

577679-2026 - Konkurrencevilkår

Schweiz – Coaching – Projekt Kulturprozess SOD

OJ S 160/2026 20/08/2026

Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen

Tjenesteydelser

1. Køber

1.1. Køber

Officielt navn: SD - Soziale Dienste (SOD)

E-mail: stefanie.kleiner-koenig@zuerich.ch

Køberens retlige status: Offentligretligt organ, der styres af en lokal myndighed

Den ordregivende myndigheds aktivitet: Generelle offentlige tjenesteydelser

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Projekt Kulturprozess SOD

Beskrivelse: Die Arbeitswelt, das gesellschaftliche Umfeld und das Berufsfeld der SOD haben sich durch Digitalisierung, steigende Anforderungen und organisatorische Veränderungen stark gewandelt. Diese Entwicklungen erfordern eine hohe Anpassungsfähigkeit und machen es notwendig, Zusammenarbeit, Vertrauen, Mitwirkung und gemeinsame Verantwortung unter neuen Rahmenbedingungen kontinuierlich nezugestalten und zu stärken. Der Kulturprozess soll deshalb eine vertrauensvolle, wertschätzende und verantwortungsvolle Arbeitskultur stärken, Orientierung geben und die SOD dabei unterstützen, den laufenden Wandel erfolgreich zu bewältigen.

Identifikator for proceduren: b0cefa3d-7913-45c8-ba01-e524bce1a612

Udbudsprocedure: Offentligt udbud

Proceduren er en hasteprocedure: nej

2.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 79998000 Coaching

2.1.2. Udførelsessted

By: Zürich

Postnummer: 8000

Landsdel (NUTS): Zürich (CH040)

Land: Schweiz

2.1.4. Generelle oplysninger

Retsgrundlag:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.6. Udelukkelsesgrunde

Kilder til grundlag for udelukkelse: Udbudsdokument

5. Delkontrakt

5.1. Delkontrakt: LOT-0000

Titel: Projekt Kulturproces SOD

Beskrivelse: Die Arbeitswelt, das gesellschaftliche Umfeld und das Berufsfeld der SOD haben sich durch Digitalisierung, steigende Anforderungen und organisatorische Veränderungen stark gewandelt. Diese Entwicklungen erfordern eine hohe Anpassungsfähigkeit und machen es notwendig, Zusammenarbeit, Vertrauen, Mitwirkung und gemeinsame Verantwortung unter neuen Rahmenbedingungen kontinuierlich nezugestalten und zu stärken. Der Kulturprozess soll deshalb eine vertrauensvolle, wertschätzende und verantwortungsvolle Arbeitskultur stärken, Orientierung geben und die SOD dabei unterstützen, den laufenden Wandel erfolgreich zu bewältigen.

5.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 79998000 Coaching

Supplerende klassifikation (cpv): 79400000 Virksomhedsrådgivning og administrativ rådgivning samt beslægtede tjenesteydelser, 79000000 Forretnings-tjenesteydelser: forskrifter, markedsføring, rådgivning, rekruttering, trykning og sikkerhed

5.1.2. Udførelsessted

By: Zürich

Postnummer: 8000

Landsdel (NUTS): Zürich (CH040)

Land: Schweiz

5.1.3. Anslået varighed

Anden varighed: Ukendt

5.1.4. Fornyelse

Højeste antal fornyelser: 0

5.1.6. Generelle oplysninger

Reserveret deltagelse:

Deltagelse uden forbehold.

Navnene på og de faglige kvalifikationer for det personale, der skal udføre kontrakten, skal angives: Endnu ikke kendt

Indkøbsprojekt, der ikke finansieres med EU-midler

Udbuddet er omfattet af aftalen om offentlige udbud (GPA): ja

5.1.9. Udvælgelseskriterier

Kilder til udvælgelseskriterier: Bekendtgørelse

Kriterium: Andre økonomiske eller finansielle krav

Beskrivelse af udvælgelseskriterium: Die Kriterien sind in der offiziellen Publikation auf simap.ch definiert.

Kriterium: Tilmelding i et handelsregister

Beskrivelse af udvælgelseskriterium: Die Kriterien sind in der offiziellen Publikation auf simap.ch definiert.

Kriterium: Relevante uddannelses- og erhvervskvalifikationer

Beskrivelse af udvælgelseskriterium: Die Kriterien sind in der offiziellen Publikation auf simap.ch definiert.

5.1.10. Tildelingskriterier

Kriterium:

Type: Pris

Navn: Preis nach Aufwand

Beskrivelse: Die Anbieterin offeriert die massgebenden Stundenansätze (Honoraransätze) gemäss Preisblatt. Die Bewertung des Preiskriteriums erfolgt anhand eines Vergleichs des offerierten Stundenansatzes.

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (procentdel, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 25

Kriterium:

Type: Kvalitet

Navn: Qualität des Konzepts zum Prozessdesign

Beskrivelse: Das Konzept beschreibt ein fachlich fundiertes, überzeugendes und zum Auftrag passendes Vorgehen. Das Prozessdesign muss erkennen lassen, weshalb die vorgeschlagenen Interventionen für die jeweiligen Phasen und Zielgruppen geeignet sind. Das Prozessdesign zeigt auf, wie Erkenntnisse aus den einzelnen Prozessphasen systematisch ausgewertet und für die Weiterentwicklung und Steuerung des weiteren Kulturprozesses genutzt werden. Erwartet werden insbesondere die folgenden Inhalte: - Verständnis des Auftrags, dessen Ausgangslage und Zielsetzung - vorgeschlagenes Prozessdesign und Vorgehen - Grobplanung der einzelnen Phasen (mit Schwerpunkt Phase 1) -

Kostenkalkulation - Personeller und zeitlichen Ressourceneinsatzes im Verhältnis zur beabsichtigten Wirkung - Methoden, Formate und Interventionen inkl. Einbezug der Subgruppen - Ansätze zur nachhaltigen Verankerung - Vorgehen zur Überprüfung von Zielerreichung und Wirkung - ein modellhaftes Prozessdesign mit Beschreibung der vorgesehenen Formate und Leistungen - eine modellhafte Grobplanung mit Anzahl, Art, Zielgruppen und Zielsetzung der vorgesehenen Interventionen je Phase - eine modellhafte Grobplanung der Interventionen für die beschriebenen drei Subgruppen und deren unterschiedlichen Ausgangslagen (mit unterschiedlich hoher Betroffenheit durch Veränderungen und entsprechend unterschiedlich hohem Bedarf hinsichtlich der Zielsetzungen des Kulturprozesses) Bewertet werden die fachliche Qualität und die inhaltliche Eignung des vorgeschlagenen Konzeptes und Prozessdesigns zur Erreichung der Zielsetzungen und der nachhaltigen Verankerung des Kulturprozesses. Damit ist insbesondere gemeint: - das Verständnis des Auftrags, dessen Ausgangslage und Zielsetzung - die fachliche Qualität, Plausibilität und innere Logik des Konzeptes und des vorgeschlagenen Prozessdesigns im Hinblick auf die Zielerreichung und deren nachhaltige Verankerung - die Passung der gewählten Methoden, Formate und Interventionen zur Zielerreichung - die Angemessenheit der vorgesehenen Beteiligungs- und Partizipationsformen - die Nachvollziehbarkeit der vorgesehenen Steuerungs- und Reflexionsmechanismen einschliesslich der Überprüfung von Zielerreichung und Wirkung

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (procentdel, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 30

Kriterium:

Type: Kvalitet

Navn: Qualifikation und Eignung des Projektteams

Beskrivelse: Die Anbieterin gewährleistet für die gesamte Dauer des Mandats eine kontinuierliche und verlässliche Begleitung des Kulturprozesses. Insbesondere wird bewertet, ob: - eine stabile Projektbesetzung (Projektleitung sowie mindestens zwei Schlüsselpersonen) gewährleistet ist und zentrale Ansprechpersonen über die gesamte Laufzeit hinweg möglichst konstant bleiben - gleichzeitig eine ausreichende personelle Redundanz sichergestellt wird, um auf unvorhergesehene Ereignisse reagieren zu können Bewertet werden die

Qualifikationen, Kompetenzen und Erfahrungen (Referenzen) der vorgesehenen Schlüsselpersonen (Projektleitung und zwei stellvertretende Personen) Darunter wird verstanden: Qualifikation: - relevante Aus- oder Weiterbildungen - methodische Kompetenzen - fundierte Kenntnisse in Kultur- und Transformationsprozessen Kompetenzen: - ausgeprägte Moderations-, Kommunikations- und Beratungskompetenz - Fähigkeit zur Gestaltung und Steuerung komplexer Organisations- und Kulturentwicklungsprozesse - strategisches, konzeptionelles und analytisch-abstraktes Denkvermögen - ausgewiesene Kompetenz im Umgang mit komplexen Organisationen und den Wechselwirkungen zwischen Strategie, Struktur, Führung und Kultur - sicherer Einsatz geeigneter Methoden der Organisations- und Kulturentwicklung Erfahrung - Nachgewiesene Erfahrung in der Konzeption und Begleitung von organisationsweiten Kultur- und Transformationsprozessen in mittleren bis grossen Organisationen vergleichbarer Komplexität - Referenzprojekte mit vergleichbaren Aufgabenstellungen, Dauer und Anforderungen und Komplexität, insbesondere im Sozialbereich, vorzugsweise im öffentlichen Sektor oder in ähnlichen Kontexten.

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (procentdel, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 20

Kriterium:

Type: Kvalitet

Navn: Präsentation zum Auftragsverständnis und Zusammenarbeit (auf Einladung)

Beskrivelse: Im Rahmen der Präsentation wird beurteilt, wie die Anbieterin ihren Beitrag in der Begleitung und Steuerung des Kulturprozesses versteht, ihr Konzept zum Prozessdesign verständlich, überzeugend und adressatengerecht erläutern sowie auf Fragen und neue Fragestellungen differenziert eingehen kann. Ebenfalls bewertet wird die Passung in der Zusammenarbeit und in diesem Zusammenhang das Rollenverständnis, die Vorstellungen zur Zusammenarbeit sowie die Reflexionsfähigkeit des vorgesehenen Projektteams. Der Termin beträgt 60min, aufgeteilt in 30min Angebotspräsentation und 30min Fragerunde. Die angedachte Projektleitung muss dabei zwingend anwesend sein, die stellvertretenden Personen sind optional. Die Angebotspräsentation muss mindestens folgende Themen umfassen: Verständnis des Auftrags, Vorgehen, Zusammenarbeit und Rollenverständnis.

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (procentdel, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 25

5.1.11. Tilbudsdokumenter

Adgangen til visse udbudsdokumenter er begrænset

Oplysninger om begrænsede dokumenter findes på: <https://www.simap.ch/de/redirect?context=eyJwYWdlIjoicHJvamVjdCIsInJvbGUiOm51bGwslm9yZ0kljpudWxsLCJwcm9qZWNO0SWQ>

Ad hoc-kommunikationskanal:

Navn: Simap.ch

5.1.12. Tilbudsvilkår

Vilkår for indgivelse:

Elektronisk indgivelse: Tilladt

Indgivelsesadresse: <https://www.simap.ch/de/redirect?context=eyJwYWdlIjoicHJvamVjdCIsInJvbGUiOm51bGwslm9yZ0kljpudWxsLCJwcm9qZWNO0SWQ>

Sprog, som tilbud og ansøgninger om deltagelse kan indgives på: tysk

Elektronisk katalog: Ikke tilladt

Alternative tilbud: Tilladt

Tilbudsgivere kan indgive mere end ét tilbud: Ikke tilladt

Frist for modtagelse af tilbud: 29/09/2026 23:59:59 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid

Varighed, hvor tilbuddet skal forblive gyldigt: 180 Døgn

Betingelser for kontraktens udførelse:

Udførelsen af kontrakten skal ske inden for rammerne af programmer for beskyttet beskæftigelse: Endnu ikke kendte

Vilkår relateret til kontraktens udførelse: Weitere Angaben in der offiziellen Publikation auf simap.ch

Elektronisk fakturering: Påkrævet

Der vil blive anvendt elektronisk bestilling: nej

Der vil blive anvendt elektronisk betaling: ja

Oplysninger om finansiering og betaling: Weitere Angaben in der offiziellen Publikation auf simap.ch

5.1.15. Teknikker

Rammeaftale:

Ingen rammeaftale

Oplysninger om det dynamiske indkøbssystem:

Intet dynamisk indkøbssystem

5.1.16. Yderligere oplysninger, mægling og gennemgang

Organisation med ansvar for klager: Bundesverwaltungsgericht

Oplysninger om klagefrister: Rechtsmittelbelehrung Gegen diese Ausschreibung kann gemäss Art. 56 Abs. 1 IVöB innert 20 Tagen, von der Publikation an gerechnet, beim

Verwaltungsgericht des Kantons Zürich, Freischützgasse 1, Postfach, 8090 Zürich, schriftlich Beschwerde eingereicht werden. Die Beschwerdeschrift ist im Doppel einzureichen. Sie muss einen Antrag und dessen Begründung enthalten. Die angefochtene Ausschreibung ist beizulegen. Die angerufenen Beweismittel sind genau zu bezeichnen und, soweit möglich, beizulegen.

Organisation, der leverer supplerende oplysninger om udbudsprocedurer: SD - Soziale Dienste (SOD)

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officielt navn: SD - Soziale Dienste (SOD)

Registreringsnummer: ffac7a8c-79ef-4d65-93f2-1cfde7b3940f

Postadresse: Postfach

By: Zürich

Postnummer: 8036

Landsdel (NUTS): Zürich (CH040)

Land: Schweiz

E-mail: stefanie.kleiner-koenig@zuerich.ch

Telefon: +41444127000

Denne organisations roller:

Køber

Organisation, der leverer supplerende oplysninger om udbudsprocedurer

8.1. ORG-0002

Officielt navn: Bundesverwaltungsgericht

Registreringsnummer: BVGER

Postadresse: Postfach

By: St. Gallen

Postnummer: 9023
Landsdel (NUTS): St. Gallen (CH055)
Land: Schweiz
E-mail: info@bvger.admin.ch
Telefon: +41584652626
Internetadresse: <https://www.bvger.ch>

Denne organisations roller:

Organisation med ansvar for klager

8.1. ORG-0003

Officielt navn: Simap.ch
Registreringsnummer: CH001
Postadresse: Holzikofenweg 36
By: Bern
Postnummer: 3003
Landsdel (NUTS): Bern / Berne (CH021)
Land: Schweiz
E-mail: support@simap.ch
Telefon: +41584646388
Internetadresse: <https://www.simap.ch>

Denne organisations roller:

TED eSender

Oplysninger om bekendtgørelsen

Bekendtgørelsens ID: 8cbe145c-5b01-45b9-9e72-854f2a0283df - 01
Formulartype: Konkurrencevilkår
Bekendtgørelsestype: Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen
Bekendtgørelsesundertype: 16
Afsendelsesdato for bekendtgørelsen: 19/08/2026 02:25:56 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid
Bekendtgørelsens officielle sprog: tysk
Bekendtgørelsesnummer: 577679-2026
EUT-S-nummer: 160/2026
Offentliggørelsesdato: 20/08/2026