

568717-2026 - Resultater

Danmark – Faktureringsystem – Tender for a Billing Solution for Denmark

OJ S 157/2026 17/08/2026

Bekendtgørelse om indgåede kontrakter eller koncessionstildeling – standardordningen Varer

1. Køber

1.1. Køber

Officielt navn: Ørsted Services A/S

E-mail: info@orsted.com

Den ordregivende enheds aktiviteter: Elektricitetsrelaterede aktiviteter

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Tender for a Billing Solution for Denmark

Beskrivelse: Ørsted is looking for a standardized Solution designed to manage the settlement and billing of electricity and natural gas customers in Denmark. Ørsted Erhverv supplies approximately 35.000 Danish companies with approximately 70.000 meters of electricity and 4000 for gas, and we offer different solutions ranging from automated selfservice solutions to smaller companies to individually tailored solutions to heavy energy consumers. The Solution must also be able to handle business customers which are under "privatkunde retslige vilkår" /Compliant to B2C customers.

Identifikator for proceduren: 5c43eb65-586c-4a86-932b-79798ee90e0c

Tidligere bekendtgørelse: 849446-2025

Intern ID: Tender for a Billing Solution

Udbudsprocedure: Udbud med forhandling/indkaldelse af tilbud med forudgående offentliggørelse

2.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Varer

Primær klassifikation (cpv): 48444100 Faktureringsystem

Supplerende klassifikation (cpv): 72266000 Konsulentvirksomhed i forbindelse med programmel, 79800000 Trykning og hermed beslægtede tjenesteydelser

2.1.2. Udførelsessted

Hvor som helst inden for EØS

2.1.4. Generelle oplysninger

Retsgrundlag:

Direktiv 2014/25/EU

5. Delkontrakt

5.1. Delkontrakt: LOT-0001

Titel: Tender for a Billing solution for Denmark

Beskrivelse: Ørsted is looking for a standardized Solution designed to manage the settlement and billing of electricity and natural gas customers in Denmark. Ørsted Erhverv supplies

approximately 35.000 Danish companies with approximately 70.000 meters of electricity and 4000 for gas, and we offer different solutions ranging from automated selfservice solutions to smaller companies to individually tailored solutions to heavy energy consumers. The Solution must also be able to handle business customers which are under "privatkunde retslige vilkår" /Compliant to B2C customers.

Intern ID: Tender for a Billing solution for Denmark lot 1

5.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Varer

Primær klassifikation (cpv): 48444100 Faktureringsystem

Supplerende klassifikation (cpv): 72266000 Konsulentvirksomhed i forbindelse med programmel, 79800000 Trykning og hermed beslægtede tjenesteydelser

Valgmuligheder:

Beskrivelse af optioner: A Self service portal is requested as a part of the Solution. It should cover the required functions such as consumption pricing and account balance. Added to this, the Solution should deliver commercial functions like relocations and payments. As a part of this tender there is an option for Ørsted to purchase Professional services for optimize usage of delivered Solution and best practise for billing of utilities. Total volume is expected to be 100.000 DKK per year. Ørsted wishes to be able to renew the contract after the initial term of 3 years.

5.1.2. Udførelsessted

Hvor som helst inden for EØS

5.1.3. Anslået varighed

Startdato: 12/08/2026

Varighed: 3 År

5.1.4. Fornyelse

Højeste antal fornyelser: 10

Yderligere oplysninger om fornyelser: Please note the start date is only indicative and is subject to change. ****Please note**** The number of renewals has been set as 10 times. The reason for this is a technical error in the system. The contract is expected to have a long running time with no set maximum for renewal. Initial term is 3 years.

5.1.6. Generelle oplysninger

Udbuddet er omfattet af aftalen om offentlige udbud (GPA): ja

5.1.15. Teknikker

Rammeaftale:

Ingen rammeaftale

Oplysninger om det dynamiske indkøbssystem:

Intet dynamisk indkøbssystem

5.1.16. Yderligere oplysninger, mægling og gennemgang

Organisation med ansvar for klager: Klagenævnet for Udbud, Nævnenes Hus

Oplysninger om klagefrister: In accordance with law no. 593, dated 02/06/2016, complaints about the award of a contract must be filed with the Danish Complaints Board for Public Procurement (Klagenævnet for Udbud) within 45 (fourty-five) calendar days from the day after the Contracting Entity has published an award notice of the contract in TED. The deadline is counted from the day after the publishing, cf. § 7, subs. 2 in the law mentioned above

Organisation, der leverer supplerende oplysninger om udbudsproceduren: Ørsted Services A/S

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

Organisation, der underskriver kontrakten: Ørsted Services A/S

6. Resultater

Værdien af alle kontrakter tildelt i denne bekendtgørelse: ikke offentliggjort

Begrundelse for senere offentliggørelse: En økonomisk aktørs forretningsmæssige interesser

Beskrivelse af begrundelse for senere offentliggørelse: Publishing of the contract amount would provide a unfair advantage to the competition in a competitive market in future tenders. This is also the reason to use another number than the actual contract value.

Dato for senere offentliggørelse: 01/08/2036

6.1. Resultat delkontrakt-ID: LOT-0001

Status for udvælgelse af vinder: Der er udvalgt mindst én vinder.

6.1.2. Oplysninger om vinderne

Vinder:

Officielt navn: Systemate A/S

Tilbud:

Tilbud – Identifikator: Systemate tender for a billing solution for Denmark BAFO

ID for delkontrakt eller gruppe af delkontrakter: LOT-0001

Værdien af tilbuddet: ikke offentliggjort

Begrundelse for senere offentliggørelse: En økonomisk aktørs forretningsmæssige interesser

Beskrivelse af begrundelse for senere offentliggørelse: Publishing of the contract amount would provide a unfair advantage to the competition in a competitive market in future tenders. This is also the reason to use another number than the actual contract value.

Dato for senere offentliggørelse: 01/08/2036

Tilbuddet blev rangordnet: nej

Tilbuddet er et alternativt tilbud: nej

Underentreprise: Nej

Kontraktoplysninger:

Identifikator for kontrakten: Billing solution for Denmark

Titel: Billing solution for Denmark

Datoen for udvælgelsen af det vindende tilbud: 06/07/2026

Dato for indgåelse af kontrakten: 11/08/2026

Organisation, der underskriver kontrakten: Ørsted Services A/S

6.1.4. Statistiske oplysninger

Modtagne tilbud og ansøgninger om deltagelse:

Type modtagne indgivelser: Tilbud fra mikrovirksomheder samt små eller mellemstore virksomheder

Antal modtagne tilbud og ansøgninger om deltagelse: 1

Type modtagne indgivelser: Tilbud

Antal modtagne tilbud og ansøgninger om deltagelse: 2

Type modtagne indgivelser: Tilbud fra tilbudsgivere, der er registreret i lande uden for EØS

Antal modtagne tilbud og ansøgninger om deltagelse: 0

Type modtagne indgivelser: Tilbud, der er indgivet ad elektronisk vej

Antal modtagne tilbud og ansøgninger om deltagelse: 2

Type modtagne indgivelser: Tilbud fra tilbudsgivere, der er registreret i andre EØS-lande end købers land

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officielt navn: Ørsted Services A/S

Registreringsnummer: 27446485

Postadresse: Kraftværksvej 53, Skærbæk

By: Fredericia

Postnummer: 7000

Landsdel (NUTS): Københavns omegn (DK012)

Land: Danmark

Enhed: Kasper Munk

E-mail: info@orsted.com

Telefon: +4523991299

Denne organisations roller:

Køber

Organisation, der leverer supplerende oplysninger om udbudsproceduren

Organisation, der underskriver kontrakten

8.1. ORG-0002

Officielt navn: Systemate A/S

Den økonomiske operatørs størrelse: Mikrovirksomhed, lille eller mellemstor virksomhed

Registreringsnummer: 25377699

Postadresse: Tangen 17, 2

By: Aarhus N

Postnummer: 8200

Landsdel (NUTS): Østjylland (DK042)

Land: Danmark

Denne organisations roller:

Tilbudsgiver

Vinder af disse delkontrakter: LOT-0001

8.1. ORG-0003

Officielt navn: Klagenævnet for Udbud, Nævnenes Hus

Registreringsnummer: 10294819

Postadresse: Toldboden 6

By: Viborg

Postnummer: 8800

Landsdel (NUTS): Nordjylland (DK050)

Land: Danmark

E-mail: kifu@naevneneshus.dk

Telefon: +45 72 40 56 00

Internetadresse: <https://naevneneshus.dk/start-din-klage/klagenaevnet-for-udbud/>

Denne organisations roller:

Organisation med ansvar for klager

8.1. ORG-0004

Officielt navn: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

Registreringsnummer: 37795526

Postadresse: Carl Jacobsens Vej 35

By: Valby

Postnummer: 2500

Landsdel (NUTS): Københavns omegn (DK012)

Land: Danmark

E-mail: kfst@kfst.dk

Telefon: +45 41 71 50 00

Internetadresse: <http://www.kfst.dk>

Denne organisations roller:

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne

Oplysninger om bekendtgørelsen

Bekendtgørelsens ID: 01b57185-1fdc-4903-b549-24ca796f13eb - 01

Formulartype: Resultater

Bekendtgørelsestype: Bekendtgørelse om indgåede kontrakter eller koncessionstildeling – standardordningen

Bekendtgørelsesundertype: 30

Afsendelsesdato for bekendtgørelsen: 14/08/2026 08:00:18 (UTC+00:00) vesteuropæisk tid, GMT

Bekendtgørelsens officielle sprog: engelsk

Bekendtgørelsesnummer: 568717-2026

EUT-S-nummer: 157/2026

Offentliggørelsesdato: 17/08/2026