og tilbuddet skal være på dansk. Licensbetingelser og teknisk dokumentation samt eventuelle figurer, diagrammer mv. kan dog være på engelsk. Ansøger skal sammen med sin ansøgning indgive et ESPD som et foreløbigt bevis for de i udbudslovens § 148, stk. 1, nr. 1-3, nævnte forhold. Det er ikke nødvendigt for ansøger at underskrive sit ESPD-dokument. Ved en sammenslutning af virksomheder (fx et konsortium), skal der indgives et særskilt ESPD for hver af de deltagende økonomiske aktører. Såfremt ansøger er en sammenslutning af virksomheder, skal hver deltagers ESPD-dokument være underskrevet af den pågældende deltager. Det er ikke nødvendigt for den ledende ansøger, der indgiver tilbuddet, at underskrive sit ESPD-dokument. Såfremt ansøgeren baserer sig på andre enheders formåen, skal der indgives et ESPD for hver af de enheder, som denne baserer sig på, og ESPD-dokumentet skal være underskrevet af den støttende enhed. Ansøgeren kan basere sig på andre aktørers tekniske- og/eller økonomiske kapacitet for at opfylde egnethedskravene, jf. pkt. III.1.2) og III.1.3), herunder til brug for udvælgelsen, jf. pkt. II.2.9). Den/de aktør(er), der stiller sin tekniske- og/eller økonomiske kapacitet til rådighed, skal underskrive en støtteerklæring. Baserer tilbudsgiver sig på andre enheders økonomiske og finansielle formåen i relation til opfyldelse af kravene til egnethed, jf. nedenfor, kræver ordregiver, at tilbudsgiver og de pågældende enheder hæfter solidarisk for kontraktens gennemførelse. Hver ansøger kun kan indgive én ansøgning om prækvalifikation. For så vidt angår punkt "Anden fase", underpunkt "Ansøgere", skal det præciseres, at Digitaliseringsstyrelsen vil udvælge 3 ansøgere efter kriterierne anført i punkt "Udvælgelseskriterium 1", underpunkt "Beskrivelse af udvælgelseskriterier", medmindre der ikke modtages mere end 3 konditions-mæssige ansøgninger. Ansøgeren udelukkes fra deltagelse i udbudsproceduren, hvis ansøgeren er omfattet af de i udbudslovens §§ 134 a, 135 og 136 nævnte obligatoriske udelukkelsesgrunde, medmindre ansøger har fremlagt tilstrækkelig dokumentation for, at denne er pålidelig iht. udbudslovens § 138. Inden tildelingsbeslutningen skal den tilbudsgiver, som ordregiver har til hensigt at tildele kontrakten til, fremlægge dokumentation for de oplysninger, der er afgivet i ESPD i henhold til udbudslovens §§ 151-152, jf. § 153. Som alternativ til den dokumentation, der er nævnt i udbudslovens §§ 153-155, 157 og 158 kan tilbudsgiver forelægge ordregiver et certifikat for optagelse på en officiel liste over godkendte økonomiske aktører, jf. § 156, som er udstedt af den kompetente myndighed. Ordregiver kan kun acceptere certifikat for optagelse på en officiel liste fra tilbudsgivere, der er etableret i det land, som fører den officielle liste. Ordregiver kan anvende fremgangsmåden i udbudslovens § 159, stk. 5, hvis ansøgninger eller tilbud ikke opfylder udbudsmaterialets formelle krav. Der ydes ikke deltagelsesvederlag. Det

bemærkes, at den forventede værdi udgør et skøn over den forventede kontraktsum for kontraktens fulde løbetid, inklusive prisen for optionen og forlængelser. Skønnet er baseret på historisk forbrug og forventet økonomisk scenarie. Efter investeringsscreeningsloven (<https://www.retsinformation.dk/eli/lt/2021/842>) skal økonomiske aktører, i) som er hjemmehørende uden for EU eller EFTA, eller ii) som er under kontrol af eller underlagt betydelig indflydelse som defineret i loven fra en virksomhed hjemmehørende eller en statsborger fra et land uden for EU eller EFTA, ansøge Erhvervsstyrelsen om tilladelse til at indgå en "særlig økonomisk aftale" inden for en særligt følsom sektor eller aktivitet. Ordregiver vurderer, at indgåelse af kontrakten kan være omfattet af krav om tilladelse. Tilbudsgiver bør afklare, om dennes aftaleindgåelse vil være omfattet af et sådant krav. Se nærmere herom på <https://erhvervsstyrelsen.dk/aftaler-omfattet-af-investeringsscreeningsloven>.

Opmærksomheden henledes på, at udbuddet er omfattet af artikel 5k i forordning (EU) nr. 833/2014 med senere ændringer. Bestemmelsen indeholder et forbud mod at tildele kontrakter til russiske virksomheder og russisk kontrollerede virksomheder mv. (se nærmere artikel 5k, stk. 1, for den præcise afgrænsning af de aktører, der er omfattet af forbuddet). Ordregiver forbeholder sig retten til på ethvert tidspunkt i udbudsprocessen at kræve dokumentation for, at de økonomiske aktører ikke er omfattet af forbuddet, f.eks. ved at kræve en erklæring herom og/eller dokumentation for aktørernes og disses eventuelle underleverandørers etableringssted og ejerforhold. Udbuddet gennemføres med forbehold for opnåelse af fornøden bevillingsmæssig hjemmel. Se endvidere dokumentet Bilag B (Yderligere oplysninger), der indeholder supplerende oplysninger til dette punkt. Dokumentet findes via udbudssystemet.

#### **Retsgrundlag:**

Direktiv 2014/24/EU

Udbudsloven - Udbuddet er omfattet af udbudsloven (lov nr. 1564 af 15. december 2015 med senere ændringer), som implementerer udbudsdirektivet (direktiv 2014/24/EU).

#### **2.1.6. Udelukkelsesgrunde**

Kilder til grundlag for udelukkelse: Bekendtgørelse

Korruption: Er den økonomiske aktør selv eller en person, der tilhører den økonomiske aktørs administrations-, ledelses- eller tilsynsorgan eller har beføjelse til at repræsentere eller kontrollere eller til at træffe beslutninger heri, ved en endelig dom blevet dømt for bestikkelse ved en dom afsagt for højst fem år siden, eller hvori en udelukkelsesperiode fastsat direkte i dommen fortsat finder anvendelse? Som defineret i artikel 3 i konventionen om bekæmpelse af bestikkelse, som involverer tjenestemænd ved De Europæiske Fællesskaber eller i Den Europæiske Unions medlemsstater (EFT C 195 af 25.6.1997, s. 1), og i artikel 2, stk. 1, i Rådets rammeafgørelse 2003/568/RIA af 22. juli 2003 om bekæmpelse af bestikkelse i den private sektor (EUT L 192 af 31.7.2003, s. 54). Denne udelukkelsesgrund omfatter også bestikkelse som defineret i den nationale ret gældende for den ordregivende myndighed (den ordregivende enhed) eller den økonomiske aktør.

Svig: Er den økonomiske aktør selv eller en person, der tilhører den økonomiske aktørs administrations-, ledelses- eller tilsynsorgan eller har beføjelse til at repræsentere eller kontrollere eller til at træffe beslutninger heri, ved en endelig dom blevet dømt for svig ved en dom afsagt for højst fem år siden, eller hvori en udelukkelsesperiode fastsat direkte i dommen fortsat finder anvendelse? Som omhandlet i artikel 1 i konventionen om beskyttelse af De Europæiske Fællesskabers finansielle interesser (EFT C 316 af 27.11.1995, s. 48).

Hvidvaskning af penge eller finansiering af terrorisme: Er den økonomiske aktør selv eller en person, der tilhører den økonomiske aktørs administrations-, ledelses- eller tilsynsorgan eller har beføjelse til at repræsentere eller kontrollere eller til at træffe beslutninger heri, ved en endelig dom blevet dømt for hvidvaskning af penge eller finansiering af terrorisme ved en dom

afsagt for højst fem år siden, eller hvori en udelukkelsesperiode fastsat direkte i dommen fortsat finder anvendelse? Som defineret i artikel 1 i Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 2005/60/EF af 26. oktober 2005 om forebyggende foranstaltninger mod anvendelse af det finansielle system til hvidvaskning af penge og finansiering af terrorisme (EUT L 309 af 25.11.2005, s. 15).

Deltagelse i en kriminel organisation: Er den økonomiske aktør selv eller en person, der tilhører den økonomiske aktørs administrations-, ledelses- eller tilsynsorgan eller har beføjelse til at repræsentere eller kontrollere eller til at træffe beslutninger heri, ved en endelig dom blevet dømt for deltagelse i en kriminel organisation ved en dom afsagt for højst fem år siden, eller hvori en udelukkelsesperiode fastsat direkte i dommen fortsat finder anvendelse? Som defineret i artikel 2 i Rådets rammeafgørelse 2008/841/RIA af 24. oktober 2008 om bekæmpelse af organiseret kriminalitet (EUT L 300 af 11.11.2008, s. 42).

Terrorhandling eller strafbare handlinger med forbindelse til terroraktivitet: Er den økonomiske aktør selv eller en person, der tilhører den økonomiske aktørs administrations-, ledelses- eller tilsynsorgan eller har beføjelse til at repræsentere eller kontrollere eller til at træffe beslutninger heri, ved en endelig dom blevet dømt for terrorhandling eller strafbare handlinger med forbindelse til terroraktivitet ved en dom afsagt for højst fem år siden, eller hvori en udelukkelsesperiode fastsat direkte i dommen fortsat finder anvendelse? Som defineret i henholdsvis artikel 1 og 3 i Rådets rammeafgørelse 2002/475/RIA af 13. juni 2002 om bekæmpelse af terrorisme (EFT L 164 af 22.6.2002, s. 3). Denne udelukkelsesgrund omfatter også anstiftelse, medvirken og forsøg på at begå sådanne handlinger som omhandlet i nævnte rammeafgørelses artikel 4.

Børnearbejde og andre former for menneskehandel: Er den økonomiske aktør selv eller en person, der tilhører den økonomiske aktørs administrations-, ledelses- eller tilsynsorgan eller har beføjelse til at repræsentere eller kontrollere eller til at træffe beslutninger heri, ved en endelig dom blevet dømt for børnearbejde og andre former for menneskehandel ved en dom afsagt for højst fem år siden, eller hvori en udelukkelsesperiode fastsat direkte i dommen fortsat finder anvendelse? Som defineret i artikel 2 i Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 2011/36/EU af 5. april 2011 om forebyggelse og bekæmpelse af menneskehandel og beskyttelse af ofre herfor, og om erstatning af Rådets rammeafgørelse 2002/629/RIA (EUT L 101 af 15.4.2011, s. 1).

Alvorlige forsømmelser i forbindelse med udøvelsen af erhvervet: Har den økonomiske aktør i forbindelse med udøvelsen af erhvervet gjort sig skyldig i alvorlige forsømmelser? Hvis det er relevant, se definitioner i national ret, den relevante meddelelse eller udbudsdokumenterne. Afgivelse af urigtige oplysninger, tilbageholdelse af oplysninger, ude af stand til at fremlægge de dokumenter, der anmodes om, eller indhentede fortrolige oplysninger i forbindelse med denne procedure: Har den økonomiske aktør befundet sig i en af følgende situationer: a) Denne har afgivet groft urigtige oplysninger ved meddelelsen af de oplysninger, der kræves til verifikation af, at der ikke er grundlag for udelukkelse, eller af at udvælgelseskriterierne er opfyldt, b) Denne har tilbageholdt sådanne oplysninger, c) Denne har været ude af stand til straks at fremsende den supplerende dokumentation, som en ordregivende myndighed eller en ordregivende enhed anmoder om, og d) Denne har uretmæssigt påvirket den ordregivende myndigheds eller den ordregivende enheds beslutningsproces, indhentet fortrolige oplysninger, der kan give denne uretmæssige fordele i forbindelse med udbudsproceduren, eller uagtsomt givet vildledende oplysninger, der kan have væsentlig indflydelse på beslutninger vedrørende udelukkelse, udvælgelse eller tildeling?

Interessekonflikt som følge af deltagelse i udbudsproceduren: Er den økonomiske aktør opmærksom på en interessekonflikt, jf. national ret, den relevante meddelelse eller udbudsdokumenterne, som følge af sin deltagelse i udbudsproceduren?

Direkte eller indirekte involvering i forberedelsen af denne udbudsprocedure: Har den økonomiske aktør eller en virksomhed, der er knyttet til den økonomiske aktør, rådgivet den ordregivende myndighed eller den ordregivende enhed eller på anden måde været involveret i forberedelsen af udbudsproceduren?

Tilsidesættelse af forpligtelser vedrørende betaling af bidrag til sociale sikringsordninger: Har den økonomiske aktør tilsidesat sine forpligtelser vedrørende betaling af bidrag til sociale sikringsordninger både i det land, hvor den økonomiske aktør er etableret, og i den ordregivende myndigheds eller den ordregivende enheds medlemsstat, hvis denne er en anden end etableringslandet?

Tilsidesættelse af forpligtelser vedrørende betaling af skatter og afgifter: Har den økonomiske aktør tilsidesat sine forpligtelser vedrørende betaling af skatter og afgifter både i det land, hvor den økonomiske aktør er etableret, og i den ordregivende myndigheds eller den ordregivende enheds medlemsstat, hvis denne er en anden end etableringslandet?

## 5. Delkontrakt

---

### 5.1. Delkontrakt: LOT-0000

Titel: Udbud af kontrakt om infrastrukturdrift mv.

Beskrivelse: I: Baggrund: Digitaliseringsstyrelsen udbyder Kontrakt om infrastrukturdrift mv. til NemLog#in#Applikationen, Digitaliseringsstyrelsens udvalgte støttesystemer og, på sigt AltID-Applikationen, samt eventuelt øvrige Applikationer inden for disse områder. I henhold til LBKG nr. 333 af 19. marts 2025 stiller Digitaliseringsstyrelsen NemLog-in til rådighed for offentlige myndigheder, offentligretlige organer og juridiske enheder, og Digitaliseringsstyrelsen er ansvarlig for at sikre udvikling, drift, forvaltning og vedligeholdelse af NemLog-in. Kontrakten skal således understøtte Digitaliseringsstyrelsens videreførelse af NemLog-in-Applikationen. De Løbende Ydelser, som skal leveres i henhold til Kontrakten, har til formål at understøtte fællesoffentlige, nationale it-løsninger, som berører et stort antal danske fysiske og juridiske personer. Herunder har NemLog#in#Applikationen, som er omfattet af Kontrakten, stor samfundskritikalitet grundet dens centrale betydning for det digitale Danmark.

Digitaliseringsstyrelsen ønsker bl.a. derfor at opnå en sikker, stabil, tidssvarende og kosteffektiv it-drift med fleksibilitet til op- og nedskalering. Derfor stiller Kontrakten høje krav til tilgængelighed, skalerbarhed, fleksibilitet og sikkerhed. Udbuddet af Kontrakten gennemføres i nær sammenhæng med Digitaliseringsstyrelsens kommende udbud af en kontrakt om vedligeholdelse, forvaltning og videreudvikling mv. af NemLog-in-Applikationen.

Digitaliseringsstyrelsen ønsker, at Driftsleverandøren skal indgå i et tæt og dynamisk samarbejde med Digitaliseringsstyrelsen og den kommende Hovedleverandør samt eventuelt øvrige Applikationsleverandører. Driftsleverandøren skal således levere sine Ydelser i tæt samspil med Digitaliseringsstyrelsen og Hovedleverandøren, herunder i forbindelse med transition og idriftsættelse af NemLog-in-Applikationen på Infrastrukturen, deltagelse i relevante samarbejdsfora samt håndtering af driftsforstyrrelser og Incidents. Infrastrukturen skal understøtte et multi-tenant-princip, således at flere Tenants kan operere autonomt og isoleret uden adgang til hinandens ressourcer i infrastrukturen. Ved senere tilslutning af øvrige Applikationer skal Driftsleverandøren på tilsvarende vis levere Kontraktens Ydelser i tæt samspil med de pågældende Tenants og deres Applikationsleverandører. II: Hovedydelser: 1) ETABLERING Etablering af Infrastrukturen ved fire dellerleverancer: 1) Infrastruktur til Kundens Fælles Støttesystemer i egen Tenant, 2) Infrastruktur til udviklingsmiljøer i NemLog-in-Applikationens Tenant, 3) Infrastruktur til testmiljøer i NemLog-in-Applikationens Tenant og 4) Infrastruktur til staging- og produktionsmiljøer, herunder omfattende sikre zoner til Nem-Log-in-Applikationens Tenant, samt overtagelse af viden fra Afgivende Leverandør og deltagelse i projektstyring og relevante samarbejdsfora. 2) LØBENDE YDELSER a. Infrastrukturdrift, bl.a.

it-drift af Infrastruktur, herunder hardware, netværk, storage, Programmel, inkl. operativsystemer, overvågning samt håndtering af service requests. Driftsleverandøren er ansvarlig for en effektiv og stabil infrastrukturendrift, herunder konfigurations- og patch management, med henblik på at understøtte høje krav til tilgængelighed, skalerbarhed og fleksibilitet. Driftsleverandøren skal endvidere levere netværksdrift relateret til Infrastrukturen, herunder etablering, drift og vedligeholdelse af netværksforbindelser, routing, segmentering, trafikstyring og internetadgang. Infrastrukturendriften vil blive op-/nedskaleret i Kontraktens løbetid, bl.a. som følge af ændrede forbrugsmønstre, ændrede tekniske krav og/eller idriftsættelse af nye Applikationer. b. Support og driftsovervågning, bl.a. levering af supportydelser i form af 3rd-line support og hypercare til Aktører i Kontraktens samarbejdsorganisation og til de Applikationer, der driftsafvikles i Infrastrukturen, etablering og drift af en driftsovervågningsenhed til reaktion på sikkerhedshændelser og kritiske driftsforstyrrelser i Infrastrukturen og Applikationerne. c. Compliance, bl.a. bistand til Digitaliseringsstyrelsens egne audits, overensstemmelsesvurderinger vedr. tillidstjenester og revisionserklæringer vedrørende sikkerhedskrav, Driftsleverandørens ansvar for gennemførelse af og erklæringer fra egne audits vedrørende sikkerhedskrav samt nødvendig revision. 3) BESTILLINGSYDELSER, bl.a. Konsulent- og Standardbestillingsydelser samt option på et tredje datacenter. 4) TVÆRGÅENDE YDELSER, bl.a. sikkerhed, rapportering, Dokumentation samt kvalitetssikring og afprøvning. 5) TRANSITION UD OG ØVRIGE OPHØRSYDELSER, bl.a. ifm. hjemtagelse, ved kontraktophør eller eventuel overdragelse af ansvaret for Ydelserne til Digitaliseringsstyrelsens nye leverandør.

Intern ID: 79f27596-a1af-4eac-aa76-f345a3c9894f

#### **5.1.1. Formål**

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 72000000 It-tjenester: rådgivning, programmeludvikling, internet og support

Supplerende klassifikation (cpv): 72250000 System- og supporttjenester, 72510000

Servicevirksomhed i forbindelse med drift af datamater, 72511000 Tjenesteydelser i forbindelse med netstyringsprogrammel, 72700000 Datamatnetværkstjenester

##### **Valgmuligheder:**

Beskrivelse af optioner: Kontrakten omfatter en Option på et tredje datacenter, der skal etableres ved udnyttelse af Optionen. Efter etablering skal det tredje datacenter på Digitaliseringsstyrelsens bestilling hurtigt kunne overtage driften fra de primære datacentre, hvis en beredskabssituation skulle opstå eller bruges som et tredje datacenter i den almindelige drift.

#### **5.1.2. Udførelsessted**

Landsdel (NUTS): Byen København (DK011)

Land: Danmark

#### **5.1.3. Anslået varighed**

Varighed: 120 Måneder

#### **5.1.4. Fornyelse**

Højeste antal fornyelser: 3

Yderligere oplysninger om fornyelser: Den anslåede varighed af den udbudte kontrakt er inklusive option på forlængelse. Kontrakten løber i 84 måneder fra Etableringsdagen. De resterende 36 måneder af den samlede varighed udgør kontraktens forlængelsesperiode. Kontrakten kan forlænges med 3 gange 12 måneder.

#### **5.1.5. Værdi**



#### 5.1.6. Generelle oplysninger

##### Reserveret deltagelse:

Deltagelse uden forbehold.

Indkøbsprojekt, der ikke finansieres med EU-midler

Udbuddet er omfattet af aftalen om offentlige udbud (GPA): ja

Yderligere oplysninger: Forud for udbuddet er der gennemført en teknisk dialog. Relevant materiale findes på ordregivers hjemmeside (<https://digst.dk/it-loesninger/nemlog-in/udbud-af-nemlog-in/>). Deltagelse i udbuddet kan kun ske elektronisk via ordregivers anvendte elektroniske udbudssystem. For at få adgang til udbudsmaterialet, skal ansøger være registreret eller registrere sig som bruger. Såfremt ansøgningen indeholder flere udgaver (versioner) af det samme dokument, vil den seneste uploadede udgave være den gældende. Ordregiver har pga. fortrolighedshensyn, jf. udbudslovens § 132, stk. 2, jf. § 5, stk. 2, undladt at give direkte og fuld elektronisk adgang til en del af dokumentationen. Adgang gives via fysisk datarum, jf. udbudsbetingelserne. Der vil den 4. februar 2026, kl. 10.00 blive afholdt et orienteringsmøde på adressen Landgreven 4, 1301 København K. Af hensyn til den praktiske planlægning af mødet bedes interesserede senest 3 dage inden mødet tilmelde sig med angivelse af firmatilknytning og antal deltagere via det elektroniske udbudssystem. Ordregiver kan reducere antallet af deltagere pr. firma. Der er mulighed for at deltage online via Teams. Ordregiver vil udarbejde et kort referat fra orienteringsmødet, som vil blive meddelt til alle tilbudsgivere, der deltager i udbuddet, via det elektroniske udbudssystem. Al kommunikation i forbindelse med udbudsproceduren, herunder spørgsmål og svar, skal ske via det elektroniske udbudssystem. For information vedrørende spørgsmål og svar henvises til udbudsbetingelserne og Bilag B. Interesserede bedes holde sig orienteret via det elektroniske udbudssystem. Såfremt ansøger oplever problemer med systemet, kan support kontaktes på ETHICS Kundeservice Danmark eller på telefon (+45) 6313 3700. Ansøgningen og tilbuddet skal være på dansk. Licensbetingelser og teknisk dokumentation samt eventuelle figurer, diagrammer mv. kan dog være på engelsk. Ansøger skal sammen med sin ansøgning indgive et ESPD som et foreløbigt bevis for de i udbudslovens § 148, stk. 1, nr. 1-3, nævnte forhold. Det er ikke nødvendigt for ansøger at underskrive sit ESPD-dokument. Ved en sammenslutning af virksomheder (fx et konsortium), skal der indgives et særskilt ESPD for hver af de deltagende økonomiske aktører. Såfremt ansøger er en sammenslutning af virksomheder, skal hver deltagers ESPD-dokument være underskrevet af den pågældende deltager. Det er ikke nødvendigt for den ledende ansøger, der indgiver tilbuddet, at underskrive sit ESPD-dokument. Såfremt ansøgeren baserer sig på andre enheders formåen, skal der indgives et ESPD for hver af de enheder, som denne baserer sig på, og ESPD-dokumentet skal være underskrevet af den støttende enhed. Ansøgeren kan basere sig på andre aktørers tekniske- og/eller økonomiske kapacitet for at opfylde egnethedskravene, jf. pkt. III.1.2) og III.1.3), herunder til brug for udvælgelsen, jf. pkt. II.2.9). Den/de aktør(er), der stiller sin tekniske- og/eller økonomiske kapacitet til rådighed, skal underskrive en støtteerklæring. Baserer tilbudsgiver sig på andre enheders økonomiske og finansielle formåen i relation til opfyldelse af kravene til egnethed, jf. nedenfor, kræver ordregiver, at tilbudsgiver og de pågældende enheder hæfter solidarisk for kontraktens gennemførelse. Hver ansøger kun kan indgive én ansøgning om prækvalifikation. For så vidt angår punkt "Anden fase", underpunkt "Ansøgere", skal det præciseres, at Digitaliseringsstyrelsen vil udvælge 3 ansøgere efter kriterierne anført i punkt "Udvælgelseskriterium 1", underpunkt "Beskrivelse af udvælgelseskriterier", medmindre der ikke modtages mere end 3 konditions-mæssige ansøgninger. Ansøgeren udelukkes fra deltagelse i udbudsproceduren, hvis ansøgeren er omfattet af de i udbudslovens §§ 134 a, 135 og 136 nævnte obligatoriske udelukkelsesgrunde,



medmindre ansøger har fremlagt tilstrækkelig dokumentation for, at denne er pålidelig iht. udbudslovens § 138. Inden tildelingsbeslutningen skal den tilbudsgiver, som ordregiver har til hensigt at tildele kontrakten til, fremlægge dokumentation for de oplysninger, der er afgivet i ESPD i henhold til udbudslovens §§ 151-152, jf. § 153. Som alternativ til den dokumentation, der er nævnt i udbudslovens §§ 153-155, 157 og 158 kan tilbudsgiver forelægge ordregiver et certifikat for optagelse på en officiel liste over godkendte økonomiske aktører, jf. § 156, som er udstedt af den kompetente myndighed. Ordregiver kan kun acceptere certifikat for optagelse på en officiel liste fra tilbudsgivere, der er etableret i det land, som fører den officielle liste. Ordregiver kan anvende fremgangsmåden i udbudslovens § 159, stk. 5, hvis ansøgninger eller tilbud ikke opfylder udbudsmaterialets formelle krav. Der ydes ikke deltagelsesvederlag. Det bemærkes, at den forventede værdi udgør et skøn over den forventede kontraktsum for kontraktens fulde løbetid, inklusive prisen for optionen og forlængelser. Skønnet er baseret på historisk forbrug og forventet økonomisk scenarie. Efter investeringsscreeningsloven (<https://www.retsinformation.dk/eli/ta/2021/842>) skal økonomiske aktører, i) som er hjemmehørende uden for EU eller EFTA, eller ii) som er under kontrol af eller underlagt betydelig indflydelse som defineret i loven fra en virksomhed hjemmehørende eller en statsborger fra et land uden for EU eller EFTA, ansøge Erhvervsstyrelsen om tilladelse til at indgå en "særlig økonomisk aftale" inden for en særligt følsom sektor eller aktivitet. Ordregiver vurderer, at indgåelse af kontrakten kan være omfattet af krav om tilladelse. Tilbudsgiver bør afklare, om dennes aftaleindgåelse vil være omfattet af et sådant krav. Se nærmere herom på <https://erhvervsstyrelsen.dk/aftaler-omfattet-af-investeringsscreeningsloven>. Opmærksomheden henledes på, at udbuddet er omfattet af artikel 5k i forordning (EU) nr. 833 /2014 med senere ændringer. Bestemmelsen indeholder et forbud mod at tildele kontrakter til russiske virksomheder og russisk kontrollerede virksomheder mv. (se nærmere artikel 5k, stk. 1, for den præcise afgrænsning af de aktører, der er omfattet af forbuddet). Ordregiver forbeholder sig retten til på ethvert tidspunkt i udbudsprocessen at kræve dokumentation for, at de økonomiske aktører ikke er omfattet af forbuddet, f.eks. ved at kræve en erklæring herom og/eller dokumentation for aktørernes og disses eventuelle underleverandørers etableringssted og ejerforhold. Udbuddet gennemføres med forbehold for opnåelse af fornøden bevillingsmæssig hjemmel. Se endvidere dokumentet Bilag B (Yderligere oplysninger), der indeholder supplerende oplysninger til dette punkt. Dokumentet findes via udbudssystemet.

#### **5.1.9. Udvalgelseskriterier**

Kilder til udvalgelseskriterier: Bekendtgørelse

Kriterium: Referencer på specificerede leverancer

Beskrivelse af udvalgelseskriterium: Ansøger skal indgive ESPD med angivelse af følgende oplysninger: En liste over referencer med betydeligste leverancer af sammenlignelige hovedydelser, jf. punkt "Beskrivelse af udbuddet", underpunkt "Beskrivelse (dansk)", afsnit II, nr. 1 og 2, inkl. underliggende litra, sammenholdt med afsnit I, som ansøger har udført i løbet af de sidste fem år inden ansøgningsfristen. Kun referencer, der vedrører ydelser, som er udført på ansøgningstidspunktet, vil blive tillagt betydning ved vurdering af, hvilke ansøgere der har dokumenteret de mest relevante leverancer. Hvis der er tale om en igangværende opgave, er det således alene den del af ydelserne, der allerede er udført på ansøgningstidspunktet, som vil indgå i vurderingen af referencen. Hver reference bedes indeholde en kort beskrivelse af den udførte leverance. Beskrivelsen af leverancen bør indeholde en klar beskrivelse af, hvilke af de under punkt "Beskrivelse af udbuddet", underpunkt "Beskrivelse (dansk)", punkt II, nr. 1 og 2, inkl. underliggende litra, sammenholdt med afsnit I, anførte ydelser, leverancen vedrørte, samt ansøgers rolle(r) i udførelsen af leverancen. Endvidere bedes referencen indeholde den økonomiske værdi af leverancen

(beløb), dato for leverancen samt navn på kunden (modtager). Ved angivelse af dato for leverancen bedes ansøger angive datoen for leverancens påbegyndelse og afslutning. Er dette ikke muligt, fx fordi opgaverne er udført løbende i henhold til en rammeaftale, bedes ansøger i beskrivelsen af leverancen angive, hvordan datoen er angivet. Der kan maksimalt angives fem referencer, uanset om ansøger er en enkelt virksomhed, om ansøger baserer sig på andre enheders tekniske formåen, eller om der er tale om en sammenslutning af virksomheder (fx et konsortium). Ansøgers referencer må maksimalt fylde 10 sider pr. reference. Ordregiver ser bort fra sider, der overskrider denne grænse. Såfremt der angives mere end fem referencer, vil der alene blive lagt vægt på de fem nyeste referencer. Referencer herudover vil blive set bort fra. Såfremt det ikke kan afgøres, hvilke referencer, der er de nyeste fem referencer, vil referencerne blive udvalgt ved lodtrækning. Ansøger kan i dette udbud basere sig på andre aktørers tekniske og/eller faglige formåen for at opfylde egnethedskravene, herunder til brug for udvælgelsen. Den/de aktør(er), der stiller sin tekniske og/eller faglige formåen til rådighed for ansøgeren, skal underskrive en støtteerklæring, jf. nærmere herom i udbudsbetingelserne. Skabelonen fremgår som bilag til udbudsbetingelserne. Baserer ansøger sig på andre enheders uddannelsesmæssige og faglige kvalifikationer eller faglige erfaringer vedrørende udførelsen af konkrete dele af ydelserne, som kontrakten omfatter, jf. punkt "Beskrivelse af udbuddet", underpunkt "Beskrivelse (dansk)", afsnit II, nr. 1 og 2, inkl. underliggende litra, sammenholdt med afsnit I, skal de konkrete dele af ydelserne under kontrakten udføres af den enhed, som ansøger baserer sig på. ESPD fungerer som et foreløbigt bevis for, hvordan ansøger opfylder udvælgelseskriteriet. Inden tildelingsbeslutningen skal den tilbudsgiver, som ordregiver har til hensigt at tildele kontrakten til, fremlægge dokumentation for, at oplysningerne i ESPD er korrekte. Ansøger vil ikke blive afkrævet yderligere dokumentation for teknisk og faglig kapacitet. Dog forbeholder ordregiver sig ret til at kontakte ansøger eller den i referencen angivne kunde med henblik på at få attesteret oplysningerne om referencen, herunder de for referencen angivne tidspunkter. Begrænsning af ansøgere, der opfordres til at afgive tilbud, sker efter en vurdering af, hvilke ansøgere der har dokumenteret de mest relevante leverancer, jf. punkt "Beskrivelse af udbuddet", underpunkt "Beskrivelse (dansk)", afsnit II, nr. 1 og 2, inkl. underliggende litra, sammenholdt med afsnit I. Relevansvurderingen foretages på baggrund af, i hvor høj grad referencerne tilsammen dokumenterer erfaring med levering af ydelser, der er sammenlignelige med hovedydelse i punkt "Beskrivelse af udbuddet", underpunkt "Beskrivelse (dansk)", afsnit II, nr. 1 og 2, inkl. underliggende litra, sammenholdt med afsnit I. I vurderingen af, hvilke ansøgere der har dokumenteret de mest relevante leverancer, vil ordregiver tildele ansøgerne point på en skala fra 1-7 for hver hovedydelse i punkt "Beskrivelse af udbuddet", underpunkt "Beskrivelse (dansk)", afsnit II, nr. 1 og 2, sammenholdt med afsnit I, baseret på, i hvor høj grad referencerne tilsammen dokumenterer relevant erfaring med at levere hovedydelse. På den baggrund tildeles ansøgeren en samlet karakter, der beregnes som gennemsnittet af point tildelt for hovedydelse.

Kriterium: Generel årlig omsætning

Beskrivelse af udvælgelseskriterium: Ansøger skal indgive det fælles europæiske udbudsdokument (herefter ESPD) med angivelse af følgende oplysninger: - Ansøgers samlede årsomsætning i det seneste disponible regnskabsår. Ansøger kan i dette udbud basere sig på andre aktørers økonomiske og/eller finansielle formåen for at opfylde egnethedskravene. Den/de aktør(er), der stiller sin økonomiske og/eller finansielle formåen til rådighed for tilbudsgiveren skal underskrive en støtteerklæring, jf. nærmere herom i udbudsbetingelserne. Skabelonen fremgår som bilag til udbudsbetingelserne. Baserer ansøger sig på andre enheders økonomiske og finansielle formåen i relation til opfyldelse af kravene til egnethed, jf. nedenfor, kræver ordregiver, at ansøger og de pågældende enheder

hæfter solidarisk for kontraktens gennemførelse. ESPD fungerer som et foreløbigt bevis for, at ansøger opfylder minimumskraverne til egnethed i relation til økonomisk og finansiell kapacitet. Inden tildelingsbeslutningen skal den tilbudsgiver, som ordregiver har til hensigt at tildele kontrakten til, fremlægge dokumentation for, at oplysningerne i ESPD er korrekte. Når ordregiver forlanger det, skal der fremlægges blandt andet følgende dokumentation for økonomisk og finansiell kapacitet: - Erklæring om virksomhedens samlede omsætning i den seneste disponible årsrapport/årsregnskab, afhængig af hvornår virksomheden blev etableret eller startede sin virksomhed, hvis tallene for denne omsætning foreligger. Ved en sammenslutning af virksomheder (fx et konsortium) skal oplysningerne i seneste disponible årsrapport/årsregnskab afgives for hver af de deltagende virksomheder i sammenslutningen. Baserer virksomheden sig på andre enheders økonomiske og finansielle formåen (fx et moder-, søsterselskab eller en underleverandør), skal oplysningerne ligeledes afgives for disse enheder. Minimumskrav: Som minimumskrav kræves en samlet årlig omsætning på mindst DKK 580 mio. i den seneste disponible regnskabsår. - Såfremt ansøgeren baserer sig på andre enheders formåen, beregnes omsætningen som ansøgerens og disse andre enheders samlede omsætning i den seneste disponible regnskabsår. - Ved en sammenslutning af virksomheder (fx et konsortium) beregnes omsætningen som virksomhedernes samlede omsætning i den seneste disponible regnskabsår. - Oplysningerne angives i ESPD afsnit IV.B.

Kriterium: Andre økonomiske eller finansielle krav

Beskrivelse af udvælgelseskriterium: Ansøger skal indgive det fælles europæiske udbudsdokument (herefter ESPD) med angivelse af følgende oplysninger: - Ansøgers egenkapital i det seneste disponible regnskabsår Ansøger kan i dette udbud basere sig på andre aktørers økonomiske og/eller finansielle formåen for at opfylde egnethedskraverne. Den/de aktør(er), der stiller sin økonomiske og/eller finansielle formåen til rådighed for ansøgeren skal underskrive en støtteerklæring, jf. nærmere herom i udbudsbetingelserne. Skabelonen fremgår som bilag til udbudsbetingelserne. Baserer ansøger sig på andre enheders økonomiske og finansielle formåen i relation til opfyldelse af kravene til egnethed, jf. nedenfor, kræver ordregiver, at ansøger og de pågældende enheder hæfter solidarisk for kontraktens gennemførelse. ESPD fungerer som et foreløbigt bevis for, at ansøger opfylder kravene til egnethed i relation til økonomisk og finansiell kapacitet. Inden tildelingsbeslutningen skal den tilbudsgiver, som ordregiver har til hensigt at tildele kontrakten til, fremlægge dokumentation for, at oplysningerne i ESPD er korrekte. Når ordregiver forlanger det, skal der fremlægges blandt andet følgende dokumentation for økonomisk og finansiell kapacitet: - Virksomhedens balance eller uddrag heraf i den seneste disponible årsrapport/årsregnskab, såfremt offentliggørelse af balancen er lovpligtig i det land, hvor virksomheden er etableret, eller anden dokumentation for egenkapitalens størrelse. Ved en sammenslutning af virksomheder (fx et konsortium) skal oplysningerne i seneste disponible årsrapport/årsregnskab afgives for hver af de deltagende virksomheder i sammenslutningen. Baserer virksomheden sig på andre enheders økonomiske og finansielle formåen (fx et moder-, søsterselskab eller en underleverandør), skal oplysningerne ligeledes afgives for disse enheder. Minimumskrav: Som minimumskrav kræves en positiv egenkapital i det seneste disponible regnskabsår - Såfremt ansøger baserer sig på andre enheders formåen, beregnes egenkapitalen som virksomhedens og disse andre enheders samlede egenkapital i det seneste disponible regnskabsår - Ved en sammenslutning af virksomheder (fx et konsortium) beregnes egenkapitalen som virksomhedernes samlede egenkapital i det seneste disponible regnskabsår. - Oplysningerne angives i ESPD afsnit IV.B.

**Oplysninger om den anden fase i en procedure, der afvikles i to faser:**

Mindsteantallet af ansøgere, som skal opfordres til at deltage i den anden fase af proceduren: 3

Køberen forbeholder sig retten til at tildele kontrakten på grundlag af de indledende tilbud uden yderligere forhandlinger

#### 5.1.10. Tildelingskriterier

**Kriterium:**

Type: Pris

Navn: Pris

Beskrivelse: Der henvises til udbudsbetingelsernes Bilag A.

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (procentdel, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 30

**Kriterium:**

Type: Kvalitet

Navn: Kvalitet

Beskrivelse: Der henvises til udbudsbetingelsernes Bilag A.

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (procentdel, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 55

**Kriterium:**

Type: Kvalitet

Navn: Leveringssikkerhed

Beskrivelse: Der henvises til udbudsbetingelsernes Bilag A.

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (procentdel, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 15

#### 5.1.11. Tilbudsdokumenter

Adgangen til visse udbudsdokumenter er begrænset

Begrundelse for at begrænse adgangen til visse udbudsdokumenter: Beskyttelse af særlig følsomme oplysninger

Frist for anmodning om yderligere oplysninger: 17/02/2026 11:00:00 (UTC+00:00)  
vesteuropæisk tid, GMT

Oplysninger om begrænsede dokumenter findes på: <https://www.ethics.dk/ethics/eo#/991a94bd-c8f3-4c72-b15a-c448fa809e32/homepage>

#### 5.1.12. Tilbudsvilkår

**Vilkår for proceduren:**

Den påtænkte dato for afsendelse af opfordringerne til at afgive tilbud: 27/03/2026

Der kræves sikkerhedsgodkendelse

Beskrivelse: Driftsleverandørens privilegerede medarbejdere med behov for privilegeret adgang til Infrastrukturen skal sikkerhedsgodkendes til klassifikationsniveau "HEMMELIGT", jf. sikkerhedscirkulæret (Cirkulære nr. 10338 om sikkerhedsbeskyttelse af informationer af fælles interesse for landene i NATO eller EU, andre klassificerede informationer samt informationer af sikkerhedsmæssig beskyttelsesinteresse i øvrigt af 17. december 2014), før de pågældende kan arbejde med kritiske dele af Infrastrukturen. Dette gælder eksempelvis systemadministratorer, sikkerhedsadministratorer og lignende roller. Det er ikke en betingelse for deltagelse i udbuddet, at ansøger/tilbudsgiver som virksomhed er sikkerhedsgodkendt, eller at de allokerede Nøglemedarbejder er sikkerhedsgodkendt.

**Vilkår for indgivelse:**

Elektronisk indgivelse: Påkrævet

Indgivelsesadresse: <https://www.ethics.dk/ethics/eo#/991a94bd-c8f3-4c72-b15a-c448fa809e32/homepage>

Sprog, som tilbud og ansøgninger om deltagelse kan indgives på: dansk

Elektronisk katalog: Ikke tilladt

Alternative tilbud: Ikke tilladt

Tilbudsgivere kan indgive mere end ét tilbud: Ikke tilladt

Frist for modtagelse af anmodninger om deltagelse: 02/03/2026 11:00:00 (UTC+00:00)  
vesteuropæisk tid, GMT

**Betingelser for kontraktens udførelse:**

Udførelsen af kontrakten skal ske inden for rammerne af programmer for beskyttet beskæftigelse: Nej

Vilkår relateret til kontraktens udførelse: Kontrakten stiller krav om overholdelse af persondatalovgivningen, herunder § 3, stk. 9, i databeskyttelsesloven (lokationskravet). Infrastrukturen skal anvendes til drift af Applikationer, der har høje krav til sikkerhed og compliance, herunder krav fra eIDAS-forordningen, NSIS, NIS2, kommende [eIDAS2] forordning mv. samt dertilhørende implementeringsretsakter. I kontrakten er hensynet til samfundsansvar, som formuleret i de konventioner, der ligger til grund for principperne i FNs Global Compact, og som formuleret i OECDs retningslinjer for Multinationale virksomheder, inddraget i relevant omfang. Der er desuden stillet krav i henhold til ILO-konvention 94 om arbejdsklausuler i offentlige kontrakter og cirkulære nr. 9471 af 30. juni 2014. Der er også stillet krav til overholdelse af miljøkrav. Såfremt kontrakten tildeles en sammenslutning af virksomheder (fx et konsortium), skal deltagerne i sammenslutningen påtage sig solidarisk hæftelse og udpege en fælles befuldmægtiget.

Elektronisk fakturering: Påkrævet

Der vil blive anvendt elektronisk bestilling: nej

Der vil blive anvendt elektronisk betaling: ja

**5.1.15. Teknikker**

**Rammeaftale:**

Ingen rammeaftale

**Oplysninger om det dynamiske indkøbssystem:**

Intet dynamisk indkøbssystem

**5.1.16. Yderligere oplysninger, mægling og gennemgang**

Organisation med ansvar for klager: Klagenævnet for Udbud

Oplysninger om klagefrister: I henhold til lov om Klagenævnet for Udbud (lov nr. 492 af 12. maj 2010 med senere ændringer), skal klage indgives til Klagenævnet for Udbud inden følgende klagefrister: 1) 45 kalenderdage efter at ordregiveren har offentliggjort en bekendtgørelse i Den Europæiske Unions Tidende om, at ordregiveren har indgået en kontrakt. Fristen regnes fra dagen efter den dag, hvor bekendtgørelsen er blevet offentliggjort. 2) 30 kalenderdage regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har underrettet de berørte tilbudsgivere om, at en kontrakt baseret på en rammeaftale med genåbning af konkurrencen eller et dynamisk indkøbssystem er indgået, hvis underretningen har angivet en begrundelse for beslutningen. 3) 6 måneder efter at ordregiveren har indgået en rammeaftale regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har underrettet de berørte ansøgere og tilbudsgivere, jf. lovens § 2, stk. 2, og udbudslovens § 171, stk. 4. 4) 20 kalenderdage regnet fra dagen efter at ordregiveren har meddelt sin beslutning, jf. udbuds-lovens § 185, stk. 2. Senest samtidig med at en klage indgives til Klagenævnet for Udbud, skal klageren skriftligt underrette ordregiveren om, at klage indgives til Klagenævnet for Udbud, og om hvorvidt klagen er indgivet i standstill-perioden, jf. lovens § 6, stk. 4. I tilfælde hvor klagen ikke er indgivet i standstill-perioden, skal klageren tillige angive, hvorvidt der begæres opsættende virkning af klagen, jf. lovens § 12, stk. 1. Klagenævnet for Udbuds e-mailadresse er [klfu@naevneneshus.dk](mailto:klfu@naevneneshus.dk). Klagenævnet for Udbuds klagevejledning kan findes på <https://naevneneshus.dk/start-din-klage/klagenaeavnet-for-udbud/vejledning/>.

Organisation, der leverer supplerende oplysninger om udbudsproceduren: Digitaliseringsstyrelsen  
Organisation, der sikrer adgang til udbudsdokumenterne offline: Digitaliseringsstyrelsen  
Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen  
Organisation, der modtager ansøgninger om deltagelse: Digitaliseringsstyrelsen  
Organisation, der behandler tilbud: Digitaliseringsstyrelsen

## 8. Organisationer

---

### 8.1. ORG-0001

Officielt navn: Digitaliseringsstyrelsen  
Registreringsnummer: 34 05 11 78  
Afdeling: Kontor for MitID Erhverv og digitale serviceområder  
Postadresse: Landgreven 4  
By: København K  
Postnummer: 1301  
Landsdel (NUTS): Byen København (DK011)  
Land: Danmark  
Enhed: Charlotte Jacoby  
E-mail: [chaja@digst.dk](mailto:chaja@digst.dk)  
Telefon: 22879648  
Internetadresse: <https://digst.dk/>  
Køberprofil: <https://digst.dk/>

#### **Denne organisations roller:**

Køber  
Organisation, der leverer supplerende oplysninger om udbudsproceduren  
Organisation, der sikrer adgang til udbudsdokumenterne offline  
Organisation, der modtager ansøgninger om deltagelse  
Organisation, der behandler tilbud

### 8.1. ORG-0002

Officielt navn: Klagenævnet for Udbud  
Registreringsnummer: 37795526  
Postadresse: Toldboden 2  
By: Viborg  
Postnummer: 8800  
Landsdel (NUTS): Vestjylland (DK041)  
Land: Danmark  
Enhed: Klagenævnet for Udbud  
E-mail: [klfu@naevneneshus.dk](mailto:klfu@naevneneshus.dk)  
Telefon: +45 72405600  
Internetadresse: <https://naevneneshus.dk/start-din-klage/klagenaevnet-for-udbud/>

#### **Denne organisations roller:**

Organisation med ansvar for klager

### 8.1. ORG-0003

Officielt navn: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen  
Registreringsnummer: 10294819  
Postadresse: Carl Jacobsens Vej 35

By: Valby  
Postnummer: 2500  
Landsdel (NUTS): Byen København (DK011)  
Land: Danmark  
Enhed: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen  
E-mail: [kfst@kfst.dk](mailto:kfst@kfst.dk)  
Telefon: +45 41715000  
Internetadresse: <https://www.kfst.dk>

**Denne organisations roller:**

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne

**8.1. ORG-0004**

Officielt navn: Merzell Holding ASA  
Registreringsnummer: 980921565  
Postadresse: Askekroken 11  
By: Oslo  
Postnummer: 0277  
Landsdel (NUTS): Oslo (NO081)  
Land: Norge  
Enhed: eSender  
E-mail: [publication@merzell.com](mailto:publication@merzell.com)  
Telefon: +47 21018800  
Fax: +47 21018801  
Internetadresse: <http://merzell.com/>

**Denne organisations roller:**

TED eSender

## Oplysninger om bekendtgørelsen

---

Bekendtgørelsens ID: 84dbe3f5-0874-4200-b942-0d0297d2b254 - 01  
Formulartype: Konkurrencevilkår  
Bekendtgørelsestype: Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen  
Bekendtgørelsesundertype: 16  
Afsendelsesdato for bekendtgørelsen: 23/01/2026 13:24:35 (UTC+00:00) vesteuropæisk tid, GMT  
Dato for afsendelse af bekendtgørelsen (eSender): 23/01/2026 13:24:35 (UTC+00:00) vesteuropæisk tid, GMT  
Bekendtgørelsens officielle sprog: dansk  
Bekendtgørelsesnummer: 55320-2026  
EUT-S-nummer: 17/2026  
Offentliggørelsesdato: 26/01/2026