

566496-2024 - Resultater

Danmark – Vedligeholdelse af telekommunikationsinfrastruktur – Udbud af kontrakt vedrørende drift og vedligeholdelse af fastnettelefoni

OJ S 184/2024 20/09/2024

Bekendtgørelse om indgåede kontrakter eller koncessionstildeling – standardordningen Tjenesteydelser

1. Køber

1.1. Køber

Officielt navn: Banedanmark

E-mail: LRJS@BANE.dk

Køberens retlige status: Central regeringsmyndighed

Den ordregivende myndigheds aktivitet: Generelle offentlige tjenesteydelser

Den ordregivende enheds aktiviteter: Jernbanetjenester

1.1. Køber

Officielt navn: A/S Storebæltsforbindelsen

E-mail: cyl@sbfdk.dk

Den ordregivende enheds aktiviteter: Jernbanetjenester

1.1. Køber

Officielt navn: A/S Øresundsforbindelsen

E-mail: cyl@sbfdk.dk

Den ordregivende enheds aktiviteter: Jernbanetjenester

1.1. Køber

Officielt navn: A/S Femern Landanlæg

E-mail: cyl@sbfdk.dk

Den ordregivende enheds aktiviteter: Jernbanetjenester

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Udbud af kontrakt vedrørende drift og vedligeholdelse af fastnettelefoni

Beskrivelse: I. Baggrund og formål Banedanmark er en styrelse under Transportministeriet med ca. 2500 ansatte, som har ansvaret for at vedligeholde, forny og udbygge jernbanen, så den har en tilstand og kapacitet, som gør det velegnet at køre tog i Danmark. Banedanmarks IT-systemer er i dag delt i jernbanetekniske IT-systemer og administrative IT-systemer. Den udbudte kontrakt vedrører ydelser relateret til Banedanmarks overordnede faste telefoniinfrastruktur og omfatter drift og vedligeholdelse af disse telefoniplatforme samt lagerydelse, brugenhedsadministration, support og konsulentydelse, og omfatter opgaver der skal løses remote og onsite. Ydelserne leveres til Banedanmark, men givet jernbanenetværkenes sammenhængende karakter vil de øvrige ordregivere oplystet via Banedanmark også aftage ydelser omfattet af Kontrakten. II. Nuværende setup: Banedanmarks overordnede faste telefoniinfrastruktur omfatter pr. april 2024 i hovedtræk (anslået): Et antal MX-ONE telefoncentraler, der i dag er et varemærke fra det Canadiske firma Mitel; men som er en videreudvikling af L. M. Ericssons MD110 central. I Banedanmarks telefonnet ("Banenettet") findes der: • Tre centraler, der er ejet af Banedanmark, og • To

centraler, der er ejet af Sund & Bælt A/S. Antallet af servere der kører disse centraler er 17 og antallet af gateways er 29. Centralerne er alle forbundet vha. SIP trunks og/eller 2MBit/QSIG-forbindelser med facilitetsoverførsel mellem dem. Centralerne er i dag bestykket med ca. 2000 fysiske abonnentsporte og yderligere ca. 500 ekstra linje lokalnumre (inkl. Melde- og prioriterede linjenumre) eller søgegruppe lokalnumre, Mobile extensions og IP-lokalnumre med flere. Den fremtidige abonnentmasse for disse centrale er løst estimeret til at ligge på omkring 1500 fysiske porte. Dette i takt med, at andre centraltyper nedlægges til fordel for fremføring af IP-abonnenter eller anden transmission og gennemførsel af udrulningerne i signalprogrammet. Der anvendes en lang række avancerede telefonifunktioner, herunder:

- Voice Message med Velkomst-, kø- og repeteret kø besked, samt estimeret ventetid.
- Søgegrupper med overløb i flere niveauer inklusiv eksternt overløb.
- Hotline
- Individuel og opkaldsbestemt viderestilling
- Medflytning
- Ekstern medflytning
- Mobile extension
- Least Cost Routing (LCR)
- Nummerkonvertering/-manipulering
- Dial by Name
- Number Logging (Hvem har ringet?)
- Original A-nummervisning

I Banedanmark logges (båndes) samtaler på togtrafikale relevante kommandopost telefoner. Dette gøres grundet krav til dokumentation i forbindelse med eventuelle trafikale uheld eller andre hændelser. In Touch Recording systemerne anvendes til logning af IP-, analoge og digitale abonnenter og analoge byledninger til trafikken. Logningsudstyret består af en centralt placeret opsamlende VMware server og 10 digitaliserede optagerudstyr. Der er etableret central omstilling for hele Banedanmark. Der anvendes Mitels IN-ATTEND løsning, med to servere. Selve omstillingen består fysisk af to PC'er med special software med 2 omstillingsborde. Omstillingen baserer sig på Mitel CMG (Contact Management) - CMG Suite. Der anvendes et Voice Mail og Voice Message system i Banedanmark. Dette er etableret vha. Astras OneBox 6.0 Voicemail System, og er integreret med centralerne.

III. Hovedydelse Den indgåede kontrakt omfatter følgende hovedydelse: A) Transition Ind B) Drift og vedligeholdelse af telefoniinfrastrukturen

Ad hovedydelse A): Leverandøren skal gennemføre Transition Ind, herunder gennemføre de aktiviteter i transitionen, der gør leverandøren i stand til at overtage ansvaret for levering af de af Kontrakten omfattede ydelser, hvilket blandt andet omfatter videns overdragelse samt opsætning af samarbejdsorganisation og processer. Ad hovedydelse B): Leverandøren skal levere drift og vedligeholdelse af telefoniinfrastrukturen herunder support og brugerenhedsadministration.

Identifikator for proceduren: 3c811764-930e-47e1-8175-04227f4bfce0

Tidligere bekendtgørelse: 44c2d53d-960b-43ce-9a3a-75b43e952834-01

Intern ID: 21279

Udbudsprocedure: Offentligt udbud

Proceduren er en hasteprocedure: nej

Hovedpunkterne i proceduren: I overensstemmelse med reglerne i direktiv 2014/25/EU (Forsyningsvirksomhedsdirektivet implementeret ved bekendtgørelse nr. 1078 af 29. juni 2022 om fremgangsmåderne ved indgåelse af kontrakter inden for vand- og energiforsyning, transport samt posttjenester) udbydes en kontrakt vedrørende drift og vedligeholdelse på fastnettelefoni. Udbuddet er gennemført som et offentligt udbud og kontrakten er tildelt den tilbudsgiver, der har afgivet det økonomisk mest fordelagtige tilbud i henhold til tildelingskriteriet "Pris".

2.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 50332000 Vedligeholdelse af telekommunikationsinfrastruktur

Supplerende klassifikation (cpv): 32522000 Telekommunikationsudstyr, 32523000

Telekommunikationsanlæg, 32524000 Telekommunikationssystem, 32571000

Kommunikationsinfrastruktur, 64215000 IP-telefonitjenester

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Byen København (DK011)

Land: Danmark

Yderligere oplysninger: Arbejdet skal udføres i hele landet. NUTS-koden er sat til Banedanmarks hovedkontor.

2.1.3. Værdi

Anslået værdi eksklusiv moms: 25 300 000,00 DKK

2.1.4. Generelle oplysninger

Indkaldelse af tilbud er afsluttet

Yderligere oplysninger: Ad afsnittet "Organisationer" bemærkes, at der er tale om et fælles udbud. Banedanmark er kontraktholder og "Gruppeleder" og har indgået kontrakten på vegne af de andre ordregivere (tilknyttede parter), der er oplistet som "Ordregiver", som således også (via Banedanmark) aftager ydelser under Kontrakten. Vindende tilbudsgiver er en SMV.

Retsgrundlag:

Direktiv 2014/25/EU

5. Delkontrakt

5.1. Delkontrakt: LOT-0000

Titel: Udbud af kontrakt vedrørende drift og vedligeholdelse af fastnettelefoni

Beskrivelse: I. Baggrund og formål Banedanmark er en styrelse under Transportministeriet med ca. 2500 ansatte, som har ansvaret for at vedligeholde, forny og udbygge jernbanen, så den har en tilstand og kapacitet, som gør det velegnet at køre tog i Danmark. Banedanmarks IT-systemer er i dag delt i jernbanetekniske IT-systemer og administrative IT-systemer. Den udbudte kontrakt vedrører ydelser relateret til Banedanmarks overordnede faste telefoniinfrastruktur og omfatter drift og vedligeholdelse af disse telefoniplatforme samt lagerydelse, brugerenhedsadministration, support og konsulentytelser, og omfatter opgaver der skal løses remote og onsite. Ydelserne leveres til Banedanmark, men givet jernbanenetværkenes sammenhængende karakter vil de øvrige ordregivere oplistet via Banedanmark også aftage ydelser omfattet af Kontrakten. II. Nuværende setup: Banedanmarks overordnede faste telefoniinfrastruktur omfatter pr. april 2024 i hovedtræk (anslået): Et antal MX-ONE telefoncentraler, der i dag er et varemærke fra det Canadiske firma Mitel; men som er en videreudvikling af L. M. Ericssons MD110 central. I Banedanmarks telefonnet ("Banenettet") findes der: • Tre centraler, der er ejet af Banedanmark, og • To centraler, der er ejet af Sund & Bælt A/S Antallet af servere der kører disse centraler er 17 og antallet af gateways er 29. Centralerne er alle forbundet vha. SIP trunks og/eller 2MBit/QSIG-forbindelser med facilitetsoverførsel mellem dem. Centralerne er i dag bestykket med ca. 2000 fysiske abonnentsporte og yderligere ca. 500 ekstra linje lokalnumre (inkl. Melde- og prioriterede linjenumre) eller søgegruppe lokalnumre, Mobile extensions og IP-lokalnumre med flere. Den fremtidige abonnentmasse for disse centrale er løst estimeret til at ligge på omkring 1500 fysiske porte. Dette i takt med, at andre centraltyper nedlægges til fordel for fremføring af IP- abonnenter eller anden transmission og gennemførsel af udrulningerne i signalprogrammet. Der anvendes en lang række avancerede telefonifunktioner, herunder: • Voice Message med Velkomst-, kø- og repeteret kø besked, samt estimeret ventetid. • Søgegrupper med overløb i flere niveauer inklusiv eksternt overløb. • Hotline • Individuel og opkaldsbestemt viderestilling • Medflytning • Ekstern medflytning • Mobile extension • Least Cost Routing (LCR) • Nummerkonvertering/-manipulering • Dial by Name • Number Logging (Hvem har ringet?) • Original A-nummervisning I Banedanmark logges (båndes) samtaler på

togtrafikale relevante kommandopost telefoner. Dette gøres grundet krav til dokumentation i forbindelse med eventuelle trafikale uheld eller andre hændelser. In Touch Recording systemerne anvendes til logning af IP-, analoge og digitale abonnenter og analoge byledninger til trafikken. Logningsudstyret består af en centralt placeret opsamlende VMware server og 10 digitaliserede optagerudstyr. Der er etableret central omstilling for hele Banedanmark. Der anvendes Mitels IN-ATTEND løsning, med to servere. Selve omstillingen består fysisk af to PC'er med special software med 2 omstillingsborde. Omstillingen baserer sig på Mitel CMG (Contact Management) - CMG Suite. Der anvendes et Voice Mail og Voice Message system i Banedanmark. Dette er etableret vha. Astras OneBox 6.0 Voicemail System, og er integreret med centralerne. III. Hovedydelse Den indgåede kontrakt omfatter følgende hovedydelse: A) Transition Ind B) Drift og vedligeholdelse af telefoniinfrastrukturen Ad hovedydelse A): Leverandøren skal gennemføre Transition Ind, herunder gennemføre de aktiviteter i transitionen, der gør leverandøren i stand til at overtage ansvaret for levering af de af Kontrakten omfattede ydelser, hvilket blandt andet omfatter videns overdragelse samt opsætning af samarbejdsorganisation og processer. Ad hovedydelse B): Leverandøren skal levere drift og vedligeholdelse af telefoniinfrastrukturen herunder support og brugerenhedsadministration.
Intern ID: 21279

5.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser
Primær klassifikation (cpv): 50332000 Vedligeholdelse af telekommunikationsinfrastruktur
Supplerende klassifikation (cpv): 32522000 Telekommunikationsudstyr, 32523000 Telekommunikationsanlæg, 32524000 Telekommunikationssystem, 32571000 Kommunikationsinfrastruktur, 64215000 IP-telefonitjenester

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Byen København (DK011)
Land: Danmark
Yderligere oplysninger: Arbejdet skal udføres i hele landet. NUTS-koden er sat til Banedanmarks hovedkontor.

5.1.3. Anslået varighed

Varighed: 8 År

5.1.4. Fornyelse

Højeste antal fornyelser: 4
Yderligere oplysninger om fornyelser: Med et varsel på mindst seks måneder til udgangen af kontraktperioden kan Kunden ved Meddelelse på uændrede vilkår forlænge Kontrakten med 12 måneder. Med et varsel på mindst seks måneder til udgangen af første forlængelse på 12 måneder kan Kunden ved Meddelelse på uændrede vilkår forlænge Kontrakten med yderligere 12 måneder. Med et varsel på mindst seks måneder til udgangen af anden forlængelse på 12 måneder kan Kunden ved Meddelelse på uændrede vilkår forlænge Kontrakten med yderligere 12 måneder. Med et varsel på mindst seks måneder til udgangen af tredje forlængelse på 12 måneder kan kunden ved Meddelelse på uændrede vilkår forlænge Kontrakten med yderligere 12 måneder, således at den samlede maksimale forlængelse udgør 48 måneder.

5.1.5. Værdi

Anslået værdi eksklusiv moms: 25 300 000,00 DKK

5.1.6. Generelle oplysninger

Indkøbsprojekt, der ikke finansieres med EU-midler

Udbuddet er omfattet af aftalen om offentlige udbud (GPA): ja

Yderligere oplysninger: Ad afsnittet "Organisationer" bemærkes, at der er tale om et fælles udbud. Banedanmark er kontraktholder og "Gruppeleder" og har indgået kontrakten på vegne af de andre ordregivere (tilknyttede parter), der er oplistet som "Ordregiver", som således også (via Banedanmark) aftager ydelser under Kontrakten. Vindende tilbudsgiver er en SMV.

5.1.10. Tildelingskriterier

Kriterium:

Type: Pris

Navn: Pris

Beskrivelse: Tildeling af kontrakten sker til den tilbudsgiver, der har afgivet det økonomisk mest fordelagtige tilbud på baggrund af tildelingskriteriet "Pris". Pris (laveste pris) vurderes på baggrund af den samlede evalueringstekniske pris i bilag 10.a Leverandørens priser.

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (procentdel, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 100

5.1.15. Teknikker

Rammeaftale:

Ingen rammeaftale

Oplysninger om det dynamiske indkøbssystem:

Intet dynamisk indkøbssystem

5.1.16. Yderligere oplysninger, mægling og gennemgang

Organisation med ansvar for klager: Klagenævnet for Udbud

Oplysninger om klagefrister: I henhold til lov om Klagenævnet for Udbud m.v. (loven kan hentes på www.retsinformation.dk), gælder følgende frister for indgivelse af klage: Klage over ikke at være blevet udvalgt skal være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden 20 kalenderdage, jf. lovens § 7, stk. 1, fra dagen efter afsendelse af en underretning til de berørte ansøgere om, hvem der er blevet udvalgt, når underretningen er ledsaget af en begrundelse for beslutningen i overensstemmelse med lovens § 2, stk. 1, nr. 1. I andre situationer skal klage over udbud, jf. lovens § 7, stk. 2, være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden: 1) 45 kalenderdage efter at ordregiveren har offentliggjort en bekendtgørelse i Den Europæiske Unions Tidende om, at ordregiveren har indgået en kontrakt. Fristen regnes fra dagen efter den dag, hvor bekendtgørelsen er blevet offentliggjort. 2) 30 kalenderdage regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har underrettet de berørte tilbudsgivere om, at en kontrakt baseret på en rammeaftale med genåbning af konkurrencen eller et dynamisk indkøbssystem er indgået, hvis underretningen har angivet en begrundelse for beslutningen. 3) 6 måneder efter at ordregiveren har indgået en rammeaftale regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har underrettet de berørte ansøgere og tilbudsgivere, jf. lovens § 2, stk. 2. Senest samtidig med at en klage indgives til Klagenævnet for Udbud, skal klageren skriftligt underrette ordregiveren om, at klage indgives til Klagenævnet for Udbud, og om hvorvidt klagen er indgivet i standstill-perioden, jf. lovens § 6, stk. 4. I tilfælde hvor klagen ikke er indgivet i standstill-perioden, skal klageren tillige angive, hvorvidt der begæres opsættende virkning af klagen, jf. lovens § 12, stk. 1. Klagenævnet for Udbuds e-mailadresse er angivet i afsnittet vedrørende "Organisationer". Klagenævnet for Udbuds klagevejledning kan findes på <https://naevneneshus.dk/start-din-klage/klagenaevnet-for-udbud/vejledning/>

Organisation, der leverer supplerende oplysninger om udbudsproceduren: Banedanmark

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

Organisation, hvis budget anvendes til at betale for kontrakten: A/S Femern Landanlæg, A/S
Storebæltsforbindelsen, Banedanmark, A/S Øresundsforbindelsen
Organisation, der udfører betalingen: Banedanmark
Organisation, der underskriver kontrakten: Banedanmark
TED eSender: Mercell Holding ASA

6. Resultater

Værdien af alle kontrakter tildelt i denne bekendtgørelse: 17 955 329,00 DKK

6.1. Resultat delkontrakt-ID: LOT-0000

Status for udvælgelse af vinder: Der er udvalgt mindst én vinder.

6.1.2. Oplysninger om vinderne

Vinder:

Officielt navn: NetNordic Denmark A/S

Tilbud:

Tilbud – Identifikator: Udbud af kontrakt vedrørende drift og vedligeholdelse af fastnettelefoni - NetNordic Denmark A/S

ID for delkontrakt eller gruppe af delkontrakter: LOT-0000

Værdien af tilbuddet: 17 955 329,00 DKK

Tilbuddet er et alternativt tilbud: nej

Produktets eller tjenesteydelsens oprindelsesland: Danmark

Underentreprise: Nej

Kontraktoplysninger:

Identifikator for kontrakten: Udbud af kontrakt vedrørende drift og vedligeholdelse af fastnettelefoni - NetNordic Denmark A/S

Datoen for udvælgelsen af det vindende tilbud: 17/06/2024

Dato for indgåelse af kontrakten: 11/09/2024

Organisation, der underskriver kontrakten: Banedanmark

6.1.4. Statistiske oplysninger

Modtagne tilbud og ansøgninger om deltagelse:

Type modtagne indgivelser: Tilbud

Antal modtagne tilbud og ansøgninger om deltagelse: 2

Udvalg af tilbud:

Værdien af det antagelige tilbud med den laveste værdi: 17 955 329,00 DKK

Værdien af det antagelige tilbud med den højeste værdi: 19 062 469,00 DKK

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officielt navn: Banedanmark

Registreringsnummer: 18632276

Afdeling: Danmark

Postadresse: Carsten Niebuhrs Gade 43

By: København V

Postnummer: 1577

Landsdel (NUTS): Byen København (DK011)

Land: Danmark

Enhed: Louise Rathleff Jensen

E-mail: LRJS@BANE.dk

Telefon: +45 82340000

Internetadresse: <https://www.bane.dk/>

Køberprofil: <https://eu.eu-supply.com/ctm/company/companyinformation/index/340853>

Denne organisations roller:

Køber

Gruppeleder

Organisation, der leverer supplerende oplysninger om udbudsproceduren

Organisation, der underskriver kontrakten

Organisation, hvis budget anvendes til at betale for kontrakten

Organisation, der udfører betalingen

8.1. ORG-0002

Officielt navn: Klagenævnet for Udbud

Registreringsnummer: 37795526

Postadresse: Nævnenes Hus, Toldboden 2

By: Viborg

Postnummer: 8800

Landsdel (NUTS): Vestjylland (DK041)

Land: Danmark

E-mail: klfu@naevneneshus.dk

Telefon: +45 72405600

Denne organisations roller:

Organisation med ansvar for klager

8.1. ORG-0003

Officielt navn: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

Registreringsnummer: 10294819

Postadresse: Carl Jacobsens Vej 35

By: Valby

Postnummer: 2500

Landsdel (NUTS): Københavns omegn (DK012)

Land: Danmark

E-mail: kfst@kfst.dk

Telefon: +45 41715000

Denne organisations roller:

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne

8.1. ORG-0004

Officielt navn: A/S Storebæltsforbindelsen

Registreringsnummer: 10634970

Postadresse: Vester Søgade 10

By: København V

Postnummer: 1601

Landsdel (NUTS): Byen København (DK011)

Land: Danmark

Enhed: Charlotte Yun Linde

E-mail: cyl@sbfdk

Telefon: +45 41532542

Internetadresse: <https://sundogbaelt.dk/om-os/organisering-og-ledelse/a-s-storebaelt/>

Denne organisations roller:

Køber

Organisation, hvis budget anvendes til at betale for kontrakten

8.1. **ORG-0005**

Officielt navn: A/S Øresundsforbindelsen

Registreringsnummer: 15807830

Postadresse: Vester Søgade 10

By: København V

Postnummer: 1601

Landsdel (NUTS): Byen København (DK011)

Land: Danmark

Enhed: Charlotte Yun Linde

E-mail: cyl@sbfdk

Telefon: +45 41532542

Internetadresse: <https://sundogbaelt.dk/om-os/organisering-og-ledelse/a-s-oresund/>

Denne organisations roller:

Køber

Organisation, hvis budget anvendes til at betale for kontrakten

8.1. **ORG-0006**

Officielt navn: A/S Femern Landanlæg

Registreringsnummer: 32567967

Postadresse: Vester Søgade 10

By: København V

Postnummer: 1601

Landsdel (NUTS): Byen København (DK011)

Land: Danmark

Enhed: Charlotte Yun Linde

E-mail: cyl@sbfdk

Telefon: +45 41532542

Internetadresse: <https://sundogbaelt.dk/om-os/organisering-og-ledelse/a-s-femern-landanlaeg/>

Denne organisations roller:

Køber

Organisation, hvis budget anvendes til at betale for kontrakten

8.1. **ORG-0007**

Officielt navn: NetNordic Denmark A/S

Registreringsnummer: 33636431

Postadresse: Lyskær 1

By: Herlev

Postnummer: 2730

Landsdel (NUTS): Københavns omegn (DK012)

Land: Danmark

E-mail: rikke.secher-kaspersen@netnordic.com

Telefon: +45 50730000

Denne organisations roller:

Tilbudsgiver

Vinder af disse delkontrakter: LOT-0000

8.1. **ORG-0008**

Officielt navn: Merzell Holding ASA

Registreringsnummer: 980921565
Postadresse: Askekroken 11
By: Oslo
Postnummer: 0277
Landsdel (NUTS): Oslo (NO081)
Land: Norge
Enhed: eSender
E-mail: publication@mercell.com
Telefon: +47 21018800
Fax: +47 21018801
Internetadresse: <http://mercell.com/>
Denne organisations roller:
TED eSender

Oplysninger om bekendtgørelsen

Bekendtgørelsens ID: 97eee16a-1608-4ae7-b147-2c27d6ce5a56 - 01
Formulartype: Resultater
Bekendtgørelsestype: Bekendtgørelse om indgåede kontrakter eller koncessionstildeling – standardordningen
Bekendtgørelsesundertype: 30
Afsendelsesdato for bekendtgørelsen: 19/09/2024 12:13:36 (UTC+00:00) vesteuropæisk tid, GMT
Dato for afsendelse af bekendtgørelsen (eSender): 19/09/2024 12:30:45 (UTC+00:00) vesteuropæisk tid, GMT
Bekendtgørelsens officielle sprog: dansk
Bekendtgørelsesnummer: 566496-2024
EUT-S-nummer: 184/2024
Offentliggørelsesdato: 20/09/2024