

562412-2026 - Konkurrencevilkår

Østrig – Programpakke til håndtering af kundeoplysninger og -relationer – CRM Plattform

OJ S 155/2026 13/08/2026

Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen

Varer

1. Køber

1.1. Køber

Officielt navn: Wirtschaftskammer Österreich

E-mail: Franz.Kirchhofer@wkoee.at

Køberens retlige status: Offentligretligt organ

Den ordregivende myndigheds aktivitet: Økonomiske anliggender

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: CRM Plattform

Beskrivelse: Lieferung einer strategischen CRM-Standardplattform

Identifikator for proceduren: 85177337-5d79-49b3-b4c3-d43d67f33ca6

Intern ID: 1

Udbudsprocedure: Udbud med forhandling/indkaldelse af tilbud med forudgående offentliggørelse

Proceduren er en hasteprocedure: ja

Begrundelse for hasteproceduren: besondere Dringlichkeit

2.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Varer

Primær klassifikation (cpv): 48445000 Programpakke til håndtering af kundeoplysninger og -relationer

2.1.4. Generelle oplysninger

Retsgrundlag:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.6. Udelukkelsesgrunde

Kilder til grundlag for udelukkelse: Udbudsdokument

5. Delkontrakt

5.1. Delkontrakt: LOT-0083

Titel: CRM-Plattform

Beskrivelse: Lieferung und Implementierung einer strategischen CRM-Standardplattform

Intern ID: 1

5.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Varer

Primær klassifikation (cpv): 48445000 Programpakke til håndtering af kundeoplysninger og -relationer

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Linz-Wels (AT312)

Land: Østrig

5.1.3. Anslået varighed

Startdato: 01/12/2026

Varigheds slutdato: 30/09/2027

5.1.6. Generelle oplysninger

Indkøbsprojekt, der ikke finansieres med EU-midler

Udbuddet er omfattet af aftalen om offentlige udbud (GPA): nej

Dette udbud er også egnet for små og mellemstore virksomheder (SMV'er): ja

5.1.9. Udvalgelseskriterier

Kilder til udvalgelseskriterier: Udbudsdokument

Oplysninger om den anden fase i en procedure, der afvikles i to faser:

Mindsteantallet af ansøgere, som skal opfordres til at deltage i anden fase af proceduren: 5

Det højeste antal ansøgere, som skal opfordres til at deltage i anden fase af proceduren: 5

Proceduren afvikles i successive faser. I hver fase kan nogle ansøgere blive udelukket

5.1.11. Tilbudsdokumenter

Adresse på udbudsdokumenterne: <https://gv.vergabeportal.at/Detail/253157>

5.1.12. Tilbudsvilkår

Vilkår for indgivelse:

Elektronisk indgivelse: Påkrævet

Indgivelsesadresse: <https://gv.vergabeportal.at/Detail/253157>

Sprog, som tilbud og ansøgninger om deltagelse kan indgives på: tysk

Elektronisk katalog: Ikke tilladt

Frist for modtagelse af anmodninger om deltagelse: 04/09/2026 11:00:00 (UTC+02:00)

østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Betingelser for kontraktens udførelse:

Udførelsen af kontrakten skal ske inden for rammerne af programmer for beskyttet beskæftigelse: Nej

Elektronisk fakturering: Tilladt

Der vil blive anvendt elektronisk bestilling: ja

Der vil blive anvendt elektronisk betaling: ja

5.1.15. Teknikker

Rammeaftale:

Ingen rammeaftale

Oplysninger om det dynamiske indkøbssystem:

Intet dynamisk indkøbssystem

5.1.16. Yderligere oplysninger, mægling og gennemgang

Organisation med ansvar for klager: Wirtschaftskammer Oberösterreich

Oplysninger om klagefrister: Gemäß den entsprechenden gesetzlichen Vorgaben

8. Organisationer

8.1. ORG-1137

Officielt navn: Wirtschaftskammer Oberösterreich

Registreringsnummer: 1
Postadresse: Hessenplatz 3
By: Linz
Postnummer: 4020
Landsdel (NUTS): Linz-Wels (AT312)
Land: Østrig
E-mail: Franz.Kirchhofer@wkoee.at
Telefon: +43 5909093809
Internetadresse: <https://www.wko.at/ooe>

Denne organisations roller:

Køber
Organisation med ansvar for klager

Oplysninger om bekendtgørelsen

Bekendtgørelsens ID: bb58baca-85f3-4cb7-bd1c-ca4fff3f22da - 01
Formulartype: Konkurrencevilkår
Bekendtgørelsestype: Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen
Bekendtgørelsesundertype: 16
Afsendelsesdato for bekendtgørelsen: 12/08/2026 14:27:00 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid
Bekendtgørelsens officielle sprog: tysk
Bekendtgørelsesnummer: 562412-2026
EUT-S-nummer: 155/2026
Offentliggørelsesdato: 13/08/2026