

566568-2025 - Konkurrencevilkår

Frankrig – Udvikling af programmel til håndtering af kundeoplysninger og -relationer (CRM) – Accord-cadre pour la sélection d'une solution CRM.

OJ S 166/2025 01/09/2025

Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen
Tjenesteydelser

1. Køber

1.1. Køber

Officielt navn: Auvergne Rhône-Alpes Tourisme

E-mail: ma.jeannin@auvergnerhonealpes-tourisme.com

Køberens retlige status: Regional myndighed

Den ordregivende myndigheds aktivitet: Fritid, kultur og religion

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Accord-cadre pour la sélection d'une solution CRM.

Beskrivelse: Le projet vise à unifier des outils métiers en une plateforme intégrée, modulaire et interopérable, hébergée en Europe, respectant les exigences du RGPD, et adaptée à un usage multi-utilisateur

Identifikator for proceduren: c1c4afcb-79a6-45f3-b9b9-2b037cbb562e

Udbudsprocedure: Offentligt udbud

Proceduren er en hasteprocedure: nej

2.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 72212445 Udvikling af programmel til håndtering af kundeoplysninger og -relationer (CRM)

2.1.2. Udførelsessted

Postadresse: 11 bis quai Perrache

By: Lyon

Postnummer: 69200

Landsdel (NUTS): Rhône (FRK26)

Land: Frankrig

2.1.3. Værdi

Rammeaftalens maksimumværdi: 285 000,00 EUR

2.1.4. Generelle oplysninger

Retsgrundlag:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.5. Tilbudsvilkår

Vilkår for indgivelse:

Det højeste antal delkontrakter, for hvilket en tilbudsgiver kan indgive tilbud: 2

Betingelser for kontraktens udførelse:

Det højeste antal delkontrakter, for hvilket der kan tildeles kontrakter til én tilbudsgiver: 2

2.1.6. Udelukkelsesgrunde

Kilder til grundlag for udelukkelse: Udbudsdokument

5. Delkontrakt

5.1. Delkontrakt: LOT-0001

Titel: Editeur

Beskrivelse: Sélection d'un éditeur

Intern ID: Lot 1

5.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 72212445 Udvikling af programmel til håndtering af kundeoplysninger og -relationer (CRM)

Valgmuligheder:

Beskrivelse af optioner: Accord-cadre d'un an ferme, reconductible 3 fois pour la même durée.

5.1.2. Udførelsessted

By: Lyon

Postnummer: 69200

Landsdel (NUTS): Rhône (FRK26)

Land: Frankrig

5.1.3. Anslået varighed

Varighed: 48 Måneder

5.1.4. Fornyelse

Højeste antal fornyelser: 3

Yderligere oplysninger om fornyelser: Reconduction tacite

5.1.5. Værdi

Rammeaftalens maksimumværdi: 160 000,00 EUR

5.1.6. Generelle oplysninger

Reserveret deltagelse:

Deltagelse uden forbehold.

Offentligt udbudsprojekt, der finansieres helt eller delvist med EU-midler

Udbuddet er omfattet af aftalen om offentlige udbud (GPA): ja

5.1.9. Udvalgelseskriterier

Kilder til udvalgelseskriterier: Udbudsdokument

5.1.11. Tilbudsdokumenter

Adresse på udbudsdokumenterne: <https://www.achatpublic.com/sdm/ent2/gen/index.jsp>

5.1.12. Tilbudsvilkår

Vilkår for indgivelse:

Elektronisk indgivelse: Påkrævet

Indgivelsesadresse: https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_detail.do?PCSLID=CSL_2025_V8dXPhkTsl&v=1&selected=0

Sprog, som tilbud og ansøgninger om deltagelse kan indgives på: fransk

Elektronisk katalog: Ikke tilladt

Frist for modtagelse af tilbud: 15/10/2025 12:00:00 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Varighed, hvor tilbuddet skal forblive gyldigt: 120 Døgn

Betingelser for kontraktens udførelse:

Udførelsen af kontrakten skal ske inden for rammerne af programmer for beskyttet beskæftigelse: Nej

Elektronisk fakturering: Tilladt

Der vil blive anvendt elektronisk bestilling: ja

Der vil blive anvendt elektronisk betaling: ja

5.1.15. Teknikker

Rammeaftale:

Rammeaftale delvis uden og delvis med fornyet iværksættelse af konkurrence

Det maksimale antal deltagere: 1

Oplysninger om det dynamiske indkøbssystem:

Intet dynamisk indkøbssystem

5.1.16. Yderligere oplysninger, mægling og gennemgang

Organisation med ansvar for klager: Tribunal administratif de Lyon

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne: Tribunal administratif de Lyon

5.1. Delkontrakt: LOT-0002

Titel: Intégrateur

Beskrivelse: Sélection d'un intégrateur

Intern ID: 2

5.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 72212445 Udvikling af programmel til håndtering af kundeoplysninger og -relationer (CRM)

Valgmuligheder:

Beskrivelse af optioner: Accord-cadre d'un an ferme, reconductible 3 fois pour la même durée.

5.1.2. Udførelsessted

By: Lyon

Postnummer: 69200

Landsdel (NUTS): Rhône (FRK26)

Land: Frankrig

5.1.3. Anslået varighed

Varighed: 48 Måneder

5.1.4. Fornyelse

Højeste antal fornyelser: 3

Yderligere oplysninger om fornyelser: Reconduction tacite.

5.1.5. Værdi

Rammeaftalens maksimumværdi: 125 000,00 EUR

5.1.6. Generelle oplysninger

Reserveret deltagelse:

Deltagelse uden forbehold.

Offentligt udbudsprojekt, der finansieres helt eller delvist med EU-midler
Udbuddet er omfattet af aftalen om offentlige udbud (GPA): ja

5.1.9. Udvalgelseskriterier

Kilder til udvalgelseskriterier: Udbudsdokument

5.1.11. Tilbudsdokumenter

Adresse på udbudsdokumenterne: <https://www.achatpublic.com/sdm/ent2/gen/index.jsp>

5.1.12. Tilbudsvilkår

Vilkår for indgivelse:

Elektronisk indgivelse: Påkrævet

Indgivelsesadresse: https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_detail.do?PCSLID=CSL_2025_V8dXPhkTsl&v=1&selected=0

Sprog, som tilbud og ansøgninger om deltagelse kan indgives på: fransk

Elektronisk katalog: Ikke tilladt

Frist for modtagelse af tilbud: 15/10/2025 12:00:00 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Varighed, hvor tilbuddet skal forblive gyldigt: 120 Døgn

Betingelser for kontraktens udførelse:

Udførelsen af kontrakten skal ske inden for rammerne af programmer for beskyttet beskæftigelse: Nej

Elektronisk fakturering: Tilladt

Der vil blive anvendt elektronisk bestilling: ja

Der vil blive anvendt elektronisk betaling: ja

5.1.15. Teknikker

Rammeaftale:

Rammeaftale delvis uden og delvis med fornyet iværksættelse af konkurrence

Det maksimale antal deltagere: 1

Oplysninger om det dynamiske indkøbssystem:

Intet dynamisk indkøbssystem

5.1.16. Yderligere oplysninger, mægling og gennemgang

Organisation med ansvar for klager: Tribunal administratif de Lyon

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne: Tribunal administratif de Lyon

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officielt navn: Auvergne Rhône-Alpes Tourisme

Registreringsnummer: 82443386600046

Postadresse: 11 B Quai Perrache

By: Lyon

Postnummer: 69200

Landsdel (NUTS): Rhône (FRK26)

Land: Frankrig

E-mail: ma.jeannin@auvergnerhonealpes-tourisme.com

Telefon: +33615942835

Køberprofil: <https://www.achatpublic.com/sdm/ent2/gen/index.jsp>

Denne organisations roller:

Køber

8.1. ORG-0002

Officielt navn: Tribunal administratif de Lyon

Registreringsnummer: 17690005800015

Postadresse: 184, rue Duguesclin

By: Lyon

Postnummer: 69300

Landsdel (NUTS): Rhône (FRK26)

Land: Frankrig

E-mail: greffe.ta-lyon@juradm.fr

Telefon: 0487635000

Denne organisations roller:

Organisation med ansvar for klager

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne

Oplysninger om bekendtgørelsen

Bekendtgørelsens ID: 30f0efab-7bea-4fab-b220-15bf10b6cdaa - 01

Formulartype: Konkurrencevilkår

Bekendtgørelsestype: Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen

Bekendtgørelsesundertype: 16

Afsendelsesdato for bekendtgørelsen: 28/08/2025 15:39:29 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Bekendtgørelsens officielle sprog: fransk

Bekendtgørelsesnummer: 566568-2025

EUT-S-nummer: 166/2025

Offentliggørelsesdato: 01/09/2025