

573799-2026 - Konkurrencevilkår

Frankrig – Callcenter – Gestion de l'accueil physique et téléphonique et prestations diverses pour Domofrance

OJ S 159/2026 19/08/2026

Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen

Tjenesteydelser

1. Køber

1.1. Køber

Officielt navn: Domofrance

E-mail: antoine.colas@domofrance.fr

Køberens retlige status: Offentlig virksomhed

Den ordregivende myndigheds aktivitet: Boliger og offentlige faciliteter

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Gestion de l'accueil physique et téléphonique et prestations diverses pour Domofrance

Beskrivelse: Gestion de l'accueil physique et téléphonique et prestations diverses pour Domofrance

Identifikator for proceduren: b3c04eb4-2041-4929-910e-b54f0c84db73

Intern ID: 2026-95

Udbudsprocedure: Offentligt udbud

Proceduren er en hasteprocedure: nej

2.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 79512000 Callcenter

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Gironde (FRI12)

Land: Frankrig

2.1.4. Generelle oplysninger

Retsgrundlag:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.5. Tilbudsvilkår

Vilkår for indgivelse:

Det højeste antal delkontrakter, for hvilket en tilbudsgiver kan indgive tilbud: 3

Betingelser for kontraktens udførelse:

Det højeste antal delkontrakter, for hvilket der kan tildeles kontrakter til én tilbudsgiver: 3

2.1.6. Udelukkelsesgrunde

Kilder til grundlag for udelukkelse: Udbudsdokument

5. Delkontrakt

5.1. Delkontrakt: LOT-0001

Titel: Prestation d'accueil physique, téléphonique et prestations diverses - SIEGE DE DOMOFRANCE A BORDEAUX

Beskrivelse: Prestation d'accueil physique, téléphonique et prestations diverses - SIEGE DE DOMOFRANCE A BORDEAUX

Intern ID: 1

5.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 79512000 Callcenter

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Gironde (FRI12)

Land: Frankrig

5.1.3. Anslået varighed

Varighed: 12 Måneder

5.1.6. Generelle oplysninger

Reserveret deltagelse:

Deltagelse uden forbehold.

Indkøbsprojekt, der ikke finansieres med EU-midler

Udbuddet er omfattet af aftalen om offentlige udbud (GPA): ja

Yderligere oplysninger: La durée d'exécution du marché est de 12 mois, renouvelables par tacite reconduction de 4 périodes de 12 mois, soit 60 mois maximum.

5.1.9. Udvalgelseskriterier

Kilder til udvalgelseskriterier: Udbudsdokument

5.1.11. Tilbudsdokumenter

Adresse på udbudsdokumenterne: https://domofrance.e-marchespublics.com/pack/annonce_marche_public_23302_1178433.html

5.1.12. Tilbudsvilkår

Vilkår for indgivelse:

Elektronisk indgivelse: Påkrævet

Indgivelsesadresse: <https://private.e-marchepublics.com>

Sprog, som tilbud og ansøgninger om deltagelse kan indgives på: fransk

Elektronisk katalog: Ikke tilladt

Frist for modtagelse af tilbud: 21/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Varighed, hvor tilbuddet skal forblive gyldigt: 120 Døgn

Betingelser for kontraktens udførelse:

Udførelsen af kontrakten skal ske inden for rammerne af programmer for beskyttet beskæftigelse: Nej

Vilkår relateret til kontraktens udførelse: Se référer aux CCAP et CCTP

Elektronisk fakturering: Påkrævet

Der vil blive anvendt elektronisk bestilling: nej

Der vil blive anvendt elektronisk betaling: nej

5.1.15. Teknikker

Rammeaftale:

Ingen rammeaftale

Oplysninger om det dynamiske indkøbssystem:

5.1.16. Yderligere oplysninger, mægling og gennemgang

Organisation med ansvar for mægling: CCIRA

Organisation med ansvar for klager: TRIBUNAL JUDICIAIRE

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne: TRIBUNAL JUDICIAIRE

5.1. Delkontrakt: LOT-0002

Titel: Prestation d'accueil physique, téléphonique et prestations diverses - DIRECTION TERRITORIALE 5 DE DOMOFRANCE A PAU

Beskrivelse: Prestation d'accueil physique, téléphonique et prestations diverses - DIRECTION TERRITORIALE 5 DE DOMOFRANCE A PAU

Intern ID: 2

5.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 79512000 Callcenter

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Pyrénées-Atlantiques (FRI15)

Land: Frankrig

5.1.3. Anslået varighed

Varighed: 12 Måneder

5.1.6. Generelle oplysninger

Reserveret deltagelse:

Deltagelse uden forbehold.

Indkøbsprojekt, der ikke finansieres med EU-midler

Udbuddet er omfattet af aftalen om offentlige udbud (GPA): ja

Yderligere oplysninger: La durée d'exécution du marché est de 12 mois, renouvelables par tacite reconduction de 4 périodes de 12 mois, soit 60 mois maximum.

5.1.9. Udvalgelseskriterier

Kilder til udvalgelseskriterier: Udbudsdokument

5.1.11. Tilbudsdokumenter

Adresse på udbudsdokumenterne: https://domofrance.e-marchespublics.com/pack/annonce_marche_public_23302_1178433.html

5.1.12. Tilbudsvilkår

Vilkår for indgivelse:

Elektronisk indgivelse: Påkrævet

Indgivelsesadresse: <https://private.e-marchepublics.com>

Sprog, som tilbud og ansøgninger om deltagelse kan indgives på: fransk

Elektronisk katalog: Ikke tilladt

Frist for modtagelse af tilbud: 21/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Varighed, hvor tilbuddet skal forblive gyldigt: 120 Døgn

Betingelser for kontraktens udførelse:

Udførelsen af kontrakten skal ske inden for rammerne af programmer for beskyttet beskæftigelse: Nej

Vilkår relateret til kontraktens udførelse: Se référer aux CCAP et CCTP

Elektronisk fakturering: Påkrævet

Der vil blive anvendt elektronisk bestilling: nej

Der vil blive anvendt elektronisk betaling: nej

5.1.15. Teknikker

Rammeaftale:

Ingen rammeaftale

Oplysninger om det dynamiske indkøbssystem:

Intet dynamisk indkøbssystem

5.1.16. Yderligere oplysninger, mægling og gennemgang

Organisation med ansvar for mægling: CCIRA

Organisation med ansvar for klager: TRIBUNAL JUDICIAIRE

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne: TRIBUNAL JUDICIAIRE

5.1. Delkontrakt: LOT-0003

Titel: Prestation d'accueil physique, téléphonique et prestations diverses - DIRECTION TERRITORIALE 6 DE DOMOFRANCE A AGEN

Beskrivelse: Prestation d'accueil physique, téléphonique et prestations diverses - DIRECTION TERRITORIALE 6 DE DOMOFRANCE A AGEN

Intern ID: 3

5.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 79512000 Callcenter

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Lot-et-Garonne (FRI14)

Land: Frankrig

5.1.3. Anslået varighed

Varighed: 12 Måneder

5.1.6. Generelle oplysninger

Reserveret deltagelse:

Deltagelse uden forbehold.

Indkøbsprojekt, der ikke finansieres med EU-midler

Udbuddet er omfattet af aftalen om offentlige udbud (GPA): ja

Yderligere oplysninger: La durée d'exécution du marché est de 12 mois, renouvelables par tacite reconduction de 4 périodes de 12 mois, soit 60 mois maximum.

5.1.9. Udvalgelseskriterier

Kilder til udvalgelseskriterier: Udbudsdokument

5.1.11. Tilbudsdokumenter

Adresse på udbudsdokumenterne: https://domofrance.e-marchespublics.com/pack/annonce_marche_public_23302_1178433.html

5.1.12. Tilbudsvilkår

Vilkår for indgivelse:

Elektronisk indgivelse: Påkrævet

Indgivelsesadresse: <https://private.e-marchepublics.com>

Sprog, som tilbud og ansøgninger om deltagelse kan indgives på: fransk
Elektronisk katalog: Ikke tilladt
Frist for modtagelse af tilbud: 21/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid
Varighed, hvor tilbuddet skal forblive gyldigt: 120 Døgn
Betingelser for kontraktens udførelse:
Udførelsen af kontrakten skal ske inden for rammerne af programmer for beskyttet beskæftigelse: Nej
Vilkår relateret til kontraktens udførelse: Se référer aux CCAP et CCTP
Elektronisk fakturering: Påkrævet
Der vil blive anvendt elektronisk bestilling: nej
Der vil blive anvendt elektronisk betaling: nej

5.1.15. Teknikker

Rammeaftale:

Ingen rammeaftale

Oplysninger om det dynamiske indkøbssystem:

Intet dynamisk indkøbssystem

5.1.16. Yderligere oplysninger, mægling og gennemgang

Organisation med ansvar for mægling: CCIRA

Organisation med ansvar for klager: TRIBUNAL JUDICIAIRE

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne: TRIBUNAL JUDICIAIRE

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officielt navn: Domofrance

Registreringsnummer: 45820496300029

Postadresse: 110 AVENUE DE LA JALLERE

By: Bordeaux

Postnummer: 33042

Landsdel (NUTS): Gironde (FRI12)

Land: Frankrig

E-mail: antoine.colas@domofrance.fr

Telefon: +33 556437575

Internetadresse: <https://www.domofrance.fr/>

Køberprofil: <https://domofrance.e-marchespublics.com>

Denne organisations roller:

Køber

8.1. ORG-0002

Officielt navn: TRIBUNAL JUDICIAIRE

Registreringsnummer: 17330111000529

Postadresse: 30 rue des frères Bonie

By: Bordeaux

Postnummer: 33000

Landsdel (NUTS): Gironde (FRI12)

Land: Frankrig

E-mail: tj-bordeaux@justice.fr

Telefon: 0547339000

Denne organisations roller:

Organisation med ansvar for klager

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne

8.1. ORG-0003

Officielt navn: CCIRA

Registreringsnummer: 13002927500083

Postadresse: 2 rue Jules Ferry

By: Bordeaux Cedex

Postnummer: 33090

Landsdel (NUTS): Gironde (FRI12)

Land: Frankrig

E-mail: dreets-na.polec@dreets.gouv.fr

Telefon: 0554689956

Denne organisations roller:

Organisation med ansvar for mægling

8.1. ORG-0000

Officielt navn: DEMATIS

Registreringsnummer: 45072478600030

By: Paris

Postnummer: 75015

Landsdel (NUTS): Paris (FR101)

Land: Frankrig

E-mail: contact@dematis.com

Telefon: +33 172365548

Internetadresse: www.dematis.com

Denne organisations roller:

TED eSender

Oplysninger om bekendtgørelsen

Bekendtgørelsens ID: d09c6a38-e07d-4e75-96f8-42b6d5e6a17b - 01

Formulartype: Konkurrencevilkår

Bekendtgørelsestype: Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen

Bekendtgørelsesundertype: 16

Afsendelsesdato for bekendtgørelsen: 17/08/2026 17:50:03 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Bekendtgørelsens officielle sprog: fransk

Bekendtgørelsesnummer: 573799-2026

EUT-S-nummer: 159/2026

Offentliggørelsesdato: 19/08/2026