

563302-2026 - Konkurrencevilkår

Østrig – Callcenter – NÖC / Service-Center

OJ S 155/2026 13/08/2026

Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen

Tjenesteydelser

1. Køber

1.1. Køber

Officielt navn: Niederösterreich-Card GmbH

E-mail: noecard@noe.co.at

Køberens retlige status: Offentligretligt organ

Den ordregivende myndigheds aktivitet: Økonomiske anliggender

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: NÖC / Service-Center

Beskrivelse: Verhandlungsverfahren mit vorheriger Bekanntmachung zur Vergabe eines Dienstleistungsauftrag über Card Service Center-Leistungen im Rahmen der Niederösterreich-Card

Identifikator for proceduren: 58c02b2f-954d-41c9-951b-4d80e2be7956

Intern ID: 2/2026

Udbudsprocedure: Udbud med forhandling/indkaldelse af tilbud med forudgående offentliggørelse

Proceduren er en hasteprocedure: nej

2.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 79512000 Callcenter

Supplerende klassifikation (cpv): 72253100 Help-desk-tjenester

2.1.4. Generelle oplysninger

Retsgrundlag:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.6. Udelukkelsesgrunde

Kilder til grundlag for udelukkelse: Udbudsdokument

5. Delkontrakt

5.1. Delkontrakt: LOT-2514

Titel: NÖC / Service-Center

Beskrivelse: Gegenstand der vorliegenden Ausschreibung ist die Vergabe eines Dienstleistungsauftrags über Card Service Center-Leistungen im Rahmen der Niederösterreich-Card. Das Card Service Center umfasst im Überblick folgende Leistungen des Auftragnehmers: Erbringung von Service Center Leistungen (Call und Non-Call), 365 Tage von Montag bis Sonntag (7 Tage) zwischen 8:00 und 18:00 Uhr; Administrative Tätigkeiten

5.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 79512000 Callcenter

Supplerende klassifikation (cpv): 72253100 Help-desk-tjenester

Valgmuligheder:

Beskrivelse af optioner: Der Auftraggeber hat die Option, nach seinem freien Ermessen diesen Vertrag hinsichtlich der Leistungen zwei Mal um jeweils zwei Vertragsjahre, sohin um bis zu vier Jahre zu verlängern („Verlängerungsoptionen“).

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Sankt Pölten (AT123)

Land: Østrig

5.1.3. Anslået varighed

Startdato: 01/06/2027

Varighed: 96 Måneder

5.1.4. Fornyelse

Højeste antal fornyelser: 2

Yderligere oplysninger om fornyelser: Der Auftraggeber hat die Option, nach seinem freien Ermessen diesen Vertrag hinsichtlich der Leistungen zwei Mal um jeweils zwei Vertragsjahre, sohin um bis zu vier Jahre zu verlängern („Verlängerungsoptionen“).

5.1.6. Generelle oplysninger

Indkøbsprojekt, der ikke finansieres med EU-midler

Udbuddet er omfattet af aftalen om offentlige udbud (GPA): nej

Dette udbud er også egnet for små og mellemstore virksomheder (SMV'er): ja

Yderligere oplysninger: In Punkt "Mindestzahl der zur zweiten Phase des Verfahrens einzuladenden Teilnehmer" wurde "5" angegeben, davon kann aber abgewichen werden, falls weniger als fünf Teilnahmeanträge einlangen sollten. In Punkt "Laufzeit des Vertrages" wurde als voraussichtlicher Laufzeitbeginn 01.06.2027 angegeben. In Aussicht genommen ist, dass der Echtbetrieb ab 01.02. bis spätestens 01.06.2027 aufgenommen wird.

5.1.9. Udvalgelseskriterier

Kilder til udvalgelseskriterier: Udbudsdokument

Oplysninger om den anden fase i en procedure, der afvikles i to faser:

Mindsteantallet af ansøgere, som skal opfordres til at deltage i anden fase af proceduren: 5

Det højeste antal ansøgere, som skal opfordres til at deltage i anden fase af proceduren: 5

5.1.10. Tildelingskriterier

Kriterium:

Type: Kvalitet

Beskrivelse: diverse Qualitätskriterien laut beschreibender Aufschlüsselung in Ausschreibungsunterlage

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 35

Kriterium:

Type: Pris

Beskrivelse: Die Bewertung des Preises erfolgt laut Aufschlüsselung in Ausschreibungsunterlage

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 65

5.1.11. Tilbudsdokumenter

Frist for anmodning om yderligere oplysninger: 01/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00)
østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Adresse på udbudsdokumenterne: <https://gv.vergabeportal.at/Detail/252626>

5.1.12. Tilbudsvilkår

Vilkår for indgivelse:

Elektronisk indgivelse: Påkrævet

Indgivelsesadresse: <https://gv.vergabeportal.at/Detail/252626>

Sprog, som tilbud og ansøgninger om deltagelse kan indgives på: tysk

Elektronisk katalog: Ikke tilladt

Alternative tilbud: Ikke tilladt

Frist for modtagelse af anmodninger om deltagelse: 11/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00)
østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Betingelser for kontraktens udførelse:

Udførelsen af kontrakten skal ske inden for rammerne af programmer for beskyttet
beskæftigelse: Nej

Elektronisk fakturering: Tilladt

Der vil blive anvendt elektronisk bestilling: ja

Der vil blive anvendt elektronisk betaling: ja

Retlig form, der skal antages af en gruppe af tilbudsgivere, der får tildelt en kontrakt: Die
Bewerber-/Bietergemeinschaft hat die verbindliche Erklärung abzugeben, dass sie im
Auftragsfall die Leistung als Arbeitsgemeinschaft (ARGE) erbringt.

5.1.15. Teknikker

Rammeaftale:

Ingen rammeaftale

Oplysninger om det dynamiske indkøbssystem:

Intet dynamisk indkøbssystem

5.1.16. Yderligere oplysninger, mægling og gennemgang

Organisation med ansvar for klager: Landesverwaltungsgericht Niederösterreich

Oplysninger om klagefrister: Gemäß den entsprechenden gesetzlichen Vorgaben.

Organisation, der leverer supplerende oplysninger om udbudsprocedurer: Viehböck Breiter
Schenk Nau & Linder GmbH & Co KG

8. Organisationer

8.1. ORG-0422

Officielt navn: Niederösterreich-Card GmbH

Registreringsnummer: 9110016860152

Postadresse: Niederösterreich-Ring 2, Haus C,A-3100 St. Pölten, Österreich

By: St. Pölten

Postnummer: 3100

Landsdel (NUTS): Sankt Pölten (AT123)

Land: Østrig

E-mail: noecard@noe.co.at

Telefon: +43 2742900019880

Internetadresse: <https://www.niederoesterreich-card.at>

Denne organisations roller:

Køber

8.1. ORG-0265

Officielt navn: Landesverwaltungsgericht Niederösterreich

Registreringsnummer: 9110022398113

Postadresse: Rennbahnstraße 29

By: St. Pölten

Postnummer: 3109

Landsdel (NUTS): Sankt Pölten (AT123)

Land: Østrig

E-mail: post@lvwg.noel.gv.at

Telefon: +43 274290590

Internetadresse: <https://lvwg.noel.gv.at/>

Denne organisations roller:

Organisation med ansvar for klager

8.1. ORG-4551

Officielt navn: Viehböck Breiter Schenk Nau & Linder GmbH & Co KG

Registreringsnummer: 9110016405285

Postadresse: Bahnhofplatz 1a/1/5

By: Mödling

Postnummer: 240

Landsdel (NUTS): Wiener Umland/Südteil (AT127)

Land: Østrig

E-mail: office@vbsn.at

Telefon: +43 223622050

Internetadresse: <https://www.vbsn.at/>

Denne organisations roller:

Organisation, der leverer supplerende oplysninger om udbudsproceduren

Oplysninger om bekendtgørelsen

Bekendtgørelsens ID: 65f564f7-a3ca-47a9-b69e-f992e994f930 - 01

Formulartype: Konkurrencevilkår

Bekendtgørelsestype: Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen

Bekendtgørelsesundertype: 16

Afsendelsesdato for bekendtgørelsen: 11/08/2026 15:39:00 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Bekendtgørelsens officielle sprog: tysk

Bekendtgørelsesnummer: 563302-2026

EUT-S-nummer: 155/2026

Offentliggørelsesdato: 13/08/2026