

574673-2026 - Konkurrencevilkår

Kroatien – Telekommunikation – Elektroničke komunikacijske usluge i oprema u pokretnoj i nepokretnoj mreži

OJ S 159/2026 19/08/2026

Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen - Meddelelse om ændring
Tjenesteydelser

1. Køber

1.1. Køber

Officielt navn: Hrvatski zavod za socijalni rad

E-mail: korisnik100@socskrb.hr

Køberens retlige status: Offentligretligt organ, der styres af en central regeringsmyndighed

Den ordregivende myndigheds aktivitet: Social beskyttelse

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Elektroničke komunikacijske usluge i oprema u pokretnoj i nepokretnoj mreži

Beskrivelse: Elektroničke komunikacijske usluge i oprema u pokretnoj i nepokretnoj mreži.

Identifikator for proceduren: 9cfcc74-32f2-41cf-90ba-e378d598c9f3

Intern ID: 30/2026

Udbudsprocedure: Offentligt udbud

Proceduren er en hasteprocedure: nej

Hovedpunkterne i proceduren: Otvoreni postupak

2.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 64200000 Telekommunikation

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Land: Kroatien

Yderligere oplysninger: HRVATSKI ZAVOD ZA SOCIJALNI RAD

2.1.3. Værdi

Anslået værdi eksklusiv moms: 490 000,00 EUR

2.1.4. Generelle oplysninger

Retsgrundlag:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.6. Udelukkelsesgrunde

Kilder til grundlag for udelukkelse: Udbudsdokument, Bekendtgørelse

Deltagelse i en kriminel organisation: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji

Korruption: Korupcija

Svig: Prijevara

Terrorhandling eller strafbare handlinger med forbindelse til terroraktivitet: Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima

Hvidvaskning af penge eller finansiering af terrorisme: Pranje novca ili financiranje terorizma

Børnearbejde og andre former for menneskehandel: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima
Tilsidesættelse af forpligtelser vedrørende betaling af skatter og afgifter: Plaćanje poreza
Tilsidesættelse af forpligtelser vedrørende betaling af bidrag til sociale sikringsordninger:
Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje

5. Delkontrakt

5.1. Delkontrakt: LOT-0000

Titel: Elektroničke komunikacijske usluge i oprema u pokretnoj i nepokretnoj mreži
Beskrivelse: Elektroničke komunikacijske usluge i oprema u pokretnoj i nepokretnoj mreži.
Intern ID: 30/2026

5.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser
Primær klassifikation (cpv): 64200000 Telekommunikation

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Land: Kroatien
Yderligere oplysninger: HRVATSKI ZAVOD ZA SOCIJALNI RAD

5.1.3. Anslået varighed

Startdato: 05/10/2026
Varighed: 24 Måneder

5.1.4. Fornyelse

Højeste antal fornyelser: 0

5.1.5. Værdi

Anslået værdi eksklusiv moms: 490 000,00 EUR

5.1.6. Generelle oplysninger

Reserveret deltagelse:

Deltagelse uden forbehold.
Indkøbsprojekt, der ikke finansieres med EU-midler
Udbuddet er omfattet af aftalen om offentlige udbud (GPA): ja
Dette udbud er også egnet for små og mellemstore virksomheder (SMV'er): ja

5.1.8. Tilgængelighedskriterier

Der er anvendt kriterier vedrørende adgangsmuligheder for personer med handicap

5.1.9. Udvalgelseskriterier

Kilder til udvalgelseskriterier: Bekendtgørelse, Udbudsdokument
Kriterium: Tilmelding i et handelsregister
Beskrivelse af udvalgelseskriterium: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. Tildelingskriterier

Kriterium:

Type: Pris
Navn: Cijena ponude
Beskrivelse: Cijena ponude
Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)
Tildelingskriterium talværdi: 60

Kriterium:

Type: Kvalitet

Navn: Broj fizičkih baznih stanica u Republici Hrvatskoj (B)

Beskrivelse: Broj fizičkih baznih stanica odnosi se na izražavanje kvantitativnog pokazatelja kojim se vrednuje kvaliteta pristupne mreže za mobilne usluge Naručitelja u kontekstu pokrivenosti teritorija radio signalom i dostupnosti radio signala. Pri definiranju kvantitativne vrijednosti kojom se ocjenjuje pokrivenost teritorija signalom i dostupnost signala pristupne mreže za mobilne usluge, mora se posebno obratiti pažnja na činjenicu da je riječ o dvosmjernoj komunikaciji između baznih stanica i korisnikovih mobilnih uređaja. Bazne stanice su međusobno raspoređene na način da svaka bazna stanica pokriva signalom određeni dio teritorija u obliku ćelije. Što je korisnik mobilnog uređaja udaljeniji od bazne stanice zaprima manje elektromagnetskog zračenje od stanice, ali njegov mobilni uređaj mora koristiti puno veću snagu kako bi stanica zaprimila signal mobilnog uređaja. Što su stanice gušće postavljene to zrače manjom snagom jer pokrivaju manji prostor, a korisnikov mobilni uređaj treba manju izlaznu snagu za uspostavljanje komunikacije, samim time manje je izložen zračenju, a kvaliteta poziva je bolja. Sukladno navedenom, kriterij gustoće instaliranih baznih stanica i repeatera razmještenih na određenom geografskom teritoriju, se direktno odražava na kvalitetu same usluge. Pod brojem baznih stanica smatra se ukupni broj stanica za svaku tehnologiju uključujući i repeatere. Ponuditelj treba u ponudi izraziti broj baznih stanica na način da navede ukupan broj tehnologija kojima su one opremljene, a to uključuje i broj frekvencijskih slojeva korištenih na geolokacijama, što znači da ako ponuditelj ima 4 različite frekvencije 4G na jednoj lokaciji, navodi 4 bazne stanice (moderne tehnologije omogućuju da se jedan uređaj spoji istovremeno na više slojeva te na taj način može ostvariti višestruko veće brzine prijenosa podataka). Maksimalni broj bodova koji ponuditelj može dobiti prema ovom kriteriju je 10 bodova. Ponuditelj s najvećim brojem baznih stanica dobiva najveći broj bodova (ponder), dok se ostale ponude boduju u odnosu na najbolju ponudenu vrijednost. Ponuditelj u ponudi dostavlja Izjavu o broju fizičkih baznih stanica (uključujući i repeatere) na području RH te potvrdu HAKOM-a o broju baznih stanica za područje RH koja potkrjepljuje upisani podatak. Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 10

Kriterium:

Type: Kvalitet

Navn: Ukupni zakupljeni kapacitet Tier 1 međunarodnih upstream davatelja usluga (T)

Beskrivelse: Kao kriterij Naručitelj određuje ukupni zakupljeni Tier 1 kapacitet međunarodnih upstream davatelja usluga. Navedenim kriterijem vrednuje se kvaliteta pristupne mreže pružatelja usluge u smislu jačine i stabilnosti povezanosti pružatelja usluge na globalni Internet s različitim međunarodnim Internet pravcima te ukupnim kapacitetom koji ima ugovoren s navedenim pružateljima usluga. Veći Internet kapacitet globalnih međunarodnih Internet pružatelja usluge s kojima pružatelj usluge ima ugovoren zakup kapaciteta za pristup Internetu jamstvo je manjeg opterećenja pristupnih linkova, veće sigurnosti i neprekidnosti pružanja usluge, a samim time i direktno se odražava na kvalitetu usluge pristupa Internetu. Pristup Internetu svakako je za Naručitelja iznimno važan i kao takav zauzima daleko najveći udio korištenja u usluzi podatkovnog prijenosa podataka (podatkovna usluga) te ga u tom kontekstu upravo Naručitelj ocjenjuje iznimno važnim za svoje poslovanje, a time i za element kriterija kvalitete predmeta nabave. Ponuditelj dokazuje da je spojen na globalnu Internet mrežu putem Tier 1 međunarodnog upstream davatelja usluga, telekomunikacijskim vezama određene raspoloživosti. Maksimalan broj bodova koji Ponuditelj može ostvariti u okviru ovog kriterija je 20 bodova. Vrijednost ovog kriterija dokazuje se potvrdom izdanom ponuditelju od strane

globalnog Tier 1 internet pružatelja usluga o zakupljenom kapacitetu pristupa na globalnu Internet mrežu, te ovjerenom Izjavom s popisom globalnih Tier 1 internet pružatelja usluga i navedenim zakupljenim kapacitetom.

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 20

Kriterium:

Type: Kvalitet

Navn: Razvijenost servisne mreže (RSM)

Beskrivelse: Naručitelj će dodijeliti dodatne bodove za razvijenost servisne mreže. Napomena: Grad Zagreb i Zagrebačka županija uzimaju se kao jedna županija. Iznimno je važno da na cijelom području Naručitelja ponuditelj može trenutačno pristupiti otklanjanju kvara neovisno o udaljenosti, vremenskim uvjetima i raspoloživosti transportnih sredstava do lokacija Naručitelja. Ovime Naručitelj želi osigurati stupanj sigurnosti i neprekidnosti funkcioniranja usluge s obzirom na vrstu obavljanja djelatnosti koja je u javnom interesu. Kao dokaz ispunjenja ovog kriterija gospodarski subjekt u ponudi dostavlja Popis s adresama servisnih centara. Ukoliko gospodarski subjekt u ponudi uopće ne dostavi Popis servisnih centara ili dostavi Popis koji ne sadrži tražene podatke (adrese servisnih centara), odnosno ponude ponuditelja s brojem 0 županija bit će ocijenjene kao nepravilne i neće se dalje razmatrati zbog neispunjavanja minimalnog uvjeta.

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 10

5.1.11. Tilbudsdokumenter

Adresse på udbudsdokumenterne: <https://eojn.hr/tender-eo/79722>

Ad hoc-kommunikationskanal:

Navn: <https://eojn.hr/>

5.1.12. Tilbudsvilkår

Vilkår for indgivelse:

Elektronisk indgivelse: Påkrævet

Indgivelsesadresse: <https://eojn.hr/tender-eo/79722>

Sprog, som tilbud og ansøgninger om deltagelse kan indgives på: kroatisk

Elektronisk katalog: Ikke tilladt

Alternative tilbud: Ikke tilladt

Tilbudsgivere kan indgive mere end ét tilbud: Ikke tilladt

Beskrivelse af den finansielle garanti: Ponuditelj je obvezan dostaviti zadužnicu ili bjanko zadužnicu, obje solemnizirane kod javnog bilježnika u skladu s važećim propisima ili bankarsku garanciju, neopozivu i bezuvjetnu, naplativu od banke na prvi pisani poziv, bez prava prigovora. Sukladno članku 215. stavku 2. ZJN NN 120/16, 114/22, jamstvo za ozbiljnost ponude je određeno u apsolutnom iznosu i iznosi 14.700,00 EUR. U garanciji banke mora biti navedeno: • da je garancija banke bezuvjetna, naplativa na prvi poziv i bez prigovora, • da će Naručitelj naplatiti garanciju banke u slučaju: o odustajanja ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti, o nedostavljanja ažuriranih popratnih dokumenata sukladno članku 263. ZJN NN 120/16, 114/22, o neprihvatanja ispravka računske pogreške, o odbijanja potpisivanja ugovora o javnoj nabavi, o nedostavljanja jamstva za uredno ispunjenje ugovora, • da je korisnik garancije Naručitelj - Hrvatski zavod za socijalni rad. Rok valjanosti jamstva za ozbiljnost ponude mora biti najmanje do isteka roka valjanosti ponude. Ako istekne rok valjanosti ponude, Naručitelj će tražiti od ponuditelja produženje roka valjanosti ponude i jamstva za ozbiljnost ponude sukladno produženom roku. Jamstvo za ozbiljnost ponude dostavlja se u izvorniku. Izvornik ne smije biti ni na koji način oštećen (bušenjem, klamanjem i

sl.). U slučaju zajednice gospodarskih subjekata, naručitelj će prihvatiti jamstvo koje glasi na sve članove zajednice gospodarskih subjekata (garanta). Opcionalno, svaki član zajednice gospodarskih subjekata može dostaviti jamstvo za svoj dio garancije, a kumulativan iznos mora biti jednak traženom iznosu uz uvjet da su ispunjeni svi zahtjevi u vidu uvjeta, trajanja, sadržaja i ukupnog iznosa dostavljenih garancija. U slučaju podnošenja zajedničke ponude, jamstvo za ozbiljnost ponude treba sadržavati jasan i nedvosmislen navod o tome tko je ponuditelj. Izvornik jamstva za ozbiljnost ponude dostavlja se odvojeno od elektroničke dostave ponude, u papirnatom obliku, poštom ili dostavom u zatvorenoj omotnici na kojoj su navedeni podaci sukladno Dokumentaciji o nabavi. Javni naručitelj obavezan je vratiti ponuditeljima jamstvo za ozbiljnost ponude u roku od deset dana od dana potpisivanja ugovora, odnosno dostave jamstva za uredno ispunjenje ugovora. Gospodarski subjekt može umjesto traženog sredstva jamstva dati novčani polog u traženom iznosu. U tom slučaju ponuditelji u ponudi prilažu dokaz o uplati. Dokaz o plaćanju novčanog pologa na temelju kojeg se može utvrditi da je transakcija izvršena smatraju se i neovjerene preslike ili ispisi provedenih naloga za plaćanje uključujući i onih izdanih u elektronskom obliku. Dokaz o plaćanju novčanog pologa može se dostaviti u elektronskom obliku u sklopu elektronski dostavljene ponude te se u tom slučaju dokaz ne mora dostaviti u papirnatom obliku. U slučaju zajednice gospodarskih subjekata jamstvo za ozbiljnost ponude dostavlja jedan od članova ili svi članovi zajednički uz uvjet da su ispunjeni svi zahtjevi u vidu uvjeta, trajanja, sadržaja i ukupnog iznosa dostavljenih garancija.

Frist for modtagelse af tilbud: 09/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Varighed, hvor tilbuddet skal forblive gyldigt: 90 Døgn

Oplysninger om offentlig iværksættelse:

Åbningsdato: 09/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Sted: Hrvatski zavod za socijalni rad, Ulica Ivana Dežmana 6, Zagreb

Yderligere oplysninger: Ovlašteni predstavnici ponuditelja moraju svoje pisano ovlaštenje predati prije otvaranja ponuda.

Betingelser for kontraktens udførelse:

Udførelsen af kontrakten skal ske inden for rammerne af programmer for beskyttet beskæftigelse: Nej

Vilkår relateret til kontraktens udførelse: Nije definirano

Elektronisk fakturering: Påkrævet

Der vil blive anvendt elektronisk bestilling: nej

Der vil blive anvendt elektronisk betaling: nej

Oplysninger om finansiering og betaling: Plaćanje će se obavljati bez predujma, sukladno stvarno izvršenim uslugama, u roku od 30 dana od dana zaprimanja valjanog elektroničkog računa u obliku XML datoteke putem FINA-inog web servisa e-Račun. Zaprimljeni račun mora sadržavati sve elemente propisane člankom 5. Zakona o elektroničkom izdavanju računa u javnoj nabavi („Narodne novine“ br. 94/18) te ostalim propisima koji uređuju izdavanje računa. Plaćanje se obavlja na račun odabranog ponuditelja. Ukoliko ponuditelj daje dio ugovora o javnoj nabavi u podugovor tada će naručitelj za onaj dio usluge koju izvrši podugovaratelj neposredno platiti podugovaratelju. Naručitelj će neposredno plaćati podugovaratelju za dio ugovora koji je isti izvršio, osim ako ugovaratelj dokaže da su obveze prema podugovaratelju za taj dio ugovora već podmirene. Ugovaratelj mora svom računu ili situaciji priložiti račune ili situacije svojih podugovaratelja koje je prethodno potvrdio.

5.1.15. Teknikker Rammeaftale:

Rammeaftale uden fornyet iværksættelse af konkurrence

Det maksimale antal deltagere: 999

Yderligere omfattede købere: Naručitelji koji su navedeni u ovoj obavijesti

Oplysninger om det dynamiske indkøbssystem:

Intet dynamisk indkøbssystem

5.1.16. Yderligere oplysninger, mægling og gennemgang

Organisation med ansvar for klager: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Organisation, der leverer supplerende oplysninger om udbudsproceduren: Hrvatski zavod za socijalni rad

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne: Hrvatski zavod za socijalni rad

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officielt navn: Hrvatski zavod za socijalni rad

Registreringsnummer: 52966791065

Postadresse: Ulica Ivana Dežmana 6

By: Grad Zagreb

Postnummer: 10000

Landsdel (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Land: Kroatien

Enhed: Služba za javnu nabavu

E-mail: korisnik100@socskrb.hr

Telefon: +385 14598300

Internetadresse: <https://socskrb.hr/>

Denne organisations roller:

Køber

Organisation, der leverer supplerende oplysninger om udbudsproceduren

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne

8.1. ORG-0002

Officielt navn: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Registreringsnummer: 95857869241

Postadresse: Ulica grada Vukovara 23/V

By: Zagreb

Postnummer: 10000

Landsdel (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Land: Kroatien

Enhed: Kontakt

E-mail: dkom@dkom.hr

Telefon: +385 14559 930

Internetadresse: <https://www.dkom.hr/>

Denne organisations roller:

Organisation med ansvar for klager

8.1. ORG-0003

Officielt navn: Narodne novine d.d.

Registreringsnummer: TED94

Registreringsnummer: HR64546066176

Postadresse: Savski gaj XIII. 6
By: Zagreb
Postnummer: 10020
Landsdel (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Land: Kroatien
Enhed: EOJN Helpdesk
E-mail: eojn@nn.hr
Telefon: +385 16652889
Internetadresse: <https://www.nn.hr/>
Denne organisations roller:
TED eSender

10. Ændring

Udgave af den foregående bekendtgørelse, der skal ændres

:

bb3321a4-6be3-41d8-9ee9-6a6885864847-01

Hovedårsagen til ændringen

:

Berigtigelse – køber

Beskrivelse

:

Izmjena dokumentacije o nabavi, konkretno Priloga 3. tehničke specifikacije - mobilni uređaji, sukladno Rješenju Državne komisije za kontrolu postupaka javne nabave Klasa: UP/II-034-02/26-01/233, Urbroj: 354-02/14-26-5.

10.1. Ændring

Afsnitsidentifikator: LOT-0000

Beskrivelse af ændringer: Ostalo - Izmjena dokumentacije o nabavi, konkretno Priloga 3. tehničke specifikacije - mobilni uređaji, sukladno Rješenju Državne komisije za kontrolu postupaka javne nabave Klasa: UP/II-034-02/26-01/233, Urbroj: 354-02/14-26-5. Izmjena se odnosi na zahtjev "Rezultat u Passmark mjernom testiranju (ukupni rezultat)".

Udbudsdokumenterne blev ændret den: 20/08/2026

10.1. Ændring

Afsnitsidentifikator: LOT-0000

Beskrivelse af ændringer: Rok za dostavu - Izmjena dokumentacije o nabavi, konkretno Priloga 3. tehničke specifikacije - mobilni uređaji, sukladno Rješenju Državne komisije za kontrolu postupaka javne nabave Klasa: UP/II-034-02/26-01/233, Urbroj: 354-02/14-26-5. Izmjena se odnosi na zahtjev "Rezultat u Passmark mjernom testiranju (ukupni rezultat)". Rok se produljuje sukladno članku 419. Zakona o javnoj nabavi

Udbudsdokumenterne blev ændret den: 20/08/2026

Oplysninger om bekendtgørelsen

Bekendtgørelsens ID: cd4b7970-9646-47a9-a5cf-43f9406a96ad - 01

Formulartype: Konkurrencevilkår

Bekendtgørelsestype: Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen

Bekendtgørelsesundertype: 16

Afsendelsesdato for bekendtgørelsen: 18/08/2026 18:00:00 (UTC+02:00) østeuropæisk tid,
centraleuropæisk sommertid
Bekendtgørelsens officielle sprog: kroatisk
Bekendtgørelsesnummer: 574673-2026
EUT-S-nummer: 159/2026
Offentliggørelsesdato: 19/08/2026