

568716-2026 - Konkurrencevilkår

Frankrig – Rejsebureauvirksomhed og lignende – Prestations d'agence de voyages -
Déplacements des agents et congés bonifiés 2027 - 2031
OJ S 157/2026 17/08/2026
Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen
Tjenesteydelser

1. Køber

1.1. Køber

Officielt navn: Ville de Sarcelles

E-mail: commande.publique@sarcelles.fr

Køberens retlige status: Lokal myndighed

Den ordregivende myndigheds aktivitet: Generelle offentlige tjenesteydelser

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Prestations d'agence de voyages - Déplacements des agents et congés bonifiés 2027 - 2031

Beskrivelse: Le présent accord-cadre à bons de commande, dont le montant maximum annuel s'élève à 185 000 eurosHT (Ville de Sarcelles, 150 000 eurosHT ; CCAS, 30 000 eurosHT ; Caisse des écoles, 5 000 eurosHT), a pour objet la fourniture de prestations d'agence de voyages pour le compte de la Ville de Sarcelles, du CCAS et de la Caisse des Ecoles comprenant exclusivement : - la réservation et l'émission de billets d'avion aller-retour, en classe économique au tarif le moins cher disponible, pour les agents bénéficiaires d'un congé bonifié et leurs ayants-droit pris en charge réglementairement, à destination des DROM et COM éligibles au régime des congés bonifiés ; - la facturation des frais de service de l'agence (fees) par dossier traité, tels que définis au bordereau des prix unitaires (BPU). Les destinations couvertes sont : Guadeloupe, Martinique, Saint-Barthélemy, Saint-Martin, Guyane, La Réunion, Mayotte, Saint-Pierre-et-Miquelon, Wallis-et-Futuna, Polynésie française, Nouvelle-Calédonie.

Identifikator for proceduren: 150f4426-fda3-4483-8122-09bf7f482372

Intern ID: 260014

Udbudsprocedure: Offentligt udbud

Proceduren er en hasteprocedure: nej

2.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 63510000 Rejsebureauvirksomhed og lignende

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Val-d'Oise (FR108)

Land: Frankrig

2.1.3. Værdi

Rammeaftalens maksimumværdi: 740 000,00 EUR

2.1.4. Generelle oplysninger

Denne procedure vil blive relanceret

Retsgrundlag:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.6. Udelukkelsesgrunde

Kilder til grundlag for udelukkelse: Udbudsdokument

5. Delkontrakt

5.1. Delkontrakt: LOT-0001

Titel: Prestations d'agence de voyages - Déplacements des agents et congés bonifiés 2027 - 2031

Beskrivelse: Le présent accord-cadre à bons de commande, dont le montant maximum annuel s'élève à 185 000 eurosHT (*), a pour objet la fourniture de prestations d'agence de voyages pour le compte de la Ville de Sarcelles, du CCAS et de la Caisse des Ecoles comprenant exclusivement : - la réservation et l'émission de billets d'avion aller-retour, en classe économique au tarif le moins cher disponible, pour les agents bénéficiaires d'un congé bonifié et leurs ayants-droit pris en charge réglementairement, à destination des DROM et COM éligibles au régime des congés bonifiés ; - la facturation des frais de service de l'agence (fees) par dossier traité, tels que définis au bordereau des prix unitaires (BPU). Les destinations couvertes sont : Guadeloupe, Martinique, Saint-Barthélemy, Saint-Martin, Guyane, La Réunion, Mayotte, Saint-Pierre-et-Miquelon, Wallis-et-Futuna, Polynésie française, Nouvelle-Calédonie.

Intern ID: 260013

5.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 63510000 Rejsebureauvirksomhed og lignende

5.1.2. Udførelsessted

By: SARCELLES

Postnummer: 92500

Landsdel (NUTS): Val-d'Oise (FR108)

Land: Frankrig

5.1.3. Anslået varighed

Varighed: 48 Måneder

5.1.4. Fornyelse

Højeste antal fornyelser: 3

Yderligere oplysninger om fornyelser: Tacitement annuellement

5.1.6. Generelle oplysninger

Dette er et tilbagevendende udbud

Beskrivelse: Renouvelable par tacite reconduction annuelle.

Reserveret deltagelse:

Deltagelse uden forbehold.

Navnene på og de faglige kvalifikationer for det personale, der skal udføre kontrakten, skal angives: Krav til ansøgningen om deltagelse

Indkøbsprojekt, der ikke finansieres med EU-midler

Udbuddet er omfattet af aftalen om offentlige udbud (GPA): ja

Yderligere oplysninger: L'acheteur se réserve la possibilité de confier au titulaire, sans mise en concurrence préalable, des prestations similaires dans les conditions prévues à l'article R. 2122-7 du code de la commande publique, dans un délai de trois (3) ans à compter de la notification du marché initial. Cette possibilité est mentionnée dans l'avis de marché. Le montant estimatif est de 200 000 eurosHT.

5.1.9. Udvalgelseskriterier

Kilder til udvalgelseskriterier: Udbudsdokument

5.1.10. Tildelingskriterier

Kriterium:

Type: Pris

Navn: CRITERE 1 - Critère prix (40 pts)

Beskrivelse: Ce critère est apprécié sur la base du total du Détail Quantitatif Estimatif (DQE), calculé par chaque candidat à partir de ses prix unitaires HT inscrits au BPU, appliqués aux volumes de référence globaux du groupement suivants : 25 dossiers estimés et 62 billets estimés par an (Ville : 20 dossiers / 50 billets ; CCAS : 4 dossiers / 10 billets ; Caisse des écoles : 1 dossier / 2 billets). Ces volumes sont communiqués à tous les candidats et ne constituent pas un engagement de commande minimale. Le DQE est rempli par le candidat dans la Section 4 du BPU : Total DQE HT = (fee de traitement poste 5a × 25 dossiers) + (fee d'émission poste 5b × 62 billets) + (assurance poste 4 × 25 dossiers, si proposée). Note Prix = (Total DQE HT le plus bas parmi les offres recevables / Total DQE HT de l'offre considérée) × 40

Kriterium:

Type: Kvalitet

Navn: CRITERE 2 - Valeur technique (45 pts)

Beskrivelse: Sous-critère 2.1. - Procédure de traitement des dossiers congés bonifiés et délai garanti (15 %) : description précise des étapes de traitement depuis la réception du bon de commande jusqu'à la remise des billets, délai de production du relevé tarifaire GDS garanti contractuellement, organisation en cas de pic de demandes lors des campagnes estivales ; Sous-critère 2.2. - Qualité et exhaustivité du relevé tarifaire GDS (10 %) : présentation d'un modèle de relevé mentionnant la franchise bagage incluse dans le tarif retenu, nombre de compagnies comparées, horodatage certifié, détail poste par poste de la facturation, capacité de reporting trimestriel au format .xlsx ; Sous-critère 2.3. - Qualifications générales du personnel dédié (10 %) : présentation des qualifications et certifications de l'équipe affectée au marché, sans production de CV individuels. Sous-critère 2.4 - Gestion des situations exceptionnelles et réactivité de l'assistance (10 %) : dispositif d'astreinte ou d'assistance en dehors des heures ouvrées, procédure de reroutage ou de remboursement en cas d'annulation de vol, de grève ou d'événement climatique, délai de réactivité garanti pour la prise en charge de l'agent, modalités d'information de l'agent en situation de perturbation.

Kriterium:

Type: Kvalitet

Navn: CRITERE 3 - La valeur environnementale (/15 pts)

Beskrivelse: Sous-critère 3.1. - Politique RSE de l'entreprise (8 %) : existence d'un bilan carbone, politique d'achats responsables, engagements environnementaux formalisés ; Sous-critère 3.2. - Compensation carbone des voyages émis (7 %) : proposition d'un dispositif de compensation carbone pour les billets d'avion émis dans le cadre du marché (labels Gold Standard, VCS ou équivalents certifiés).

Beskrivelse af den metode, der skal anvendes, hvis vægtningen ikke kan udtrykkes ved hjælp af kriterier: Voir article 6.4. pour le barème de notation des valeurs technique et environnementale.

5.1.11. Tilbudsdokumenter

Adresse på udbudsdokumenterne: https://sarcelles.e-marchespublics.com/pack/annonce_marche_public_17526_1175900.html

5.1.12. Tilbudsvilkår

Vilkår for indgivelse:

Elektronisk indgivelse: Påkrævet

Indgivelsesadresse: <https://www.e-marchespublics.com>

Sprog, som tilbud og ansøgninger om deltagelse kan indgives på: fransk

Elektronisk katalog: Ikke tilladt

Alternative tilbud: Ikke tilladt

Tilbudsgivere kan indgive mere end ét tilbud: Ikke tilladt

Frist for modtagelse af tilbud: 18/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Varighed, hvor tilbuddet skal forblive gyldigt: 4 Måneder

Oplysninger om offentlig iværksættelse:

Åbningsdato: 18/09/2026 15:00:00 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Sted: Direction des Achats et de la Commande Publique

Betingelser for kontraktens udførelse:

Udførelsen af kontrakten skal ske inden for rammerne af programmer for beskyttet beskæftigelse: Nej

Vilkår relateret til kontraktens udførelse: Démarrage des prestations prévue courant octobre 2026.

Elektronisk fakturering: Påkrævet

Der vil blive anvendt elektronisk bestilling: nej

Der vil blive anvendt elektronisk betaling: ja

5.1.15. Teknikker

Rammeaftale:

Rammeaftale uden fornyet iværksættelse af konkurrence

Det maksimale antal deltagere: 1

Oplysninger om det dynamiske indkøbssystem:

Intet dynamisk indkøbssystem

5.1.16. Yderligere oplysninger, mægling og gennemgang

Organisation med ansvar for mægling: Tribunal administratif de Cergy-Pontoise

Organisation med ansvar for klager: Tribunal administratif de Cergy-Pontoise

Oplysninger om klagefrister: Avant la signature du marché, tout candidat évincé peut exercer un référé précontractuel devant le président du tribunal administratif de Cergy-Pontoise, en application de l'article L. 551-1 du code de justice administrative. Après la signature du marché, un référé contractuel peut être exercé dans les conditions de l'article L. 551-13 du code de justice administrative. Un recours en contestation de la validité du contrat peut également être formé par tout tiers susceptible d'être lésé dans un délai de deux mois à compter des mesures de publicité appropriées (recours " Tarn-et-Garonne ").

Organisation, der leverer supplerende oplysninger om udbudsproceduren: Ville de Sarcelles

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officielt navn: Ville de Sarcelles

Registreringsnummer: 21950585600019

Postadresse: 14 place de france

By: Sarcelles

Postnummer: 95200

Landsdel (NUTS): Val-d'Oise (FR108)

Land: Frankrig

Enhed: <https://e-marchespublics.com>

E-mail: commande.publique@sarcelles.fr

Telefon: +33 134382196

Internetadresse: <https://sarcelles.e-marchespublics.com>

Køberprofil: <https://sarcelles.e-marchespublics.com>

Denne organisations roller:

Køber

Organisation, der leverer supplerende oplysninger om udbudsproceduren

8.1. ORG-0002

Officielt navn: Tribunal administratif de Cergy-Pontoise

Registreringsnummer: 17950702500015

Postadresse: 2-4

By: Cergy-Pontoise cedex

Postnummer: 95027

Landsdel (NUTS): Val-d'Oise (FR108)

Land: Frankrig

Enhed: Greff.ta-cergy-pontoise@juradm.fr

E-mail: Greff.ta-cergy-pontoise@juradm.fr

Telefon: 0130173400

Internetadresse: <https://Cergy-pontoise.tribunal-administratif.fr/ta-caa/>

Denne organisations roller:

Organisation med ansvar for klager

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne

Organisation med ansvar for mægling

8.1. ORG-0000

Officielt navn: DEMATIS

Registreringsnummer: 45072478600030

By: Paris

Postnummer: 75015

Landsdel (NUTS): Paris (FR101)

Land: Frankrig

E-mail: contact@dematis.com

Telefon: +33 172365548

Internetadresse: www.dematis.com

Denne organisations roller:

Oplysninger om bekendtgørelsen

Bekendtgørelsens ID: a9a3ec19-df02-480d-a7be-7ab42b05790b - 01

Formulartype: Konkurrencevilkår

Bekendtgørelsestype: Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen

Bekendtgørelsesundertype: 16

Afsendelsesdato for bekendtgørelsen: 13/08/2026 15:50:04 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Bekendtgørelsens officielle sprog: fransk

Bekendtgørelsesnummer: 568716-2026

EUT-S-nummer: 157/2026

Offentliggørelsesdato: 17/08/2026