

564032-2026 - Konkurrencevilkår

Sverige – Internettjenester – Modereringsværktøj for sociale medier

OJ S 156/2026 14/08/2026

Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen

Tjenesteydelser

1. Køber

1.1. Køber

Officielt navn: Försäkringskassan

E-mail: linnea.bystrom@forsakringskassan.se

Køberens retlige status: Central regeringsmyndighed

Den ordregivende myndigheds aktivitet: Social beskyttelse

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Modereringsværktøj for sociale medier

Beskrivelse: Upphandlingen avser ett verktyg för att hantera kommentarer, frågor, meddelanden samt publicering av inlägg i sociala medier.

Identifikator for proceduren: 3fa77ec6-4e9c-42ab-8d06-4fab78317dc8

Intern ID: FK 2026/009770

Udbudsprocedure: Offentligt udbud

Proceduren er en hasteprocedure: nej

2.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 72400000 Internettjenester

Supplerende klassifikation (cpv): 72000000 It-tjenester: rådgivning, programmeludvikling, internet og support

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Stockholms län (SE110)

Land: Sverige

Yderligere oplysninger: -

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Uppsala län (SE121)

Land: Sverige

Yderligere oplysninger: -

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Södermanlands län (SE122)

Land: Sverige

Yderligere oplysninger: -

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Östergötlands län (SE123)

Land: Sverige

Yderligere oplysninger: -

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Örebro län (SE124)

Land: Sverige

Yderligere oplysninger: -

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Västmanlands län (SE125)

Land: Sverige

Yderligere oplysninger: -

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Jönköpings län (SE211)

Land: Sverige

Yderligere oplysninger: -

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Kronobergs län (SE212)

Land: Sverige

Yderligere oplysninger: -

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Kalmar län (SE213)

Land: Sverige

Yderligere oplysninger: -

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Gotlands län (SE214)

Land: Sverige

Yderligere oplysninger: -

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Blekinge län (SE221)

Land: Sverige

Yderligere oplysninger: -

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Skåne län (SE224)

Land: Sverige

Yderligere oplysninger: -

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Hallands län (SE231)

Land: Sverige

Yderligere oplysninger: -

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Västra Götalands län (SE232)

Land: Sverige

Yderligere oplysninger: -

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Värmlands län (SE311)

Land: Sverige

Yderligere oplysninger: -

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Dalarnas län (SE312)

Land: Sverige

Yderligere oplysninger: -

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Gävleborgs län (SE313)

Land: Sverige

Yderligere oplysninger: -

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Västernorrlands län (SE321)

Land: Sverige

Yderligere oplysninger: -

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Jämtlands län (SE322)

Land: Sverige

Yderligere oplysninger: -

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Västerbottens län (SE331)

Land: Sverige

Yderligere oplysninger: -

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Norrbottens län (SE332)

Land: Sverige

Yderligere oplysninger: -

2.1.3. Værdi

Anslået værdi eksklusiv moms: 2 000 000,00 SEK

2.1.4. Generelle oplysninger

Retsgrundlag:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.6. Udelukkelsesgrunde

Kilder til grundlag for udelukkelse: Udbudsdokument

5. Delkontrakt

5.1. Delkontrakt: LOT-0001

Titel: Modereringsverktøj for sociale medier

Beskrivelse: Upphandlingen avser et værktøj for at håndtere kommentarer, spørgsmål, meddelanden samt publicering af indlæg i sociale medier.

Intern ID: Modereringsverktøj for sociale medier

5.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 72400000 Internettjenester

Supplerende klassifikation (cpv): 72000000 It-tjenester: rådgivning, programmeludvikling, internet og support

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Stockholms län (SE110)

Land: Sverige

Yderligere oplysninger: -

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Uppsala län (SE121)

Land: Sverige

Yderligere oplysninger: -

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Södermanlands län (SE122)

Land: Sverige

Yderligere oplysninger: -

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Östergötlands län (SE123)

Land: Sverige

Yderligere oplysninger: -

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Örebro län (SE124)

Land: Sverige

Yderligere oplysninger: -

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Västmanlands län (SE125)

Land: Sverige

Yderligere oplysninger: -

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Jönköpings län (SE211)

Land: Sverige

Yderligere oplysninger: -

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Kronobergs län (SE212)

Land: Sverige

Yderligere oplysninger: -

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Kalmar län (SE213)

Land: Sverige

Yderligere oplysninger: -

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Gotlands län (SE214)

Land: Sverige

Yderligere oplysninger: -

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Blekinge län (SE221)

Land: Sverige

Yderligere oplysninger: -

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Skåne län (SE224)

Land: Sverige

Yderligere oplysninger: -

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Hallands län (SE231)

Land: Sverige

Yderligere oplysninger: -

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Västra Götalands län (SE232)

Land: Sverige

Yderligere oplysninger: -

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Värmlands län (SE311)

Land: Sverige

Yderligere oplysninger: -

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Dalarnas län (SE312)

Land: Sverige

Yderligere oplysninger: -

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Gävleborgs län (SE313)

Land: Sverige

Yderligere oplysninger: -

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Västernorrlands län (SE321)

Land: Sverige

Yderligere oplysninger: -

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Jämtlands län (SE322)

Land: Sverige

Yderligere oplysninger: -

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Västerbottens län (SE331)

Land: Sverige

Yderligere oplysninger: -

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Norrbottens län (SE332)

Land: Sverige

Yderligere oplysninger: -

5.1.3. Anslået varighed

Startdato: 01/11/2026

Varigheds slutdato: 01/11/2028

5.1.5. Værdi

Anslået værdi eksklusiv moms: 2 000 000,00 SEK

5.1.6. Generelle oplysninger

Reserveret deltagelse:

Deltagelse uden forbehold.

Indkøbsprojekt, der ikke finansieres med EU-midler

Udbuddet er omfattet af aftalen om offentlige udbud (GPA): ja

5.1.7. Strategiske udbud

Formålet med strategiske udbud: Ingen strategiske udbud

5.1.9. Udvalgelseskriterier

Kilder til udvalgelseskriterier: Udbudsdokument

5.1.10. Tildelingskriterier

Kriterium:

Type: Kvalitet

5.1.11. Tilbudsdokumenter

Adresse på udbudsdokumenterne: <https://www.kommersannons.se/elite/Notice/NoticeDispatch.aspx?NoticeId=95349>

5.1.12. Tilbudsvilkår

Vilkår for indgivelse:

Elektronisk indgivelse: Påkrævet

Indgivelsesadresse: <https://www.kommersannons.se/elite/Notice/NoticeDispatch.aspx?NoticeId=95349>

Sprog, som tilbud og ansøgninger om deltagelse kan indgives på: svensk

Elektronisk katalog: Ikke tilladt

Frist for modtagelse af tilbud: 14/09/2026 23:59:00 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Varighed, hvor tilbuddet skal forblive gyldigt: 170 Døgn

Betingelser for kontraktens udførelse:

Udførelsen af kontrakten skal ske inden for rammerne af programmer for beskyttet beskæftigelse: Nej

Elektronisk fakturering: Påkrævet

Der vil blive anvendt elektronisk bestilling: ja

Der vil blive anvendt elektronisk betaling: ja

5.1.15. Teknikker

Rammeaftale:

Rammeaftale uden fornyet iværksættelse af konkurrence

Det maksimale antal deltagere: 1

Oplysninger om det dynamiske indkøbssystem:

Intet dynamisk indkøbssystem

5.1.16. Yderligere oplysninger, mægling og gennemgang

Organisation med ansvar for klager: Förvaltningsrätten i Stockholm

Oplysninger om klagefrister: Se upphandlingsdokumenten

Organisation, der leverer supplerende oplysninger om udbudsproceduren: Försäkringskassan

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne: Förvaltningsrätten i Stockholm

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officielt navn: Försäkringskassan

Registreringsnummer: 202100-5521

Postadresse: Försäkringskassan

By: Stockholm

Postnummer: 103 51

Landsdel (NUTS): Stockholms län (SE110)

Land: Sverige

Enhed: Linnéa Byström

E-mail: linnea.bystrom@forsakringskassan.se

Telefon: +46 87869000

Internetadresse: <https://www.forsakringskassan.se/>

Køberprofil: <https://www.forsakringskassan.se/>

Denne organisations roller:

Køber

Organisation, der leverer supplerende oplysninger om udbudsproceduren

8.1. ORG-0002

Officielt navn: Förvaltningsrätten i Stockholm

Registreringsnummer: 202100-2742

Postadresse: Tegeluddsvägen 1

By: Stockholm

Postnummer: 11541

Landsdel (NUTS): Stockholms län (SE110)

Land: Sverige

E-mail: forvaltningsrattenistockholm@dom.se

Telefon: +46 856168000

Denne organisations roller:

Organisation med ansvar for klager

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne

Oplysninger om bekendtgørelsen

Bekendtgørelsens ID: babfafef-af8e-489b-ab90-4f6bf66b70cf - 01

Formulartype: Konkurrencevilkår

Bekendtgørelsestype: Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen

Bekendtgørelsesundertype: 16

Afsendelsesdato for bekendtgørelsen: 12/08/2026 13:43:00 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Bekendtgørelsens officielle sprog: svensk

Bekendtgørelsesnummer: 564032-2026

EUT-S-nummer: 156/2026

Offentliggørelsesdato: 14/08/2026

